

## 芝罘区：

## 全域聚力解难题 整区提升强治理



烟台市芝罘区组建亿元楼宇党建联盟。

强化龙头聚力  
实现区域统筹有核

街道是城市的基本单元，是落实党的大政方针和各项决策部署的重要环节，是城市治理体系中承上启下的重要枢纽。近年来，烟台市芝罘区抓住街道管理体制改革的契机，充分发挥街道在城市管理、凝聚群众等方面的领导核心作用，引导街道党组织聚焦主责主业。

定向赋权强体。该区制定出台党建引领基层治理机制创新“1+5”等系列文件，率先取消所有街道招商引资、协税护税等任务，相关职责转向投促、发改等职能部门，为经济发展优化营商环境。深化街道对市、区部门派驻机构负责人的人事考核权和征得同意权等5项权力，增强街道“指挥权”“话语权”。推行“大部制”改革，完善“前台服务+后台支撑”运行机制，调剂154个事业编分配至街道“五办六中心”，整合城管、安监等集中办公综合执法。

横向共建扩能。该区突出街道园区党工委领导核心地位，创新推行城市基层治理“1+N”共治体，推动公安、消防、学校、医院等辖区企事业单位负责人担任街道党工委兼职委员，根据职能成立68个治理专委会。通过搭建纵横到底、全面覆盖的组织网络，深化共商共议、协调联动的运行机制，拓展区域统筹、互促互融的服务平台，有机联结关系互不隶属、层级高低不同、领域多元多样的大单位，构建全域统筹、条块结合、优势互补、共建共治共享的区域化党建联合体，实现组织共建、资源共享、党员共管、实事共办、发展共促，形成以街道党工委为枢纽，企事业单位多元参与、优势互补的基层治理格局。

纵向联动增效。该区开发建设党建引领城市基层治理“e呼应”平台，由正科级事业单位实体运行，成立书记、区长双组长领导小组，整合64个区级部门资源为街道所用，做到“区一街道一社区”三级问题诉求全收集、工作力量全进入、分级分类全处理、服务过程全评价，构建起“需求搜集、分级交办、全程管办、反馈评价、督导考核、预警研判”一体化问题的闭环办理流程，街道“呼叫”本级难以办理事项，通过平台进行分派，有关职能部门第一时间响应并解决，街道对“呼叫”部门的响应率、办结率和满意率进行评价，分别占权重10%、40%、50%，评分作为部门年度考核的依据。平台建成以来，累计协调解决不动产证办理等“呼叫”事项621件。

强化堡垒聚合  
实现社区领导有方

社区是党委和政府联系群众、服务群众的“最后一公里”，芝罘区作为烟台市的中心城区，坚持把做优社区作为全域提升攻坚重点，突出提升组织力，建强党在城市基层的战斗堡垒。

推动社区堡垒整体建强。该区深入开展“一街一社区、一社一品牌、一街一书记”社区提升行动，打造幸福绽放、毓璜十二秀等12个整街突破社区党建品牌，创新毗邻互助、片区联建等辐射带动措施，推动150个社区堡垒整体建强。深化社区“共驻共建”模式，调整选聘兼职委员425人，分类成立社会组织联合会、企事业单位联谊会等98个，拉紧社区与辖区各类组织纽带链接。培育打造大海阳社区这一重大典型，被确定为全国首批、全省两个国

家级社区治理和服务创新实验区改革试点之一，社区党委书记冷晓燕被评为全国三八红旗手、全国劳动模范。

推动社区队伍整体优化。该区围绕加强社区队伍建设，建立“三考核一监督一关爱”体系，构建全省首个覆盖选拔任用、绩效考核、职业发展等社区工作者“全链条”职业体系；统筹2800余万元落实三岗十八级薪酬待遇，人均每月增资1630元；全面打通职业发展渠道，吸引大批人才向社区集聚，近年来充实社区工作者、社区书记助理等410多人。实施“头雁领航”工程，通过“研思汇”书记论坛、全周期体悟实训，做强社区党组织“主心骨”，建立社区书记“成绩+实绩”晋升体系。近年来，先后有10名社区书记被招录为事业编，让社区工作真正成为令人向往的职业。

推动社区服务整体提升。该区切实解决群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁等突出问题。制定《芝罘区社区为民服务事项指导手册》，将办理低保、高龄补贴、灵活就业认定、党费缴纳等40个服务事项纳入“一次办好”“一窗受理”范围，打造“一人多岗、一专多能”的全能“小巷管家”。全面推行“全科服务”，组织社区工作者苦练业务，帮助社区工作者掌握不同系统、不同业务的办理流程，统一组织全科考试，考试合格方能上岗，社区工作者能力得到显著加强，服务群众水平得到有效提升。

强化资源聚集  
实现引领治理有效

芝罘区积极顺应城市发展新形势，围绕提升城市基层党建整体效应，不断创新管理服

务机制，紧紧抓住党建引领城市基层治理主线，坚持全域布局、整区推进，深入开展“聚变领航”行动，推进城市基层党建全域提升攻坚，全面提升党建引领城市治理水平和发展能级。

务机制，紧紧抓住党建引领这条红线，充分发挥党的组织优势，把城市各方力量统筹起来，营造融合共治的治理生态。

织密治理“网络”。该区建立“街道党工委—社区党组织—网格党支部—楼栋党小组”四层网格体系，绘制区域化党建资源地图，把资源嵌入到网格内、匹配到群众身边，使工作触角精确定位、定向延伸。不断夯实网格基础支撑，建立信息全登记、事件全掌握、服务全方位、考评全动态“四全机制”。在全区科学设置1024个“红色网格”，从社区党员骨干、离退休党员干部中选优配强750名专职网格员、1.3万名兼职楼长，累计解决群众问题8900余件，实现“人在网中走、事在格中办”。

做实治理“骨架”。该区大力推进“1+12+N”党群服务阵地联盟体系建设，建强区级党群服务中心，推动12个街道党群服务中心提档升级。全面推广实施党群服务中心标准化建设工程，统一外观标识、优化功能设置、提升使用效能，为各类党组织和党员、群众提供党务、政务、便民等“一站式”服务。同步在城管岗亭、口袋公园、游客中心建立党群服务驿站，打造一系列润物细无声、群众受欢迎的党建雕塑小品。依托全区党群服务中心、门头网点、商圈楼宇等阵地，建立302处“芝罘红港”服务驿站，打造城市“5分钟党群服务圈”。

集聚治理“合力”。该区把行政资源联合起来，深入推进“双报到”“六联六促”工作，常态化组织2.2万多名机关党员到基层报到服务，成立党员志愿服务队619个，完成服务项目5219个，组织开展送文化、送健康、送政策进社区等不同类别活动千余场，服务群众20万余人次，全面彰显“双报到”工作实际成效；把物业资源调动起来，深入推进“芝心物业365”党建领航工程，成立物业行业党委，建成全省首家区级物业党群服务中心，组建全省首家“社区领办、群众入股”的公益物业企业，培树15个红色物业示范小区，打造群众身边的“红色管家”；把社会资源链接起来，实施“红帆启航·点亮‘红色光源’社区社会组织培育孵化‘十百千’工程”，创新“社区合伙人”模式，连续4年开展社会组织公益创投，实施“红色

光源”工程，培育“草根”社会组织123个，筹措各类资金3000万元，引领带动486家社会组织、6.5万名群众志愿者参与基层治理，让社会组织参与社区治理有力有序。

强化党建聚能  
实现服务发展有为

芝罘区坚持紧扣改革发展稳定大局推进城市基层党建，不断厚植党建引领城市发展优势。

护航重大项目建设。该区引导基层党员干部全面参与全区重点工作、重大项目，切实发挥基层党支部战斗堡垒作用。高标准、高水平打造“先锋先行、筑城逐梦”党建引领拆迁拆违芝罘品牌，切实发挥党组织、党员在重点项目、重大工程中的模范带头作用；开展“百日大会战”“攻坚大比武”等活动，通过设立党员示范岗、组建党员突击队，推动党员干部分兵作战、奋力攻坚，全力保障项目建设。

释放行业发展活力。该区将行业系统党建工作与业务工作深度融合，落实好行业党建工作和业务监管双重责任：突出“行业抓、抓行业，系统抓、抓系统”的特点，建立了行业系统党建“五个一”精准推进机制，推动行业党建融入中心一体提升；聚焦百姓关注的教育、医疗、法律等重点行业，扩大党的组织覆盖和工作覆盖，依托行业主管部门建立教育、卫健、律师等8个行业党组织，推行“一行业一品牌”党建惠民工程，打造“医心为民·党建联盟”等工作品牌，发挥行业党建引领作用，推动行业服务向基层延伸，激发行业助力发展新动能，提高群众获得感。

汇聚区域经济动能。该区做强园区、商圈、楼宇等集聚区综合党委，以亿元楼宇、地标性商圈为重点，打造8处区域党建联盟，把党建工作嵌入到商圈、楼宇、园区等经济发展最活跃的经络上；通过组织共建、资源共享、服务共促，推动集聚区经济集群共生发展、全面繁荣振兴；组建全省首个“亿元楼宇党建联盟”，成立群团服务团、经济助力团、服务代办团、代表委员团等红色“四团”，搭建“红领商学院”“红领基金会”等平台，常态化开展营商环境提升、人才引进洽谈、企业产品展示等活动60余场，助推新兴领域抱团发展、效益升级。