

商河县： 社区治理一条心 智慧赋能一股劲

近年来，山东省济南市商河县紧紧围绕群众满意目标，坚持党建统领城市社区治理，用活基础数据信息，做实社区居民服务，整合共治力量，把党建引领基层治理延伸到城市最末端，把党的组织优势转化为治理优势和治理效能，实现社区从“一元管理”向“多元治理”转变，城市社区治理能力和水平明显提升。



商河县许商街道鑫源社区党组织召集县人大、县卫健局、县总工会、县扶贫办等单位召开联席会议，共商社区治理事宜。

坚持党建引领 强化党组织领导核心作用

商河县坚持以党建引领城市基层治理，加强基层党组织对各类组织和工作的领导，形成融合发展的强大动力。

健全县、街道、社区三级党建联席会议制度。商河县以县委书记为总召集人，组织、宣传等有关单位为成员，定期协商解决城市治理重大事项，研究解决城市基层党建重点难点问题；街道层面由党工委书记任召集人，与辖区单位、行业系统党组织定期沟通协商，运用“一书三单”（共驻共建协议书、资源清单、需求清单、服务项目清单）研究解决辖区内党建工作、社会治理、环境整治、民生服务等重要事项，推进共治共建共享；搭建社区党组织联席会议平台，吸纳辖区内各领域党组织负责人进入联席会议，每季度至少召开一次联席会议，共同研究协调解决社区治理中的重大问题，通报社区发展中的重大事项。

强化街道社区党组织统筹协调功能。商河县制定出台《关于赋予镇（街道）“五项权力”进一步深化镇（街道）管理体制改革的意见》，全面落实街道“五项权力”；推行街道“大工委”、社区“大党委”，采取“专职委员+兼职委员”的形式，定期研究讨论街道社区党建和辖区建设中的重要问题和重大事项，共同推进街道社区治理；持续完善“双向沟通”“双向服务”机制，逐步推进“双报到”单位到网格报到，划归相应“网格”党支部双重管理，形成“工作在单位、活动在‘网格’，奉献双岗位”的工作模式，构建“党建带群建，党群一家亲”的工作格局。

强化小区（网格）党组织核心领导。商河县重点从社区干部、楼院长、物业服务企业党员负责人、退休党员干部等群体

中，选优配强小区党支部书记，将党组织发挥作用前移，由小区党支部统领业委会组建、物业服务企业服务提升；实行小区党支部成员与业委会成员“双向进入、交叉任职”，鼓励通过法定程序，将具备业主身份的小区党支部书记推荐选举为业委会主任，将支部委员、党小组长和党员中心户推荐选举为业委会委员，着力提高业委会中党员比例，打造“红色业委会”。

“智能+管理” 巩固社区治理“坚强堡垒”

商河县创新建立“六位一体”社区治理智慧党建平台，设立社区党建、居民自治、社区服务、物业管理、社区教育和社区治安六大板块，包含地图数据、党建地图、事件管理、智慧物管、红色物业、志愿服务、微心愿等内容，推动网格党支部、党员、小区居民和网格员之间有机融合，实现信息互通、力量互补、工作互助，有效破解居民底数不清、外来人员管理难等问题。

人员信息精准分析。商河县采集建立面向99个小区13000余户的数据系统，登记实有人口65422人（包含流动人口），收集包括人口、组织、房屋、政治面貌、学历、职业、婚姻状况等31项信息。录入的数据以社区人口、人员分布、年龄段分布等扇形统计图进行显示，更为直观化、精细化。

党建数据精准掌握。商河县将全县街道、城市社区党组织和109名社区工作者详细情况及时录入“智慧党建”平台，建立城市党建基础数据库，实时掌握城市社区党建工作基本情况，动态了解各项工作进展情况，实现对全县社区党建工作的“一台式”统一监管和精准指导，推动全县城市基层党建工作提质增效。

决策参考精准研判。商河县对网格大数据、事件管理以及便民为民服务事项上报办结情况定期进行数据统计、汇总、分析研判，定期通报、及时反馈，2020年以来共下发通报14次，倒逼社区党组织开展为民服务。

网格人员精准管控。商河县大力推行网格化党建模式，以党支部或党小组为单位，将社区划分为若干个网格责任区，明确网格长和网格员，定职责、定任务，推行日排查、日汇报、周研判的矛盾纠纷排查化解工作机制，确保小事不出网格，大事不出社区，形成需求在网格发现、资源在网格整合、问题在网格解决的社区管理服务新模式，促进了党建工作和网格管理服务工作的深度融合。帝景城社区是县城驻地中心社区，辖区居民人口1.5万，人口流动性大、人员组成复杂、群众需求多元，给社区治理带来困难。对此，网格党支部联合公安部门实施智安社区改造，在小区出入口安装人脸识别、智能化人行、车辆道闸及智能楼宇门禁设备，配套安装访客登记设备，同步采集身份证号、手机号、车牌号等信息，社区电动三轮车、四轮车全部植入芯片，通过射频识别进入社区，实现了“人过留影、车过留牌、卡过留痕”，社区居民安全感、幸福感显著增强。目前，商河县已有13个小区同步开展智安小区建设。

“智联+服务” 搭建社区治理“直通车”

商河县把为居民服务作为发挥社区党组织核心领导作用的重要抓手，通过更好地服务党员和群众，让群众在服务中得到实惠，增强党组织的凝聚力。

搭建智慧党建服务平台，即时提供服务。商河县开发“许小商”便民微信小程序，设

置阳光政务、一键报事、智慧民生等四大模块，社区居民、网格员可通过小程序问题提报功能，将发现的问题、投诉建议等随时随地进行上报，社区工作人员按分工第一时间接单处置，网格员再核实处置情况；对社区无权限或无能力处置的事件，由社区调度中心上传街道中心，转派街道相关部门协助处置，形成“逐级吹哨、逐级报到”的闭环工作模式；问题处置全程留痕，信息平台自动生成时间轴、责任轴，超出时限未处置的环节自动发送短信提示进行报警。目前，小程序注册用户1万多人，解决各类问题诉求1千余件，服务社区居民更加精准精细。

业务下沉，提供一站服务。商河县集约利用社区党群服务中心、小区物业服务用房等服务场所，提升标准标杆，整合各部门便民业务，把服务搬到居民家门口，实现“格中事格中办”“群众事上门办”，打通为民服务的“最后一米”；各社区联合辖区派出所所在居民人数较多，人流量大的小区建设智慧警局，安装智能化警务自助一体机，电子身份证、户籍证明、无犯罪记录，甚至处理交通违章和出入境业务，都能在自家小区完成，群众办事更加方便快捷；借助县图书馆资源，每个社区建立智能化线上社区图书馆，将图书资源、社区居民、图书阅览室有机结合在一起，居民可以线上借书、线下还书，满足社区居民多样化需求。

加强“红色物业”建设，提升物业服务水平。推动物业服务企业党的组织和工作覆盖，推动物业服务企业党支部与社区党组织成立党建联盟，定期协商议事；鼓励未建立党组织的物业服务企业党员负责人兼任社区党组织委员，非党员负责人担任网格员，接受社区党组织领导指导，为社区管理服务汇聚强大合力。

“智享+资源” 建设社区治理“共同体”

商河县将社区党员、群众代表和驻区共建单位、“双报到”单位及社会组织等各类资源纳入社区治理智慧党建平台，通过协调各利益相关方，召开党建联席会、业主恳谈会等，协调解决了绿景花苑小区供暖设施维修、御景城二次供水增压改造等一批难题。

发挥党员、居民代表作用。每月初，商河县各社区党支部牵头召开联席例会，党员、居民代表、物业公司、社区民警和“双报到”单位相关负责同志共同参加，研究解决居民反映强烈的热点问题；各社区健全完善“党员包群众、支委包物业、书记包重点”工作制度，将帮包责任落实到每名党员；开展社情民意大调查，将每周二下午定为社区书记接待日，倾听居民呼声诉求，征询大家意见建议；为鼓励居民走出小家、服务大家，各社区还搭建全民参与、社区共享的积分体系，通过平台发布楼道广告清理、开展民意调查、新冠肺炎疫情防控值守等活动和任务，居民通过服务端接受任务，完成任务经审核后获取家庭积分，积分可兑换超市、商铺等折扣券、代金券，社区居民参与社区事务积极性明显提升。

发挥“双报到”单位作用。商河县各社区以“吹哨”反映群众诉求、发出集结号，以“报到”引领各部门响应、解决群众问题，切实打通基层治理“最后一公里”，形成“党建引领、多元参与、协商共治”的社区治理新局面；推动单位与社区资源共享、活动共搞、发展共建，提升社区服务能力。例如，商河县贸促会在富东社区报到过程中，了解到社区内蔬菜、建材等商品批发市场较多，人口流动快、市场卫生状况差、管理难度大，便帮助社区引进智慧社区项目，利用现代5G信息技术，实现宏基站、智慧路灯和智慧垃圾箱等设施的更新改造，提升了社区智能化管理水平。

发挥社会组织作用。商河县各社区党组织通过购买服务、提供入驻场地、开展服务活动等方式，积极培育专业社会组织和志愿服务团队，引导社区社会组织发挥自身优势，在化解矛盾、扶危济困等方面主动参与社区治理。去年以来，各社会组织、志愿者团队开展“微公益”服务500余次，700余名志愿者参与到社区防疫卡口值守、“文明先锋岗”等各项志愿服务中，社区居民幸福感、获得感显著提升。