

市直机关工委：细“治”入微 服务型组织进社区

沈河区：与邻为善、以邻为伴，工作围着群众转



沈阳市税务局第一稽查局开展税收政策宣传活动。

为探索联系服务群众的新途径，近年来，沈阳市直机关工委积极开展“共联共享共建共促”主题活动，教育引导市直机关各级党组织坚持以社区所需、群众所求为导向，将机关党组织职能优势转化为社区治理优势，用情、用心、用力为社区和群众办实事、做好事、解难题，收到了良好效果。

发挥机关职能优势 为民服务精准化

沈阳市直机关工委坚持得过去、服务好、常态化的工作要求，着力打造工委统筹协调、机关与社区党组织共同推进、党员干部积极参与的新格局。

情防控和经济社会协调发展。

结合各个市直机关的职能优势，沈阳市直机关工委推出了第一批85个功能型服务组织，通过“沈阳机关党建”微信公众号向社区发布，为社区提供“菜单式”服务近千次。随着“共联共享共建共促”主题活动深入开展，市直机关工委升级打造了集预约申请、在线接单、服务评审等多个模块于一体的“党群e服务”平台，上线市直机关、区直机关、社会组织等262个功能型服务组织，涵盖生活服务、政策咨询、卫生健康、文体活动、法律援助、党建服务等6大类别，涉及园林绿化、政策解读、健康讲座等几十个与群众生产生活息息相关的服务项目。平台一经推出，预约信息接踵而至，各项服务均得到社区的“五星好评”。

聚焦群众关心关切 常态化服务有温度

为实现“为民服务常态化”的目标，沈阳市直机关工委引导各级党组织和党员将解决群众“急难愁盼”问题作为出发点和落脚点，坚持做到细“治”入微，不断提升基层治理的温度。

常态化疫情防控背景下，沈阳市卫生系统党员干部深入社区开展“健康大讲堂”，邀请专家线上开展疫情防控知识培训；沈阳市考试院推出“慧心抗疫、暖心助学”心理疏导服务，一对一进行考生报考指导；市体育局编排了太极拳、跳绳、柔力球等15种350多套居家健身动作操，创建抖音账号发布，指导居民科学健身。

为持续优化营商环境，沈阳公积金“政策宣讲团”帮助群众足不出户办理业务；市人力资源和社会保障局17支红色“特遣队”围绕就业、失业、劳动仲裁等问题服务群众近2000件(次)，进一步推动惠民惠企政策落到实处；市残疾人服务中心就业服务党支部进社区讲解残疾人自主创业、盲人按摩院、残疾人就业基地扶持政策。

为助力文明城市建设，市艺术幼儿师范学校党支部为南塔街道所属社区绘制12面社会主义核心价值观价值观手绘墙；市城管行政执法局园科院树木研究党支部8位专业技术党员以“园林科普进社区”为主题，为社区干部现场传授修剪、除虫等树木养护知识；太原街派出所党支部为太原街街道所属社区近百名小学生安排了一堂暑假安全教育课。

为满足群众更加关注的非物质层面需求，市气象局机关党委党支部为社区开展气象科普知识宣传，解答社区居民关注的热点天气问题30余个；市政协文史和学习委员会党支部联合沈河区朱剪炉街道共同开

展社区文化建设活动，党员们用手中小笔墨以书言志，用歌声唱响了对美好生活的向往；市委党史研究室“九·一八”历史博物馆等单位为行动不便的老党员送党课上门，生动讲好党史故事……

城市党建创新发展 组织影响力大提升

沈阳市直机关工委着力推动机关党建、社区党建、行业党建互联互通，探索出党员联系服务群众的新途径。4万多名党员走出机关、走进社区，直接面向基层、接触群众，切实了解社情、体察民意，服务群众意识得到较大提升。同时，更好地检验本职工作不足，促进本职工作提质增效，拓展了机关服务群众的功能，提升了党员干部的服务能力，推进了机关作风的转变。

机关党组织投身社区事务、参与社区建设，有效推动了治理服务力量向社区下沉。市直机关党员干部积极开展政策宣讲、法律咨询、送党课等活动，满足了社区精神文化需求。机关党支部与社区党组织联建共建，为社区党建工作注入新思想、新思路、新资源，提升了社区党组织党建工作水平。共建活动有效激活了社会组织内在潜能，十余个机关党组织协调社会组织共同进社区提供法律援助等服务，充分发挥了社会组织从业人员专业特长和社会组织联系广泛的优势，提升了社会组织在社区居民中的影响力，赢得了群众的广泛赞誉。

和平区：合力打造共建共治共享“品质社区”

辽宁省沈阳市和平区坚持“党建引领、合和共治”工作模式，把党的建设贯穿于“品质社区”建设全流程，健全基层党组织工作体系，不断提高全区人民群众获得感、幸福感、安全感，打造“品质社区”幸福家园。

凝聚党群向心力

自党史学习教育以来，和平区不断学习成果转化为建强“品质社区”、提升服务成效的强大动力，及早谋划部署，率先出台《“我为群众办实事、争作贡献促振兴”实践活动方案》，结合区情实际设计了5大方面20个特色主题活动。和平区将各街道、社区原有服务窗口均整合为“党建”和“政务”两个窗口，9类94项便民事项实现一窗受理、一网通办。

全区树立“一盘棋”思想，领导班子深入基层广泛听取群众意见，领导干部以身

作则发挥表率作用，每名党员主动认领办实事，既立足单位和个人所能，又确保社区居民真正所需，以实际行动凝聚民心、集聚民力、汇聚民智，切实切实解决了一批事关社区居民切身利益的突出问题，真正把实事办到群众的心坎上，切实让群众看得见、摸得着、得实惠。截至目前，接到群众诉求4663件，办结3099件，1564件未到办结时限正在办理中。

激发“头雁”战斗力

和平区不断巩固“党建+网格”基层治理体系，以建强网格党支部为抓手，激活基层治理“神经末梢”。

和平区选拔一批机关、企事业单位离退休、有党务工作经验、思想觉悟高、精力充沛的党员，充实到网格党支部书记“头雁”队伍，目前已将全区860个网格党支部全部对接到839个社会治理基础网格中；持续推动落实网格党支部书记“五星考核”机制，向网

格党支部书记传递压力、提供动力、激发活力，根据考核情况，实行通讯补助差异化发放，目前已累计发放补助110余万元。

构筑多元共治力

为进一步发挥党建引领作用，和平区全力打造党建共建阵地，各社区党组织聚焦党群融合、资源整合，积极汇聚区内社会组织、驻区单位和社区居民等各类主体积极参与“品质社区”建设。

和平区委与中国工商银行和平支行党委共同成立党建联盟，凝聚“组织建设互助、党建载体互用、业务工作互促”的发展共识，不断增强全区基层党建整体效应，为社区居民、中小企业提供更加优质和个性化的服务，打通服务“最后一公里”。

长白街道万科城社区党委凝聚社校、社企共建合力，携手铁路五校家长白分校开设亲子教育环节，指导家长与孩子建立良好亲子关系，协调万科地产公司为生活困

难家庭和奋斗在一线的环卫工人送去100套助农产品，将志愿服务精神融入公益服务行动中；太原街街道民族社区建立“众议堂”，将小区议事会、居民代表会、小区事务协调会等“三会领袖”吸纳为“众议堂”成员，共同参与商议社区居民的“家务难题”。

彰显示范带动力

和平区充分发挥区委在基层党建工作中的指挥员作用，统筹推进在19个社区开展“品质社区”试点工作，10个街道党工委同步开展“品质社区”建设拉练活动。

和平区创立“胡静琴书记工作室”，建立专家学者团队，总结提炼出胡静琴工作“六法”和社区工作“十字经”，打造“社区工作室”基层党建样板；开展“千人大培训”活动，围绕社会治理网格化、社区网格党建等内容，对社区党组织书记、网格党支部书记等1000余人进行专项培训，

提升社会治理能力。

为推动新一届村(社区)党组织实现上任即奔跑、敲响“开门红”，落实好“开门一件事、实干促振兴”活动，2021年3月，和平区先后举办村(社区)“两委”班子成员培训班及村(社区)党组织读书班、村(社区)党组织书记培训班，认真组织学习党章党规党纪党史、习近平总书记重要讲话精神，同时联动区委宣传部、区委政法委、区纪委监委、区民政局等部门，现场讲授各领域重点工作，课程结束前组织进行结业考试，进一步促进参训学员学深悟透、学以致用。目前累计培训新一届村(社区)党组织书记、副书记、村(居)委会副主任400人次。

增强邻里服务力

和平区积极探索“近邻党建”模式，用活邻里自治团队，打造群众家门口的党群服务阵地，拓宽为民服务链条，有效增强社区居民获得感、社区党组织的凝聚力，共架党群连心桥。

浑河湾街道河北社区党委创建“吴红军”劳模工作室，利用其多年处理老旧小区下水水疑难问题的经验，解决辖区居民家

中下水问题，并聚合众多辖区内能工巧匠

来为社区大家庭建设添砖加瓦；浑河西站街道九洲社区党委成立老年互助帮帮团、老中青爱心接力队、品质党员示范团三个志愿团体，累计开展公益活动百余次。

提升治理创新力

和平区社区党组织不断增强党建引领下的基层社会治理创新能力，基于辖区实际，聚焦务实管用，亮出治理新招，实现排忧解难、解民困、顺民意。

南市场街道和新平村社区党委探索出微党课、微阵地、微行动、微服务、微心愿、微组织、微创新、微典型的“八微”党建工作法，推动社区党建工作全覆盖。马路湾街道电业社区党委推行“三全”工作法，即组织关系全落实、党员教育全覆盖、社区活动全参与，组建30个庭院微信群及9个支部微信群，形成电业“家”系列微信矩阵，为3260户居民、370名党员搭建线上实时学习教育平台，并引导水务、电力、燃气等部门加入庭院微信群，开启“认领”问题对接，充分聚集共建合力。



沈阳市和平区举办新一届村(社区)“两委”班子成员培训班。



沈阳市沈河区党群综合服务平台。

辽宁省沈阳市沈河区深入贯彻习近平总书记考察时提出的“与邻为善、以邻为伴”理念，将践行“两邻”理念作为提升城市基层党建质量的重要“法宝”，充分发挥党组织领导核心作用，把准“邻”的特点，调好“邻”的关系，建立“邻”的自觉，以“邻”的共识促进“邻”的共治，确定了先社区治理后社会治理、先小邻和睦再大邻和谐的工作思路，着力以党的领导、组织力、号召力增进群众的向心力和凝聚力。

优化组织体系 党建聚邻强根基

沈河区充分发挥基层党组织在社会治理中的领导核心作用，不断完善街道、社区“1+X”“大党委”建设，建立完善沟通协商、互促共赢、评议反馈三项工作机制，积极开展“优秀兼职委员”和“示范共建单位”评比活动，通过党建一体化实现社会治理工作一体化，形成了从街道党工委、社区党委到小区党支部、楼栋党小组、单元党员带头人上下贯通的组织体系。

沈河区建立健全了民呼我应、即诉即办等七个方面30项工作机制，为街道社区还权赋能，构建形成了部门围着街道转、街道围着社区转、全区围着群众转的工作格局。

沈河区加强对社会结构的精准分析，充分调动各类党员、志愿者、驻街单位和社会组织的

积极性，精准对接居民多样化需求，推动实现了党的组织覆盖、工作覆盖和服务覆盖。北站街道山东堡社区党委抓实社会结构分析，创新设计彩虹七色需求“装户图”+精准服务“树图”，用七种颜色代表空巢老人、低保户、孤寡老人等七类特殊群体，针对七类特殊人群的不同需求整合资源、精准对接，通过社区政务服务、党员志愿服务、社会共建服务等多种方式，实现各类特殊群体需求全把握、服务全覆盖。

释放引领作用 服务暖邻赢民意

沈河区不断深化在职党员

“四进四建”工作机制，建立在职党员登记报道、承诺践诺、义务奉献日、星级党员评定等四项工作制度，发放《致全区驻区单位和广大在职党员的一封信》，从欢迎在职党员“回家”的角度强化党员“先行者”意识，鼓励和引导党员在践行“两邻”理念中走在前、作表率。

南塔街道溪林社区党委以织密做强网格党的组织建设为抓手，把辖区内兴趣爱好相同的党员组织到一起，成立乐邻、善邻、悦邻等10个特色党支部，开展特色睦邻亲邻活动；开启在职党员1+2+2模式，即1名党员志愿者，居住小区、工作单位2个岗位，每个周末2个小时的志愿服务；让每一个家庭都在网格

内，每一个居民都在服务范围内，不断丰富居民守望相助的网络体系，邻里之间形成良性互动。社区先后涌现出孝亲推广人贾中仪，用石头画传播正能量的老党员王文守、教授居民太极拳的党员刘洪刚等一批先进典型。

探索智慧治理 科技安邻抚民心

沈河区将省委“党群一张网、服务叫得响”基层社会治理创新试点任务与具体实际相结合，以“践行‘两邻’、同网共治”为主线，按照先社区小网自治服务、再全区大网融合共治的实践路径，运用现代信息技术手段打造服务群众更直接、管理调度更便捷、基层执行更高效的智慧化党群综合服务平台，分级建设党群服务中心，打造党组织领导下的服务网络，促进基层社会治理的一张网。

强化整体效应 社会助邻谱和谐

沈河区将发挥“体系外”能动作用作为强化互联互通的关键环节，探索联盟型、会员制等新型工作模式，加强社区党组织与群团组织、社会组织、驻社区单位等多元主体的协调联动，构建邻里之间守望相助的社会治理格局。

北站街道凯旋社区党委立足金融商贸区位优势，建立区域性的“党建联盟”“企业联盟”“高校联盟”，为实现党群共建、社企共建、社校共建、区域共建夯实组织架构基础。其中，“企业联盟”已覆盖辖区26栋重点商贸楼宇企业。社区党委依托党群“1+1”联民工程，实现机关单位、属地社区、辖区企业三元联动，把为企业服务作为增强地区吸引力、提升民营企业向心力的重要抓手，积极为辖区内企业搭建区域性资源共享平台，常态化开展业主沙龙、发展论坛、党建课堂等特色载体活动，协调托社区党群服务中心探索建立“六聚力六提升”的工作模式，打造了共责共建共治共享的社区生活共同体；通过群众下单、党员接单的方式，开展善邻、亲邻、美邻、安邻、惠邻“五邻党员志愿服务”，开通了党员直通车，将服务触角延伸到了群众身边，让每名社区居民都能够享受到“私人订制”式的贴心服务；围绕搭建以社区为平台、社会组织为载体、社工为支撑的“三社联动”工作格局，建立“十邻十助”为老服务项目、五色防线巡防队、巾帼护绿队、金牌调解团等各类志愿服务组织和团队，有效释放了社会组织参与社会治理的活力。