

# 广东省韶关市： 闻“哨”而动呼必应 党员报到解民忧

■中国城市报记者 杜英姿 郭文治

近年来,广东省韶关市坚持系统建设整体建设的城市基层党建新理念,聚焦提升社区党组织快速反应、精准落实、服务群众的能力,破解基层治理难题,以街道社区党组织为核心,构建起了“社区吹哨、党员报到”机制,推动机关、国企、事业单位党组织、党员主动融入城市社区,建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体,探索出了党建引领基层治理的新路子。

## “三个双”顶层设计 破解怎么报到怎么管理

采取线上自选+调剂“双选”方式确定报到地点,确保每个社区工作力量都得到有效满足。韶关市在市直单位党员自选报到社区的基础上,由区级组织部门利用大数据结果,根据各社区基层治理需求,安排区直单位党员到单位党组织结对包联社区报到,区域统筹调剂党员,做到就近就便、相对均衡。全市1795个机关、国企、事业单位6万多名在职党员到全市295个社区(含61个城中村)报到,平均每个社区有200名左右在职党员常态化定点志愿服务,增加了近40倍的工作力量。

实行网格党组织专兼职“双团队”运行,提高报到党员的组织化管理水平。韶关市坚持网格化管理模式,将社区作为一级网格,以居民小组、物业小区等为二级网格,楼栋等为三级网格,进一步细化了二级网格1091个、三级网格9162个,并将党组织建在网格上。社区党组织将每名报到的在职党员编入其中一个网格,从中推选或指定综合素质好、组织能力强的在职党员担任社区网格党组织第一书记、兼职委

员。通过网格党组织“双团队”运行,有力地增强了报到党员的管理水平。

实施党员、群众“双发动”,提高党组织的组织动员力。韶关市以在职党员、社区党员为主力,积极发动社区热心居民、老党员、团员青年、小区保安等参与成立986支社区网格党群先锋队,并由网格党组织书记、第一书记兼任正副队长,发动党员、群众积极参与社区治理。

## “三八八”吹哨法 破解报到干什么怎么干

突出三项“吹哨”重点任务,确保社区党组织“吹哨”有的放矢。各社区党组织紧紧围绕抓党建抓治理抓服务三项主责主业,根据市委、区委重点工作部署,因时因地因事进行吹哨报到。赋予社区党组织吹哨把关权,对群众、党员的“点单”活动,社区党组织在审核把关后才“下单”,确保吹哨报到始终围绕社区主责主业进行。

列出八大方面具体职责,让在职党员报到有位有为。为压实在职党员到社区服务职责,韶关市进一步明确了在职党员听从社区吹哨安排,明确了在职党员到社区报到服务责任,具体履行党建指导、政策宣传、社务协调、文明倡导、环境保洁、平安守护、便民服务、扶贫济困等八大职责任务,确保到位不越位、帮忙不添乱。

明确八小时之外服务时限,确保常态长效。党员到社区报到服务一般利用工作日八小时之外的时间,每季度到社区报到不少于1次,每年不少于20小时,努力做到工作奉献在单位、生活服务在社区、争先创优作表率。在市委的号召下,全市6万多名在职党员利用业余

时间,广泛参与疫情防控、环境卫生清理、创文巩固、无物业小区围蔽管理、民法典宣传、人口普查等工作,解决了一大批群众关心关注热点难点问题。

## 信息赋能“云吹哨” 破解服务信息不及时不对称

畅通“人人可发起、人人可参与”便捷渠道。韶关市专门开发“社区吹哨报到”微信小程序,搭建“居民点单、社区下单、党员接单”网络供需平台。单位组织、党员、居民群众可24小时线上“点单”,发布服务需求。社区党组织对党员群众等发布的个性需求进行核验,综合考虑在职党员及社区服务能力,将“点单”转化为“下单”;或者根据社区需求通过手机直接“下单”吹哨。在职党员在供需平台上结合自身能力主动“接单”,按约定的时间地点进行报到服务,实现“人人可发起,人人可参与”。

提供个性化的特色服务项目。韶关市通过“三单”平台,因人设岗,组织有专业特长的党员开展特色服务项目。市、区、街道三级党员领导干部带头利用晚上时间进行民情夜访,问需问政问计于民;组织部门的党员到社区担任起党建指导员,与社区一道研究网格党建和党员分类管理等;学校的党员教师发挥教书育人优势,在社区或学校办起了“四点半课堂”、文明礼仪进家庭等活动;医疗机构的党员同志发挥医务专业知识,为有需要的居民提供健康检查、义诊服务、健康知识讲座等服务;司法局等单位组织律师团队开展民法典进家庭等活动;公安等部门党员利用报到机会走访出租屋租户了解治安情况、开展交通安全宣讲等活动;民政、残联、工青妇等单



韶关市武江区新华街道工业中社区第三网格组织党员协助社区开展消防安全排查工作。韶关市委组织部供图

位党员组团进社区开展关爱特殊群体服务,让群众在家门口就能得到优质的个性化服务。常态化报到工作启动以来,全市295个城乡社区“吹哨”开展活动6.01万次,参加活动近60万人次,服务时长达160多万小时,有效解决了11390多件群众的急事、难事,得到了居民群众的好评和点赞。

## 完善跟踪问效制度 破解“哨声”音量小回应少

建立联动机制,协同解决基层遇到的棘手问题。韶关市深化街道体制改革,由街道党工委牵头,联合政法、住建、公安、民政、自然资源、消防、工青妇等单位建立定期会商联席会议制度,利用街道综合治理委员会、公共服务委员会、综合行政执法委员会等统一指挥协调工作平台,发挥区域统筹协调功能,实施综合执法、综合服务进社区,对一线党员群众反映的问题进行处理,提高社区治理水平,提升居民获得感。

推出实时排行榜,营造争先创优氛围。韶关市利用报到微信小程序,建立地理位置签到打卡、参与活动云“记录”、建立后台数据汇总下载等功能模

块,有效解决“吹哨报到”工作跟踪问效不及时、人工汇总情况费时费力等难点热点问题,切实减轻基层负担。同时,综合在职党员服务社区时长、次数、成效和群众点赞情况,系统每天自动更新数据,形成“全市单位Top50”“全市党员Top50”等5个报到排行榜,亮出党员“报到之星”,形成了你追我赶的氛围。

加强考核激励,激发参与与动力。市、区、街道三级党(工)委将在职党员到社区报到情况,作为各单位文明单位创建、单位党建目标责任制考核、党组织书记抓基层党建述职评议考核的重要内容,作为党员评星定级、评先评优等方面的重要指标和培养考察预备党员的重要参考内容,激发党员参与社区治理、服务社区居民的热情,确保“哨声”有力有应。市、县两级四套班子党员领导干部、市直各单位党员负责人以上率下,带头以普通党员身份到包片联系街道社区报到参与服务,为广大党员干部树立标杆、作出榜样。如今,“周末社区见”已经成为了在职党员见面时的口头禅,主动“接单”到社区服务群众蔚然成风。

## 点评

■徐月高

习近平总书记强调:“社区虽小,但连着千家万户,做好社区工作十分重要。”作为社会治理的最小单元,社区是最活跃也是最复杂的基层“细胞”。社区治,则百姓安。近年来,广东省韶关市坚持系统建设整体建设理念,以社区党组织为核心,推行“社区吹哨、党员报到”机制,引导和推动在职党员下沉社区、服务居民,壮大社区治理力量,破解基层治理难题,构建了城市社区新型治理共同体,取得了明显成效,受到了居民和群众的一致好评。事实是看得见的哲学,案例是最直观

## 党建引领社区治理的“韶关实践”

的证明。解码党建引领社区治理的“韶关实践”,对于我们加深新形势下社区治理的规律性认识无疑是一次升华。

坚持问题思维,增强针对性。有哲人说,不从“问题”出发,就会以“问题”结束。韶关的“吹哨报到”工作启动之初,就对可能遇到的问题进行了系统地甄别和梳理,并统筹加强制度设计。如,为解决党员怎么报到、报到后怎么管理等问题,实施了“三个双”的顶层设计;针对党员报到后干什么、怎么干等问题,实施了“三八八”吹哨法;针对服务群众信息不及时、不对称等问题,推出信息赋能“云吹哨”;针对“哨声”音

量小、回应少等问题,建立完善跟踪问效制度。没有制度,工作做不起来。正是由于有针对性地作出系统制度安排,打出一套“组合拳”,才能避免和防范容易出现的问题,提高工作的运行质量。

聚焦网格治理,突出精准性。社区治理是城市基层治理的关键一环,网格则是城市基层治理的“神经末梢”。推进城市治理、深化社区治理,必须抓好、撬动网格这一关键枢纽。这是精细化治理的客观要求,也是提高治理精准性的必然选择,正所谓“小网络、大作为”“小网格、大文章”。韶关市注重网格化管理,将社区作为一

级网格,以居民小组、物业小区等为二级网格,楼栋等为三级网格,进一步细化了二级网格一千余个、三级网格九千余个。网格化的推进,使社区治理走得深走得实。值得关注的是,韶关将党组织建在网格上,并将每名报到的在职党员编入其中的一个网格,并择优推选社区网格第一书记、兼职委员。这对于提高城市社区网格化治理水平,激发红色动能具有重要意义。

强化作用发挥,保证实效性。推行“社区吹哨、党员报到”机制,做好吹哨报到工作,关键在于充分发挥报到党员的作用并实现常态化长效化,切实防止流于形式、沦为摆设。

为此,韶关市采取了一系列有效措施:比如,赋予社区党组织吹哨把关权,确保吹哨报到聚焦社区主责主业;明确八小时以外服务时长,推动报到党员工作奉献在单位、生活服务在社区、争先创优作表率;明确在职党员报到服务的具体职责,让他们有事可干,确保到位不越位、帮忙不添乱;推出实时排行榜,加强考核激励,鼓励争先创优,激发参与与动力。这些措施具体实在、精准有效、务实管用,大力促进了驻区单位党组织、在职党员主动融入社区,进一步提高城市社区治理的共建共治共享水平。(作者系中国组织人事报社总编辑)