

济阳区： 党建引领提升社区综合管理为民服务水平

山东省济南市济阳区全面落实省、市城市基层党建全域提升攻坚部署要求，创新实施智慧赋能网格治理、深化基层协商民主、开展“双报到”等行动，全面提升城市社区综合管理和为民服务水平。



济南市济阳区济北街道安大社区闻韶佳苑小区党支部组织业委会、物业企业、居民代表进行民主协商。

智慧赋能网格治理 社区服务更加精细

当前，随着信息化技术的发展，网格化管理日益成为一种新型社会治理模式。近年来，济阳区坚持党建+网格化，以党建引领网格化治理，精准划分网格，实施智慧赋能，充实网格力量，切实把基层网格做实，不断提升城市社区精细服务水平。

坚持精准划分，织密服务“工作网”。济阳区按照“街巷定界、规模适度、无缝覆盖”的原则，在城市社区依托原有党建网格，将综治、卫健、环保等网格整合，按照300—500户标准划分社区基层网格，实现多网融合。全区16个城市社区共划分247个网格，其中，居民网格147个，预留网格42个，专属网格58个，切实做到网格边界相连、条块结合、无缝隙、全覆盖。

坚持党建引领，组织工作“全覆盖”。该区2019年撤销全区破产企业党组织40个，将900多名破产企业党员组织关系转到居住地工作，壮大了社区自管党员队伍。社区党委按照自管党员所属网格，对3名党员以上网格全部建立网格党支部，对不足3名党员的网格按照地域相近、便于管理原则组建联合党支部，把党的组织建在网格上。截至目前，全区147个居民网格建立独立网格党支部71个、联合党支部23个（覆盖居民网格70个），党组织覆盖141个网格，实现了党建引领、一网治理。

加强信息支持，社区服务“更聪明”。在济阳街道银山社区探索推进“善美济阳、幸福银山”智慧社区建设，搭建智慧管理系统，依托398个高清摄像头、30套智能门禁、9套人脸识别

别设备、1个消防通道监控摄像头，打造了含一个监控平台、一个数据中心、三张基础网络的平台架构。基于云计算、移动互联网的实有人口、重点人群、社区网格、社区走访等管理系统，使社区治理更加精细化、更加智能化，把服务移到网上、连到手上，用“小程序”“小服务”解决“大事情”，城市治理从依靠经验决策向依靠大数据决策转变。

配强工作力量，实现服务“一网通”。济阳区按照“社区—网格长—网格员—楼道长”四级架构，建立“1+X+N”（1即1名网格长，一般由社区工作人员担任；X即若名网格员，由统一配备的专职人员兼任；N即若干党员志愿者）网格管理队伍，进一步充实网格力量，确保网格有人干事。济阳街道结合社区网格划分，为7个城市社区分别选配10名专职网格员，同时将原有的卫健、环保、安检等部门的协管员进行职能整合、人员合并，网格工作实现了“定区域、定事项、定人员、定职责、定考核”，实现了网格内工作事项“一网通办”。

党建引领协商民主 社区管理更加和谐

习近平总书记指出：“在中国社会主义制度下，有事好商量，众人的事情由众人商量，找到全社会意愿和要求的最大公约数，是人民民主的真谛。”济阳区牢固树立“一核多维、共建共享”的社会治理理念，把党建引领协商民主融入到基层领导执政、科学决策施政、社会治理创新等工作中，不断推进社会治理体系和治理能力建设，创新打造基层协商民主的新标准。

创新协商民主模式，实现

民事民议民决。济阳区积极推广汇鑫社区、城里社区“6+X”“1+X+1”等多元主体参与的协商机制协商民主机制，吸收物业公司、社会组织、相关职能部门、居民代表等群体组成民情议事会，搭建多方共同参与社区治理的议事平台；设立人民调解委员会，由社区老党员、社区网格员、物业公司工作人员组成，着力提升群众参与感，搭建协商平台，讨论协商涉及群众切身利益和全局性重大事项，积极扩大基层民主参与面；通过帮助居民解决力所能及的、切实可改善的问题和诉求为出发点，引导居民关心、关注社区难点、堵点，主动探索解决问题的思路、方法和方案，积极参与支持社区公共事务，让居民实现自我管理、自我服务、自我完善。城里社区的“1+X+1”协商模式，就是结合自身特点，坚持社区党委主导，吸纳业委会、居民代表、物业公司、驻区单位、“两新”组织等为协商民主议事会成员，在重要议题上增加第三方论证的方式进行的创新性探索，目前已解决清华园小区暖气管道修缮、清华园小区车辆停放等多个难点民生事务的协商工作。

建好用好载体，打造协商民主品牌。济阳区依托“商量”工作室、协商民主议事中心等“商量”载体，打造“商量在济阳”协商民主特色品牌。在陈朝社区，打造以“商量”为重点的协商平台，建立“1+2+5”商量工作体系，即“1”个品牌：陈朝社区“商量”品牌；“2”个平台：专业律师提供法律援助平台和由社区调解员组成的“卜哥调解室”矛盾调解平台；“5”个主体：构建了由社区书记、副书记、律师、调解员、警员为调解主体的调解体系，充分发挥社区多元主体作用，共同化解

矛盾纠纷。自陈朝社区“商量”工作室成立以来，有效化解邻里、家庭纠纷等各类矛盾17起，调解成功率100%。

开展文明楼道创建，共建文明和谐社区。济阳区以“文明从门口做起，和谐在邻里之间”的创建理念，在辖区开展党建+文明楼道创建活动，把社区服务延伸到楼道，文明新风引入到楼道，居民自治深入到楼道。作为一项长期性的惠民工程，各社区、小区通过推选楼道长，建设小区居民自治队伍，发动小区居民定期检查环境卫生和维护公共设施，经常性组织居民开展楼道环境整治，形成居民自治长效机制。济阳街道城里社区党员带头，主动认领“红色楼长”岗位，积极打造“五彩楼道”，做好楼栋的“巡查员”，环境卫生的“整治员”，成为活跃在楼栋里的“红色细胞”。目前，济阳区已经成功打造了300余座“文明楼道”。

建立红色物业联盟，构建多方服务格局。济阳区依托区住建局成立济阳区物业服务行业党委，各街道分别建立物业管理办公室，成立“红色物业”党建联盟，社区建立“1234”工作管理运行机制，“1”是一个支部，形成社区党委引领下的社区治理联合型党支部，发挥党组织领导核心作用；“2”是“两个提升”，实现物业服务水平和居民自治水平“双提升”；“3”是“三方协同”，由物业企业党员代表、业委会党员代表及社区党委所辖网格党员代表三方共同组成的“小区同心桥党建联盟”党支部，齐抓共管，形成“1+1+1>3”的良好效果；“4”是“四步议事”，由业委会和物业企业提议，通过“主题党日+阳光议事”进行商议，由物业管理办公室召开联席会议形成决议，并将处理

结果向群众公开，接受群众监督评议。分别建立对“同心桥”党支部、业委会、物业公司的考核制度，确保依托“红色物业”党建联盟，构建起社区、物业公司与业主沟通的有效渠道，推动基层党建与社会治理实现统筹联动、相互促进、良性循环、共同发展。

机关党员社区报到 服务居民共建共享

党员作为人民公仆，必须每时每刻发挥作用，全心全意为人民服务。济阳区深入推进驻区单位党组织和在职党员到社区报到、服务社区建设的“双报到”活动，把社区内单位党组织“联”起来、共驻共建“动”起来、区域资源“聚”起来，打好党建引领基层治理组合拳，为服务群众注入了红色力量。

在职党员亮身份，服务社区当先锋。济阳区将“双报到”工作与全区城市党建工作重点任务紧密结合起来，与社区网格化管理有机结合起来，区委专门下发通知，140家省市机关企事业单位分别对应一个社区网格，在职党员到单位联系社区报到、到帮包网格服务，推动5200余名在职党员干部真心下沉、真情履职、倾情服务，让党员们真正践行“工作在单位、服务在社区”的理念。坚持人尽其才，建成共建资源信息库和在职党员信息资源库，成立各类志愿服务队140余支，组织党员根据个人专长采取承诺践诺、志愿服务等方式参与社区治理，有效服务群众。

三张清单聚合力，共驻共建促发展。年初由驻区单位党组织和街道、社区党组织分别提供资源清单和需求清单，碰头配对制定项目清单，通过建立“三张清单”服务机制，构建区域党建责任闭环，形成双向服务。截至目前，各驻区单位通过资金支持、志愿服务等方式，签订共建项目345个，累计开展共驻共建活动1370余次，解决居民难题230余件。

创新机制激活力，双向考核促提升。济阳区建立社区党组织与党员所在单位双向沟通、双向互动机制，及时向党员所在党组织反馈党员在社区的表现，形成党员报到—社区接收—分类管理—评价监督工作机制。年底，由区委组织部、区直机关工委会同街道、社区党组织对驻区单位工作开展情况进行综合评价，将“双报到”工作纳入全区经济社会发展综合考核，有效激发了机关企事业单位和在职党员工作积极性和主动性。