



庆祝中国共产党成立100周年
The 100th Anniversary of the Founding of
The Communist Party of China

B4

□2021年5月3日 星期一 □本版责编 孟航 □本版主编 郭佳卉

城市党建 周刊

城市党建 周刊

□2021年5月3日 星期一 □本版责编 孟航 □本版主编 郭佳卉

B5



庆祝中国共产党成立100周年
The 100th Anniversary of the Founding of
The Communist Party of China



党旗在基层一线
高高飘扬

福建省莆田市荔城区： 创优“最美一公里” 服务群众零距离

2020年以来，福建省莆田市荔城区深入贯彻落实习近平总书记关于社区工作“三个如何”重要指示精神，积极践行“近邻”党建理念，采取“1+6+X”模式，建成3个五星级、2个四星级“党建+”社区邻里中心，构建开放、集约、共享的“一刻钟”服务圈，让居民在家门口享受到全方位服务，实现了社会治理服务和居民幸福指数的同步提升。

中国城市报记者 郭文治 孟航

党建引领 科学规划凸显“邻”意

荔城区注重发挥基层党组织的政治引领作用，整合辖区各类优势资源，多方联动共同推进社区邻里中心建设。

坚持党建引领。成立由区委主要领导任组长的“党建+”社区邻里中心建设联席会议，定期调度、督查，强化26个成员单位工作职责；压紧压实街道主体责任，完善“街道大工委—社区大党委—小区党支部—楼栋党小组”四级上下联动、纵向贯通的近邻组织体系，成立121个小区党支部，畅通基层党建“神经末梢”脉络，确保试点工作有序推进、高效运作。

突出问需于民。积极引导小区居民参与自治、议事、评价、监督等，在邻里中心启动建设前，通过召开征求意见座谈会、开展问卷调查、入户走访调研等形式，深入了解居民的服务需求，广泛听取居民关于场地建设、功能布局等方面的意见建议，梳理形成需求、资源、服务“三张清单”，真正做到居民有所盼、组织有回应。

注重因地制宜。根据试点社区实际情况，整合现有公共设施、服务空间、活动阵地、闲置场所等，通过新建、改建、扩建等方式保障场地建设。对于新建楼盘多、服务配套设施较少的玉湖新城，荔城区按照办公场所趋零化、社会服务最大化的目标，利用张镇村原规划村部办公用房，整合片区公共资源成立党建联盟，重点打造便民利民“一站式”服务平



莆田市荔城区玉湖新城“党建+”邻里中心邀请党龄50年以上的老党员为党员群众讲党史。

台，成为全市首个跨村居的“党建+”邻里中心；对于条件成熟、人员密集的小区，如拱辰街道辰门兜小区，将小而精的社区邻里中心嵌入小区内，着眼居民日常急需的服务项目，想居民所急居民所盼；对于周边配套较为成熟的门口社区，盘活闲置资源，着力完善生活功能配套，让居民在家门口就能享受到更全、更优的服务。门口社区“党建+”邻里中心位于桥东小区，服务范围覆盖3个社区、6个网格、2.8万居民。其中，60周岁以上老年人730人，包括失能老年人17人、低保特困老年人11人。该中心引进专业化养老服务组织——逸百家运营管理，建成五星级社区居家养老服务照料中心，设置各类型床位15张；精心划分了阅读书画、理疗康复、文化娱乐、日间照料、生活配套等多个空间，集居家养老、医养结合、健康管理、老年大学社区课堂等功能为一体。

优化运营 暖心服务贴近“邻”心

荔城区始终坚持便民、利民、惠民的原则，注重发挥市场的作用，为居民提供常态化、多元化、专业化的服务。

公益性主导。坚持邻里中心公益属性，采取“1+6+X”创建模式，即坚持党建引领主线，完善社区幼有所育、老有所养、病有所医、食有所安、居有所乐、事有所办等6项服务功能，结合社区实际和群众需求拓展X项功能，持续优化服务供给。对于居民日常需要的医疗卫生、文化体育、便民

审批等服务，发挥职能部门优势，结对共建，主动领办。如荔城区建立社区卫生服务站，邀请莆田学院附属医院选派全科医生、专家名医下沉坐诊；设立便民服务代办点，邀请市、区行政服务中心工作人员进行“一带一”帮扶，落实社区干部坐班值班制，推行错时预约、上门服务，实现邻里中心“一门式办理”，门口邻里中心推行的“事有所办”12345服务模式，获得全市推广。镇海社区“党建+”邻里中心便民服务大厅配备15名专职工作人员，集中进驻办公，大厅设有1个咨询台、2个便民台，在自助服务区还安装有4台政务服务自助机，实现办公场所趋零化、社会服务最大化。为全面打造居民家门口的服务体系，荔城区深入推进“自己”批“网上办”服务模式，目前多项公共服务事项审批权限下放到社区，纳入到邻里中心“一站式办理”，让群众在家门口就能办理服务事项。

市场化融合。遵循企业微利、政府兜底、群众受益的原则，创新社区服务模式，通过政府购买服务、市场化运作、公益性扶持等方式，分类引进社工组织、专业服务机构进驻邻里中心，通过居民点单，提供零收费公益服务、零差价基础服务、低收益特色服务，保证企业自身良性运转，确保长效运营，让社区居民能够享受到“质优价廉”的服务。去年以来，在各级业务主管单位指导下，引进逸百家居家养老照料中心、川一社会工作服务中心等8家专业服务机构，确保社区服务常态化、精细化、便利化。同时，积极推进社区莆阳文化驿站纳入总分馆体系，设置莆阳书房等功能区，实现文化资源共享、图书借借通还。如濠浦社区“党建+”邻里中心的“莆阳文化驿站”区域面积比较大，涵盖了阅读休闲、文创、藏书、培训等多种功能，为居民提供离家近的“袖珍图书馆”，真正实现家门口借书、看书、还书。荔城区努力在公益性和市场化之间达到一种平衡，让中老年人可以在这里阅读休闲，年轻人可以在水吧、文创空间开展社交活动，功能层次更加丰富。

智能化助力。加快智慧小区建设，综合运用互联网、大数据等信息技术，推进“多中心合一”改



莆田市荔城区门口社区老年居民在“党建+”邻里中心进行书画创作。

革，将群众常用的服务终端前移至社区邻里中心，依托盟岳科技等互联网企业，打造“葫芦π”、靠莆生活等线上平台，使社区居民足不出户就能享受购物、家政等服务，加强与党员群众的互动交流，通过“线上+线下+社群”的模式，各邻里中心为居民提供便民办事服务5023人次。

整合资源 共建共享拉近“邻”情

城市治理不能只靠党政部门唱“独角戏”，关键在于凝聚社会和居民的合力。荔城区坚持资源力量下沉，形成共驻、共建、共享的治理共同体。

推动资源共建共享。推动驻区单位、物业公司、社会组织等共同参与社区服务，充分发挥驻区单位专业、人才、资源优势开展共建，统筹区教育、卫健、妇联等单位，推动“小太阳”学校、党群服务站等共建项目落地实施，建立完善邻里纠纷联合调解、新冠疫情防控等区域协同机制。门口邻里中心建设以来，共与市、区等多家机关单位联合开展社区“邻里文化节”及系列惠民活动30多场次，吸引3200多名居民参与，得到居民的广泛好评。

激励党员服务践诺。建立机关单位结对帮扶社区党组织机制，组织开展“党员进社区、服务进邻里”活动，整合小区教师、医生、律师、军人等先锋党员力量，组建48支教育医疗、扶贫帮困、法律咨询等专业化党员服务队，培育夕阳红调解室等微自治组织，推行党员志愿服务登记卡、联系卡、承诺书，引导3000多名机关在职党员积极参与进社区为民服务，认领服务岗位2897个，服务居民9865人次，及时解决群众的操心事、烦心事。邻里中心还设立了5个网格党支部，每个网

格配备1名党支部书记，2名支部委员和若干个党小组，服务网格内居民。镇海社区党委为了选定更好的服务项目，5个网格党支部各负其责，通过入户走访、座谈等形式充分收集居民需求意见。广大居民积极参与，认真提出意见建议。社区党员志愿者根据群众需求，找相应的专业机构提供相关服务，完成了从“我们提供什么群众接受什么”到“群众需要什么我们提供什么”的转变，在社区形成人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享的浓厚氛围。

四川巴中经济开发区： “三维”联动解“三难” 铺就社区善治路

四川巴中经济开发区是以产业发展为主导的省级经济开发区，共有3个街道、22个社区，常住人口15万，城镇化率67%。近年来，随着新区开发建设和经济社会发展，现有治理能力和体系与居民需求匹配度不足，暴露出居民动员发动难、生活融入难、服务治理难的城郊社区治理难题。为此，巴中经开区坚持以党建引领社区发展治理为抓手，围绕强组织、聚人心、优服务三大重点，创新机制体制，铺就了一条城市社区善治之路。

中国城市报记者 郭文治 孟航

“三化”联动强堡垒 破解居民发动难

巴中经开区始终把党建引领作为贯穿城乡基层治理的一条红线，通过组织建设、阵地改造、作用发挥，不断增强党组织的核心主轴效力，形成群众围着党员转、党员围着支部转、支部围着党工委转的生动局面。

组织建设体系化。区级层面总体统筹、一体推进，把基层党建作为各级各领域党组织“一把手”工程，建立区、街道、社区、小区四级联动、上下贯通的纵向体系；推行社区“大党委”机制，邀请驻区单位、企业公司、社会组织等单位任委员，构建相融互促、左右协同的横向体系，实现纵向抓落实、横向联资源的组织格局。巴中经开区深化领导干部包片、机关干部包社区、优秀共产党员包的“三包”机制，推动重心下移、力量下沉，切实打通联系服务群众“最后一公里”。新冠肺炎疫情期间，兴文街道党工委牵头靠前指挥，联动社区“大党委”、小区支部、党员干部、物业公司等建立了“1+3”外圈抓隔离、“1+4”内圈抓管理、“物资配送圈”暖人心的“三圈”疫情防控机制，为社区居民织密织牢疫情防控网。

阵地改建亲民化。按照办公

阵地最小化、服务群众最大化改建思路，将4个社区3200平方米党群服务中心进行功能重塑，取消社区干部独立办公区域，实行集中开放式办公，腾出空间划分图书室、儿童之家、矛盾调处中心等7个功能区，着力打造一批规划建设好、设施配置好、资源整合好、管理运行好、作用发挥好、“五好”社区阵地。巴中经开区同步推动社区减负增效，依法确定社区工作事项，完善服务项目动态管理制度，切实把社区阵地建设成为民情民意“收集站”、基层治理“协管站”、为民排忧解难“服务站”、思想舆论“宣传站”。兴新社区党群服务中心，依托辖区革命先烈和人物事迹等资源，设立全市首家社区红色文化展厅，并将新区发展历程、居民生活场景等浓缩提炼，营造和谐氛围，一改社区阵地少内容、缺温度的固有印象，让“小阵地”有“大看头”。

作用发挥显性化。综合考虑工作性质、专业特长、年龄性别等因素，将全区1760名党员划分为三个层级。以居住相邻、从业相近、便于活动为原则，培育党员志愿服务队37支，常态化开展党员主动亮身份、岗位认领亮承诺、积分牌上亮形象，创群众满意窗口、创岗位奉献先锋、创优质服务品牌，以及自评、上级点评、群众测评相结合的“三亮三创三评”活



巴中经济开发区东锦社区干部为居民填写“道德银行”积分卡。



四川巴中经济开发区全景。

动，做到贴近基层更紧密、主动服务更自觉，让群众真切感受办事不用跑、党员家中找。与此同时，探索推行党员服务管理积分制，科学合理设置内容设置指标、立规矩严程序、作登记亮分值、分等次强运用四大环节。统一制作党员服务积分管理簿，人手一册、一人一档、一事一记，将党员日常服务积分按照分值兑换成相应等值物品给予奖励，实现“精神鼓励+物质奖励”相结合，引导党员人人有职责、事事比服务、处处作表率，切实做到带头服务与发挥作用的深度融合。

“三变”融合聚人心 破解居民融入难

作为以拆迁安置小区为主的新城区，巴中经开区面临着居住环境彻底变化、人员结构颠覆重组、居民角色转变缓慢等现实问题，如何营造和谐温馨的宜居氛围成为社区治理的首要课题。

推动生人变亲人。巴中经开区面向9个小区共7万余户采集人员数据，建立电子数据库，生成统计图表，精准掌握每个小区人口、年龄、职业、学历、婚姻状况等重要信息，楼栋长每月上门实时更新，做到摸清底数、明晰家底。在社区阵地设立健康小屋、水电维修、失物招领、子女代接送等互助微站点，按照“旧帮新”“少帮老”组310个，线上建立楼栋微信群，“线上+线下”畅通互动渠道，帮助完成互助微心愿2800余次，在互帮互助中解决小区居民相见不相识、相识无往来的共性问题，让“远亲不如近邻”理念根植人心。

推动村民变市民。开展“民意识别”“服务供给”“组织发展”三大领域民意测评，收到有效问卷12000余份，整理得出“安全微指数”“健康微指数”“便利微指数”“服务微指数”四大微指数，实现民情民意具体化、数据化。根据指数反映情况，针对性制定《社区居民公约》，编印社区生活手册4000余套，组建社区居民宣讲队

15支，建立“城市道德银行”，组织开展文明新风文化节、问政坝坝会、文明家庭户评选等社区文体活动120余场次，多措并举引导居民崇德向善，养成红事新办、白事简办、小事不办良好风气，衣物乱晒、杂物乱堆、弃物乱倒、宠物乱跑等陋习得到扭转，新市民新生活逐渐成型。

推动小区变家园。根据“小街坊大舞台、小空间大集成、小绿地大情怀”的社区转型升级思路，采取公共设施换新、物理空间提质、园林植被管护等措施，升级打造广场舞、健身、儿童游乐区等休闲空间，有效增加居民活动空间的多样性和趣味性。时新街道西锦社区结合实际，集成打造了“四中心一广场”（邻里中心、党群服务中心、卫生服务中心、养老中心和社区文化广场）的综合配套设施，并配合建立“社区综合体+院落服务站+连心驿站+社区商业网点”服务集群，进一步优化“15分钟社区服务圈”。该社区先后荣获“全省先进党组织”“四川省和谐社区示范社区”等称号。

立体式安防服务。按照“一网统建、一码采集、一体管控”三位一体的安防构建思路，整合全区视频监控、智能门禁、人脸识别、车辆管理等多类系统的动态感知数据，组成智慧“地网”，配合公安监控系统，构建“地网+天网”的安全护民体系，实现人过留影、车过留痕，切实把好外部安全“人口关”。联动社区民警、社区物业、志愿服务队、楼栋长等群体组建安全巡逻队，每日开展“双巡三查”（安全隐患、环境卫生“双巡查”和人口变动、重点人群、突发事件“三排查”），强化联动执法、群防群治、联防联控，做到重点人员有人管、街头小巷有人巡，政策法规有人传，扎实守好内部安全“防控关”，社区居民安全感幸福感大幅提升。兴文街道福锦苑小区借助立体安防系统，帮助公安部门成功抓捕1名长期外逃人员；2名留守老人因病导致活动轨迹异常，被系统监测并预警，社区人员及时上门查看，成功得以救治。（图片由巴中经开区党工委组织部提供）

效率做加法。截至目前，累积办理服务事项1.9万余次，服务居民4.7万余人次。

订单式就业服务。建立区、街道、社区、企业四联信息共享机制，印发《务工意向表》《招工需求单》，全面开展“五类人员”（农民工、贫困劳动力、失业青年、两后生、应届毕业生）就业信息登记工作，“拉网式”摸排企业空缺岗位和需求工种，收集空岗信息1300个，登记求职者1.7万人，搭建匹配高效的供需平台。围绕产业发展、基础项目建设、专业技能等方面，坚持个性化与普惠化相结合，采用企业“点单”、政府“配菜”的方式，邀请专家、高职院校、培训机构等开展菜单式培训4370人次，促进就业3600余人次，实现求职与招工无缝对接。新冠肺炎疫情期间，四川泰美克科技有限公司出现用工荒，兴文街道根据就业台账，对用工信息“点对点”进行推送，组织线上“云招聘”，3天内精准匹配42人，推动企业顺利复工复产。

“三式”惠民提质效
破解服务治理难

按照“一网统建、一码采集、一体管控”三位一体的安防构建思路，整合全区视频监控、智能门禁、人脸识别、车辆管理等多类系统的动态感知数据，组成智慧“地网”，配合公安监控系统，构建“地网+天网”的安全护民体系，实现人过留影、车过留痕，切实把好外部安全“人口关”。联动社区民警、社区物业、志愿服务队、楼栋长等群体组建安全巡逻队，每日开展“双巡三查”（安全隐患、环境卫生“双巡查”和人口变动、重点人群、突发事件“三排查”），强化联动执法、群防群治、联防联控，做到重点人员有人管、街头小巷有人巡，政策法规有人传，扎实守好内部安全“防控关”，社区居民安全感幸福感大幅提升。兴文街道福锦苑小区借助立体安防系统，帮助公安部门成功抓捕1名长期外逃人员；2名留守老人因病导致活动轨迹异常，被系统监测并预警，社区人员及时上门查看，成功得以救治。（图片由巴中经开区党工委组织部提供）