

安徽省亳州市： 探索推行邻长制 提升基层治理精细化水平

■中国城市报记者 杜英姿 郭文治

2020年7月以来,安徽省亳州市认真贯彻落实习近平总书记关于“构建党组织统一领导、各类组织积极协同、广大群众广泛参与的基层治理体系”的重要指示精神,认真组织实施城市基层党建“三抓一增强”工程,大力探索各类群体的重新组织化路径。亳州市针对基层治理难入微、难匹配、难动员的“末梢困境”,探索推行邻长制,先后选配10万名邻长,将党组织延伸到邻里间,补齐城乡基层治理短板,让邻长成为党的政策宣传员、舆情观察员、为民办事服务员、矛盾纠纷调解员,激活基层治理“神经末梢”,受到城乡居民欢迎。

聚焦精细治理 科学合理划片分组设邻

亳州市位于安徽省西北部,辖三县一区、88个乡镇(街道)、1348个村(社区),人口663万,党员19.7万,基层党组织9691个。长期以来,该市基层干部人少事多,许多情况下疲于应付。如何解决这个问题?这需要在延伸基层触角、完善治理体系、实施精细化治理上下功夫。

科学划片。亳州市按照现有行政村、城市社区分布情况和村(社区)干部分工情况,将每个村(社区)划分若干片,将辖区内的居民小区、商务楼宇、街巷、宾馆、学校、医院等各要素、人员全部纳入,实现人口、空间“两个全覆盖”。全市划分9222个片,其中农村8125个片,城市1097个片。每片设片长1名。

依法分组。在亳州农村,现有每个村民小组不变,由村民小组长担任组长;在城市社区,根据《中华人民共和国城市居民委员会组织法》,对居民小组进行重新规范。划分村(居)

民小组26812个,其中村民小组21059个、居民小组5753个。每组设组长1名。

合理设邻。亳州市在片、组的基础上进行延伸,根据“村(居)民代表按每五户至十五户推选一人”的要求,在每个村(居)民小组内以近邻居住的5—15户村(居)民为单位,设立一邻。全市划分107555个邻,其中农村77675个邻、城市29880个邻。

聚焦高效服务 选优配强片长组长邻长

党的形象怎么样?政策好不好?干部作风实不实?基层群众往往是从这些“小事”中去感受、去认识的。基层治理做好了,群众就能有实实在在的获得感,党的形象就能得到提升。基层治理能否做好,人员选配是关键。

严格选拔。亳州市综合采用群众推荐、个人自荐、组织任命等方式,从本区域常住居民中选配“三长”。片长由村(社区)干部、组长由村(居)民小组长担任。邻长人选原则上从正常生活居住在本组、邻内综合素质较好、无违法犯罪记录、热心村(社区)事务、乐于服务群众的人员中选拔产生,优先选用在群众中有一定威望、能熟练使用智能手机的人员,特别是党员。截至目前,亳州市共选配邻长107555名,为邻长明确了上情下达、下情上传、服务群众、化解矛盾、凝聚人心五条工作职责。

提升工作本领。本着告诉大家干什么、教大家怎么干、帮助大家干成功的原则,亳州市注重加强邻长队伍的培训培养,通过召开邻长见面会,分层分级开展业务培训,将邻长职责印在工作证背面,滚动播放邻长微动漫宣传片等形式,广泛宣传邻长的工作要求、工作流程、工作

方法等,提升邻长服务能力。

动态调整处理。亳州市以县(区)为单位,每年年底前核定邻长数量,报市协调领导小组办公室备案;以乡镇(街道)为单位,对邻长工作开展情况进行满意度测评,对履职不到位和有违法违规行为的,及时调整处理。

聚焦作用发挥 健全闭环工作机制

10万邻长就是10万双“眼睛”、10万个矛盾微型“减震器”、10万对党延伸到群众中的民情“触角”。充分发挥邻长作用,构建问题反映、处理、督办、反馈的闭环工作机制,是邻长制生命力的根本。

提高群众知晓率。亳州市通过微信公众号、手机短信等“指尖阵地”和邻长工作群,以及悬挂条幅、播放音视频、制作卡通宣传图板、举办文艺演出、发放“邻长联系卡”等形式,开展“敲门”行动逐户走访,推进邻居相识、相熟,群众对邻长制的知晓率不断提高,夯实了工作基础。

建立微信工作群。亳州市分级建立“乡镇(街道)+村(社区)党组织书记”“村(社区)党组织书记+片长”“片长+组长”“组长+邻长”“邻长+村(居)民”的微信工作群,传达政策要求,收集群众意见、互通邻里信息,做到线上线下联动。

搭建信息化平台。亳州市开发集信息查询、地图导航、状态标注、点击拨号、可视化展示等功能于一体的邻长信息平台。群众可以文字、音视频或图片形式将困难和问题告知平台,邻长4小时内作出答复;邻长不能解决的,及时转组长解决;组长不能解决的,及时转片长解决;对超出片长和基层党



2020年10月25日,亳州市蒙城县城关街道学院社区片长、组长、邻长在重阳节看望辖区内独居老人高怀英,送上慰问品。 姚明正摄

组织能力范围的,及时提交乡镇(街道)或相关职能部门办理,形成村(居)民线上“吹哨”、乡镇(街道)和部门线下“报到”的工作格局。

实时提醒督促履职。亳州市建立邻长管理督促制度,实时了解每一个问题的办理、反馈等情况。当某一邻群众反映的诉求和问题未得到解决并出现累积时,邻长信息平台会自动依据问题积累变量,调整所在区域电子地图预警级别颜色,由此来提醒邻长更好履职、警示乡镇(街道)及相关部门精准施策、对症下药。目前,共收到各类问题1.48万件,办结1.43万件,办结率96.6%。

聚焦正向激励 持续推进良性生态建设

亳州市通过政策激励、各方支持、荣誉引领,让热心人有名分,不仅不增加财政负担,实现了改革低成本,更密切了个人与党组织之间的联系,增强了个人对党组织的归属感,激活了服务群众的内生动力,促进了个人对党组织的归属感,激活了服务群众的内生动力,促进了良好的社会生态和政治生态的形成,巩固了党在基层的执政根基和群众基础。

政策激励。亳州市定期开

展最美邻长评选活动,激励创先争优;对表现突出的,纳入村(社区)后备干部管理,优先发展为党员,优先选配村(社区)“两委”成员。

各方支持。亳州市委要求,各级各部门需要邻长配合处理工作时,谁派活谁发误工补贴,许多企业对此积极支持。

价值引领。亳州市以县区为单位,为邻长统一印制工作证件,让热心人有名分,让职责变为荣誉。许多邻长在服务过程中找到了自身价值,觉得“面子”有了,“里子”也有了。有邻长感慨:“这是党组织和居民给予了极大信任,平日里既要做好宣讲员、调解员,更要做好服务员。”

通过邻长制探索实践,亳州市在扩大党的工作覆盖、强化党建引领基层治理、精准为民服务等方面找到了很好的载体和抓手。横向上,促进了邻里之间互帮互助、左右和谐,“陌邻”变“睦邻”;纵向上,把党组织延伸到了邻里间,推进了党的工作全面覆盖和更加有力,提升了治理效能,广泛凝聚了人心,促进了良好的社会生态和政治生态的形成,巩固了党在基层的执政根基和群众基础。

点评

■韩久根

基层是党的执政之基、力量之源。党的路线方针政策和工作上的决策部署只有在基层落地生根了才有意义。基层党组织是党在社会基层组织中的战斗堡垒,是党的全部工作和战斗力的基础,是贯彻落实党中央决策部署的“最后一公里”。

科学设邻,在精细治理上下功夫。2020年7月以来,安徽省亳州市针对基层治理难入微、难匹配、难动员等困境,积极探索。聚焦精细化治理,划片分组

设邻,把全市三县一区、88个乡镇(街道)、1348个村(社区)以及19.7万名党员和9691个基层党组织按照现有行政村、城市社区分布情况和村(社区)干部分工情况,将每个村(社区)划分若干片,将辖区内的居民小区、商务楼宇、街巷、商店、宾馆、饭店、机关、学校、医院、养老院、企业等各要素、人员全部纳入,实现人口、空间“两个全覆盖”。

邻中有人,在高效服务上下功夫。亳州市为加强基层治理工作,推行邻长制,先后选配10万名邻长。邻长的主要职责是

党的政策宣传员、为民办事服务员、纠纷调解员、舆情观察员。为选优配强邻长,邻长的人选原则上从正常生活居住在本组、邻内综合素质较好、无违法犯罪记录、热心村(社区)事务、乐于服务群众的人员中选拔产生,优先选用在群众中有一定威望、能熟练使用智能手机的人员特别是党员作为邻长。推行邻长制有效激活了“神经末梢”,补齐了城乡基层治理短板。

人能办事,在正向激励上下功夫。亳州市通过政策激励、各方支持、荣誉引领,让热心人

有名分,不仅未增加财政负担,实现改革低成本,更密切了个人与党组织之间的联系,增强了个人对党组织的归属感,激活了服务群众的内生动力,形成了良性治理生态。例如,亳州市每年开展一次最美邻长评选活动,激励创先争优。许多邻长在宣传政策、服务群众、调解邻里关系的过程中,找到了自身价值,觉得“面子”和“里子”都有了,发挥了积极的正面价值引领作用。

事能办好,在运行机制上下功夫。亳州市充分发挥邻长作用,通过搭建信息化平台,不

断提高群众知晓率,建立邻长管理督促制度,实时了解每一个问题的办理、反馈等情况,构建了问题的反映、处理、督办、反馈的闭环运行机制,及时解决群众身边的操心事、烦心事、揪心事。

亳州市通过推行邻长制,有效破解了长期以来基层治理难入微、难匹配、难动员的“末梢困境”难题,有效补齐了城乡基层治理的短板与弱项,把党的领导优势转化为基层治理优势,巩固了党在基层的执政基础。【作者系中共北京市委党校(北京行政学院)副校(院)长】

以邻长制激发基层末梢治理活力