

习近平总书记指出，一流城市要有一流治理。随着现代化进程不断加快，提升城市治理水平成为每个城市必须面对的时代课题、必须实现的人民期待。山东省烟台市聚焦答好党建引领城市治理现代化的时代之问，认真贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，深入实施城市党建“赋能聚力”工程，进一步健全区域统筹、服务供给、末梢治理、有效覆盖、服务发展、联动支撑六项机制，将城市党建与城市治理深度融合、一体推进，蹚出了一条党建引领植城市发展引领社会治理的“烟台路径”。

健全区域统筹机制 深化街道管理体制

烟台市地处山东半岛东部，是全国首批14个沿海开放城市之一，下辖64个街道、430个社区，常住人口城镇化率超过65%。面对日新月异的发展变化和日益繁重的治理任务，烟台市把街道管理体制改革创新作为加强党建引领城市治理的“先手棋”，对现有体制进行改革重构，推动街道从“行政末梢”向“治理龙头”转变。

明责减负推进职能改革。紧紧聚焦街道抓党建、抓治理、抓服务的主责主业，以市委文件明确街道加强党的建设、推进区域发展、组织公共服务、实施综合管理、领导基层自治、维护安全稳定、动员社会参与等7项主要职责，并通过修改考核办法等方式，实质性取消所有街道承担的招商引资、协税护税等工作任务，促使街道把工作重心转移到抓好基层党建，改进公共管理、公共服务，为经济社会发展提供良好环境。

精简整合推进机构改革。以群众需求为导向，变“向上对口”为“向下对口”，将街道内设机构精简整合为党政办公室、党建工作办公室、综合行政执法办公室和党群服务中心（便民服务中心）、综合治理中心等“三办两中心+X”设置，解决以往机构臃肿、人员分散、运转不畅的问题。2018年以来，烟台市先后两次集中向镇街下沉事业编制2462名，平均16.1名，总量增加36.2%，有力充实了基层工作力量。

赋权扩能推进能力改革。全面推行街道“1+N”共治体系建设，由街道党工委牵头成立党建引领城市基层治理委员

会，整合驻辖区单位资源，统一成立物业管理、医疗服务、安全生产等若干专委会，强化街道对区域共建的统筹协调、协调推进、督促落实。同时，指导各区市制定出台赋予街道“五项权力”的具体操作细则，明确每项权力的操作步骤、责任主体、权力边界、保障措施等，推动权力流程化运行、规范化落地，有效提升街道话语权。芝罘区只楚街道成立“1+10”共治体，整合民生类、医疗类等单位，成立“楚盾”“楚医”等10个专委会，把辖区内单位有机链接起来为街道统筹指挥。

健全服务供给机制 做强社区服务综合体

烟台市按照习近平总书记关于“社区治理只能加强、不能削弱”的指示要求，把做优社区作为加快推进城市治理现代化的重要切口，以增强社区为民、便民、安民功能为重点，切实加强社区党组织这一城市基层治理战斗堡垒。

建设一支职业化骨干队伍。大力推进社区工作者职业体系建设，出台职业体系建设办法和招聘工作细则、退出管理细则、绩效考核办法等“1+3”文件，建立涵盖人员招考、教育培训、规范管理、薪酬保障、绩效考核、职业发展、动态退出等7个方面的全链条职业体系，全面落实社区工作者三岗十八级薪酬待遇，既提升了社区工作者的工作积极性，又为社区集聚了大批优秀人才，2020年全市社区工作者队伍增加600余人。烟台市突出抓好社区党组织书记队伍建设，成立全市社区工作者实训基地，有计划地选调各社区党组织书记、副书记脱产培训，每批时间为3

深入实施“赋能聚力”工程 推动党建引领城市治理向现代化跃升

■中共烟台市委组织部

健全末梢治理机制 加强小区精细化治理

烟台市认真贯彻落实习近平总书记关于“使群众表达诉求渠道更畅通一些，把党和政府的温暖送到千家万户”的指示要求，聚焦解决社区领导基层治理高空作业、落不到底等问题，推动城市基层治理体系不断向下延伸，将治理重心下移到小区、服务触角延伸至楼栋，全面夯实城市基层治理的底部支撑。

健全全岗通”社区工作者队伍建设，全面推行社区一窗受理服务流程，80%以上社区实现了“一窗受理、全科服务”。福山区承接全省“一窗受理、全科服务”试点，梳理12类75项社区服务清单，编制综合服务手册，在所有社区开设“综合服务窗口”，实现群众进一扇门、找一个人、办所有事。烟台市深入推进“双报到”工作，组织市县两级1586个机关企事业单位8.2万余名党员常态化到社区报到服务，平均每年认领实施服务项目万余个，帮助社区解决了一批群众关心的小事、难事、琐事。为引领用好社会组织力量，烟台市依托8处市级社会组织党建基地，重点培育服务类、公益类社会组织，市县两级每年设立2000万元政府购买服务资金举办社会组织公益创投大赛，2020年推动170多个公益项目落地社区，受益居民20.3万人。

建立一套长效化保障机制。建立社区事项准入和年度确认制度，规定未经批准事项一律不得随意转嫁给社区落实，避免社区成为“兜底箩筐”，确保轻装上阵、干好主业；加大社区经费投入，按照每年不少于20万元的标准落实社区党组织服务群众经费，按照每千户2万元、最低不少于6万元的标准落实社区运转经费，并推动各级投入的资金资源以社区党组织为主渠道落实，让社区有底气有能力服务群众。

业优先认定红名单，明确业主满意度评价低于50%、拒不参加信用评价管理等20种黑名单认定情形，每半年向社会集中公示一次认定情况，倒逼物业企业提升服务质量。2020年分两批曝光32家物业“黑名单”，集中评选29家最美物业物业服务团队，物业投诉率明显下降。

营造邻里互助的融洽氛围。全面推行“小区党支部先议”制度，由小区党支部主导建立小区民情恳谈会、事务协调会、成效评议会等民主协商议事机制，及时帮助群众解决问题、化解矛盾；依托物业服务用房、闲置房等场所资源，积极推进小区党群服务站、楼廊驿站等小微阵地建设，一站式链接各方服务资源。牟平区新城花苑小区党支部常态化开展“红心有邻”活动，吸收物业企业负责人担任小区支部委员，优选14名党员楼长，发动138名小区党员全部亮出身份，参与小区建设。

健全有效覆盖机制 推进新兴领域党建提质增效

习近平总书记强调，麻绳最容易从细处断。越是情况复杂、基础薄弱的地方，越要健全党的组织、做好党的工作，确保全覆盖，固本强基，防止“木桶效应”。烟台市按照习近平总书记指示要求，积极推进城市新兴领域党建提质增效，让党的组织体系有效覆盖城市全域。

坚持重点区域整片提升。全面推行“一区域一党委”，指导各类园区、商圈市场、商务楼宇等新兴领域集聚区全部成立区域性综合党委，并建立“大稳定、小调整”的组织架构，在园区合理规划片区并建立党总支或党建指导站，分片包干抓好

所属企业党建；在商圈、楼宇，按照楼层、业态、趣缘等设置党组织，并全部成立直属党支部加强兜底管理，有效解决企业小、党员散等问题。烟台市以亿元楼宇、地标性商圈等为重点，广泛建立区域党建联盟，深度整合资金、信息、人才等要素，常态化开展专场招聘、银企洽谈等活动，推动互联互通、抱团发展。芝罘区从中心城区楼宇多、商圈密的特点出发，组织壹通国际、国贸大厦等建立亿元楼宇党建联盟，强化“楼楼联动”，助推楼宇经济快速发展。

坚持重点行业整线突破。突出条线建精，压实行业主管部门党建指导和业务监管双重责任，将律师、互联网、注册会计师等16个行业部门纳入重点调度范围，做准非公经济组织、社会组织、外资企业、个体私营企业4个党建办，其他行业明确业务或政工科室抓党建，落实现年初制定1份党建要点、每季度召开1次工作例会、每年打造1批示范典型等“五个一”精准推进机制，以党建工作一贯到底促进行业一体提升。烟台市积极探索推进快递、网约车等新兴行业党建工作，成立滴滴出行烟台党支部，面向党员司机实施“红旗方向盘”计划，着力提升党员司机的模范意识，为群众提供更安全的出行服务。

坚持重点产业整链推进。围绕汽车制造、生物医药等支柱优势产业集群，依托龙头企业建立产业链党组织，健全工作机制，促进组织建在链上、党员聚在链上、活动串在链上，辐射带动整个产业链党建工作全面提升。烟台开发区作为中国（山东）自贸区烟台片区承载地，立足各类产业在园区高度集聚的特点，先后在化学危化品、科技服务、汽车、手机等8个重点产业成立联合党组织或党建联盟，常态化开展经验联享、队伍联育、活动联办、品牌联创等活动，依托产业链龙头企业带动上下游企业共同抓党建促发展。

健全服务发展机制 深化机关企事业单位融合式党建

习近平总书记指出，只有围绕中心、建设队伍、服务群众，推动党建和业务深度融合，机关党建工作才能找准定位。烟台市深入推进机关企事业单位融合式党建，探索抓党建、强业务、促发展有效机制，推动党建与机关治理和各项事业发展一体推进，把党的组织优势、组织活力转化为高质量发展优势和活力。

深入推进模范机关创建。坚持把模范机关建设作为推进机关党建工作的主题主线，创新建立“1+3”模范机关建设体系：“1”即强化“一个总抓手”，出台模范机关建



烟台市牟平区物业党群服务中心工作人员为群众办理事项。

设实施意见，提出政治过硬、组织过硬、业务过硬、作风过硬、纪律过硬“五个过硬”创建目标，采取召开观摩会议、开设书记专栏等措施专题推进。“3”即夯实“三个支撑”：一是围绕解决“灯下黑”问题，开展党建突出问题专项整治，梳理5大类19项突出问题，组织部门对照摆摆、建账整改；二是围绕解决“两张皮”问题，开展金方案大赛，设置党建创新、工作创优、服务创效等类别，组织各部门分别研究提出抓党建促发展的最佳方案，推动党建与业务融合推进；三是围绕解决“能力不强”问题，建立“讲比带”机制，指导部门常态化开展业务讲堂、业务比武、业务帮带等活动，营造走在前、作表率、创模范的浓厚氛围。

深入推进国有企业党建。深入开展国企党建“规范提升年”专项行动，制定落实“三张清单”，印发国有企业党委研究决策、前置研究讨论事项清单和前置研究讨论事项负面清单，强化市管企业党委在议事决策方面的有效领导；实施“百人中坚”计划，筛选100名市管企业党务干部，组建党建指导员、指导员和基层党务骨干队伍，其中80后与90后占到60%以上，加强定向培养锻炼，打造国企党建的中坚力量；创新推行“资本链”党建，依托国有资本纽带，建立组织联建、活动联办等“八联机制”，将参股企业、关联企业有机串联起来，实现了国有资本投放到哪里、党建工作就跟进到哪里。

深入推进事业单位党建。对中小学校党建工作体制进行全面理顺优化，深入推进“一校一品”特色学校党建品牌创建，将党建品牌培育作为市县教育系统的“书记项目”，先后培育市级学校党建品牌20个，涵盖了民办学校、小学、中学、中专、高职高专等各个层面。制定印发加强公立医院党建工作意见，依托大型骨干医院探索成立医联体党建联盟，促进医疗行业高质量协调发展。福山区组织医保定点医院、定点零售药店、社区服务站结成医疗保障行业党建联盟，统筹协调医保、医疗、医药“三医”联动，打造组织共建、资源共享、发展共促的融合党建共同体。

建立开放共享的红色智库平台。成立江北首家市级城市党建学院，重点加强名师、名课、名教材、名基地“四名”建设，与18所国内知名学校建立战略合作关系，聘请打造一支包含高层次人才、基层先进党务工作者等全国党建领域知名专家在内的“百人讲师团”，在全市范围内挂牌打造160余处实训基地，举办全国党建培训学院发展路径研讨会，聚力打造理论研究前沿阵地、人才培养红色摇篮、经验开放共享平台、城市治理创新高地，为城市基层党建全域提升提供坚实的平台支撑。自2020年5月运营以来，先后吸引20多个地市、1.2万余人到学院学习培训。（图片由烟台市委组织部提供）

健全联动支撑机制 打造开放型党建平台

烟台市着眼增强城市党建整体效