

灞桥区：全域联动走出城市基层党建新路子



西安市灞桥区组织医务人员为社区居民提供健康咨询服务。

近年来，西安市灞桥区坚持从区域经济社会发展实际入手，注重发挥党建的红色联动功能，着力推动力量下沉、资源下沉、服务下沉，探索纵向牵引、横向互动模式，合力共建城市大党建格局，走出了一条党建引领城市基层治理的新路子。

网格联建搭平台

建好社区治理基础网格。灞桥区将下辖68个社区编号划分为295个网格，以社区干部、党员骨干、热心群众为主体，配齐“三长三员”队伍，将网格构成及人员姓名、联系方式等向居民公示；明确“三长三员”职责，实现了基础网格社区内部治理全覆盖。

依托城市驿站建立子网格。灞桥区在人群密集区建起12座

城市驿站，让驿站成为社区工作的“第二现场”；在发挥好基本功能的基础上，延伸建立辐射辖区驻地单位、临街商铺、公共资源的子网格，利用临街商铺接触人员多、发现问题时效性强的特点实现联动，以群众家门口的党建“微阵地”提升城市基层治理水平。

围绕中心建起升级网格。灞桥区聚焦“全民全运、同心同行”，组建1个区级党员服务中心、6+9个党员服务站、68+23支党员服务队，构建起第十四届全国运动会灞桥区党员服务网络，集中开展“服务全运、争当先锋”主题活动，形成一体多元、一站（队）一品的品牌联动格局。

民意集结解民忧

实施“小桔灯”五大行动倾听

民声。灞桥区在全区组建小桔灯党建联盟，实施“小桔灯”点亮行动、进万家行动、“进来歇歇脚”行动、“服务质量互比互看”行动和“1+7”专项破题行动等，了解群众最关心、最直接、最现实的利益问题，不断收集民意、倾听民声。

聚焦“十百千万”“三深入”了解民意。灞桥区围绕“我为群众办实事”实践活动，紧盯10大类20件民生实事，着力解决群众最关心的教育、医疗、就业、养老、出行、社会治安等实际问题；建立重大项目临时党组织，组建行动党支部、党员突击队、党员先锋队，深入项目一线询问实际困难，研究破解之策，引领“100+”项目建设；党组织党员深入企业商户，结对帮扶“1000+”企业，打造优质营商环境；引导党员深入千家万户，办好“30000+”群众诉求。

抓实五大提升工程优化服务。灞桥区把五大提升工程细化分解为47项任务清单，试点打造红色管家社区党群服务中心综合体，成立全区物业服务企业协会及党组织，开展“星级评定”，促进服务提升；开通线上“民呼我行”端口或小程序，提升受理和处置效率；延伸建立社区服务长效机制，推广“红色星期六”“党群连心日”“双报到双报告”等制度；探索政务服务“区域通

办”“跨街道代办”工作模式，以小区为单位召开“板凳会”“院落会”“议事会”等，实现群众少跑路、服务多跑路。

机制联合强保障

建立入户走访制度。由灞桥区各社区党组织牵头，每周确定一天为固定走访日，班子成员根据网格联系包抓情况深入居民家中走访了解实际困难，帮助办好具体实事，入户走访得到社区居民的普遍认可。

绘制社区民情资源图。灞桥区对辖区所管辖的小区楼栋位置、户数、党员户、低保户、困难户、重点帮扶户等进行标注，方便社区党组织统筹开展好各项为民服务工作；对临街便利店、菜市场、城市驿站、医院诊所、学校幼儿园等与居民生活息息相关的服务组织的具体位置进行标注，方便群众应急之需。

建立问题收集办理反馈机制。灞桥区把各城市驿站作为收集群众意见的重要场所，群众通过“面对面”“意见箱”“留言簿”等多种途径反映问题，由驿站管理员初选分类后，进行编号登记，及时转交街道职能科室办理或由街道反馈区级部门，并建立限时办结反馈制，实现群众反映“事事有回音、件件有落实”。

建立“党群连心日”制度。面对城市更新步伐不断加快的实际情况，灞桥区各街道和社区每周至少确定1天时间，组织拆迁过渡期党组织班子成员集中在街道党群服务中心处理群众诉求，具

体服务事项由党员群众提前在“线上支部”提出，支部班子统一汇总后，在“党群连心日”集中办理，为过渡期党员群众开通“绿色通道”，落实“一站式”服务、一次性办结。

创新联动显活力

实施“强强联合”工程。灞桥区以抓班子、抓队伍、抓阵地为主要内容，不断强化基础保障；以“三个城市化”为内容，做强板块特色；以搭建共驻共建工作平台、建立互联互通纽带，形成各领域党建相互联动格局；实现区域共享，做实五项服务，构建深化“双服务”功能的合力共赢局面。

开展“三上线三到家”服务。灞桥区引导拆迁过渡期基层党组织履行职责，落实支部、党员、阵地“三个上线”，健全三级联系机制，为每名党员建立过渡期档案，确保党员底数清楚、基本情况明了；成立“帮学送学”服务队，建立“三到三访”的走访联系机制，用心为群众办实事。

引导“两新”组织参与社会治理。灞桥区注重发挥“两新”组织参与和服务城市基层治理的作用，出台《灞桥区鼓励新经济组织和新社会组织履行社会责任指导意见》，引导“两新”组织党组织积极参与城市社区治理；一些社会组织党组织发挥自身优势，帮助社区成立秦腔自乐班、健美操、太极拳、健康养生等各具特色的群众活动团队，为保障社区和谐稳定作出了贡献。

未央区：树“520”党建品牌 拓民生服务渠道



建设提升后的西安市未央区社区便民服务中心。

今年以来，西安市未央区以党建引领为主轴，通过打造“未央‘520’、民呼我必行”品牌，推动力量下沉、资源下沉、服务下沉，使城市基层党建工作更好融入党员需求、融入群众关切、融入中心工作，不断提升党建引领基层治理水平。

健全四级联动机制 扣紧责任链条

近年来，未央区坚持顶层设计、系统推进，形成了区委抓总体常指导、街道搭平台聚合力、社区优服务抓落实、网格统资源优治理的上下协同工作机制。

未央区委成立“民有所呼、民有所行”工作指挥部，整合部门、

国企、医院、学校等资源，建立健全基础保障、调度通报、动态管理和跟踪问效机制；街道党工委聚焦社区难以解决的难点热点问题，整合辖区驻地单位各类治理主体，推动服务资源下沉社区；社区建立健全民意征集、问题响应、服务评价等工作流程，实现问题在一线收集、在一线反馈、在一线解决；采取社区书记管网格、在职党员进网格、志愿服务队伍驻网格、“两新”组织联网格等方式，打造基层党组织领导下的“党群共治圈”。

实施“五大工程” 夯实组织基础

未央区大力实施社区建设

“五大工程”，在阵地建设、平台建设、服务力量、服务机制、服务品牌等方面实现新提升。

实施社区班子重塑工程，社区队伍建设有新提升。未央区遴选111名机关干部担任社区第一书记，社区队伍结构由单一的“土生土长”型向综合的“内培外引”型逐步转变；发挥“一中心+三平台”作用，对党组织书记实行全员轮训，重塑社区干部能力素质；建立由区委负主体责任、组织部门负具体责任、街道党工委负直接责任的联动管理模式，实现社区干部管理重塑。

实施社区优化调整工程，社区服务布局有新提升。未央区针对辖区内单个社区规模普遍较大，服务半径过长，服务功能不强等问题，实施以拆分、新建、提升、赋能为内容的社区阵地建设，社区平均管辖户数从去年初的3894户降至目前的2654户，极大缩小社区服务半径，提升社区精细化服务供给能力。

实施办公用房提升工程，社区场所保障有新提升。未央区开展社区建设集中提升月活动，采取新建、租借、共建等手段全面落实社区办公场所。目前，全区社区办公用房面积600平方米以上的社区有71个，300平方米—600平方米社区130个，全区社区办公用房面积累计增加42072平方米。

实施配套服务重塑工程，党建引领有新提升。未央区通过建立区、街、社区三级党建共建联席会议机制，带动社区民警、法律顾问、物业企业、自治组织共同参与社区治理；积极探索“党建+治理”的工作模式，组建2207人的网格员队伍，划分网格683个。

实施制度建设规范工程，社区制度机制有新提升。未央区制定印发《社区工作准入制度》《社区工作“三个清单”》等文件，明确社区承担事项109项，社区工作秩序进一步规范，社区负担有效减轻；健全并发挥党组织领导下的居民自治机制、民主协商机制、群团带动机制、社会参与机制作用，引导各行业、各单位合力解决基层党建、基层治理和为民服务工作中的大事、要事、难事。

构建“两个体系” 锻造“钢筋铁骨”

未央区通过打造党群服务体系、志愿服务体系，推动“民有所呼、民有所行”有平台、有队伍。

全力打造“1+10+N”党群服务体系。未央区坚持“顶层推动、资源撬动、服务联动”，全力构建“1+10+N”党群服务体系，实现区、街、社区三级党群服务中心（站）全覆盖；拓展“15分钟党群服务圈”功能，建立健全民意征集、问题响应、服务评价等工作流程，实现90%以上的群众个人事项在街道办理，为群众提供就近、方便、舒心的便民服务。

精心打造党员志愿服务体系。未央区以党员志愿服务为引领，示范带动机关干部、“两新”组

织、驻地单位等多类主体，组建了以“小蜜蜂”志愿者服务为代表的志愿服务队伍，辐射带动党员群众踊跃参加志愿服务，“蒲公英”“满天星”等其他各类志愿者服务队达到287支54100人，成为未央区基层治理队伍中的一支生力军。

便民“零距离” 打通服务“最后一米”

未央区用好网格、热线、网络、党务政务服务等各类反映问题渠道，做到了“人到格中去、事在网上办、服务全天候”。

网络服务“零盲区”。未央区健全“街道党工委——社区党组织——网格党支部——院落党小组”组织网络，完善全要素信息管理，建立社区“彩虹关怀”台账，完成登记建档1.6万余人，成立“坊里办”“街里办”“区里办”三级便民事解民忧平台，全年为群众解难题6万余件。

线上解难“零时差”。未央区依托12345市民热线平台，整合电话、网站、微信、多媒体等线上渠道，完善“一号运行、集中受理、接诉即办、回访反馈、督办考核”“1+10+N”党群服务体系，实现“一呼即应、一应即办”。2020年，全区承接市民热线工单80907件，办结率100%。

线下服务“跑一次”。未央区整合16个部门135项行政审批事项，定制131个“一件事一次办”套餐服务礼包，推出“四减一取消”举措，实现审批服务事项“一个窗口一次办成”，让企业和群众只跑一次、一次办好。

构建治理互联互通模式

阎良区聚焦城市基层治理“单兵作战”“各行其道”的难点问题，以建联盟为切入点，以活动互动为融合点，以社会共治为落脚点，着力推动社区、单位、行业从有形互联到治理互联的深刻转变，切实形成共建共治共享的社会治理格局。

搭平台做实有形互联。阎良区制定推进街道社区党建与单位行业党建互联互通的实施方案，全面提升网格员队伍工作能力；建立“三色”管理机制，结合巡查情况、办理问题、便民服务等情况，对网格员进行综合评定，压实网格责任；建立闭环处置机制，形成问题发现上报、指挥派遣、处理、反馈、督办、归档的闭环管理模式，确保“民呼”事项件件有回音，事事有着落。近年来，阎良区社区上报网格事项67805件，办结率99.9%。

构建四项机制，“民呼我行”

阎良区：织密治理经纬线 社区和谐民心安

近年来，西安市阎良区坚持以多元化服务供给为出发点和落脚点，做实党建引领“核”、网格管理“经”、互联互通“纬”，着力构建横向到边、纵向到底的基层治理体系，打造民呼我行“甜蜜家园”品牌。

发挥党建引领核心作用

阎良区坚持把党的领导融入城市治理全过程，各环节、注重在组织领导、要素供给、筑牢基础上下功夫，着力推动人往基层走、钱向基层投、政策朝基层倾斜，确保各项政策在基层落地生根、开花结果。

夯实组织领导。阎良区坚持书记抓、抓书记，成立区委书记任总指挥的“民呼我行”工作指挥部，定期研究部署推进情况，带头落实包联任务，示范带动街道党工委书记扛起责任，研究、解决社会治理关键问题；在社区“两委”换届中，通过一线研究解决重难点问题的方式，选出30名“双好双强”、学历高、年龄合适、经验丰富的社区党组织书记，为城市社区治理打下坚实基础。

强化要素供给。阎良区建立社区工作者“三岗十八级”等级绩效薪酬制度，实施岗位工资套改，薪资最高涨幅2546.88元，极大调

动社区工作者积极性和主动性；建立两级三方“服务长”制，结合“我为群众办实事”实践活动，组织区级部门、街道“服务长”，深入社区、网格、小区开展调研走访活动，研究解决突出问题，有效增强群众幸福感。

筑牢基层基础。阎良区强化基层阵地服务保障，在凤东社区建成无柜台亲民式、会客式便民服务中心，创成“五化标杆”社区党组织5个；第一批社区建设提升行动的8个社区服务功能持续优化、服务水平不断提升，“15分钟政务服务圈”建设不断深化，“就近办、一次办”正逐渐惠及更多群众。

夯实网格管理基础

阎良区积极探索网格治理新路径，不断延伸社会治理末端，推动实现网格事项“民呼我行、一呼百应、未呼先行”。

绘好一张网格，“我行”末端全覆盖。阎良区统筹地域面积、人口分布、产业布局、执法边界等因素，科学划分社区网格83个，组建一支300余人的专兼职“一长三员、一员多能”网格员队伍，并向群众公布网格划分、网格服务清单和网格员信息；建立区、街道、社区三级“综治网格中心”服务功能，健全“社区党委（支部）—网格员—党员楼

栋长（党员中心户）”的组织网络，推动形成上下贯通、一体落实的工作机制。

组建五支队伍，“我行”合力全凝聚。阎良区坚持以“互联网+大数据”为支撑，探索搭建集智慧党建、城市管理、经济发展、便民服务、平安建设于一体的综合智慧管理平台，实现域内资源整合共享，切实让数据多跑路、群众不跑腿；整合各类力量，组建红色跑腿、绿色环保、蓝精灵平安巡逻、黄马甲法律服务和银发先锋服务等“五色花”服务队，不断凝聚“人到格中去、事在网上办”的“民呼我行”工作合力。

构建四项机制，“民呼我行”



西安市阎良区区域党建联盟轮值单位鸿基物业阎良分公司党支部组织开展“学党史、强党性、跟党走”主题活动。