

苏州高新区： “扎根工程”强治理 “三大体系”稳支撑

为深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，巩固党在基层执政基础，推进基层治理体系和治理能力现代化，满足人民群众对美好生活的需要，苏州高新区全面实施基层治理“党建扎根工程”，积极构建“三大体系”，全力打造并形成党建引领基层治理的“高新模式”，开启基层社会治理新局面。

构建一核多元的工作体系

建立横向到边的“大党（工）委”。苏州高新区强化街道、社区党组织领导核心地位，建立街道“大工委”、社区“大党委”，统筹辖区党组织联结贯通、融合发展；以打造“红色先锋街区”为目标，创新成立“红色联盟”，协同推进城市基层党建各项工作；打造30多个区域党建工作站，配齐配强近2000名专兼职党务工作者，选派300多名非公企业党建指导员，优化工作力量；积极培育党建联盟集群，逐步建立运河社区“365党建联盟”、浒墅人家社区“三维党建·志愿联盟”等基层党建联盟，选聘来自公安、银行、企业等各类驻区单位党员兼任社区党组织委员，大力推动社区建立“需求、资源、项目”三张清单，全力推进“资源整合、优势互补、共建共享”，激发社区大党委机制活力，以党建红色力量凝聚起基层爱心合力。

织密纵向到底的治理网格。苏州高新区把党旗插到网格，推动服务下沉，将党组织设置与“网格化”管理相融合，自上而下形成了“区党（工）委+镇（街道）党委+社区党组织+网格党支部+网格党小组”五级网格组织架构，将党组织的力量延伸至社会治理的“神经末梢”，实现社区治理责任单元全覆盖；将力量配到网格，激活示范引领，深入社区采集各类基础信息，发现问题隐患，排查矛盾纠纷，协同处置好网格内突发事件，扮演基层党组织与群众之间的“传声筒”“敲钟人”角色，串起千家万户“民生足迹”，织就基层社会治理新画面；以数据赋能网格，提升治理效能，通过巡查走访、电话随访、微信随访、现场接访等方式将收集到的信息进行前期分类处理，通过智能App实时更新房屋、车辆等基础信息，及时上报重要事件信息和群众诉求。



今年春节前夕，苏州高新区在职党员为社区居民送上“新春福袋”。

遇到难点问题，及时协调共商解决方案，通过治理网格形成了社区民意收集、分析研判、处置解决的闭环。

打造多元共治的红色物业。始终坚持以党建引领促服务，用无微不至的红色服务促进“党建+物业服务”工作迈上新台阶；积极推荐符合条件的“两代表一委员”、社区“两委”成员、网格党支部书记、党小组长、居民小组长、优秀党员等通过法定程序选为业委会成员，逐步提高业委会中的党员比例；搭建共治共建平台，由社区党组织牵头，凝聚居委会、业委会、物业公司、网格党支部、公安、城管等力量，针对民生保障、矛盾调处、垃圾分类、社区通行等问题，定期召开联席会议，解治理难题，促社区和谐。新冠肺炎疫情期间，高新区迅速组建“红色物业”行动党支部近20个，把党旗插在最前沿，让党员冲在一线，做好重点关注人员管控、小区疫情防控等工作，合力守住小区“一扇门”。

构建统筹高效的服务体系

搭建上下联动的服务机制。苏州高新区广泛开展“在职党员进社区”活动，组织机关事业单位、国有企业在岗党员主动到社区报到、下沉网格，依托“苏高新党建”APP，新建“在职党员进社区”基层治理模块，推行“一键召唤、党员报到”模式，探索“居民点单、组织下单、党员接单”服务流程，设立在职党员“统一服务日”；积极打造“一社一站”

服务模式，建立“花开浒墅”等在职党员工作站，创设基层理论宣讲品牌“小彭说”，打造“幸福来敲门”等工作品牌，建立“送安全、送服务、送关怀、送祝福”的“四送”模式，让下沉到一线的在职党员积极“亮身份、树形象、当先锋”，2021年2月以来累计开展527场活动，8000多名在职党员投身服务基层的热潮中，用真心践行初心使命，架起联系基层“连心桥”。

锻造坚强有力的基层堡垒。积极探索“行动支部”工作法，不断提高党建工作的实效性、互动性、针对性。在疫情防控期间，苏州食行生鲜电子商务有限公司党支部迅速成立三个党小组，其中，“菜篮子保供党小组”率先恢复苏州、上海、无锡1500个站点的菜品供应，以无接触式配送保障市民的“菜篮子”；“助力地产菜党小组”助力推广销售滞销农产品，累计销售量达1800余吨，守护农民的“钱袋子”；“共享用工党小组”与新梅华等餐饮企业开通“共享员工”渠道，解决企业用工缺口并缓解待岗人员的收入难题。镇湖刺绣协会党支部于疫情防控期间排查商户463家，访谈了解商户人员情况，及时传达疫情防控要求，为绣娘保驾护航；树山村党总支采取“小流域综合治理、高效经济林果生产、自然环境保护、生态观光旅游”四位一体的开发模式，形成了以杨梅、茶叶、翠冠梨“三宝”为主，“农家乐”“精品民宿”为辅的生态旅游产业，2020年村民农副产品年总收

入超5500万元，村民人均年收入达4.5万元。

实施运转有效的自治机制。以“惠先锋”党建品牌为抓手，分批试点打造25个“惠先锋·邻里客厅”，通过“五联阵地集群”，实现红色堡垒全覆盖，创新“近邻党建”工作模式，构筑“红色邻里朋友圈”；积极探索推广“归零工作法”等经验做法，坚持党建引领、社区引导、党员先导、群众主导，追求在破解治理难题数量上做减法，在实现解决民生难题成效上做加法，把事关群众切身利益的难题逐项归零；“治汇益+”党群议事会依托“归零工作法”采集社情民意，化解群众难题，以“悟初心、知民心、表真心、树恒心、聚同心”的“五心服务”兑现居民“五星好评”。

构建支撑有力的保障体系

建强素质过硬的骨干队伍。苏州高新区将基层党建骨干队伍建设纳入干部人才队伍建设总体规划，打造老中青梯次配备合理、良性循环的基层骨干队伍；配齐配强街道分管党建的专职副书记、组织委员；充实社区党务工作者力量，每个社区原则上按常住人口1.5%配备社区工作者，平均人数一般不少于10人，配备至少1名专职党务工作者；制定出台村（社区）党组织书记队伍建设“1+4”系列文件，建立健全村（社区）书记选拔任用、考核评价、教育培训、薪酬待遇、激励保障等五项机制，选优配强社区党组织书记；加大

教育培训力度，探索“书记讲坛”“书记沙龙”等培育平台，建立新时代党支部书记履职能力标准化培训体系，分批对全区1700多名党支部书记集中轮训；完善社区党组织书记激励保障机制，加大从优秀社区党组织书记中招录机关事业单位工作人员的力度，进一步完善社区工作者队伍职业化体系建设；严格把好发展党员“入口关”，注重在社区工作者、群众骨干和“两新”组织中发展党员。

建设功能完备的先锋阵地。按照“三强、三优、三规范”要求，提档升级区级党群服务中心，推动全区基层党组织阵地政治功能、服务功能全部实现规范化；积极推进“海棠花红”先锋阵地群建设，建成索山初心公园，以打造居民家门口的红色景观教育景点为出发点，通过设置文化长廊、城市绣花针党群服务站、初心步道、海棠林、名人录、红船精神、擎党旗系列、火红年代以及高新印记展示区等，展现苏州高新区党员的初心和使命，将原本单一的休闲娱乐场所升级为党员群众教育、生活、休闲的服务平台和重要阵地；通过初心公园等党建阵地，为广大党员干部打造思想教育、躬身实践、为民服务的“实境课堂”，搭建人民群众为城市管理出点子、提建议的党群“同心平台”，让党的旗帜在高质量发展征程上高高飘扬。

构建智慧高效的信息化平台。依托市域社会治理网格化联动指挥调度平台，构建了纵向贯通基层网格、横向联接全部职能部门的指挥联动体系，融汇线上大数据与线下“铁脚板”，形成了“多网融合、一网覆盖、三网运行”的网格化联动指挥调度新格局；升级完善城管网格化指挥服务平台，全面落实网格划分“科学化”、资源上图“可视化”、任务明确“精细化”、实战运用“扁平化”、考核数据“客观化”，2020年受理数字城管工单近23.1万件，办结率达99.6%；统筹研究全系统“智慧化改造”工作，发挥“高新区智慧城管信息应用联合实验室”作用，将信息通讯、人工智能、大数据、云计算等前沿技术应用到社会治理和服务创新工作中，为“十四五”期间全面提升城市管理“科学化、精细化、智能化”水平奠定基础。（本刊记者 杜英姿 郭文治 孟航 郑新钰 马源 冯雅君综合报道）