

雁塔区：民呼我行有“四新” 城市党建出实效

心系民生强服务、红雁引领聚合力。陕西省西安市雁塔区聚焦“民有所呼、我有所行”，制定出台相关行动方案，实施党建引领九大提升行动，深化“党建+”治理模式，以创建基层党建示范区为抓手，通过优机制、强队伍、建阵地、树品牌，系统谋划，整体推进，全力打造新时代基层党建“雁塔样本”，开启为民服务路径、质效、动力、活力“四新”篇章。

机制先行 探索为民服务新路径

创新治理模式，完善治理体系，构建为民服务全方位、全覆盖、全天候工作格局，强化需求、资源、治理的联动，实现“民呼我行、一呼百行、未呼先行”，切实解决群众急难愁盼事。

建立“一院三长四联动”组织体系，打造“四联四促四解”工作模式。雁塔区细化落实工作，以院落、楼栋为单位，建立社区干部为小区“院长”，区级、处级领导干部为社区“服务长”，科级干部为小区“服务长”的“一院三长四联动”基层微治理模式，集结“1+4”联系点、“服务长+院长”、“四方联动”力量，打造“四联四促四解”工作模式，以制度搭好连心桥；切实把党建力量落实到院落，把党的精神传导到基层末梢，打通服务群众的“最后一米”，实现党员干部和群众经常性“聊党事”“话家事”“解难事”，听民声、解民忧、帮民困，把矛盾化解在小区、把问题解决在社区。

健全三级联动责任体系和三级党建联席会议制度，强化区、街道、社区党组织三级联动。区委党建工作领导小组定期研究城市基层党建工作，把握方向，抓好重点，解决难题；街道党工委统筹抓好区域内社区党建、非公经济组织、社会组织等城市基层党建工作。社区党组织落实上级党组织部署的各项任务，兜底管理辖区全领域党建工作。雁塔区健全全区、街道、社区三级党建联席会议解难题办实事制度，街道与驻区单位签订共驻共建协议，列出资源清单、需求清单、项目清单，每季度至少召开一次相关区级部门参加的街道党建联席会议，每月召开一次社区议事协调会，发挥党建引领作用，协商解决群众关心关注的水电气暖、出行交通、看病上学、老旧小区改造等难事。

完善网格化组织体系，做实网格党建，促进精细化治理。雁塔区坚持“多网合一，一网多责”，整合各种网格，坚持党建引领，全面推行“社区党委—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”党组织设置形式，将党支部或党小组建在网格上，选优配强党支部书记和党

小组组长；建立由党支部书记担任网格长，组建信息员、协调员、调解员、服务员、宣传员等“一长多员”的1579人的专兼职工作队伍，落实网格化责任，随时了解群众需求，扎实做好党员教育管理监督、政策法规宣传、社情民意收集、矛盾纠纷调解、社区居民服务、扶贫帮困解难等工作。

阵地为基 提升为民服务新质效

围绕“党建引领、创新治理、共建共享”的工作思路，夯实“线上+线下”城市基层党建阵地基础，打造城市基层党建新名片，营造浓厚党建氛围，不断增强党组织的号召力、凝聚力、战斗力和创造力。

深化“1+10+N”模式，区、街、社区（村）三级党群服务中心全覆盖。区级党群服务中心按照“两中心五区域一机制一平台”模式，打造党员干部党性教育基地、时光书吧、“两新”梦工场、红色大讲堂、代表委员及群团工作室等五大区域；街道（园区）党群服务中心落实“一厅三室”功能，设置综合养老服务中心、“两代表一委员”工作室、“两新”组织孵化中心、党务政务服务平台；社区（村）党群服务中心打造“1+3+5+X”模式，建好用活社区居家养老、儿童教育中心、文体活动场馆等服务阵地，增设早餐点、菜市场、停车场、公共厕所等便民设施，打造群众家门口365天不打烊服务点；依托楼宇、园区、商圈、市场或较大非公企业和社会组织，建设特色鲜明、功能聚焦的红色会客厅或党群驿站，成为“有色彩、有温度、有效用”的全域党建综合体。截至目前，全区共建成党群服务中心135个，各具特色的红色会客厅19个，党员驿站25个。

打造“全科网格”，实现“一网”“一线”“一码”服务联动。雁塔区统筹基层党建、综治、城管、社保、环保、民政等网格，实现人财物统筹管理，推进“多网合一”，打造“全科网格”；建立社会治理信息化综合指挥平台，推动大数据、人工智能、区块链等现代科技与市域社会治理深度融合，推进党群工作、综治工作、市场监

管、综合执法、便民服务等系统设施联通、信息互通、工作联动，形成问题联治、工作联动的共建共治共享格局；依托“互联网+党建”“智慧党建”、社会治理综合指挥信息平台等，健全完善民意征集、分类派单、问题处理、结果反馈、效果评价等工作流程，做到有诉必接，即接即办，实现“群众反映、信息跑路、公众受益”，全面提升受理和处置效率，确保“民呼我行”。

集中开展两个覆盖质量提升“百日攻坚”行动。雁塔区按照全覆盖、强基础、促提升的思路，有党员的“两新”组织，通过单独组建或挂靠组建，成立非公企业和社会组织党组织210个，实现动态党的组织全覆盖；无党员的“两新”组织，通过选派310人的党建指导员队伍，建立455个工青妇组织、落实党员领导干部联系点制度等措施，着力扩大党的工作覆盖面。同时，推动党的领导写入非公经济组织和社会组织章程，以高质量党建推动高质量发展。

队伍为重 凝聚为民服务新动力

专兼结合、志愿补充。统筹各方资源，发挥各方优势，运用专业特长，凝聚社区工作者为主、驻区单位为辅、志愿力量补充的为民服务新合力。

抓班子优结构，选准育优专业队伍。雁塔区大力实施“班长工程”，通过集体轮训、示范培训、优秀书记工作室、“比学赶超”擂台赛、挂职锻炼等方式，提升社区带头人政治能力、领导能力、创新能力、服务能力、治理能力，筑牢“民有所呼、我有所行”人才基础；打造“社区工作者—两委成员—党组织书记”传动链，将优秀人才选拔到社区书记岗位上，提升社区工作者岗位吸引力，激发社区工作者干事创业积极性，拓宽社区工作者职业发展通道；搭建优秀书记帮教平台，依托“优秀书记工作室”，选派优秀基层

党组织书记去党建基础薄弱的党组织担任“第一党建指导员”，形成帮扶合力，破解工作难题，提高工作实效。

成立区域化党委，建立1+N委员兼职制度。雁塔区打破条块分治顽疾，组建93个社区区域党委，按照属地原则，吸收343名驻地机关、企事业单位、非公经济组织、社会组织党组织负责人和社区民警等担任兼职委员，定期召开全体委员参加的党建联席会议，推动人、财、物、信息等各类资源向社区汇聚，形成以社区党委为执行主体、驻地各单位积极配合的治理机制，构建共建共治共享的基层党建新格局。

规范志愿服务和在岗党员“双报到”制度。雁塔区由各街道牵头组建194个以党员为主体的志愿服务队，实现志愿服务规范化、多样化运行；围绕“我为群众办实事”“服务保障十四运”等主题，开展“一名党员一面旗”“社区工作日”“点亮微心愿、争做圆梦人”“周末志愿服务集市”等活动，确定“党员奉献日”，开展形式多样的“党员陪跑、红色代办”活动，每名在职党员每月至少到社区开展2次志愿服务；全面开展“红雁”“红蓓蕾”“阳光”助老餐厅等志愿服务做法，积极构建具有雁塔特色的志愿服务品牌，进一步充实“民呼我行”服务力量。

品牌引领 激活为民服务新活力

聚焦“一区五城一根本”发展战略，以创建基层党建示范区为抓手，全面构建“1356”大党建格局。按照“一街道一特色、一支部一品牌”建设目标，积极探索基层治理和为民服务新方法、新路径，全区域、全周

期、全要素、全领域推动“民呼我行”品牌建设，激活为民服务新活力。

街道、部门你追我赶、挑战不可能。雁塔区等驾坡街道党群服务中心、大雁塔街道互联党群基地与时俱进，争创全国、全省党群服务中心示范品牌；电子城街道依托综网中心，创新“电小二”便民服务品牌，以街道、社区党群服务中心辐射带动辖区服务驿站建设，延伸服务群众“触角”，实现党群服务“零距离”；漳浒街道3511社区唱响“四区联动”品牌，实现社区、街区、厂区、园区联动。

“红色物业”“红石榴驿站”开拓创新。雁塔区创新实施“红色物业”，聚焦居民关心的垃圾分类、设施维护、为民便民和公共安全等问题，构建党组织领导下的社区、物业、业委会等多方联动的“红色物业”体系；按照“党建引领物业、红色融入小区”的理念，建成西北首家红色物业会客厅和15个红石榴驿站，成立47个物业服务企业党组织，聚力解决群众身边的急事、难事，接待居民群众、交流考察8000余人，提供政策咨询3340人次，化解各类矛盾930余件，推动党建引领红色物业惠民生，激发基层治理新活力。

“我为群众办实事”微品牌、微案例百花齐放。雁塔区聚焦服务职能精细化，把资源、服务、管理整合到社区基层末梢，涌现出了“跨区通办”“暖心驿站”“踏勘新机制”“移动办公桌”“数字图书馆”“民情日记”“履职责任墙”等一系列为民服务典型案例，形成“家门口的养老院”“大安义士”“小水滴”“管事小哥”等服务品牌，精准解决群众操心事烦心事，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。



雁塔区红专南路社区党委书记闫中华(右一)介绍社区建设发展情况。