党旗在基层一线 高高飘扬

海南省海口市：高质量高标准推进城市基层党建

■中国城市报记者 郭文治 孟 航

近年来，海南省海口市委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，把党的建设作为城市发展的核心优势，在赋权扩能、提升功能、队伍建设、载体创新等方面打好组合拳，高质量高标准推进城市基层党建。

建强“一个轴心”

海口市委先后出台全面加强城市基层党建工作的指导意见、加强城市基层党建的二十条具体措施、全面提升基层党组织组织力的实施意见等文件，建强街道党工委这个轴心；建立市、区、街道、社区四级联动体系，采取召开推进会、交流会、座谈会、联席会议等方式，推动城市基层党建向纵深发展。

探索调整优化街道机构设置，在市级层面调整成立党员教育中心，在4个区设立党建服务中心，在全市43个街道（镇）设立党建工作站，在社区、物业小区、园区、商圈设立党群活动中心，建立完善抓城市基层党建工作有效机制。

加大赋权扩能，让街道有资源有能力抓党建、抓治理、抓服务，将37项行政管理职权下放到区级，并从市级拿出182个行政编制、805个事业编制下沉到区、街道（镇）；赋予街道对公安等有关上级职能部门派出机构负责人的人事考核权和征得同意权、规划的参与权等5项权力，将城市管理等执法部门派驻街道机构的指挥调度、考核监督以及人财物等下放给街道，实行“区属、街管、街用”，增强了街道党工委对派驻人员的话语权。

提升“两大功能”

增强政治功能。海口市开展“五应五末”落实情况督查整改，推动党内法规落实落地；优化组织设置，新建网格、小区、物业、商圈党组织176个，着力形成上下贯通、执行有力的严密组织体系；采取“一支一策”方式，对城市41个软弱涣散基层党组织进行集中整顿，努力把每个党组织建设成为坚强的战斗堡垒。

增强服务功能。海口市推动在职党员到社区报到全覆盖，建立党组织领导下居委会、业委会、物业企业协调运行机制，采取“小区议事堂”“联席会议”等形式，把社区、驻区单位和社会组织等各类党组织统筹起来，形成齐抓共管的合力。

龙华区在国贸大院成立党组织，发挥党建引领小区治理作用，使三无小区蝶变为和谐小区，被评为全国城市基层党建创新优秀案例。美兰区采取支部牵头、居民点单、政府买单的方式，办好老百姓关注的一批“微实事”，入选海南自贸港制度创新案例。

抓好“三支队伍”

加强书记队伍建设。海口市实施“头雁工程”，考核评出五星级党组织书记79名，并将考核结果和报酬待遇挂钩；定向从社区“两委”干部中选聘事业单位工作人员32名，招录公务员11名；突出政治激励，推荐106名优秀党组织书记担任“两代表一委员”，着力激发社区工作者干事创业热情。

加强党员队伍建设。海口市注重发挥党员在疫情防控、城市治理、自贸港建设等中心工作中的先锋模范作用，用实际行动教育引导身边群众感党恩、跟党走。比如，在新冠肺炎疫情防控中，在党员的示范带动下，全市600多名群众递交入党申请书，火线入党91名。全市采取集中培训、现场观摩、上党课、志愿服务等方式培训党员18万余人次，用习近平新时代中国特色社会主义思想武装党员头脑。

加强网格员队伍建设。海口市把全市2356名网格员统筹纳入社区工作者队伍教育管理，把53名优秀网格员发展为党员，把156名优秀网格员推选为社区“两委”干部。

创新“四大载体”

实施“万千百十党员教育培训工程”。海口市开展“万名党员进党校”“千堂党课下基层”活动，建立“百名党员师资库”，打造“十个具有海口特色的教育培训基地”，通过教育培训，帮助党员坚定理想信念、提升能力素质。

建设“8+43+N”党建阵地。市委相继投入5亿多元，在8个区（园区）、43个镇（街道）和社区、园区、楼宇、商圈等建设472个特色鲜明、功能聚焦的党群活动中心，着力构建“15分钟服务圈”，让党员群众在家门口就能找到组织，享受便利服务。

打造“两校两基地两栏目”教育阵地。海口市在江东新区等设立9个自贸港党校、社区党校，建设25个新时代党性教育示范基地、党员教育实践基地，开办《我是共产党员》《党群活动中心巡礼》电视栏目，常态化宣传党组织和党员先进事迹，唱响主旋律，弘扬正能量。

建立“一金一卡一书”党内关怀机制。党员遇到困难时，党组织上门走访慰问，共发放专项帮扶资金541.8万元，共977人次；党员生日当天，党组织赠送一张政治生日贺卡和一本书籍，让党员感受到组织的关怀和温暖。

四川省攀枝花市：做实小区“微治理” 服务为本强末梢

■中国城市报记者 郭文治 马 源

四川省攀枝花市针对城市建设基础薄弱的城市特点，聚焦小区人居环境不美、领里关系不亲、公共服务不优等痛点、难点、堵点问题，强化党建引领，探索新建小区、国有企业老旧小区、单位家属院落、城乡接合部小区等“微治理”有效路径，推动城市基层治理从工业逻辑回归人本逻辑，从生产导向转为生活导向，不断满足人民群众对美好生活的需要。

理顺构架清晰治理脉络

攀枝花市推行“支部建在小区、组织覆盖楼栋、党员联系群众”工作模式，构建“小区党支部、楼栋党小组、党员中心户”三级组织架构，把组织触角延伸到联系服务群众的“最后一步”。

充实小区党支部。结合成建制小区党员集中，老旧小区、单位家属院落党员分散、人数少等特点，通过单独建、联合建、依托网格建等方式成立小区党支部171个、联合党支部24个、网格党支部266个，小区党组织覆盖率达70%。

建好楼栋党小组。按照“位置相近、联系方便”的原则建立楼栋党小组，从小区党员中择优选拔“四长四员”（居民小组长、楼栋党小组长、楼栋长、楼妇女小组长，宣传员、安全员、监督员、调解员），通过“逢四说事”“相约星期五”等载体，传递党的声音、收集社情民意、回应群众诉求，把矛盾化解在萌芽状态。

亮明党员中心户。实行“共产党员家庭户”亮标牌、亮身份，在小区公共区域划定党员责任区，推动党员在小区疫情防控、矛盾化解、困难帮扶、治安巡逻、环境保洁等工作中亮明身份、承诺践诺、服务邻里、凝聚群众。

红色引擎激发治理活力

攀枝花市理顺小区党组织与物业企业、业主委员会三者的关系，推动形成“小区党组织+业主委员会+物业服务企业”的小区治理格局。

注重红色引领。推行小区党组织书记通过法定程序兼任小区业主委员会主任，建立小区党组织班子、业委会成员培育选拔和“双向进入、交叉任职”机制，规定新建小区业委会党员比例不低于50%，已建小区可逐步过渡到50%以上；推行物业企业党员进入小区党支部“双重管理”，制定重大事项小区党组织前置研究讨论工作规则，强化党组织对小区事务的主导作用。

培育红色物业。统筹推进物业管理区域、行业协会、企业党组织建设，设立党员示范岗、先锋岗，引导物业企业实施党员“双优先”行动（聘用优先、提拔优先）；依托物业行业综合党委、党建联盟建立物业企业信用管理、优质企业3A评定、物业服务“红黑榜”等制度，推动物业管理行业规范。

涵养红色文化。在小区宣传栏、挡墙、广场等位置嵌入党建文化宣传画，张贴红色主题的文化栏目，宣传社会主义核心价值观等内容，弘扬孝善文化、传承良好家风，广泛开展“邻里一家亲”“最美家庭”等评选活动，营造爱党爱国、文明和谐的小区氛围。

对症下药破除治理顽疾

攀枝花市坚持问题导向、需求导向、成果导向，及时掌握小区居民所想所需，积极化解小区治理难题，切实增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

合理划分类型。综合考虑居民小区房屋产权性质、历史沿革、人文环境、地理位置等因素，将全市居民小区划分为商品住宅、商住混合、国有企业老旧、拆迁安置、单位家属院落、城乡接合部、保障性住房、康养等8个类别，推动小区治理精细化、差别化。

找准治理痛点。深入开展“居民最不满意的事项”征集活动，在实地调研、座谈交流的基础上，梳理形成活动场所保障难、停车难、犬只管理难、违章搭建拆除难等小区治理10大共性问题和房产证办证难、物业费收缴难、环境卫生维护难等30余项个性问题，使小区治理有重点、有方向。

突出分类施策。对查找出的共性问题和个性问题，由县（区）主动认领小区分类治理试点工作，为面上治理工作提供经验和参考；同时结合社区“两委”换届广泛开展“开门第一件实事进小区”活动，解决群众最关心最直接最现实的利益问题，推动群众有感更有得。

民生微事推动共建共享

攀枝花市建立居民需求、辖区资源、服务项目三项清单，从抓实做好微治理、微实事入手，以小见大、积微成著。

实施“微手术”。结合老旧小区改造和棚改腾空区综合利用等实施老城区更新行动，补齐公共服务短板，完善社区服务体系，通过打造特色街区、打开围墙、拆除违建、通透空间等方式增加城市公共空间，发动居民广种花草树木，强化屋顶、阳台、挡墙等立体绿化，提升城市舒适度、宜居度。

提供“微服务”。积极推行“路长制”“街长制”，实行市容、环卫、市政、绿化多位一体巡管模式，提高城市管理精细化水平；依托社区社会组织开设“五彩公益课堂”“周五驿站”“四点半课堂”等项目，为居民提供多元化的服务；鼓励商家拓展服务项目、延长服务时段，支持设立社区24小时便利店、快递服务家门口驿站等，使居民生活更便利、更舒心。

点亮“微心愿”。建立以社区干部为主，“双报到”党员、“两代表一委员”、离退休老干部、退役军人、青年志愿者、文化工作者等多方力量共同参与的社区志愿服务队，积极开展群众“微心愿”认领活动，全力解决环境整治、纠纷调解、隐患排查、帮扶救助等实际问题，让社区充满人情味。

黑龙江省伊春市：深入实施党建联盟进小区、进网格

■中国城市报记者 郭文治 马 源

近年来，黑龙江省伊春市认真贯彻落实中央、省委部署要求，结合全市部分行政区划调整和街道社区体制改革实际，围绕打通城市基层治理堵点，积极探索党建引领城市社区基层治理新模式，深入实施党建联盟“进小区”“进网格”，推出了党建联盟“135、446、320”服务群众工作指南，全力打造“党建联盟2.0版”，激活了城市治理体系的“神经末梢”，取得了“两进双提”的积极成效。

135：进则整齐划一

伊春市通过加强政治领导、制定规则、整合资源和思想引导，积极构建区域化党建组织体系，创新“一轴三网”工作模式：“一轴”即“街道（乡镇）党（工）委—社区党组织—所属党支部”上下联动构成领导核心轴；“三网”即在“联盟单位—居民小区—网格楼栋”三个领域，有效整合各领域党建要素，推动形成多层次、扁平化、融合式的区域化党建网络平台。

伊春市本着“统一建组织、统一挂党旗、统一戴党徽、统一制标牌、统一亮职责”的“五统一”原则，致力于每个党支部、党小组都成为思想阵地、沟通平台、精神家园和智慧宝库。在工作摆布上，有一张党组织分布图，有一本工作任务台账，打开图一目了然，翻开账一清二楚，抓落实得心应手；在联动互动上，实行亮党员身份、亮服务承诺、亮联系方式、亮计分标准、亮考评结果的“五亮”办法，党建联盟的组织优势、党员干部的身份意识不断增强；在规范运行上，建立“日汇总、周研判、月总结”制度，强化调度、定期推进，确保事事有人管、件件有回声。

446：建则相与为一

伊春市进一步研究制定党建联盟“进小区”“进网格”工作规范，突出服务质量和效果考核，建立了双向压实责任、双向沟通协商、双向考核激励、双向评价干部的“四双”驱动机制，以及问题清单、需求清单、服务清单、满意清单的“四单”推进制度，为小区居民提供便利服务，结对扶助弱势群体，解决群众实际困难。同时，该市进一步健全了社区、联盟单位、小区支部、网格楼栋、业主委员会、物业公司的“六方联动”机制，完善基本事项、基本制度和评价标准。

伊美区作为党建联盟进小区的试点，指导辖区各联盟成员单位与社区建立了10大项、180多个子项的资源清单，通过党员志愿者的主动对接认领，共为居民解决衣食住行方面的微心愿问题630多个。

伊春市对25个老旧小区的300余栋楼房开展了电缆专项整治行动，自管小区楼房维修98处、安装楼牌200余块，栽植党建联盟树280余棵，清理绿化带5000余平方米，有效解决了群众最急、最忧、最盼的问题。

320：动则知行合一

去年是伊春市的“基层组织建设年”，各县（市）区闻令而动，县（区）、街、社“三级响应”，县（区）委总体设计、街道迅速行动、社区认领作战，联盟单位热切参与。在新冠肺炎疫情防控中，面对群众需求的几何级增长，党员干部变压力为动力，以支部为单位，以小区为阵地，以服务为主线，全方位进入看门守卡、疫情宣传、代购采买等战疫一线，做到“有求必应、办则必成”的“两个必”。

党建联盟单位还根据群众需求事项，坚持零距离服务准则，分类明确配套动作规范。对政务类事项，在“一窗式受理、一站式接待、一条龙服务、一揽子解决”的基础上，探索实行了手机公众号直办、代办员领办帮办、预定延时特约办、免费邮寄快递办、导办督办优先办等服务方式；对基层治理类事项，探索建立了“党建联盟+关键小事”解决机制和社区、小区党支部的“小微权力清单”，下好小区治理“先手棋”，走活社区治理“全盘棋”，推动基层治理实现依法依规和人文关怀有机统一；对志愿服务类事项，把联盟单位在职党员、八小时外党员、街道社区党员、党小组长等组织起来，组成“突击队”“专业队”“宣讲队”，处置急难突发问题，先后涌现出敬老助老的“爱心6+1”、调解邻里纠纷的“和事佬”、关爱青少年成长的“330”等志愿服务品牌。

安徽省铜陵市铜官区：服务于治理细微处 温暖到百姓心坎里

■中国城市报记者 郭文治 郑新钰

近年来，安徽省铜陵市铜官区创新社会治理体制，将基层治理同基层党建紧密结合，有力整合小区各类资源，通过建好小区党委这个“红色灯塔”，架起小区聚力连心党群桥，让党建引领治理体系强起来、问题解决快起来、治理成效显出来，凝心聚力开新局、蹚新路，打造共建共治共享的小区治理新格局。

选好主心骨 治理体系强起来

“有你们在，我心里踏实多了！”在铜陵市世界花园小区党委活动室，居民张大爷拉着小区党委书记陈晓梅的手笑着说。之前张大爷反映的小区小广告多的问题经过小区党委的努力，整治成效日益明显。这是小区居民群众对小区党委班子的肯定，也是对铜官区以党建引领小区治理工作的赞许。

近年来，铜官区坚持“选好领头人、引领先锋行”，多渠道选优领头人，全方位配强主心骨。全区通过“党员自荐、群众推荐、社区直荐、公开评荐”等方式，让政治过硬、正直权威、组织放心、群众公认的党员进入小区党委班子，成为小区治理主心骨。

该区严密组织体系，纵向上“四级共抓”，构建“区委—社区党委—小区党委—网格支部”上下贯通的格局；横向上“四方共筑”，形成小区党组织、辖区党员、物业企业、居民群众多方参与的共治格局。铜官区结合“社区吹哨、支部报到、党员行动”活动，小区党委牵头实施“管家计划”社区吹哨响应项目，以“党建工作联建、基层治理联创、困难问题联帮、活动行动联办”工作法，让居民群众的“点单”可以迅速被党委“接单”，促进党员尽快“结单”，推动各类活动高效开展，让党徽在小区熠熠生辉，让党旗在小区高高飘扬。

管好千家事 问题解决快起来

“昨天下午我随手拍了张低洼路面积水的照片，在小区治理群里一发，今天上午问题就解决了。低洼处被填平了，还立起了贴心的温馨提示。”居民孙阿姨特地来到铜官区新苑小区党委满怀感激地说。

在铜官区，事有人管、人善于管、人人愿管的治理格局不断形成，小区的烦心事、揪心事得到快速有效解决。

事有人管，巡查检查全覆盖。铜官区小区党委按照因地制宜、方便高效、科学合理的原则，将小区划分为5—9个网格责任片区，以网格党支部书记为责任人，每个片区辖党员30—50人，每位党员服务居民4—8户，保障了巡查检查全覆盖，让红色基因洒遍小区。

人善于管，问题解决全天候。小区党委建立“365在线”微信工作群，明确“三及时”调度机制，坚持有事就呼、有呼必应、有应必答，对发现的问题及时掌握报送，及时协调解决，及时跟踪督办，确保了问题发现得快、解决得畅、办理得好；对疑难问题，按照疑难程度通过片区调度会—周末议事会—党建联席会，力争实现矛盾化解不出区、问题解决不上交，已圆满解决小区各类问题6330余个，得到辖区居民一致好评。

人人愿管，宣传发动全方位。铜官区扎实开展“串门走访”行动，发动小区党员，分片包保到户到人，在走访串门中拉家常、增感情，倾听居民心声，根据走访情况，逐户建立台账，确保一户一册；开展“我为小区作贡献”活动，全方位发动“小区人办好小区事”，创建和美小区。

夯实“三微制” 治理成效显出来

铜官区小区党委在多年的党建引领中摸索出了“三微制”，机制虽小、作用很大，服务虽微、成效明显。

“微学习”加强教育管理。铜官区小区党委始终把党员的教育管理放在党建工作首位，创造性开展微党课。短平快的微党课形式让小区党员能够坐得住、听得进、学得好，小而精的微党课内容让学习贯彻“三会一课”内容灵活多样、扎实深入，接地气的微党课让身边的人讲身边的事，更能触发党员共鸣，提升学习质效。目前，全区已开办“微党课”30余期，在教育管理小区党员的同时，也鼓励党员同志纷纷上讲台、练能力、提素质。

“微治理”激活治理末梢。铜官区以社区邻里中心为依托，打造“好邻里驿站”，为居民开展议事协商、关爱帮扶、邻里互助、举办各类活动等服务。今年以来，召开了议事协商会议22次，促成小区电梯安装、充电桩安装、小区监控系统改造等事项，调解居民间的纠纷20余起；利用重大节假日、纪念日举办“趣味运动会”“广场文艺演出”“科普讲座”等活动30余场次，有力推动党建引领小区治理迈向纵深。

“微服务”诠释初心使命。铜官区充分发挥党员先锋模范作用，成立“党员服务队”，构建“党员服务圈”，让党员服务遍布小区每个角落；为小区居民义务测量血压不间断，义务值班保居民平安等服务从不缺位，特别是在新冠肺炎疫情防控宣传志愿服务中，广大党员志愿者积极参与小区志愿服务值班，成为小区最美“逆行者”。小区党委服务于治理细微处，温暖到百姓心坎里，充分展示了小区党员的风采，赢得小区居民的一致称赞。