

## 北京市海淀区控烟志愿服务分队：

## 六年如一日 呵护清新净美环境

■中国城市报记者 刘唤宇文图

2015年以来，北京实施了“史上最严控烟令”，由于措施得力、效果显著，公共场所的吸烟人数大幅降低。

2020年5月25日，世界卫生组织发布了2020“世界无烟日奖”获奖名单，北京市控制吸烟协会获得西太平洋地区“世界无烟日奖”，这是世卫组织授予中国的第一个控烟社会组织工作成就奖，也是国内首个获得“世界无烟日奖”的控烟社会组织。这一切都离不开一群可爱的人——北京控烟协会的控烟志愿者，在他们的无私奉献和不懈努力下，北京的控烟环境焕然一新。

近日，记者走进海淀区控烟志愿服务分队，感受志愿者们

## 六年如一日 控烟主力军

第一次见到杜国勇，记者便被这位满头白发的大爷“震”住了。海淀区控烟志愿服务分队队长的年龄这么大？他是怎么成为控烟志愿者的？开展一上午控烟宣传活动，他的身体能吃得消吗？带着这些疑问，记者进行了深入采访。

在采访中记者了解到，2015年，为进一步加大控烟在全社会的监督力量，创造良好的无烟环境，北京市控制吸烟协会在全市招募控烟志愿者，包括控烟协管员、控烟宣传志愿者和戒烟服务志愿者。短短一个月内，报名的控烟志愿者就已达数千人，年龄最大的69岁，最小的14岁。

看到北京控烟志愿者招募消息后，杜国勇激动地辗转反侧，立刻报名，“我自2003年以来，就利用大量业余时间从事社会公益活动，在志愿服务方面很有经验。”报名同时，杜国勇又组建了海淀区控烟志愿服务分队，组织策划了一系列控烟活动。

在此后5年的时间里，杜国勇几乎把所有节假日都用在控烟志愿服务上，积极带动同事、邻居参与到控烟活动中。

“每周三，来控烟”。这是我们的口号，也是我们控烟活动的日程安排，近6年来一直如此。”杜国勇告诉记者，在新冠肺炎疫情防控允许的前提下，每周三都是海淀控烟志愿队雷打不动的控烟宣传日。

6月2日上午，海淀区中关村资本大厦外，杜国勇整理好天蓝色控烟马甲，手里拉着30公斤的控烟宣传品，走进大楼，开始了一上午的控烟宣传活动。在中关村资本大厦一楼大堂内，多位控烟志愿者已经拉起横幅，摆好桌子。杜国勇和队员们将控烟宣传品清点、摆放，并免费发放给前来咨询或围观的市民。

杜国勇向记者介绍了控烟宣传品及其用途：“这是禁烟标识，餐馆、写字楼等公共场所都要张贴；这是钥匙扣，上面有控烟投诉电话和微信二维码；这是《北京市控制吸烟条例》宣传折页；这是小型灭烟盒，外面印有吸烟者肺部和不吸烟者肺部的对比图案，希望吸烟者既能够不随地乱弹烟灰、乱扔烟头，又能在室内抽烟，最终开始戒烟。”沉重的宣传物资拿到宣传地点并不方便，但在杜国勇心里，如果能真正起到控烟宣传作用，减轻烟草烟雾及二手烟危害，再拿100公斤也愿意。

记者注意到，在活动现场的海淀区控烟志愿服务分队的队员们年龄都不小，最小的55岁，最大的74岁。“工作日一般都是年龄大的志愿者们参加，有的已经退休了，有的是请假来的。我自己是在车站做引导员，早上9点下班后再来活动现场。”海淀区控烟志愿服务分队副队长徐京美告诉记者，年龄小的队员们以学生和上班族为主，因此周末还会举行控烟宣传活动，让年轻人也能参加。

## 细致入微 以情动人

2020年11月1日，北京市控制吸烟协会“无烟北京”微信公众平台公布了第二十次控烟信息通报。通报显示，写字楼等场所吸烟投诉增长近三成，而中关村资本大厦正是被投诉单位之一。对此，海淀区控烟志愿服务分队对中关村资本大厦进行了多次走访调查。

6月2日上午，控烟志愿服务分队在中关村资本大厦举办了第二次控烟宣传活动。杜国勇与中关村资本大厦项目部副经理李思严进行简单沟通后，活动正式开始。

徐京美带着队员们给大厦来了个“突然袭击”。徐京美告诉大厦物业，要立刻对大厦控烟的“四有一无一劝阻”情况进行逐层检查。在工作



北京市海淀区志愿者向市民进行控烟宣传。

人员的带领下，队员们先来到被投诉楼层，再沿步行梯逐层对楼道、垃圾桶及卫生间进行了细心检查。每到一层，队员们都会查看是否张贴禁烟标识，并向所在单位发放控烟宣传品，讲解控烟条例。

经过一个半小时的检查，队员们终于回到大堂。“大厦的控烟情况非常好，没有任何违规现象。”徐京美说。

“控烟志愿者与其他领域的志愿者还不太一样，不仅要体力好，还得会讲解劝导，相关条例必须牢记在心，随时向市民讲解。更要细致入微，不放过每个角落。”杜国勇说。

“每次志愿活动前，我们都会先在群里发布消息，大家热情都非常高，争先恐后报名。还有些志愿者住在其他城区，但他们从不缺席，从不迟到。”徐京美告诉记者，每次的志愿活动都让她感到收获满满。

对于海淀区控烟志愿服务分队，李思严已经格外熟悉。“自从被投诉后，叔叔阿姨们来过好多回，基本上每个面孔都见过。他们的奉献和努力令我十分敬佩，也非常感动。”李思严说。

记者了解到，在中关村资本大厦楼外，设有多个吸烟区，有露天的，也有半露天的，吸烟者们都集中在半露天区域，露天区域并没有人停留。

“露天吸烟区是最早设立的，比较简单，起不到遮挡雨雪的作用。天气不佳的时候，人们往往不愿意外出吸烟，给室内控烟增加了难度。新的半露天吸烟区能够遮挡风雨，地面也防滑，让吸烟者没有室内抽烟的‘借口。’”李思严告诉记者，大厦完善了控烟管理制

度，同时增设安保人员进行巡逻检查。

## 每3天处理一单违法投诉

6月2日中午，控烟宣传活动结束后，队员们纷纷告别，杜国勇和柳平拿出手机，打开了控烟投诉地图，向记者展示了下一个目的地——车公庄西路某家被投诉单位。

路上，柳平向记者介绍了志愿者处理投诉的流程。市民向12345热线举报违法吸烟现象，经相应部门核实、处理后，将由专用APP分配到每个志愿者手中。志愿者在一个月内前往被投诉单位，向该单位说明情况，并对该单位控烟“四有一无一劝阻”情况进行检查。

柳平还向记者展示了APP内投诉举报的详细信息，从上到下依次是投诉编号、投诉时间、投诉渠道、投诉区域、投诉地点、投诉人及电话、被投诉单位及地址、违法行为及描述内容等项目。“为保护投诉人隐私，‘投诉人及电话’部分在APP内可选择显示或隐藏，点击相应位置即可切换，届时避免让被投诉单位看到。”她说。

到达目的地后，杜国勇和柳平向安保人员说明来意，并出示了志愿者证。随后，一位工作人员将志愿者和记者带到前台。5分钟后，在两位工作人员的带领下，杜国勇和柳平来到了相应楼层，发现被投诉房间锁住了，门外并无任何房间信息标识。该单位相关负责人表示，该房间长期无人办公，不可能有人抽烟。于是，柳平向该单位相关负责人

出示了已隐藏投诉人信息的投诉详细信息页面。

在等待工作人员寻找钥匙的过程中，杜国勇和柳平先后前往该楼层公共卫生间进行检查。杜国勇带领记者来到男厕，仔细检查了隔间和外面的垃圾桶，并查看了洗手台、阳台等处，均未发现烟头和烟灰。随后柳平也表示女厕并无违规情况。杜国勇检查走廊和办公室后告诉该单位相关负责人，除卫生间外，其余地方并没有张贴禁烟警示标识。

该单位相关负责人表示，这里并非经营场所，不需要张贴标识。杜国勇则向其详细介绍控烟条例的具体内容。最终，并未发现相关违规吸烟现象，柳平建议该单位向街道申请禁烟标识，在电梯、走廊、办公室等处张贴。

“不是每次投诉，都能够抓到违法吸烟行为。由于志愿者没有执法权力，如果发现被投诉单位依然存在违法吸烟情况，还要上报街道相关部门，由街道执法人员对违规场所进行处理。”杜国勇认为，目前仍有不少单位以及个人对控烟的认识还不到位。一般情况下，年轻人都好说话，态度较好。个别年纪大的人会比较固执，不好沟通。如果采用举报交通违法的“随手拍”措施可能会有作用，但也有可能引起其他纠纷，例如侵犯个人隐私或肖像权等问题。

近6年来，海淀区控烟志愿分队每位成员平均每3天就要处理一单违法投诉。面对当事人难以预料的态度，每次处理都是一次新的挑战，但为了千家万户的健康幸福，他们一直在努力坚守。