

构建近邻党建“生态圈” 强化社区治理见实效

■福建省惠安县委常委、组织部部长 许长春

近年来,福建省泉州市惠安县坚持开敞式、组团化空间发展战略,县城建成区面积由23平方公里拓展至28平方公里,常住人口城镇化率提高到60%,城乡一体化格局基本形成。然而,随着城市化进程不断加快,传统社会格局也随之发生深刻变化,利益主体趋于多元,物业纠纷频发,这对社区治理提出了不小挑战。对此,惠安县将“远亲不如近邻”重要理念融入城市基层党建工作中,积极探索近邻党建工作模式,在织密组织体系、健全工作机制、提升治理质效、强化工作保障上下功夫,奋力答好“三个如何”时代命题,打造共建共治共享的“社区共同体”,有效化解社区治理难题,居民获得感、幸福感、安全感显著提升。



惠安县聚龙小镇党员志愿者开展文明巡视督导活动。惠安县委组织部供图

区下沉,推动服务供给精准化、精细化、近邻化,有效打通党组织服务居民的“最后一百米”。

建立专业化党务干部队伍。针对社区人手少、任务重、压力大的现状,着眼优化结构、合理搭配、增强活力,配齐配强社区“两委”干部,公开选聘城市基层党建专职工作者86名,实现“一社区一专人”,打造一支政治过硬、素质优良、数量充足的社区党务干部队伍。同时,注重强化专业素质和队伍管理,定期组织党务工作培训,举办近邻党建主题论坛,邀请党建专家授课,提升社区党务干部能力素质;制定《城市基层党建工作者管理办法(试行)》,建立健全招聘退出、工作职责、薪酬待遇、考核激励等一整套管理机制,激发社区党务干部活力。

打造规范化党群服务中心。制定《关于提升社区党群服务中心功能的若干措施》,先后投入500多万元,打造12个开放、集约、高效的社区党群服务中心,对标“一站式”服务要求,将党员组织关系转接、石结构房屋改造申请、医疗保险办理等15类130多个事项纳入办事服务窗口,采取预约服务、错时上下班等方式,为社区居民提供“零距离”服务。北关社区党委针对部分居民子女放学后没人管、无去处等情况,在党群服务中心创设百姓书屋、儿童之家等功能区,开设国学教育“容一书院”,为居民子女提供课后学习辅导。

建设人性化邻里活动阵地。全面整合小区公共用房、架空层等场所资源,建设8个邻里服务中心,拓展老年活动中心、医务室、体育活动室等功能区,为社区居民提供休闲娱乐、亲子早教、医疗保健等23个服务项目,增进居民与居民之间互联互通,促进构建“熟人社区”。天山广场小区党支部对架空层进行改造,建成200多平方米的邻里服务中心,集成了“儿童之家”“社工之家”等6个服务站点。聚龙小镇党委精心打造党群活动中心、红色广场、党建大道等近邻党建阵地,设置1000多个近邻文化宣传牌,营造了“邻里一家亲、党群心连心”的浓厚氛围。

开发信息化近邻服务平台。坚持“让数据多跑路,让群众少跑腿”,运用互联网、大数据、云计算等技术开发建设“近邻社区自治与互助平台”,内置居民服务、邻里互动、积分管理、党员之家等功能模块,有效畅通居民群众线上交流渠道,推动县、镇、社区(村)、小区物业之间数据共享、信息互联,实现邻里互动“一线相连”、近邻服务“一点即办”、社区信息“一目了然”。目前,全县共3.7万多名居民注册,今年来已解决各类问题2875件,诉求办结率达98.6%,群众满意率达99.8%,过去一周才能解决的问题,现在基本做到30分钟内回应,72小时内办结,赢得了居民群众的一致好评。

推动组织体系从“有形覆盖” 向“有效覆盖”延伸

“秉纲而目自张,执本而末自从”。惠安县牢牢抓住党建引领这个根本,推动基层党组织延伸到小区、街巷、楼栋,健全完善社区组织体系,织密建强党组织领导的社区治理网络。

组织建在小区。深入开展小区党组织覆盖“百日攻坚行动”,联合住建部门全面排查摸底,对小区党组织、业委会、物业公司以及居民数量、党员队伍等情况做到了然于胸。坚持应建尽建原则,因地制宜采取单独组建和联合组建相结合的方式,成立了覆盖78个居民小区的39个党支部,小区党组织覆盖率提升至92.9%,切实将党组织的触角延伸到居民“家门口”。

党员融入网格。探索建立“社区党组织+小区党支部+楼栋党小组+党员中心户”四级组织体系,引导小区党员主动亮出身份、参与社区治理、服务居民群众,实现党员设在网格中、作用发挥在网格中。目前,全县共组建367个楼栋党小组,推选确定736个党员中心户,将主城区3.5万户、18万名居民纳入管理网络,紧紧凝聚在社区党组织周围。

党群共建共治。强化党组织核心引领地位,鼓励社区党员与业委会或物业公司成员“双向进入、交叉任职”,推动党建工作要求写入业委会章程,打造“红色业委会”“红色物业”。目前,全县已推动8个业委会、5个物业公司成立党支部并实现交叉任职。新霞社区党委通过推行“党建入章”,推动

天山广场小区党支部书记与业委会主任“一肩挑”、6名党员与业委会成员交叉任职,实现党建工作与小区治理深度融合、同频共振。

推动社区治理从“单核管理” 向“多元共治”聚力

惠安县注重以制度“架梁立柱”,建立健全多方协调联动机制,完善小区居民议事协商制度,引导在职党员下沉社区报到,构建党组织引领、全域协同、居民参与的社区治理格局。

建立党建联席会议制度。打破区域壁垒和条块分割格局,建立由社区党组织牵头,驻区单位、共建单位、业委会、物业公司等共同参与的党建联席会议制度,坚持每月召开联席会议,共同讨论决定社区治理重大事项,推动条块力量向小区集聚,实现取长补短、优势互补,形成共驻共建合力。例如,北关社区党委创新“九联共建”机制,联合辖区内15家共驻共建单位成立城市基层党建工作联席会,近年来已召开11次联席会议,协调解决服务群众事项68件。

健全居民议事协商制度。突出邻里事、邻里议、邻里定,成立“居民议事会”“红白理事会”“禁毒禁赌会”“道德评议会”等13个议事机构,推广开设“邻里茶室”“邻里调解室”,实行“党员议事会”“邻里恳谈日”制度,通过定期召开邻里恳谈会、茶话会,让居民群众“站C位”“拿话筒”,促进“邻事共议”,有效增强了居民“社区共同体”意识。近年来,通过举办各类居民议事会议370多场,有效解决居民小区车辆乱停、垃圾乱堆、外墙脱

落等问题达437件。

推行在职党员报到制度。全面落实在职党员“双报到”制度,注重领导示范带头,建立县委常委班子成员挂钩联系小区党支部制度,以上率下,带动在职党员到所居住社区小区报到;以党员“三诺”为抓手,按照“职业相近、活动时间相似、楼栋相邻”原则,将在职党员设岗定责到社区网格之中,实现在职党员服务社区有目标有任务,切实把在职党员“八小时内”履职尽责延伸到“八小时外”。近年来,全县2300多名在职党员累计完成承诺4180多项,在助力小区疫情防控、脱贫攻坚、为民办实事中主动担当作为,彰显党员本色。

推动为民办事从“被动响应” 向“主动服务”转变

惠安县紧扣治理抓近邻党建,强化社区治理末端力量,推行“三张清单”服务制度,开展“我为群众办实事”实践活动,全方位推动社区治理提质增效,让居民群众生活得更方便、更舒心、更美好。

用好“两长一员”队伍,让近邻治理更有广度。实施“两长一员”制度,选聘党员街巷长186名、党员楼长715名和专职网格员525名至各住宅小区、大街小巷,通过主动收集社情民意,做好政策宣传员、邻里联络员、纠纷调解员、环境监督员、文明劝导员,把党的工作拓展到街巷、延伸到楼栋,及时解决困扰居民群众邻里生活的问题矛盾。中新社区党委针对居民反映强烈的箭场巷拥堵问题,发动“两长一员”走访征集居民意见,形成议题提交党建

联席会议研究,通过实施路面“白改黑”工程、景观“微改造”,让曾经的“堵巷”变通途,还成为周边居民休闲的好去处。

推行“三张清单”制度,让近邻治理更有精度。以居民需求为导向,建立需求、服务、项目“三张清单”服务制度;定期走访居民“问需”,征集梳理居民“需求清单”,由社区、驻区单位、在职党员精准对接领办“服务清单”,实施“民生XIN行动”以及“家门口”微治理等项目,主动谋划生成一批为民办实事“项目清单”,聚力解决群众最急最忧最盼的问题。党史学习教育开展以来,结合“我为群众办实事”实践活动,全县共梳理居民“需求清单”320多条,协调解决校园周边环境治理、困难群众帮扶等“项目清单”93个,完成“新年开门办一件实事”达230多件。

深化志愿服务模式,让近邻治理更有温度。推行组织领航、党员带头、居民参与的“党建+志愿服务”模式,由社区党委牵头组织志愿服务和邻里活动,发动党员示范带头,引导小区居民积极参与活动,在志愿服务、交流互动中增进邻里情、提升幸福感,逐步消弭小区邻里间的隔阂。聚龙小镇党委牵头组建党员志愿服务大队,每年组织开展“爱心帮帮团”“爱心顺风车”等志愿服务活动达300多次。

推动资源要素从“粗放管理” 向“精细供给”优化

惠安县坚持以人民为中心的发展思想,聚焦人民群众对美好生活的期待,统筹整合人员、阵地、平台等治理要素向社