

昆山市： 锻造“红管先锋”，推进基层治理现代化

2020年以来，江苏省苏州昆山市根据中央关于城市基层党建有关目标任务，将“打造‘红管先锋’、引领基层治理”确定为基层党建书记项目，印发《关于打造“红管先锋”引领基层治理的实施意见》，明确“四红四强”工作目标，建立完善“1+3+N”工作体系，即：建强社区“大党委”，推进“党建+网格”工作，加强物业行业党的建设，深化推进党群服务体系，引领多元主体共同参与社会治理，重点解决社区工作力量不足、服务资源短缺、物业服务质量不高等问题，凝聚治理资源、建立长效机制、聚力党群服务、推动共治共享，着力开创党建引领基层治理新局面。



江苏省苏州昆山市周市镇更楼新苑小区物业公司“红管家”宣传社区“大党委”和垃圾分类相关知识。

完善城市基层治理体系

筑牢基层堡垒。昆山市“量身定制”社区党组织规范化建设实施细则，明确组织设置、队伍建设、教育管理、组织生活、识别系统、运行机制和基础保障等7个方面的共性标准，为基层党组织规范运作提供蓝本。加强“党建+网格”工作，推进“党群服务点设在网格内、党支部（党小组）建在网格上”，新建网格党组织831个，常态化摸排在职党员、流动党员，按照“就近管理、方便服务、发挥实效”的原则，把党员力量统筹编入网格中，实现“一网格一组织”。

优化组织共建。构建协同运作的组织体系，昆山市成立社区“大党委”185个，落实机关部门与城区89个社区挂钩结对，建立街区党建联盟、区域联席会等机制，发挥市级部门沟通协调优势，针对社区治理难点、堵点问题给予平台资源支持，助力社区治理能力提升。按照“三必配两优先”原则，配备社区民警、城管、社会组织、共驻共建单位有关同志和居民党员等兼职委员1232名，协商处理辖区内各项事务。建立需求清单、资源清单和项目清单“三张清单”，

精准对接供需，落实社区与共建单位双向服务、互联互通，开展共建项目466个、共建活动898场。

建强领导班子。落实“县乡共管”要求，该市出台村（社区）党组织书记选拔任用操作办法，完成145名村（社区）书记任免程序。实施党务干部“墩苗接力”计划，遴选20名优秀社区党组织书记参加“先锋训练营”，提升基层党组织书记抓党建的能力水平。制定出台《关于加强社区专职工作者队伍建设的实施办法》，系统化推进社区工作者“三岗十八级”体系建设，规范社区干部薪酬管理，充分调动社区干部工作主动性、积极性。

加强物业服务行业党建

抓好组织覆盖。按照“纵横结合、统筹管理”原则，昆山市组建物业行业党建专委会，加强部门间横向协同监管，着力提升物业服务行业党的组织覆盖和工作覆盖水平。全面梳理排摸全市396家备案物业服务企业，全市有党员的物业服务企业167家，已建立党组织的有34家，企业有党员817名。指导企业以单独组建、区域联

建、行业统建等方式，实现符合条件的物业服务企业和物业项目党组织应建尽建率动态保持100%。今年以来，新成立党组织13家，新发展党员26名。

提升服务质量。按照分类指导、精准施策要求，该市项目化引导物业服务企业“争先锋、树标杆”，重点推进50个“红管先锋”试点项目建设。将党建工作写入物业服务企业公司章程，引导鼓励物业服务企业听党话、跟党走，争当

小区“红色管家”。完善物业服务市场准入清退机制、物业行业信用管理等制度，制定“安心、舒心、暖心、放心、连心”服务标准，建立物业服务企业诚信档案，推动物业服务企业提升服务水平。试点小区物业服务满意率达85%、物业费主动缴纳率达90%。

建立考核体系。以物业企业、项目经理信用评价为抓手，完善物业服务综合评价体系，把“红管先锋”服务项目评价实效与前期物业招投标管理、物业行业信用评价、评优评先等挂钩。定期发布物业服务“红黑榜”，对物业管理服务质量进行公示，并作为物业招标和物业服务企业选聘的重要依据，累计发布物业服务“红黑榜”8期。

发挥党员先锋带头作用

支部行动在一线。昆山市推广“行动支部”工作法，让支部在一线行动、党员在一线锻炼。瞄准攻坚任务，紧紧围绕安全生产、社区治理、垃圾分类等重点难点问题，组建“红色管家”等行动支部901个，6万多名党员积极投身中心工作。疫情防控中，组建13个“战疫先锋”行动支部，征调2721名党员干部，为夺取“双胜利”提供了坚强组织保证。

党员攻坚在一线。持续深化党员先锋“十带头”实践活动，区分社区、机关、国企、“两新”组织，突出各领域特点，细化党员带头清单，形成明确行动指向，形成党员带头

攻坚克难的浓厚氛围。广大党员干部以“我是党员我先行”的政治自觉，时刻保持拉得出、上得去、打得赢的战斗状态。推动在职党员主动向居住地党组织报到，4万“党员家庭户”挂牌，4.4万多名党员向居住地报到，网上记录“先锋日志”超过119万条。

志愿服务在一线。发动社区党员认岗领责，分类型组建志愿服务队，组织开展互助服务，有效引导居民自治，营造“有时间做志愿者、有困难找志愿者”的社区文明新风。建立“战疫先锋”“星期天先锋”等以党员为骨干的志愿者服务队191个，发动43816名具有法律人文、教育卫生、工程建筑等方面特长的党员，全面参与商讨解决社区重大问题，参与解决社区积患749个，试点小区党群服务满意率达95%。

引领推进“三治融合”

创新自治模式。昆山市推动党组织领导下的自治、法治、德治“三治融合”，创新居民自治模式，规范党群议事会、“四议两公开”等党群议事机制，细化居民自治架构，实现基层共建共治共享。健全社区党组织领导下的居委会、业委会（物管会）、物业服务企业“三驾马车”协同高效运转机制，促进物业企业提升服务质量。严把业委会（物管会）人选关，鼓励倡导能力强、威望高的党员居民通过法定程序竞选业委会委员，直接参与小区管理，新组建的业委会党员占比全部过半，有党员的业委会数量提升至121个，占比72%。

开展互助服务。昆山市突出问题导向和需求导向，组建以党员、热心群众、物业人员为骨干的特色互助组织（团队）568个，建立居民互助服务项目595个，带动1.4万名居民参与互帮互助排忧解难。健全和用好物业纠纷调解委员会（调解工作室），为社区配备人民调解员、法律顾问，拓宽化解渠道、提升化解水平，维护人民群众的切身利益。

培育良好风气。发布“昆山人文明12条”2.0版，因地制宜制定“居民公约”，从职业道德、个人品德、家庭美德、社

会公德、移风易俗等5个方面规范居民日常行为，广泛推进社会主义核心价值观传播普及，用优良的党风政风引领好家风、育成好民风。

建设15分钟党群服务圈

强化服务共享。昆山市深化“海棠花红”三级党群服务体系，综合区位特点、人群特征、服务半径等因素，有机联结单位、行业及各领域党组织，整合党建、政务和社会服务等资源，全市建成各级党群服务中心（站点）757个。积极引导辖区驻区单位、群团组织、社会组织等各类资源力量，打造共享共用的学习阵地、教育阵地、宣传阵地、活动阵地，累计开展惠民服务9046场次，惠及党员群众超64万人次。

提升服务功能。昆山市以“群众需求在哪儿，党的阵地和服务就覆盖和延伸到哪儿”为出发点，在辐射面广、人员集中、配套齐全的社区建设党群服务中心，在问题、需求较为集中的小区、商业区建设党群服务站，集结专业化团队，链接区域化资源，提供个性化项目，让群众在“家门口”获得优质服务，打造“党那里”“万科魅力红”“礼和红客堂”等“网红”先锋阵地。

拓展服务渠道。昆山市研发“城事通”智慧平台，梳理服务清单，汇聚服务资源，对接现有智慧物业、智慧社区、网格管理、志愿者管理、“12345”政府公共服务和涉及居民的政务服务、法律服务等有关功能平台，实现社区管理服务智慧化。通过大数据分析精准指导物业服务，强化物业报修、网格报事、党群互助、居民自治四大功能，让居民更方便地获取服务，帮助社区更全面快捷地掌握社区管理各项信息，提升社区管理服务智慧化水平。

“红管先锋”项目实施以来，社区党组织引领力不断增强，物业服务水平不断提升，党员先锋作用更加凸显，居民自治体系更加完善，基本实现“组织红、引领强，物业红、服务强，党员红、攻坚强，居民红、自治强”的“四红四强”工作目标，形成了党建引领基层治理创新的新局面。

名词新解

红管先锋：以“1+3+N”（建强社区大党委+推进“党建+网格”工作、加强“红色物业”建设、深化党群服务体系+多元主体参与）工作体系为抓手，以“四红四强”（组织红、引领强；物业红、服务强；党员红、攻坚强；居民红、自治强）为目标，凝聚治理资源、建立长效机制、聚力党群服务、推动共治共享。