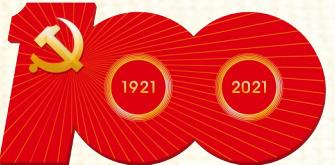




庆祝中国共产党成立100周年  
The 100th Anniversary of the Founding of  
The Communist Party of China



庆祝中国共产党成立100周年  
The 100th Anniversary of the Founding of  
The Communist Party of China

# 精准施策分类治理 组织引领凝聚民心

■中国城市报记者 郭文治 孟航



九层之台，起于累土；治国安邦，重在基层。党的基层组织是党执政大厦的根基，是党的全部工作和战斗力的基础。在喜迎中国共产党百年华诞之际，《城市党建》周刊特开设“党旗在基层一线高高飘扬”栏目，紧紧围绕建强组织筑堡垒、服务中心作贡献、为民事解难题三大主题，集中报道各条战线、各个领域的基层党组织及党员先锋在发展经济、改善民生的主战场以及城市建设、基层治理的第一线上勇挑重担、攻坚克难的先进经验及感人事迹，以此献礼建党100周年，激励动员基层党组织和广大党员不忘初心、牢记使命，奋力开新局、奋进新征程。

四川省广安市是中国改革开放总设计师邓小平同志的家乡，是“一带一路”建设和长江经济带发展的重要节点城市，目前正在加快建设成渝地区双城经济圈示范市。

1998年7月，广安撤地设市，经过20多年的发展，全市共有各类居民小区1819个，小区常住人口109万。然而，广安撤地设市历史短、基础差、起点低，城乡二元结构明显，商品房小区、集中安置小区、老旧小区等多种类型小区并存，给城市基层治理带来挑战，需要采取针对性更强的个性化治理措施。由此，广安市树立“社区治理重点在小区”的理念，坚持分类调研、精准施策，探索“6543”小区分类治理工作法，在四川省率先开展小区分类治理试点，大力实施“金广安·红物业”行动，着力把居民小区建设成为和谐有序、绿色文明、创新包容、共建共享的幸福家园。

## 精准划分“六种类型” 推动小区治理精细化

随着城市化带来各种复杂衍生问题，社会利益诉求更加多元，各类治理难题错综复杂，需要树立精准化思维、落实精细化措施。广安市在前期反复调研摸排基础上，根据居民小区的产权性质、历史沿革、人口结构、居住形态等，将全市小区分为6大类别进行精细化治理。

商品房小区治理以和谐宜居为治理目标，坚持党建引领物业、业委会规范化建设为主线，发挥业委会等自治组织作用，完善物业共建联建机制，开展网上居务公开、自治议题征集，拓宽参与社区治理途径。

老旧小区治理以改造提质为治理目标，坚持党建引领改观小区面貌、改善房屋功能、改造基础设施、改优居住环境为主线，让小区居民感受到治理带来的变化。

集中安置小区治理以睦邻友善为治理目标，坚持党建引领“意见领袖”居民自治为主线，鼓励有影响力的群众骨干担任居委会或业委会成员开展群众工作，发挥居民亲缘纽带作用，制定居民公约，化解拆迁矛盾，改变生活陋习，提高文明素养。

商住混合小区治理以多元共治为治理目标，坚持党建引领执法部门联动、搭建小区自治组织议事协调机制为主线，建立商圈经营公约，规范商户经营行为，加强安全管理，形成共建共享的良性治理机制。

城乡接合部小区治理以矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位为治理目标，坚持党建引领划定治理边界，加强治安防控、关注特殊群体、补齐服务短板为主线，在农村和城市交叉重叠区开展“新市民党建”，优化组织体系，建立权责清单，加强公共设施配套，开展治理能力培训，让治理的薄弱区变成城市发展的潜力区。

单位家属院小区治理以示范率为治为目标，坚持党建引领单位党建、小区党建联建共建为主线，整合单位治理资源，组织单位党组织、党员到小区开展“双报到”活动，引导党员主动亮明身份，在小区治理中发挥先锋模范作用。

## 回应群众“五大关切” 扩大小区治理参与面

回应群众期盼，是我们工作的出发点和落脚点。广安市牢固树立“民之所好，我之所恶”价值坐标，坚持治理奔着问题去、服务跟着群众走，切实解决居民群众的焦点之问、切肤之痛，燃眉之急。

解决房产证办理难问题。实施小区治理“百日攻坚行动”，及时解决33个楼盘房产证延迟办理问题，办好家门口的操心事、烦心事，让群众看到成效、得到实惠，感受到治理变化。

解决物业服务质量不高问题。开展广安物业管理地方立法工作，制定《物业服务质量和标准》，出台《前期物业服务合同》，建立物业服务企业“红黑榜”和信用档案管理制度，在社区成立环境和物业管理委员会，对63家考核结果差、业主满意度低的物业服务企业开展专项整治，3家物业服务企业受到信用诚信扣分处理。

解决业委会缺乏监督问题。建立业委会信息公开、公共议事、自治管理、财务审计公示等制度，试点运行广安市业主决策电子投票信息系统，完善党组织引领下业委会纠错和退出机制，开展“优秀业委会”评选活动，探索将业委会成员的违规行为纳入个人征信体系，开展业委会违规履职等整治。

解决住宅设施老旧问题。出台《广安市老旧小区改造实施方案》，启动老旧小区改造项目627个，完善115个老旧小区供气、供水设施，改造17个老旧小区下水道和化粪池，清掏散居楼栋或老旧小区化粪池、污水管200个，编印《既有住宅自主增设电梯实施指南》，支持有条件小

区（楼栋）增设电梯，切实提高群众居住品质。

解决居住环境脏乱差问题。大力推行“街长制”“门长制”，加快“智慧城市”平台建设，累计投资4.5亿元启动37条道路的风貌改造工作，整治背街小巷300余条；出台《生活垃圾分类管理办法》，规范电动车充电设施建设，排查整治私拉乱扯电线、违规占用消防通道、擅自乱搭乱建、破坏临街房屋外貌、住改商等行为，对小区及周边的建设项目建设影响进行评估监管。

## 集结优化“四类资源” 提升小区治理协同性

小区治理涉及动体制、动权力、动资金、动利益问题，需要从更高层面建立统一指挥、协调各方、有序推进的机制。广安市整合优化党建资源、部门资源、社会资源、执法资源，以党组织为主渠道落实经费、项目、人员力量，凝聚一盘棋抓治理的强大合力。

党建资源下沉小区。健全在职党员参与小区志愿服务机制，探索“时间银行”“绿色账户”等志愿服务项目，注重从优秀物业企业负责人中推荐“两代表一委员”，民营物业企业党组织工作经费纳入企业管理费列支，不超过职工年度工资薪金总额1%的部分，据实为企业所得税前扣除；民营物业企业党员缴纳党费，由上一级具有党费留存权限的党组织或组织部门全额返还给企业，用于开展党建工作；对民营物业企业单独新建党组织的，按5000元的标准一次性补助党建工作启动经费。

部门资源下沉小区。住建、财政、政法、国资、公安等27个单位按照职责分工，完善工作标准、指导行业工作、制定工作计划、响应基层呼声，推动人财物和权责利下沉小区，共同研究居民小区治理跨部门、跨领域、跨区域、跨层级的重要事项；建立“县级领导+主管单位”定点推进机制，每个示范小区确定1个部门牵头负责，1名县级党员领导干部定点联系、蹲点指导。

社会资源下沉小区。建立服务需求、服务资源、服务项目，主城区首批41个社区与28家社会组织“红色联盟”，推动社会组织入驻社区承接公共服务项目，逐步实现党组织联建、资源共享、服务共沉，引导社会组织积极参与小区治理。

执法资源下沉小区。实施

城市提质工程，深化街道管理体制改革创新，建立“小区收集问题、街道乡镇吹哨、部门单位报到、协同联合处理”问题解决机制，将城管、住建、公安等部门的执法力量向一线倾斜，推动问题发现在小区、情况处置在小区、服务保障在小区。

## 突出党建“三项引领” 增强小区治理组织力

头雁领航，群雁齐飞。广安市注重发挥党的组织优势，让小区党支部成为重心骨，让党员成为领头羊，让各方力量成为生力军，形成治理大联动格局。

推行“党支部+双报到”。创新小区党支部设置方式，推动符合条件的居民小区单独组建党组织，实现居民小区党的组织和工作全覆盖，在组织架构上初步形成“市—区—街道—社区—小区”五级联动体系；明确小区党组织隶属社区党委管理，新成立的小区党组织一次性补助5000元党建工作经费。全市在小区成立党员突击队和志愿服务队2748个、党员示范岗1660个、党员责任区3156个，2.2万余名在职党员常态化参与疫情防控和社区治理，深度参与小区治理、服务小区发展，打通了城市基层治理最末端。

推行“党支部+红色业委会”。把党组织的领导全面植入小区业主管理规约、业主大会（业委会）会议事规则，推动小区党组织书记或成员通过法定程序担任业委会主任或成员，支持符合条件的社区“两委”成员通过法定程序兼任业委会委员；注重在业委会中发展党员，支持党员业主积极参选，逐步提高业委会成员中的党员比例，力争年内全市各小区业委会成员中党员比例占50%以上。

推行“党支部+红色物业公司”。依托市县住建部门成立物业行业综合党委，职能部门依据工作分工认真履职，调动业主委员会、物业企业等组织多元参与，小区治理由以前的“多头管理”变为“综合治理”，治理机制更加顺畅；引导物业企业优先招聘党员职工，提升物业企业的党员比例；物业企业有50人以上职工的通过发展党员或招聘党员职工，确保企业有党员；物业企业党组织由企业注册地或服务项目地社区党委批复成立，接受物业行业党委、社区党委的领导和指导；开展物业服务“质价不符”、违规履职等整治，为建设高品质和宜居小区提供有力支撑。

## 以组织创新为重点， 建强基层一线战斗堡垒

临汾路街道党工委围绕组织力建设，因时制宜创新组织设置，严密组织体系，打通城市社区建设的“神经末梢”，以党的组织和力量保障及推动各项政策、任务得到有效贯彻执行。

推动再组织化，织密社区组织体系。突破“三三制”党建模式，根据居民就业、交友和生活方式的变化特点，以“业缘”“趣缘”为纽带，探索建立睦邻型、区域型、服务型党组织，做到有党员就有组织、有组织就有活动、有活动就有成效。目前，依托“地缘”“业缘”“趣缘”分别建立党组织688个、51个、187个，极大提高了社区党员再组织化程度，4600个党员家庭自愿亮出身份，形成平安巡逻、清洁家园、交通文明、垃圾分类、医护康养等9大志愿者团队，提供365天不间断服务。

围绕主责主业，创新机关党组织设置。按照街道“三公”职能，成立新的机关党总支，下设“公共管理”“公共服务”“公共安全”3个党支部，促进机关党员、干部围绕中心工作，立足本职岗位，发挥模范带头作用，加快提升一网统管、一网通办的效能和水平，形成24小时全天候“日常巡查、快速联勤、联动处置”响应模式，居民安全感、满意度测评在全区位列前茅。

落实重点任务，扩大组织和工作覆盖。通过设立“物业服务企业党建联盟”，以组建“党的工作小组”“联合党小组”及派遣“党建指导员”等形式，聚力打造“红色家园”治理模式。街道探索设立加装电梯临时党支部，选派机关科级党员干部担任支部书记，加强各方面力量协调，针对性推出解决居民顾虑的方案，顺利推动17个居民区56台电梯批量加装。

## 以民情日志为牵引， 织牢联系群众的情感纽带

临汾路街道党工委坚持问题导向，问需于民、问计于民，把党的群众路线落实到人民城市建设过程中，结合大调研和民情“五线谱”，推行“民情日志”信息系统，让社区工作更广泛地建立在民意基础之上，同时更好地在多元社会下凝聚群众的智慧和方法，指导实践、推动工作。

在大走访中拉近距离、增进感情。明确要求机关党员干部每周至少走访1户居民家庭，居民区党员干部和社工每天走访联系居民家庭不少于5户，做实

# 践行人民城市重要理念 深入推进“组织力工程”

■中国城市报记者 郭文治 孟航

习近平总书记指出，党的力量来自组织，组织能使力量倍增。组织力是基层党支部生命力的具体体现，是战斗力的力量源泉。近年来，上海市静安区临汾路街道党工委主动适应超大城市发展特点和基层社会深刻变化，坚持以“人民城市人民建，人民城市为人民”为指引，以“为群众谋幸福、让生活更美好”为目标，率先探索“组织力工程”，把党建引领、以人为本、精细治理贯穿社区工作全过程、各方面，锻造坚强有力的社区党组织，进而把党员组织起来、把群众发动起来、把资源整合起来、把民心凝聚起来，着力解决居民群众操心事、揪心事和烦心事，不断增强群众获得感、幸福感和安全感。

“十必访”活动，在与居民面对面、手拉手的走访中，增进与群众的距离和感情，同时通过信息录入、数据更新、过程全记录，全面收集汇总社情民意，为做好新时代群众工作奠定坚实的基础。

发挥群团力量特殊功能优势。在居民小区探索组建自由职业者工会组织和职工服务站、在街区探索建立“户外职工驿站”，“妇女议事会”平台，吸纳318名妇女代表、1436名妇女担任楼组长，建成8个“青春社区”和2个“青年中心”，大力培育“临二代”“临三代”，群团组织成为创新社区治理、团结凝聚社会的重要推力。

动员自治力量参与家园建设。坚持在党组织领导下，做强“居民自治议事会”“三会一大理”“1+5+X”等协商议事平台，吸纳党员代表、业主代表、妇女代表、青年代表、团队负责人等各类代表参与，进入平安调解、物业环境、民生服务、群团工作、文体活动专业委员会，推进“有事好商量”的自治实践，使资源、财力、物力投入到群众关心关切的工程项目建设中，387处违法建筑主动拆除，7649处楼道堆物自行清理，219位“悬空”老人心愿得到满足。街道党工委通过物业党建联建，实现业委会组建率等“五个百分百”，解决了10个“迷你小区”无人管理的难题。

在大服务中聚焦用力、精准发力。依托大走访和大数据，街道党工委每年围绕群众需求和中心工作，梳理服务和管理项目清单，靠实责任、整合资源，有效解决了“违法搭建拆除”“停车占道问题”“公用设施问题”“悬空老人心愿”等群众普遍反映的重点难点问题；通过服务标签的查询统计，更加精准显示每位帮扶对象享受的现金、实物、服务等的累积量，让党组织帮扶工作更加精准到位。

## 以智慧应用为抓手， 提升社区治理精细水平

临汾路街道党工委注重发挥区域化党建作用，强化对城市社区各方面资源力量包括驻区单位、群团组织、社会力量的动员、统筹和整合，为我所用、用其所长，扩大人人都能有序参与治理的渠道路径，共同推动社区治理创新发展。

统筹驻区力量服务地区发展。坚持以区域化党建为平台机制，落实“双报到”“双报告”制度，探索实施“问题、资源、项目清单制”和“契约制”“积分制”，推动“临汾共享+”项目常态化开展，41家驻区单位向社区开放五大类20种84项资源，773个区



上海市静安区临汾路街道举办“组织力工程，共同的行动”党的建设推进大会。

## 以能力建设为基础， 打造坚强有力干部队伍

社区工作成效如何，一定程度上取决于干部精气神和实际能力。临汾路街道以提升素养为重点，坚持思想教育、实训演练相结合，激励干部立足人民城市、投身伟大时代，引导干部脚踏实地、担当作为，全身心投入社区急难险重任务中。

把思想引领摆在首位。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想、“四史”学习教育为重点，抓好街道党工委中心组学习，严格落实党员领导干部双重组织生活制度、谈心谈话制度，推动班子成员理论与实践相结合，发挥好模范带动作用。

在增强本领上下功夫。大力推进“班长工程”，依托“书记沙龙”“老书记工作室”开展学习教育、经验交流、实务培训、政策辅导等，同步孵化“社区治理辩论赛”“书记Ted演讲”“微治理论坛”等项目，增强实践运用和实操本领。

重一线火线历练作风。推动机关干部到居民区、关键岗位、重点领域交流挂职，在重大任务中历练干部，在治理一线磨砺干部，在为民服务中考验干部，培养造就一支敢于攻坚、能打硬仗的基层队伍。(图片由上海市静安区临汾路街道党工委提供)