

仙游县： “党支部+睦邻客厅”点亮小区和谐灯火

小区是城市基层治理的“神经末梢”，小区党建是城市基层党建的“最后一米”。老旧小区如何实现蜕变，提升自身品质？高层小区如何破解“熟悉的陌生人”难题，凝聚邻里亲情？部分小区如何化解业主与物业之间的矛盾，携手共建美丽家园？曾处于管理盲区的开放式小区如何改变失管状态，实现自治自管？在福建省莆田市仙游县，这些问题随着城市基层党建的下沉延伸逐步得到有效破解。

近年来，该县围绕近邻党建工作要求，总结提升“大工委”“大党委”“大邻里”等城市“大党建”工作模式，创新“一小区一支部、一支部一客厅”的党建工作思路，探索建设小区“大支部”和“睦邻客厅”，用城市“大党建”激活小区“微治理”，切实补齐“一核多元融合共治”基层治理格局的最后一环，全面提升基层治理效能。

►仙游县鲤城街道木兰社区“党建+”邻里中心学雷锋志愿服务站开展为居民群众免费理发、爱心义诊等志愿活动。



力量同向凝聚治理动能

仙游县突出把街道、社区的“大党建”“大邻里”模式进一步下沉，引导驻区单位、在职党员、邻里中心等各类服务资源进驻小区，让多元共治在小区落地生根，为党建引领小区治理提供足够动能。

谋划推进发力。自2019年起，仙游县出台实施党支部“固本培优”工程和“实功培元、实效培优”工程，突出把小区党支部建设作为创新优化基层党组织设置的重要抓手；定期召开小区党建部署会、推进会，引导县城管局等主管单位、6个镇街以及24个邻里中心建设成员单位共同介入、上下联动、同向发力；联合县、街、社三级力量，深入摸排小区数量、楼栋分布、在职在册党员、物业管理等基本情况，探索推进“红色物业”“红色业委会”“红色小区”等工作创新。

邻里服务助力。仙游县围绕“1+6+X”目标，充分调度社区6类基本服务资源，重点推进木兰、南桥、紫泽、潭边等11个“党建+”社区邻里中心建设，推动77个民生高频类事项、24小时自助服务设备、12345平台、医共体等资源进入中心，拓展党员红色驿站、红色代办、巾帼创业孵化中心、就业培训基地、城市会客厅等“X功能”，全面打造开放、集约、共享的“一刻钟”邻里党群服务圈，为周边小区和居民提供“家门口”服务。

驻区单位给力。仙游县延伸“大工委”“大党委”等区域化党建联席会议机制至小区，引导25个驻区单位主动融入59个小区“大支部”建设。例如，南桥锦福家园小区吸纳“左邻右舍”企业海通劳务派遣有限公司、全安消防技术有限公司等参与小区共治，东门

顺安小区吸纳“厝边邻”企业顺安工程有限公司有效拓展服务阵地，着力把驻区单位资源下沉至小区。

组织同步锻造睦邻“磁芯”

仙游县突出建强小区治理的组织体系，推动党的组织和工作全面覆盖各类小区，切实贯穿到物业服务企业、业委会和小区其他各类组织之中，使小区党支部真正成为引领小区治理的核心堡垒。

支部建在小区上。仙游县注重总结运用新冠肺炎疫情防控过程中临时党支部工作经验，采取兼合组建、联合组建、单独组建等方式，累计建立小区党支部62个，140个小区（含物业住宅小区）实现党的组织和工作全覆盖，初步绘就“一小区一支部”蓝图；同步推进小区党支部建制化培育进程，坚持“新增一个、覆盖一个，成熟一个、建成一个”，及时跟进新建小区“两个覆盖”工作，逐步推进兼合式党支部实现标准化、规范化。

党员照亮楼栋里。仙游县落实驻区单位和在职党员“两评两议两公开”机制和党员“初心指数”“党员之星”“志愿之星”等评定，引导党员居民主动亮身份、认岗位，共设立党员楼栋长、楼道长、街巷长109个，切实履行民情信息员、政策宣传员、民事调解员、文明创建员等一岗四员职责；同步组建18支小区党员志愿者队伍，初步搭建了小区党支部—党员楼栋长（楼道长、街巷长）—党员志愿者—业主等“四位一体”纵向“微治理”体系，引领小区居民自治。

“头雁”选在实干中。仙游县从有公心、有能力、有威望、有热情的党员居民中，优先选拔在任或退休的党员干部、社

区工作者、社会组织负责人等具备业主身份的党员担任小区党支部书记，共有8名在任党员干部、10名退休党员干部、15名社区工作者担任党支部书记，切实配强“当家人”。例如，洪桥社区6个小区均由社区干部担任书记，南桥锦福家园小区、东门顺安小区由在任党员领导干部担任书记，木兰乐园小区由退休干部担任书记。

家事同商搭建共享“客厅”

仙游县突出用好用活小区公共空间，构建17个集党员活动阵地、居民协商议事、问题收集解决、邻里纠纷化解、红色代办服务等于一体的“睦邻客厅”，让居民像在自家客厅一样，话家常、解决家务事。

注重解题话事。仙游县搭建“问题墙”“回音壁”等互动式的居民说事机制，累计落实“新年开门办一件实事”48件，收集和解决居民反映的小区车辆乱停放、公共设施损毁、违章搭建、电动车集中充电等问题576个，化解矛盾纠纷135起，形成点题、解题、答题的问题化解闭环，让“问题墙”成为居民“放心墙”；延伸万和调解队等优质调解资源至小区“睦邻客厅”，以党员为主体组建“评理团队”，推动形成邻里互助自我评理，做到评事评理人人参与、合乎心意。

注重协商议事。仙游县强化“睦邻客厅”议事功能，设置议事坊，既作为党支部活动阵地，也作为居民协商议事平台，吸纳物业服务企业、业委会、在职党员、社会组织等多方力量共同参与，让小区协商议事在党支部引领下凝聚共识；突出党支部主导业委会、物业服务企业，制定小区“家规”“家训”，全面融入党建、志

愿服务、环境整治、文明创建等要素，以党员业主为主导带头遵守维护，实现“群众的事情由群众商量着办、大家的事情大家多参与”。

注重服务办事。仙游县对照居民实际需求，把社区“红色代办”和15类邻里中心服务事项下沉延伸至小区“睦邻客厅”，梳理整合形成物业服务事项，制定党务、生活服务、法律援助、志愿服务等4个大类的代办服务清单，引导176名在职党员亮身份，主动认领和谐卫士岗、安全卫士岗、暖心服务岗、环境整治岗、舌尖护卫岗等服务岗位，带动业主积极参与小区事务，形成大家一起干、事事有人管的和谐好“家风”。

模式同推塑造多彩“家风”

仙游县突出小区分类治理，按照高层物业住宅、商住混合物业、开放式无物业等类型，探索推进党建引领小区治理模式的多元化发展，健全完善小区党组织领导下的民主协商自治机制，让小区治理更具活力和效力。

高层物业住宅小区治理求精。仙游县重点培育“红色物业”“红色业委会”，健全小区治理体系，推动精细化服务管理，切实凝聚邻里亲情。例如，南桥锦福家园小区、东门顺安小区依托嘉庆、顺安等物业服务企业，建立党支部和“睦邻客厅”，以“此心安处是吾家”为主旨，探索推进“成家齐心共事、居家会心议事、宜家贴心办事、齐家放心话事、阖家合心评事”等“五家心事”治理模式，让左邻右舍亲如一家。

商住混合物业住宅小区治理求质。仙游县重点强化思想政治引领和党支部作用，理顺党支部、业委会、物业服务企业

关系，推进三方融合，加强服务管理，提升居住品质。例如，木兰滨河小区在2017年单独建立小区实体党支部，全程参与和推动小区业委会换届及物业服务企业更替，以“远亲不如近邻”为主旨，探索推进“微家园、微家事、微家规、微家训、微家风”等“五微睦邻”治理模式，让“家在木兰、爱在邻里”成为小区风尚。

开放式无物业小区求治。仙游县重点深挖“睦邻”“街坊”文化，引导邻里互助，推动居民自治自管。例如，兰鑫花园小区创新邻里微客厅、邻家微心愿、邻帮微志愿、邻事微调解、邻居微管家等机制，推动思想工作联做、小区环境联建、生活服务联抓、公益活动联办、邻里有事联调；仙安石鼓山安置房小区以“党支部+睦邻客厅”推动建立业主自治会，探索推进“自治管理、自发参与、自主收费、自行公开”等“四自”治理模式，有效弥补安置房小区管理盲区。

在福建省大力推进近邻党建工作的背景下，仙游县将持续夯实城市基层党建基础，探索建立小区党建规范化的指导体系，全力推广小区“党支部+睦邻客厅”工作模式，稳步推进小区党支部建制化和“两个覆盖”进程；将持续推动小区党支部引领下的融合共治，健全小区自治组织，强化物业服务企业管理，推行党支部书记、业委会主任“一肩挑”，进一步理顺小区各类组织间的关系，整合优化各类评价机制，激励引导党员和居民参加小区治理；将持续健全“睦邻客厅”办事服务、睦邻调解、评理评事、党员驿站、志愿服务等各项工作机制，引导更多的服务资源下沉至小区，全力打造“党支部+睦邻客厅”2.0版。（本刊记者 杜英姿 郭文治 孟航 郑新钰 马源综合报道）