

平阴县： 集聚多元力量 打造精致社区

山东省济南市平阴县下辖两个街道19个城市社区，总人口37万，近一半人口居住在城区，是名副其实的“小县大城”。近年来，平阴县聚焦破解社区力量不足、条块协同乏力等难题，坚持党建引领、多元参与、全面提升，持续推动干部下沉、群众参与、上下联动，着力打造精致社区，有效提升了城市治理水平。

干部力量下沉社区 巧用资源精准治理

平阴县总结新冠肺炎疫情防控期间机关、企事业单位工作力量下沉到基层的成功做法，提出干部下沉社区常态化、长效化的工作方法，固根基、补短板、强弱项、促治理。

领导干部下沉社区，发扬经验优势补齐社区短板。平阴县从全县党政机关选派47名副科级以上党员干部，下沉19个社区担任第一书记或党建指导员。这47名下沉干部平均年龄54岁，均已退出实职领导岗位，多数曾担任过部门一把手或党政班子成员，具有丰富的基层工作经验、群众工作经验，具有较强的组织协调能力和处理复杂问题的能力，有效弥补了社区书记经验不足、组织协调能力较弱的短板，形成优势互补、良性互动、共建共治的良好局面。截至目前，下沉社区的领导干部已解决涉及群众切身利益的痛点、难点、堵点问题150余件，有效提升了社区治理效能，拉近了党委政府和群众之间的距离。

“双报到”单位对接社区，优化治理路径形成整体合力。平阴县领导、街道党政领导班子成员带头包挂社区，117个县直机关企事业单位、3414名在职党员下沉社区，在新冠肺炎疫情防控、文明城市创建等工作中融入社区，开通了居民反映社区问题的“直通车”，简化了问题反馈层级，探索扁平化治理的平阴路径。疫情防控期间，“双报到”单位组织社区党员开展“打赢疫情防控阻击战：我是党员我带头、我是干部跟我上”主题党日，开展“部门包小区、支部进网格”行动，参与重点人员摸排、防控点值班值守、调查登记系统录入、防控物资协调、全员核酸检测演练等工作。此外，平阴县探索建立“双报到”单位服务社区绩效评价机制，一方面将服务社区的日常表现纳入“双报到”单位党组织书记抓党建述职评议考核的重要内容，作为参与文明单位创建的重要依据；另一方面赋予街道、社区党委考评权限，其对“双报到”单位的测评结果作为年底绩效考核排名的重要参考。“双报到”工作把党建优

势转化为社区治理的核心力量，有效延伸了社区治理的工作手臂，目前已解决群众反映问题700余件。

公安干警进驻社区，调解矛盾化解民忧。为发挥公安民警在社区治理中的独特优势，平阴县制定机关民警下社区工作十项举措，鼓励54岁以上副科级以上干部和45岁以上民警带薪到社区工作，享受社区相关工作津贴，年度考核优秀的优先晋升四级高级警长及提拔使用。这项政策一出台，130余名干警踊跃报名，公安局党委优中选优，派16名机关干警进驻13个城市社区排查整改安全隐患、调处矛盾纠纷、帮助解决群众诉求，实现了城区可防性案件发案同比大幅下降，受到群众的普遍赞誉。

织密体系创新治理 赋能网格一网统管

平阴县在做实网格、织密组织体系上下功夫，依托“互联网+党建+治理”，线上赋能出效果、线下互动联群众，探索创新社区治理。

织密网格组织体系。平阴县坚持党建引领基层社会治理和网格化服务管理，将党的组织阵地向居民小区、楼院楼宇延伸，充分发挥党组织和党员在网格化治理中的示范带动作用；建立完善“社区党委—网格党支部—楼院党小组—党员中心户”四级网格组织体系，全县城区划分100个网格，组建网格党支部97个、楼院党小组527个，确定楼长988人、单元长2140人，共产党员挂牌户数8872户。在疫情防控中，平阴县依托网格组织体系，分层分级建立街道、社区、网格、楼院四级联动微信群，全面摸排境外和中高风险地区返乡人员，实行零报告制度，有效提升了疫情防控的精准性和实效性，形成群防群治、共建共享的基层治理工作合力。

配强网格工作力量。平阴县坚持“人民城市人民建、人民城市为人民”的工作理念，吸纳老干部、老教师、退役军人、物业公司、社会组织和志愿者中的优秀党员担任网格党支部书记，协调处理网格内热点民生事务，力求让民意收集在楼宇、诉求吸附在网格、问题解

决在社区；结合疫情防控和社会治理，压实属地管理责任，实行“街道副科级以上领导干部包社区、机关和社区干部包网格包小区”制度，城区两个街道共选派120余名机关干部下沉网格，建立了责任包挂工作台账，协助指导网格长抓党建

促治理；着力加强社区工作者职业体系建设，积极推进社区专职工作者招聘工作，探索社区“两委”班子成员、社区专职工作者担任网格党支部书记、网格长，实现网格队伍的“升级换代”；探索建立专职网格员工作队伍，为每个网格配备2名专职网格员，重点做好信息采集、社情民意收集上报及邻里纠纷调处等工作，为网格化管理注入新鲜活力。

赋能网格治理平台。平阴县探索云计算、大数据赋能基层社会治理的新路子，着力打造智慧化社区治理平台，同时依托微信小程序，在平台开辟“我有事要说”、“志愿者去哪儿”和“党群1+1”三个核心互动模块。群众通过“我有事要说”平台反映问题，网格长第一时间分析研判、协调解决，解决不了的推送社区、街道吹哨解决。平台运行以来，立项解决环境改造、秩序维护、便民服务等议题2000余条，热线投诉率同比降低20%。“志愿者去哪儿”模块吸收社区能人、大学生、热心群众等建立志愿者队伍，街道社区策划实施志愿服务项目，志愿者线上注册、下单参与志愿服务活动，目前已开展志愿服务活动36次，招募志愿者300余人。党员在“党群1+1”板块全部亮明身份，传民声、汇民意，通过发布民生工作成果、服务暖心事、社区好人好事等活动，传递党的好声音，擘画出党群齐心协力促发展的同心圆。

释放网格治理活力。为了让群众凝聚在社区、活动在网格，平阴县鼓励各城市社区探索积分兑换活动。榆山街道推行“微积分”兑换活动，一户一本积分手册，引导党员群众参与社区活动赢取积分，在爱心

积分超市兑换生活必需品和社区服务，积分还将作为评选星级文明户、表彰优秀志愿者与优秀楼长的重要参考依据。锦水街道实行“e锦水”积分兑换活动，居民只要在“e锦水”小程序反馈问题、参与交流、参加志愿服务等都可获得不等积分，如5个积分即可兑换一个鸡蛋；志愿者服务积分还可存入“志愿银行”，本人或近亲属需要接受志愿服务时，可以等量兑换他人提供的志愿服务。小积分有了大用途，实现了网格一呼百应、全员参与。

“街呼县应”上下联动 整合力量一呼全应

为打破机制束缚，向街道赋权增能减负，平阴县启动“街呼县应”联动机制，形成接诉即办整体合力，提升了社区治理效能。

让街道呼叫有据。平阴县以12345市民服务热线平台为依托，设置“街呼县应、上下联动”工作模块，街道社区无法独立解决的事项或突发事件，可通过平台“呼叫”县直部门。为杜绝职能部门以“属地管理”名义层层“甩锅”，平阴县明确生态环境、综合执法等领域104项事项的主体责任部门和配合责任部门，明确运行机制和办事流程。104项事项清单中，街道承担主体责任的仅有3项，面对原来大量的“属地管理”事项，目前街道只负责巡查、上报、协助执法等配合工作。减压与赋能并举，该县赋予街道综合执法“调度权”，推进街道“1+6+N”综合执法体制改革与规范“属地管理”工作有机结合，通过建立人员统管、联合执法、巡查监管、督查考评等机制，强化街道党工委对公

安、自然资源与规划、市场监管、交通运输、综合执法等派驻机构的“评议权”和人员调整“动议权”，有效激发了职能部门、派驻机构参与基层治理的积极性。

让部门响应有力。为规范呼叫程序和响应效率，平阴县编办、县12345市民服务热线平台联合对街道、部门“呼叫员”“响应员”全员培训操作流程；为化解街道、社区“不愿呼、不敢呼、不会呼”等问题，建立联合会商工作机制，定期梳理分析“街呼县应”案例；为提高镇街话语权，将部门依单履职和“三率”（当事人见面率、事件办结率、群众满意率）纳入县直部门综合考核范围，由街道按照“一事一考”原则进行考核；建立定期通报制度，每月末由县级平台对街道及县直部门“街呼县应”情况进行考核评价排名，对排名靠后、态度消极或群众满意率不高的，启动联合督办机制，责令限期整改，长期排名靠后的由纪检、组织等部门约谈通报。

让群众舒心暖心。平阴县“街呼县应、上下联动”让千条线汇成一根绳，有效解决了镇街与县直部门责任不清、“属地管理”不规范的问题，打通了基层治理的最后一公里，切实减轻了基层工作负担，受到街道干部及群众的一致好评。服务平台运行以来，职能部门合力联动，有效破解了城区无序养犬、地下室大量养鸟、占用消防通道停车、“听课送盆”非法融资等民生事项50余件，办结满意率达98%。一些长期困扰街道、社区的“老大难”问题都及时得到了响应处理，解决了一大批涉及群众切身利益的痛点、难点、堵点问题，真正把好事办到了群众的心坎上。



平阴县公安干警进驻社区组建“蓝马甲”志愿者服务队。