

2021年3月15日 星期一

本版责编 康克佳 本版美编 龙双雪

互联网医院 下一站风口在哪儿



中国城市报记者 张亚欣

当互联网的东风吹起,互联网医院也搭着这股风潮如雨后春笋般在神州大地上生根发芽。

事实上,互联网医院的概念从2011年萌发,到2015年底全国第一家互联网医院——乌镇互联网医院横空出世,再到银川互联网医院“中关村式”的发展;从前景来看,线上医疗已成为大势所趋,就连资本都陷入了对互联网医院跑马圈地的境地。然而,互联网医院投入大、业务新、好医院寥寥无几,也成为其目前发展面临的困境。

互联网医院究竟是凭风而起的泡沫机遇,还是潜在海底尚未发威的蛟龙?其下一站风口又在哪里?

疫情加速互联网医院建设进程

突如其来的新冠肺炎疫情犹如一把无形的大火,加速了互联网医疗需求的释放,互联网医院建设进程显著加快。

为了减少人群聚集可能带来的感染风险,“互联网+医疗”是相对高效又减少风险的模式。越来越多的用户开始选择在线问诊购药,部分公立医院的服务也逐渐由线下转向线上。疫情让医生和患者的习惯逐渐改变,数字化医疗迎来新拐点。

数据显示,目前,全国已建成900多家互联网医院,2200多家三级公立医院已实现院内医疗服务信息互通共享,超过7000家二级医院提供线上服务。这一数据相较于2018年的100多家互联网医院而言已是大幅增长,加之在疫情的催化作用下,互联网医院的建设数量、实体医院搭建互联网医院的需求量均大幅增加。

“疫情期间求医看病还得提前做核酸检测实在不方便,所以我开始尝试在网上就医。没想到在自己不出家门、医生也不必上门的情况下就把病治好了。”广州市民李广义告诉记者,去年他身上起了大片疼痛难忍的红疹,因为等不及核酸检测出结果再去医院就诊,所以他选择了直接在互联网医院挂号就诊。“医生最终的检测结果是我患上了带状疱疹。整个就医过程十分便捷,线上挂号、咨询问诊、开具电子处方、等待药品审核配送,一气呵成。”李广义说。

此外,政策利好也大大促进了互联网医院的发展与建设。2018年4月,国务院正式下发《关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》,明确支持探索医疗机构处方与药品零售信息共享,探索放开院外处方和第三方配送;2020年12月,国家卫生健康委、国家医保局、

国家中医药管理局三部门联合发布的《关于深入推进“互联网医疗健康”“五个一”服务行动的通知》指出,医疗机构要充分运用互联网、大数据等信息技术拓展服务空间和内容,积极为患者提供在线便捷高效服务,以及随访管理和远程指导,逐步实现患者居家康复。

不仅如此,各地方政府也开始鼓励互联网医院的发展。近日,北京市出台《互联网医院许可管理工作规定》,鼓励三级医院通过互联网医院向基层“下沉”,这意味着未来将会有越来越多的公立医院向互联网医院进发。

监管难亟待破解

尽管互联网医院为患者就医提供了诸多方便与实惠,但监管难也成为阻碍其发展的一大痛点。

李广义坦言,他之前一直不敢尝试网上就医,就是担心互联网医院在线上问诊、开具电子处方以及药品的审核配送的流程中存在监管漏洞。

对此,合肥高新心血管病医院院长方唯一在接受记者采访时指出,其医院开设的互联网医院——合肥高心乐普互联网医院的运行需要接入省级互联网医院监管平台,监管平台由安徽省互联网医院质控中心

负责使用,各互联网医院所有诊疗信息都会实时上传该平台,医院的日常诊疗均接受平台监督。

“合肥高心乐普互联网医院设置了线上问诊、开具电子处方、药品审核配送功能体系。”方唯一告诉记者,所有出诊医师均经过统一培训及考核,医师开具电子处方后均需药剂师审方,合格后方可进入配送流程。配送则是与正规快递公司合作,由快递公司在约定时间取药并配送,以保证用户准时收到药品。

事实上,随着医保把互联网诊疗纳入报销范围,线上复诊、送药到家正在成为新趋势。然而,在线上诊疗的过程中,对于一些有药品销售业务的商业互联网医院,可能存在鼓励医生给患者多开药,甚至和制药企业合谋推动过度用药、拉升网上药品销量;平台缺少线上处方审核监管环节、缺乏针对过度用药的管理等问题也逐渐暴露。

因此,全国政协委员、宁夏回族自治区政协副主席、宁夏卫生健康委主任马秀珍建议,把线下公立医院改革中积累的医药分开经验同步在线上推行,将“医”和“药”分业经营:互联网医院的经营主体及其下属机构不能从事药品销售业务;反之,从事线上药品销售的经营主体及其下属机构也不能开设互联网医院或开展互联网诊疗服务。

今年的《政府工作报告》中明确提出,支持社会办医,促进“互联网+医疗健康”规范发展,这是《政府工作报告》中首次提出促进“互联网+医疗健康”规范发展。在不少业内人士看来,这意味着我国互联网医疗健康行业发展已经进入了新阶段,国家将对互联网医疗健康行业中的不规范行为进一步加大监管,推动互联网医院建设进入合规、可持续、健康发展轨道。

下一站风口: 助力老年人无障碍就医

随着人民生活水平的不断提高和老龄化时代的到来,我国老年人口逐渐增多、人均寿命不断提升。数据显示,到2025年我国60岁及以上老年

人口将突破3亿人,2033年将突破4亿人。然而,老年人的总体健康状况却不容乐观,失能和半失能老年人口数量较大,患慢性疾病的老年人口数量仍在持续增加。因此,老年人的就医需求不断加大。

实际上,由于老年人大多体质差、疾病多、诊治难度大,社区医院和小诊所往往不愿收治,而到大医院就医又要排长队,如果没家人陪同,老年人独自就医将成为一大难题。

在中国中医科学院西苑医院副院长徐凤芹看来,要顾及医疗服务的公平性,关注老年人群体。她认为:“慢性病患者以老年人居多,但很多老年人不会使用互联网医疗,如何更好地为老年人服务,是互联网医疗下一步发展中要考虑的问题。”

“可以通过‘互联网+医疗’的多层次智慧医疗服务体系实现无障碍就医,缓解老年人看病难的问题。”方唯一告诉记者,以合肥高心乐普互联网医院为例,其致力于通过互联网信息技术连接医院、医生和患者,以打造优化医疗资源配置、提升医疗服务体系效能,打造专业的互联网分级诊疗平台。不同于互联网医疗平台,互联网医院立足于医疗服务,更侧重健康管理的智能化创新,以县医院、社区(乡镇)医院、村卫生计生服务室、实体药店等便民场所为就诊点,使基层医疗卫生服务机构成为互联网医院的自然延伸,形成以“互联网+医疗”的多层次智慧医疗服务体系,实现无障碍就医。

方唯一进而提出,一方面,互联网医院要成为居民首诊及分诊的便捷入口,有效推动分级诊疗体系建设,实现优质医疗资源下沉,满足基层群众医疗服务需求。同时,快速实现功能丰富化,打造集健康大数据收集、分析,健康教育、健康管理及疾病预防,网上诊疗、康复为一体,线上线下相结合的全新O2O诊疗模式,满足用户多元化需求;另一方面,互联网医院还能实现用户、专家在线问诊,针对复诊患者(如常见病和慢性病患者),通过远程技术帮助医患双方完成在线复诊及会诊。患者足不出户即可享受病情诊断、处方开具和在线医嘱等系列医疗服务。



患者在乌镇互联网医院开设在杭州一家药店内的接诊点通过远程医疗视频系统进行就诊。人民图片