

# 槐荫区： 提升社区组织力 推进治理高效能

近年来,山东省济南市槐荫区将提升社区组织力作为城市基层党建的重要抓手,扎实抓基层、打基础,不断提升社区党组织领导核心地位,强化政治功能和服务功能,不断筑牢城市基层党建的根基,党建引领基层治理的效能日益凸显。

## 夯实组织基础, 打造社区坚强堡垒

槐荫区牢固树立大抓基层的鲜明导向,强化对社区的工作支持和资源保障,激发社区党组织内在活力,打造落实党的路线方针政策、团结带领群众创造美好生活的坚强堡垒。

抓实堡垒赋能。槐荫区大力实施党支部规范提升行动,开展基础工作“6查27看”自查自纠,排查解决问题1714个,常态化补短板、固基本、促提升。槐荫区狠抓党员教育管理,建立主题党日1+N+X模式,以“一个主题、一套清单”为抓手,校准组织生活“生物钟”,推动全区1385个党支部、3万余名党员开展学习教育、志愿服务等,带动引领广大党员强信念、当先进、比奉献,促进党员组织生活更加规范化、高质量。槐荫区还大力推进基层明责减负增能,出台规范属地管理“1+6”措施,公布81项街道和区直部门(单位)权责清单,持续推进赋予街道“五项权力”,建立社区事项准入清单,全面清理规范区政府职能部门延伸到社区的工作任务、各类牌子以及要求社区组织出具的各类证明,推进“费随事转”“人随事走”,让街道社区党组织集中精力抓党建、抓治理、抓服务。

推动队伍释能。槐荫区落实总量配备要求,近两年招录社区专职工作者182人,深化3岗18级薪酬体系绩效化改革,制定招考、退出、考核等一整套办法,每年从优秀社区工作者中选聘事业编制人员。同时,槐荫区建立“云香工作室”,组织社区干部挂职实训,培训各级党员干部1200余人次,形成“云香圆桌派”“云香三字经”等实训品牌5个、案例20篇、教材4本,推动解决社区治理难题10项。槐荫区还充实社区治理力量,实行“双向进入、交叉任职”,推动187名来自社区民警、物业公司、驻区单位、社会组织等方面的党员代表兼任社区党组织委员,切实加强社区党组织委员,切实加强社区党组

织统筹协调功能。此外,槐荫区注重发挥党员、志愿者和“两代表一委员”作用,参与社区共建共治。如兴福街道济西社区组建党员先锋队、青年志愿队、网格花服务队,实施组团服务,帮助社区居民解决实际困难2231件,化解各类矛盾纠纷458起;道德街街道新世界阳光花园社区成立社区治理导师团,充分发挥“两代表一委员”、专家教授等方面作用,创新社区治理活力。

强化保障聚能。槐荫区综合考虑社区人口数量、治理服务半径等因素,建立社区规模动态调整机制,同步落实人员、阵地、经费等配备要求。2018年以来,槐荫区新建或调整优化社区42个,每年投入7000余万元,保障社区(村)“两委”工作报酬和组织运转,社区运转经费年均达到76万元;统筹各级社区用房奖补资金5000余万元;新建和改扩建社区党群服务场所7万平方米;搭建智慧党建平台,建立线上线下相结合的信息收集、处理、反馈快速反应机制,有效增强党组织服务群众功能。

## 强化组织功能, 推进社区提能增效

槐荫区不断强化社区党委政治引领、组织引领、能力引领、机制引领作用,着力解决基层治理和服务中的短板问题,形成条块协同、融合共治的良好局面。

突出上下联动,凝聚治理合力。槐荫区深化“书记直通车”工作机制,强化区、街道(部门)、社区三级联动,定期开展“书记问诊”“敲门行动”“马扎会议”。三年来,槐荫区征集民生诉求15000余条,解决民生难题1600余件,办成老旧小区房屋漏水、地面硬化、集中供暖等民生实事500余件,拆除违建、改造广场、修建花园,全面提升社区环境和居民生活品质。槐荫区推行建立“社区党委—网格党支部—楼栋党小组”三级组织体系,推动社区物业项目部、辖区“两新”组织、“双报到”单位党组织纳入社区“大党委”,全面加强对社区各类组织和各项工作的领导。槐荫区还健全完善社区党委领导下的居民委员会、居务监督委员会、党建联席会、居民议事会、物业服务管理联席会、老党员金点子议事会“六会联动”,加强社区党委对基层治理重大事项、重点工作、重要问题的讨

论决定,健全党组织领导下的居民自治、民主协商、群团带动、社会参与机制,不断强化社区党委政治功能和服务能力。

实现多网融合,推动一网统筹。槐荫区建立以社区党组织为核心、社区书记—社区干部—居民组长—楼栋长为线条、驻区单位和社区居民积极参与的网格化管理模式,设置网格896个,建立网格驿站402个,配备专兼职网格员1643名,建立网格党支部(党小组)597个,统筹推进各项工作,目前已有多1814个网格实现“多网融合”。槐荫区还建立了职责明晰、规范完善的网格工作体系,明确13类网格工作事项,以及网格长、专兼职网格员、下沉人员职责,建立巡查走访、情况报告等工作制度,形成源头发现、采集归档、检查督促、结果反馈的工作闭环。2020年,槐荫区收集社情民意8062条,解决矛盾纠纷3936项,帮办代办民生事项5000余件次,12345热线满意率明显提升。

做实吹哨报到机制,提升治理实际效率。槐荫区深化“街巷吹哨、部门报到”改革,建立区级指挥调度信息平台,推进吹哨报到往社区延伸。去年以来,槐荫区推动各部门1200余次机关党员干部下沉街道社区,解决城市管理、物业管理等堵点难点问题300余件,形成了“条条围着块块转、部门围着街道转、机关围着基层转、党员围着群众转”的鲜明导向。同时,槐荫区深入开展“双报到”工作,推行机关与社区“契约化”共建,不断强化机关与社区党组织双融双促,逐步释放堡垒联动聚合力。近两年,槐荫区768个项目落地社区,党建、执法、教育、医疗、文化等各类资源均衡下沉,各机关事业单位党组织到社区参加联席会议602次,成立党员志愿服务队378支,累积开展防疫、创城等活动5500余次。如槐荫区市政服务中心机关党支部深入裕北社区“双报到”,在施工现场分析问题、听取意见,力促裕北社区居民长期诉求的污水管道堵塞等5项问题彻底解决,群众点赞“吹哨报到真灵,四两巧拨千斤”。



济南市槐荫区段北东路社区党组织牵头组建物业服务联席会,通过街头“马扎会议”,共商共议共解物业难题。

## 发挥组织优势, 增强社区服务能力

槐荫区以加强党的领导、提升基层治理水平为主线,以办好群众家门口的事为目标,引领各级各类组织和广大群众共商共建共治共享,提升社区服务水平。

健全“家门口”服务体系。槐荫区深化社区“六位一体”建设,依托全区235个党群服务中心(站点)打造开放式、一体化服务体系,强化党组织服务主体作用,全面实行“全科社工+自助经办+服务代办”,把7大类200多项便民服务送到了群众“家门口”。全区建成一站式服务中心98所,建有政治学习、教育培训、便民服务、文化活动、日间照料等多个功能室。今年以来,各社区举办教育学习、义诊服务、法律咨询、集中代办等活动5000余场次,受益群众达8万余人次。如段店北路街道闫千户片区立足村改社区实际,成立片区联合党委,推行“一村三社”基层治理服务联合机制,建立为民服务“红色大厅”,成立大厅“红小二”服务队,实行一次性告知、限时办结、AB岗等工作制度,为辖区居民一站式办理代收水电费、卫生管理、车位管理、安全巡查、保险缴纳等服务事项,整体提升了“家门口”服务质量。

实施“红物业暖民心”行动。槐荫区成立全区物业服务行业党委,全面统筹推进“红色物业”工作,75%的社区物业主体实现党组织覆盖,多方协商、联动处置的工作效能逐步显现。槐荫区还推行“四员进楼道、民声早知道”,定期组织社区“两委”班子成员、网格员、物业楼管员、楼道长等开

展联合服务,变“问题找上门”为“服务送上门”,直面社区管理服务中的痛点堵点。对于疑难问题,街道社区党组织召开党建联席会,联合会商、联动解决,解决了一大批墙体脱落、水管破裂、侵占绿地等居民操心事烦心事。如中大槐树街道昆仑街社区党委针对开放式老旧小区治理中存在的社区环境提升难、开放小区停车难、物业服务管理难、社区居民就餐难等“四大难题”,创新实践了扮靓我家、为车安家、民生管家、食尚千家“四家行动”,回应群众关切、解决实际问题,做到民生有党建底色,党建有民生温度。

建立“微能量联盟”。槐荫区倡导志愿服务精神、培育志愿服务文化,拓展志愿服务活动,积极培育公益慈善、纠纷调解、邻里互助等各类社会组织,不断壮大社区党员、报到党员、居民群众等各类志愿者队伍,形成了以微梦想、微课堂、微互助、微媒体、微自治为基础的“五微”一体社区治理工作模式,实现弱势群体多方支援、辖区建设齐抓共管、邻里关系融洽和谐的社区建设新局面。如中大槐树街道裕园社区开展“众筹微服务,圆梦微心愿”活动,通过筹需求、筹服务、筹资金、筹资源,将“爱心大集”开进社区,为居民提供便捷周到的生活服务,解决困难群众免费理发、修水电、领取换季衣服等琐事难事;振兴街道振兴社区建立起“亲情睦邻点”,订立“睦邻公约”,实行“邻里情·五互助”,即接送孩子互助、托付事物互助、安全守望互助、设施维护互助、病医急难互助,营造出“一人有急众人帮,一家有难百家扛”的浓厚氛围。