

青阳县：“四化四促”提升党建引领社区治理效能

近年来，安徽省池州市青阳县坚持以抓实党建为引领、以改革创新为动力、以阵地提升为支撑、以群众需求为导向，全方位推进“四化四促”工作，即优化组织架构、强化工作保障、细化服务内容、亮化品牌特色，促进社区治理形成整体合力、促进社区治理发挥最强功能、促进社区治理体现温情热度、促进社区治理赋有独特气质，全力激活新动能，切实提升党建引领社区治理质量水平。

►池州市青阳县东河园社区每月开展1期“阅行”幼儿故事讲堂，营造浓厚的家庭阅读氛围。



时转移受灾受困群众350人，做到妥善安置，确保群众生命财产安全。青阳县还组建社区义务巡逻队，坚持每天对各社区进行全面巡逻工作，活动开展以来，共发现解决安全隐患85起，帮助群众解决问题265起，调处矛盾纠纷45起，各类法治宣传及提醒事项3200余次，有效促进了社会环境的平安和谐。

亮化品牌特色，探索载体项目 促进社区治理赋有独特气质

青阳县注重社区党建品牌培育工作，推动以党建创新引领社区治理创新，探索载体项目，促进社区治理赋有独特气质。

一社区一特色，形成品牌集聚。青阳县各社区结合实际，设计品牌标志，创建了特色鲜明的党建品牌，形成了一社区一品牌一特色。比如，龙子口社区打造“龙子韵乐”党建品牌，建设“百姓大舞台”，让居民乐在其中；东河园社区每月开展1期“阅行”幼儿故事讲堂，营造浓厚的家庭阅读氛围；“清水芙蓉”党建品牌弘扬廉政文化等。在全市城市社区十大党建品牌集中评审会上，青阳县连续三年共有6个城市社区脱颖而出，入围十大党建品牌，党建品牌的集聚效应日益显现。长龙社区获评安徽省第二届基层党建示范社区。

一亮点一示范，探索成功经验。青阳县探索“爱心超市”模式，依托试点社区的“爱心超市”实施项目，建立社区志愿服务积分兑换制度，注重利用新媒体，加强对居民参与志愿服务的宣传教育，提升居民参与志愿服务的积极性，培养居民良好生活习惯。青阳县探索完善离退休党员管理制度，借鉴试点社区的“银发丹心，筑梦芙蓉”党建品牌，引导离退休干部离岗不离党、退休不褪色，为社区建设发挥余热；组织老党员成立“好邻家调解工作室”，帮助群众解决邻里纠纷；依托“春风候学驿站”，与辖区学校联合，为中小学生学习提供健康舒适的学习环境。全县还试点推开“爱心快递”模式，依托全县“网格化”智慧党建平台，推行以“全面接单、精细接单、主动接单、用心回访”为主要内容的“爱心快递”服务模式，第一时间帮助群众解决实际困难，实现社区管理网格化、精细化和社区服务规范化、程序化；在社区党群服务中心大厅设立“爱心快递服务站”，建立社区群众反映问题线下平台，畅通群众反映问题渠道，使社区群众融入社区治理。2020年以来，全县通过“爱心快递”模式，收集群众需求并及时办结560余条，社区服务效率得到进一步提升。（本刊记者 杜英姿 郭文治 孟航 郑新钰 马源综合报道）

优化组织架构，推动共驻共建 促进社区治理形成整体合力

青阳县通过优化组织架构，推动共驻共建，有效解决靠社区抓社区、体制不顺、自娱自乐等突出问题，变“独角戏”为“大合唱”，逐渐形成社区与辖区单位、各类组织优势互补、共治共享的工作局面，促进社区治理形成整体合力。

建强组织体系，激活基层治理动力源。青阳县突出全周期管理，围绕构建基层治理完整链条，全面构建“社区‘大党委’—小区功能型党支部—党员楼道（巷、片）长—党员干部联络员”四级组织体系，为联防联控、文明创建、综治维稳、移风易俗等工作提供体系支撑；推动社区“大党委”根据社区治理工作任务，组织联系共建单位、群团组织、社会组织等围绕中心工作，进行协同联动；75个小区功能型党支部按照社区“大党委”部署，组织业委会、物业公司帮助居民解决现实难题；452个楼道（巷、片）长按照小区功能型党支部安排，宣传发动楼道居民，完成楼道自我管理；4000余名党员深入开展包片入户工作，通过组织党员先锋队、认领工作岗位等形式，参与“微治理”。

突出党建引领，构筑共建共享“大党委”。青阳县充分发挥社区党委的轴心和龙头作用，按照“条块结合、资源共享、优势互补、共驻共建”的原则，全县148家驻区机关企事业单位与社区党组织共驻共建；75家委员单位与社区签订共驻共建协议，充分发挥辖区内机关、企事业单位、各类组织和广大党员、居民群众在社区治理中的积极作用，形成共商共建共治共享的良好局面；社区“大党委”每季度召开1次工作例会，会商社区重大事项以及居民关心的突出问题；推动县直单位相关资源力量下沉，1500余名在职党员到社区报到，认领服务岗位，组建政策宣传队、纠纷调解队、文明劝导队等多支志愿者

队伍，开展各类志愿服务活动。

注重“两网融合”，做实聚力服务小网格。青阳县深入开展“两网融合”工作，以“主要街道、背街小巷、楼院小区”为单位将城市社区划分22个网格145个网格单位，将党建工作与社区业务工作连成“一张网”，做到网中有格、按格定岗，人在格上、事在网中；建立145个网格便民微信群，鼓励有话群里说、有事群里办，推动需求在网格发现、资源在网格整合、问题在网格解决。全县还严格落实包保责任，为每个社区配备2—4名专职网格员，每个网格单位招募1名兼职网格员信息员，形成社区负责人负总责、“网格长—网格员—网格信息员”逐级负责的全链条联动格局。

强化工作保障，坚持强基固本 促进社区治理发挥最强功能

青阳县聚焦社区治理基础保障，坚持强基固本，以强化阵地建设、选优配强社区工作力量、建设社区服务专业化队伍为重点，促进社区治理发挥最强功能。

保障社区“一站式”办公条件。青阳县大力实施“红色阵地”提升工程，按照场所规范、设施配套、制度落实、活动经常、作用发挥的要求，以优化社区活动场所设置、提升阵地功能、丰富活动载体为主要途径，把党群服务中心打造成为基层党建组织学习党的理论、宣传党的主张、贯彻党的决定的政治引领平台；全面落实社区“一站式”办公条件，投入超过2000万元全面升级改造社区党群服务中心，积极发挥社区党群服务中心功能室作用，定期组织开展知识讲座、党课宣讲、科普教育等系列活动，为居民提供学习、娱乐、休闲的场所；结合社区现有资源，与驻地机关企事业单位联合建立11个“阳光党建”服务站，有效解决现阶段社区党群服务中心丰富群众文体活动时间受限、覆盖面窄等问题，打

通服务群众的“最后一公里”。

选优配强社区工作队伍。青阳县多措并举加强社区干部队伍建设，为城市基层党建创新发展、社区治理提质增效，提供人才保障。近三年，全县新选拔35名学历高、潜力大、活力足的年轻干部担任社区一线服务人员，选派12名乡镇优秀年轻干部到社区担任党组织副书记。青阳县全面落实社区工作者工资待遇保障机制，按照党建工作、治理实效等内容对社区党组织书记进行年度考评，实行竞争上岗、末位淘汰，全面配强社区“一线指挥官”。

锻造专能一体化力量。青阳县注重加强社区工作者专业化队伍建设，每年定期组织社区工作者开展轮训，并鼓励社区工作者参加专业技术认证考试，鼓励社区工作者提升自身学历。截至目前，全县社区工作者中大专及以上学历达86%，26人取得助理社会工作者或社会工作者资格，县政府全面落实专业社区工作者补助制度，落实每人每月200—400元补助。同时，青阳县民政、人社等部门通过组织开展现场培训、座谈交流等活动，全面提升社区专业化工作水平。

细化服务内容，立足为民解忧 促进社区治理体现温情热度

青阳县始终将为群众办实事、解决群众实际困难、提升基层治理效能作为社区治理工作的出发点和落脚点，坚持抓党建惠民生，坚持细化服务，促进社区治理体现温情热度，不断提升群众的幸福感和获得感。

构建“红色物业”党建联盟。物业服务是社区治理中的一个重要环节，物业服务的管理水平直接影响到社区的生活环境、关系居民的幸福指数。青阳县组建“红色物业”党建联盟，明确行业主管部门、社区、业主委员会、物业服务企业党组织等四方面职责，督促县住建部门强化物业服务企业党建和业务指

导监督；指导社区党组织充分发挥在社区治理中的领导核心作用；成立业主委员会党组织，加强小区精细化管理；督促物业服务企业党组织切实发挥基层治理作用，确保党建引领物业管理服务工作持续焕发生机活力。青阳县依托“红色物业”联盟，在多方力量的共同参与下，一批困扰小区多年如物业公司不作为、垃圾乱堆乱放、房屋乱搭乱建、公共绿地变作菜地、小区停车难等顽疾取得突破性进展。“红色物业”党建联盟成立以来，全县物业管理水平较以往有了较大程度改善，累计帮助居民协调解决物业问题1450余个，居民对小区物业满意度由50.2%提升至91.4%。

实施惠民暖心工程。青阳县坚持党建引领促发展，通过精准实施惠民政策，落实社区“一站式”办结程序，提升居民幸福指数；及时按要求按标准兑付优惠政策资金，办理发放老年补贴、残疾人就医补贴和生活补贴及护理补贴、就业援助对象的社保及医保补贴、公（廉）租房住房补贴或实物配租、计生及特扶家庭补助金等资金；累计解决70名困难大学生就业问题；城市低保做到动态管理下的应保尽保，按期开展小额贷款担保办理、离退休人员资格认证等工作，切实让群众少跑腿，让群众得实惠。

筑牢基层治理“红色防线”。青阳县深化“党建+治理”融合联动，创新管理思路，全面营造良好的安全环境。完善应急管理机制，提高综合防灾减灾救灾能力。新冠肺炎疫情防控期间，全县成立367支社区党员志愿队，548个党员先锋岗，组织2000余名机关党员进社区参与联防联控，“地毯式”开展疫情防控宣传，构建起疫情防控的严密网络。汛情期间，青阳县组织85支应急抢险队24小时坚守岗位，发动1300余名党员志愿者重点对住户小区、低洼路段、背街小巷等涉险区域进行了全面排查除险，及