

苏州工业园区： “红色管家”添动力 基层治理有活力

苏州工业园区是中国和新加坡两国政府间的重要合作项目，被誉为“中国改革开放的重要窗口”和“国际合作的成功范例”。在全国国家级经开区综合考评中，园区连续五年位列第一。2020年，园区地区生产总值达2900亿元，一般公共预算收入达377.3亿元，进出口总额达920亿美元。

作为一座产城融合的新城，苏州工业园区既具有产业功能型园区的性质，又包括街道社区、商务楼宇和商圈载体，涵盖了各领域全方面的组织形式。为推动苏州城市新中心建设，健全城市基层党建体制机制，苏州工业园区从2018年起探索实施“红色管家”基层党建项目，将凝心聚力、服务群众的“红色管家”理念融入园区开发建设最前沿，融入基层治理全领域，促进党建与中心工作、党建与产业发展、党建与服务治理的深度融合，切实发挥基层党组织战斗堡垒作用，不断推进城市治理体系和治理能力现代化。



苏州工业园区“红色管家”志愿者慰问援鄂抗疫医护人员家属。华雪根摄

和税务等部门的60多名党员组建“改革攻坚先锋群”，带头开展自贸区改革政策推进工作，形成了“SZV虚拟空港”等一批江苏省自贸区改革创新优秀案例；搭建“政关企主牵头、党组织全覆盖”的党建格局，成为助力自贸区开放创新的“红色管家”。

提升商圈党建服务实效。苏州工业园区将“红色管家”理念融入商圈发展。苏州中心党委充分调研入驻商铺和企业需求，联合园区9家机关党组织组建商圈党建联盟，发挥党员志愿者作用，统筹区域资源，常态化开展“党务服务”“政务服务”“商务服务”“群团服务”“居务服务”五大服务，辐射服务商户、顾客、员工与周边居民，扩大服务覆盖面和党建影响力。近半年来，商圈党建服务发展氛围日益浓厚，为商圈发展增能引流，成为助力商圈繁荣的“红色管家”。

创新楼宇党建工作模式。苏州工业园区将“管家”式的服务理念延伸至商务楼宇，精心打造“楼小二”品牌，在楼宇设立惠企服务的“融驿站”，通过组织共建、资源共享，将区级机关政务服务下沉至企业身边，把商务楼宇前台打造成政务服务的前哨站。截至目前，园区有7家站点已正式运行，实现企业登记、项目建设、人才服务、金融税务、科技服务等“管家”服务功能，楼宇党建成为助力楼宇协同发展的“红色管家”。

激发社会组织党建活力。苏州工业园区将“红色管家”党建工作理念融入社会组织建设，强化对社会组织的政治引领和示范带动，选树典型模范，实现公转带动自转；积极探索党建引领下的律师行业、会计行业、心血管联盟等新社会组织党建，发布“红色韵律”“四心工程”等新社会组织党建品牌，通过擦亮新社会组织党建“金名片”，引领和促进行业发展，同时服务、回馈社会。园区心血管健康研究院党支部按照“红色管家”党建理念，成立以党员专家为主的团队，在全国近5000家二级以上的医疗机构建设了胸痛中心，每年救治近80万心梗患者；该党支部以心血管联盟党群服务中心为服务阵地，联合周边社区、学校党组织，开展健康科普、义诊等活动200余次，并为“红色管家”志愿者提供心肺复苏、AED（自动体外除颤器）设备使用等培训服务。社会组织党建为社会组织自我生长的“红色管家”。

践行“三个哪里”工作思路 树立全周期管理新理念

“园区建设到哪里，党的工作就开展到哪里。”苏州工业园区强化党组织在城市基层治理中的领导核心地位，建立完善以街道党工委为核心的街道“大工委”和以社区党组织为核心的社区“大党委”组织架构；按照“三整合”要求对内设机构设置进行调整，对以基层党组织为基础组建的区域联合党委强化指导，落实“职能入网、服务进门”理念；以党委书记项目为抓手，做好顶层设计，召开“红色管家2.0工程”推进会，出台“红色管家”系列实施办法，形成工作指南；指导街道（社工委）党工委制定“红色管家”具体实施方案，形成一区一街道一社区三级“1+8+N”的制度体系，推进党建工作与社区治理、城市管理等重点业务工作同频共振、深度融合。截至目前，园区常态化落实简报制度，已刊发至107期，各街道（社工委）出台专项文件、简报合计400余份。

“中心聚焦到哪里，党组织作用就发挥到哪里。”苏州工业园区各基层党组织领导基层治理，坚持把党建工作与中心工作紧密结合起来，工作内容更聚焦；各街道围绕社区基层治理开展“431”专项整治（四类场所整治火灾隐患百日专项行动）、网格化治理等中心工作，聚焦社区“大党委”建设，引导上级行政资源下沉社区，切实发挥社区党组织的牵头协调作用；各功能区围绕科技创新、营商环境等中心工作，通过“红色管家”集聚各领域党组织服务资源，引导服务对象开展共商共治，“融驿站”“党建惠企”等一批实项目落地见效，真正打通服务基层“最后一公里”。

“群众需求在哪里，党的服

务就延伸到哪里。”苏州工业园区各直属党（工）委以群众需求为导向，形成党建需求清单、资源清单和项目清单，有效下沉共驻共建党组织的行政资源、市场资源、社会资源，有效使用区域内各类党群服务阵地；依托区域化党建带来的资源整合效应，变被动服务为主动参与，一批具有园区特色亮点的案例涌现出来，不断提升群众获得感和对基层党组织的认同感。截至目前，全区提供“红管公益日”服务1398次，实施为民服务项目1799个，开展党建共建项目2250个，与联盟单位开展共建活动15098次，受益人群达140余万人次。

形成“五个坚持”工作局面 构建基层善治新格局

坚持凝聚一个联动网络的治理力量。苏州工业园区坚持“多网融合、一网联动”，建立完善网格架构，在网格上建党支部、在楼道内建党小组，打造“党员联户、网格员联户”的双联户工作队伍，通过组织引领，整合公安、城管、消防等部门力量沉入网格，推进网格治理；各社区党组织将社工、居民小组长、物业管家、业主代表、网格党小组组长、党员骨干、志愿者纳入治理网格，开展常态化走访、巡视排查，将文明城市创建、安全生产、垃圾分类以及“431”专项整治等中心工作通过网格化管理落实落细。截至目前，园区成立网格党组织1702个，新成立行动支部217个，培育“红管”志愿服务队382支。

坚持搭建一个基层综合服务平台。苏州工业园区发挥信息化技术优势，开发“红色管家”综合服务管理平台；在居民需求端，居民需要咨询政务事项、反映社情民意、参与社区

服务、寻求各类帮助时，均可实时通过平台向社区党组织反映；在社区供给端，上线物业通知公告、社区场馆预约、活动报名等功能，为社区各类居民提供高效服务。截至目前，“红色管家”平台注册用户48594名，收集居民诉求6019件，办结率达98%以上。此外，园区进一步深化苏州援疆品牌建设，依托“红色管家”综合服务管理平台，推出“红管”带货助力脱贫攻坚”专题项目，将对口援建新疆地区优质农产品带到苏州市场，助力当地增收致富。

坚持整合一个资源共生的发展生态圈。苏州工业园区横向搭建基层党组织领导下的群团组织、非公有制经济组织、新社会组织 and 党员群众的共建平台，推动园区各部委办局、国资国企的区域资源与社区互融互促，常态化为社区党组织赋能，形成以党组织为纽带、各类资源广泛参与的服务生态圈；纵向打通居民、社区、街道的联系沟通渠道，梳理辖区共驻共建单位和社区的“资源清单”“需求清单”及“红管微实事”项目清单，形成“条块结合、资源共享、优势互补、共驻共建”的党建工作体系，最大限度凝聚党建引领基层治理合力。

坚持畅通一条民意收集响应渠道。苏州工业园区发挥组织优势，在区、街道和社区之间建立“民意收集一响应处理一跟踪督促一评估评价”的工作闭环。园区层面借助IOC（智慧城市运营中心）流通渠道，打通部委办局的问题流转处理“微循环”通道；街道社区党组织建立社情民意流转会商制度，对社情民意实行分级分类处理，营造了“有困难找身边党组织”的浓厚氛围。同时，街道（社工委）社区党组织建立“红管议事会”等基层协商议事制度，整合辖区多方力量搭建协商议

事平台，完善党组织重大事项决策机制，加强街道（社工委）社区党组织对业委会履职和物业管理规范化的指导，指导物业党小组建在项目上，新组建业委会党员占比全部过半。

坚持组织一支模范带头的党员队伍。苏州工业园区发挥党员联系群众纽带作用，将党员作用发挥的组织面从直管党员延伸到在职、流动党员，设立党员先锋岗，组建党员服务队，努力将党员培养成治理骨干、把治理骨干发展为党员；创新党员志愿者积分制管理，制定涵盖信息采集、隐患排查、困难帮扶等治理类目的积分标准，通过“红色管家”平台实时上传工作情况，给予科学计分，链接联盟单位提供积分兑换实物或服务，每月评优选先进，激励党员志愿者主动参与；组织党员志愿者参与新冠肺炎疫情防控，在抗疫阻击战中，通过“红色管家”平台向全区党员志愿者发出倡议，迅速组织动员2000余名志愿者投入疫情防控志愿服务，成为社区防疫的一抹先锋红。

探索“四个领域”着力方向 开拓高质量发展新路径

加快自贸区党建创新发展。苏州工业园区以苏州自贸片区建设为契机，将“红色管家”的理念和方法延伸至自贸区党建，以党建联盟的形式，推动政关企党组织融合共建，实现从“同处一个屋檐下”到“同为一家人”的转变；政关企党建联盟聚焦沪苏一体化、通关贸易便利化等重大改革创新任务，建立三方会商机制，打破地域和条线限制，创新性地打造和完善“苏州园区港、空运直通港”两大通关物流载体，全面构建苏州与上海之间水陆空联动的立体化物流体系；机关、海关