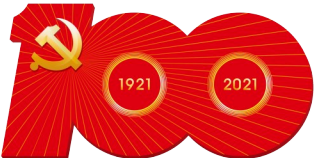




庆祝中国共产党成立100周年  
The 100th Anniversary of the Founding of  
The Communist Party of China



庆祝中国共产党成立100周年  
The 100th Anniversary of the Founding of  
The Communist Party of China



# 江西省南昌市：推进社区物业党建联建 汇聚社会治理新动能

■中国城市报记者 郭文治 孟 航

江西省南昌市聚焦社区治理难题,发挥党建统领作用,制定制度、建立机制,打造了116个示范点,物业服务精准化、规范化水平不断提升,“红色物业”成效初步显现。

## 搭建架构 健全组织体系

南昌市充分发挥党组织在社区治理和服务中的领导核心作用及桥梁纽带作用,构建横向到边、纵向到底的组织体系。

积极推进业委会党建工作。加大在业委会中组建党组织的力度,采取成立党支部、设立党小组、下派党建指导员、发展党员等方式,加强党对业委会的领导。截至目前,共有132个业委会建立了党组织。

大力推动物业服务企业党组织应建尽建。通过将物业公司有无党员作为优先引进的重要条件、引导物业服务企业招聘党员员工、选派党建指导员等方式,扩大物业服务企业“两个覆盖”。截至目前,共有108个物业服务企业(网点)建立了党组织(党小组)。

有力推进交叉任职。推动社区“两委”、业委会、物业服务企业交叉任职,以党组织为组带有

机联结各类治理主体,形成社区党组织领导下的物业服务组织体系。南昌高新区9个社区党组织书记兼任物业服务公司党组织书记。

## 活用平台 健全运行机制

南昌市以“重在解决问题、重在取得实效”为原则,建立健全“红色物业”各项运行机制,为“红色物业”有效运行搭建平台。

建立联合处理机制。由社区党组织会同居委会、业委会、物业服务企业建立联动巡查、联动分析、联动处置的工作机制。进贤县民和镇洪达社区党委联合居委会、业委会、物业服务企业共同处理社区“疑难杂症”,解决群众反映强烈的车辆停放、电动车充电、下水道堵塞等问题20余个。

健全议事协商机制。推动300余个社区建立了党组织领导下的居委会、居民理事会(居民代表)、业委会、物业服务企业“五位一体”议事协调机制。

建立矛盾纠纷联调机制。建立区(县)、街道(乡镇)、社区三级物业服务工作纠纷调解组织体系,不定期召集多方代表,召开联席会议,共同化解矛盾纠纷。南昌县针对八月湖街道东莲路社区

居民提出的打通小区消防通道的诉求,组织多方代表召开联席会议,半月内成功建立小区环绕消防通道,赢得了居民一致赞誉。

## 显现效益 强化协同共享

南昌市通过成立物业管理协会党委、健全物业行业监督评价机制,统筹物业行业部门力量,激发物业服务企业做好“红色物业”的内生动力。

发挥行业党委统领作用。充分发挥行业协会党委牵头抓总作用,统筹推进物业服务企业党建工作。南昌市通过成立物业管理协会党委、健全物业行业监督评价机制,统筹物业行业部门力量,激发物业服务企业做好“红色物业”的内生动力。

融合纳入综合治理平台。依托街道(乡镇)综合治理实体化平台,探索以片区派驻等方式下派行业管理、指导人员到街道(乡镇),切实融入物业服务属地监管职责的工作机构和运作平台。

推动区域党建融合共享。引导物业服务企业、驻区单位与街道社区党组织开展组织共建、人才共育、阵地共享、活动共办、服务共促等活动,推动物业服务企业主动融入区域社会治理。青山湖区站东街道昌九社区组织驻区

单位党员共同参与解决垃圾清理不到位、不文明养犬等问题90余个,实现小区从安居到优居的新飞跃。

## 压实责任 加强行业监督

南昌市通过成立物业管理协会党委、健全物业行业监督评价机制,统筹物业行业部门力量,激发物业服务企业做好“红色物业”的内生动力。

发挥行业党委统领作用。充分发挥行业协会党委牵头抓总作用,统筹推进物业服务企业党建工作。



南昌市进贤县城市社区管理委员会组织党员参与社区物业服务。南昌市委组织部供图

# 海南省海口市琼山区府城街道：党建引领为老城区治理拓新路

■中国城市报记者 郭文治 马 源

城市治理成效直接关系到人民群众的幸福感、获得感。近年来,作为海南省海口市琼山区的老城区,府城街道城市管理面临着巨大的挑战。府城街道党工委坚持发挥党建引领作用,以人民为中心,群众满意度作为工作的出发点和落脚点,深入挖掘城市治理新办法,破解城市发展中的新难题,应对社会治理中的新挑战。

## 开展党建联建 破解社会稳定难题

府城街道组织构建了以街道党工委为核心、9个社区党组织为基础、各驻区单位党组织共同

参与的“1+9+N”的区域化“大党建”工作格局。

街道以城市基层党建“四个双向”制度为核心,进一步明确各联建单位在区域化“大党建”工作格局中的责任,形成上下联动、横向互动、优势带动的党建联建体系;建设府城街道党建服务中心,完成“12345+网格化”、党群活动中心、文史馆、微型消防站等服务阵地的开辟,与辖区内10多家驻区单位建立党建联建关系,开展了“党建联建聚力 禁毒城市齐创建”主题活动、“城管+党员志愿者”“红城湖巡查”等具有代表性的活动。

府城街道与琼山飞鹰大队开展常态化党建联建,在提供办案线索、打击违法犯罪、开展

禁毒宣传、排查信访维稳等工作中心互联互通、齐抓共管,辖区“两抢”案件的日均发案率由20多起降至0.1起,府城社会治安明显好转,人民群众安全感显著提升。

## 推动吹哨报到 破解社会管理难题

为解决长期困扰城市发展、城市治理的难题,打通基层治理“最后一公里”,府城街道以加强党对基层治理的领导、提升党建引领基层治理水平为主线,以办好群众家门口的事、让群众生活更方便更舒心更美好为目标,推动“街道吹哨、部门报到”机制向各项工作延伸。

新冠肺炎疫情防控期间,府城街道迅速启动“街道吹哨、部门报到”工作机制,以街道为大网格、社区为中网格、片区为小网格,采取“外防输入、内防反弹”的防疫策略,坚持以琼山区新冠肺炎疫情防控指挥部指导为核心。在疫情防控工作中,街道充分调动卫健委、疾控中心、派出所、联防、城管、环卫等职能部门的力量,各职能部门与街道、社区紧密配合,上下联动、左右协调,共同织密疫情防控网络,辖区新冠肺炎疫情防控工作取得显著成效。

2020年9月,府城社区试点成立了府城社区“大党委”,整合教育、民政、医疗、住房等部门资源,依托放管服改革成效,维护社区为民服务新举措,实现小事不

出门、大事不出社区,让社区居民办事更加便利。

## 实行居民自治 破解老旧小区难题

府城街道辖区内共有197个小区,老旧小区占比63.5%,小区治理面临着巨大压力。

2019年,文庄路20号小区在推进社会化管理过程中,因管理混乱、先天条件不足、居民物业意识薄弱等种种原因,存在难以引进物业公司,引进物业公司后又面临物业费收取难等问题,工作进度一度停滞不前。为有效解决该小区社会化管理的问题,街道牢固树立“民生的事是天大的事,老百姓的事无小事”的理念,

# 内蒙古自治区呼和浩特市新城区：“小网格”托起“大和谐”

■中国城市报记者 郭文治 郑新钰

一个人,一个格,一双腿,穿梭在楼栋之间;一个包,一支笔,一个本,记录着社情民意。这是内蒙古自治区呼和浩特市新城区网格员日常工作的写照。

新城区共划分965个网格(816个基础网格,149个专属网格),其中816个基础网格已全部配备专职网格员,149个专属网格由网格内单位配备了相应的网格管理员,网格地图已全部规划实施编号管理,实现一格一专职。

## 奋力谋划 当好基层引导员

基层治理始终离不开党建工作的引领。面对复杂的基层治理,如何强化服务效能提升软实力?如何强化群众工作增强幸福感?如何强化队伍建设激发内生动力?如何强化社会治理展现城区形象?中山东路街道中山社区联建模式广受大家好评。

该社区书记汪栋介绍说:“同心创建促发展活动剪影、水利工作展示版块、联通党建互助活动,红色阵地一个个缩影体现的不仅仅是驻区单位与社区网格党支部的共联共建,更是党建共建、资源

共享、环境共治的服务宗旨。”

中山社区联合驻区单位开创了优势互补、联动共赢的工作新局面,由水利厅机关党工委牵头,实行机关党总支包楼栋、支部包单元、党员包户,与社区党员干部、网格员共同实行联保双包责任制。社区组建网格党员志愿服务队,积极开展讲座、组织公益劳动、宣传文明出行等各项活动,不断引导社区党员群众参与到小区建设当中;同时,通过包片网格员与居民群众互动,进一步了解传递居民群众的思想和心声,切实营造出齐心协力、共建共治美好家园的良好氛围。

东风路街道祥园社区从网格员入手,以党建引领为主线,充分发挥基层党组织的引领作用,依托社区“大党委”,下设三支网格党支部,将党支部建设在网格上,组建社区26名网格员队伍,依托线上微信网格工作服务群,发挥社区网格职能作用,结合线下入户走访等形式,切实提高社区精准管理、精准服务。

## 心系百姓 当好群众服务员

“群众利益无小事。”这是新

城区西街街道曙光社区主任赵明常挂在嘴边的一句话。20多年任劳任怨的社区工作,让这位老党员摸索出自己的一套工作模式。在他的带领下,社区网格员入户走访时,随身携带自制的“连心卡”,每到居民家中便给居民留下,告诉居民有事找网格员。

网格员云丽霞得知小区楼道灯坏了,主动买来灯泡为居民换上,方便大家出行;网格员王伟统计出辖区65岁以上的独居老人,每周至少两次电话询问,每半个月一次入户帮扶。同时,社区还定期组织“回家包饺子”活动,让辖区老人纷纷竖起大拇指。一点小小的关心,传递着浓浓的情意,让儿女不在身边的老人感受到了党和政府的关爱,让他们感受到了社区大家庭的温暖,引导他们融入社区、参与社会活动,以温情和关爱温暖他们的内心。

曙光社区创新开展“小马扎上谈治理”,加强网格员与居民的良性互动,让居民群众认识网格员、了解网格员、认同网格员,进一步实现了网格员敲开门、进得了家、唠得了家常的工作目标,真正夯实“服务居民最后一米”。

## 率先垂范 做好辖区管理员

新城区东街街道组建“三支队伍”实现社会治理精细化。“红色物业”服务队:东街街道在率先成立全市第一家“红色物业”基础上,又先后成立4个物业服务企业党支部,实现了党的阵地堡垒进小区,着力构建以社区网格党支部为核心,业委会和物业服务企业共同参与的物业服务管理新格局。

基层网格服务队:东街街道组建28个网格党支部,按照“五长一队一阵地”标准配备职能人员,从发现问题、立案、派遣、结案四个步骤形成闭环,规范管理标准和流程,实现“人在网中走,事在格中办”,有效提升市域治理能力和水平。

便民为老服务队:东街街道引入为老服务机构专业化队伍,打造功能活动室、健康理疗室、日间照料室等为老服务阵地,为特困、残疾、空巢和高龄老人提供生活照料,让居家老人享受专业化、精细化服务。东街街道东库街社区网格员刘红兵从部队转业到社区,是居民口中的“刘团长”,他通下水、送饭菜、解决邻里矛盾、关心弱势群体,用热心、耐心、细心和诚心架起一座便民服务的“连心桥”,让自己的人生价值在小小的社区网格工作中发光发热。

## 网格哨响 为民做好平凡事

王红是新城区迎新路街道新春社区的一名网格员,参加网格工作以来,她始终坚持人在“网”中走,事在“格”中办,坚持“从群众中来,到群众中去”的工作作风。以诚实厚道的为人和

耐心细致的工作,赢得组织的认可和居民广泛的赞誉。

社区办理老年卡期间,王红在了解到尹廷桂和王秀英两位老人由于行动不便无法前往社区办理后,随即主动上门,耐心细致讲解政策并为两位老人成功代办老年卡,用实际行动传递浓浓的情意,让老人从内心感受到网格员工作热忱和社区服务的高效便捷。

拆除违建工作中,面对违建户的不理解、不配合,王红多次上门做思想工作,耐心解释政策,讲述违建私建的弊端,促使户主对拆违工作从一开始的抵触情绪逐渐过渡到理解配合。王红发扬“一锤接着一锤钉,一锤要比一锤硬”的精神,每天都在不断推进拆违工作。截至目前,王红所负责的网格片内自主拆除违建3处,违建帮拆4处,拆违工作成绩突出。

2021年4月8日,图书馆小区三号楼四单元一户居民反映楼道内暖气管道跑水,希望尽快帮助解决。王红接到居民诉求后,第一时间赶往事发地实地查看,并联系供热抢修人员及时进行维修,从而降低危险和损失,赢得了居民一致好评。

网格员,一个平凡得不能再平凡的岗位,却与辖区居民生活有着千丝万缕的联系。“一张网”装的都是老百姓柴米油盐的琐碎事;“小格子”记录的都是小区每个角落的所需所盼。新城区网格员始终坚持在平凡的岗位上贡献着不平凡的力量,他们带着新理念和思想深入网格、融入网格,“精细化管理,贴心式服务”不再是一句口号,而是在他们步履之下,踏出一个个坚实的脚印。



呼和浩特市新城区祥园社区红心送福小分队到居民家中送服务,将爱传遍千万家。呼和浩特市新城区委组织部供图