

历下区： 统筹整合资源 聚焦为民服务

近年来,山东省济南市历下区紧紧围绕强化党建引领城市基层治理、有效服务群众、促进城市改革发展的目标要求,始终坚持党建引领,强化共建共治共享,走出一条符合省会城市中心城区特点和规律的现代化治理新路径,为建设有内涵、有温度、有情怀的省会城市中心城区提供了坚实保障。



济南市历下区“双报到”单位认领“微心愿”。

强化组织引领 夯实基层治理根基

历下区紧紧扭住区、街道、社区党组织三级“动力主轴”,形成全域联动、一贯到底的工作格局。

协同联动抓扩权。历下区委牵头制定《城市基层党建组织力提升三年行动计划》,出台《党建引领基层治理全面提升实施意见》,明确区委“1+4+4”社会治理体系;建立“街呼区应、上下联动”机制,形成街道呼叫、部门迅速集结、一线处理问题的工作格局,有效解决老旧小区出行难、停车难、供暖难等一批“老大难”问题;完善“工委+专委”工作模式,在街道“7办5中心”工作机构基础上,13个街道全部实行兼职委员制,建立基层党建、城市管理、社会事务等5个专业委员会,推动区域治理更加精细化、服务更加专业化;推动派驻机构力量下沉,结合疫情防控将执法、市政等基层科所站队党组织关系纳入街道统一调度,下沉党员1500余人,由街道全权负责日常考核,纵深精细推进“吹哨报到”;赋予街道综合管理、人事考核和征得同意权等五项权利,明确街道对相关部门高于30%的综合考核权重,真正让街道说话有底气、工作有劲头。

明确责权抓减负。历下区清理区级与街道签订的各类责任状,推动取消街道招商引资、协税护税等任务,让街道集中精力抓党建、抓治理、抓服务;完善区街“属地管理”事项清单,明确街道34项行政权力和130项公共服务职责,确保街道问题反映有权有责、有理有据;试点“1+5+N”派驻执法体制,公安、消防、环保等科所站队明确专人负责街道的执法工作,随时响应街道

“呼叫”,通过人员、责任、工作机制、工作场地相对固化,实现“条条围着块块转,一针带动千条线”;印发《关于减轻社区负担增强社区居民委员会自治功能和服务效能的若干意见》,建立社区工作事项清单,严格社区工作准入事项;建立以社区居民群众满意度为主要评价标准的社区考核机制,取消对社区的“一票否决”事项,进一步清理社区工作机构和牌子,规范社区印章使用和出具证明盖章类材料范围,推进社区减压减负。

优化骨干抓增效。历下区在新冠肺炎疫情防控期间开通线上“空中课堂”,采取“互联网+党课”“互联网+主题党日”方式,对全区1843个基层党支部、4.1万名党员开展在线教育,实行“党员点单、支部接单”,筑强基层治理战斗堡垒;实施党组织书记“头雁”培育、基层党务工作者“红领”培育,聚焦基层党建、社会治理开展基础业务轮训;大力开展党支部规范提升行动,建立党支部分类台账,形成任务、问题“两张清单”2940张;出台机关、社区、农村、“两新”四大领域党支部标准化建设实施意见,引领全区3.5万余名党员在疫情防控、征收拆迁、文明复审工作中当先锋、作表率;制定《历下区城市社区“两委”专职成员管理考核办法》,建立3岗18级阶梯式薪酬体系,将每月工作报酬绩效奖金部分的30%作为考核奖励补贴,让干得好的人员有奔头。

突出全域统筹 畅通基层治理经络

历下区以“三化”为抓手,推动权责、资源、力量向基层一线下沉。

纵深推进,做实精细化治

理。历下区不断延伸基层治理“感知触角”,实现基层网格治理常态化、精细化。建立“全覆盖”网格体系,投入7000万元招聘910名专职网格员,明确党群建设、市容环境等6大类74项网格管理事项,全区网格化服务覆盖率达到100%;建设集网格组织架构、运行机制、管理模式、队伍培育、考核评价“五位一体”的工作闭环,网格化精细治理水平得到全面提升。充实“全要素”网格力量,按照党员数量适中、党建资源分布相对均衡的原则,设立网格党支部946个、楼院党小组268个;全面落实街道干部担任网格指导员、社区“两委”成员担任网格长,整合党建、城管、环保等专业力量1500余人下沉网格,吸纳社区工作者、楼组长、党员志愿者7548人,全面推动服务、管理、资源向网格集聚。培育“全能型”网格队伍,打造全省首家“网格学院”,率先提出6大类、42项标准化培训措施,通过研讨深学、导师带学、实景践学、拓展参学等形式,常态化培训网格骨干6000余人次。今年以来,网格党支部议事决策、民主协商3000余次,网格员及时处理城管、民生等事项7万余件,居民矛盾纠纷下降40%。

科技支撑,做强智慧化治理。历下区加快推进“智慧历下”建设,打通基层治理“神经中枢”,实现基层治理信息化、高效化。历下区以基层组织力评价体系为核心,构建智慧城市“超脑”,综合运用大数据、云计算、人工智能等前沿技术,建设城市运行指挥中心和13个街道分中心,打造“行走龙洞”“HUI治姚家”等智慧治理品牌。今年以来,全区1700余个基层党支部组织力指数提升15.6%,12345热线

满意率达99.66%、居全市首位,一般治安事件下降30%,办结效率提升60%。优化智慧党建平台,研发“泉心愿”服务平台,以“微心愿”“微志愿”“微治理”引导660多个省市“双报到”单位党组织、7万多名党员参与社区治理,招募志愿者5000余名,组建各类志愿服务队伍300余支;组织480家驻区单位采取“交换清单”,共同列出各自需求及资源项目,线上发布为民服务事项,建立“三微”项目1200多个,解决民生事项1500余件。提速智慧载体建设,深入推进互联网、物联网等信息技术在社区服务领域的广泛应用,打造30余个智慧社区,创设“云”享未来等10多个智慧党建品牌,为居民群众提供多场景、一站式、人性化服务。

转型攻坚,做优融合化治理。历下区推动城郊村党建融入城市发展,实现基层治理专业化、品牌化。深化“一领四治”,将46个区直部门的政策、项目、资金等行政资源“捆绑打包”,精准对接街道需求;88个社区全面推开“三委三会”民主议事制度,通过党委会决策议事、居委会执行办事、监督委员会审议评事,议定社区民生实事400余项;实施撤村建居,同步跟进新建社区、村集体经济组织党组织设置,建立健全民主决策、议事协商等5项工作机制,建立起与经济社会发展相适应的社区治理体系。

优化服务生态 激活基层治理动能

历下区以群众满意为导向,力促党员干部直接联系服务群众常态化,群众幸福感获得感明显提升。

精准投放资源。近年来,历下区累计投入3.7亿元高标准建设127个社区党群服务站,建成全运村、浆水泉路、鞭指巷等30多个社区样板,“陈叶翠精神实景教育基地”成为全省重点党性教育联系点,提高了全市和全区社区党建的美誉度。历下区在明府城片区建设情景体验式党群服务中心,在中央商务区打造沉浸式交互式楼宇商圈政治生活体验馆,增强组织生活生动性和吸引力;投入1.5亿元用于基层党建、社会治理、民生帮扶等事项,按照每年每个社区30万元、每个村40—60万元的标准,拨付党组织群众工作专项经费2亿元,确保了基础保

障下沉基层一线。

打造“红领物业”。历下区出台《“红领物业”城市精细治理实施意见》,探索制定“红领物业”建设标准化手册,推行老旧小区、商务楼宇物业化管理模式,形成党建引领下的社区、物业、业委会协调运行机制;搭建区级物业行业党委、街道“红领物业联盟”、社区“红领物业联席会”,引导60余名社区“两委”成员、40余名物业经理交叉任职,350余名党员骨干依法进入业委会;建立“四议三公开”(多元提议、定期审议、集体商议、民主决议,议事流程公开、推进过程公开、实施结果公开)运转机制,推进解决停车、绿化、电梯等问题400余件;加强对物业服务企业的备案管理,赋予社区党组织对业委会的结构建议、人选建议和资格审查三项权力,引导党员业主参选业委会委员,严格落实党员比例不低于60%的要求;建设街道“红领物业之家”、社区“红领先锋驿站”,建立网格、楼宇红色物业管家制度,缩小服务半径,提高服务质量;按照有场所、有设施、有标志、有党旗、有制度的“五有”标准,大力推行物业企业阵地标准化建设;全面推开“评星定级”,建立“红黑榜”制度,实现管理体制有效理顺、服务效能持续提升。

建强枢纽阵地。全区深入实施“百千万”提升工程,根据商务楼宇、各类园区、商圈市场等不同区域特点,探索“中心+支部”组织模式,以“先锋地带”党群服务中心为载体建强“枢纽型”型、服务型党组织阵地,涌现出大智教育、麦德森等44个省市“两新”组织党建示范点培育对象;聚焦金融、科创机构总部,成立中央商务区、自贸试验区等区域性党组织,推动20处亿元楼宇组建党建联盟,打造舜井商圈、鼎峰中心等“先锋地带”党群服务中心12处;大力探索户外党建模式,在“两新”组织开展“红色”快闪、跟党创业、跟党圆梦等户外党建活动40余次,把党建工作嵌入经济发展最活跃的前沿脉络;借助“双带双强”社会组织培育模式,引进孵化各类社会组织和企业560多个,开展居家养老、医疗卫生等多种形式的订单式服务;发挥志愿团队支撑作用,深入践行“组团式”服务理念,通过支部认领、小组定责、党员践诺等方式,形成“点亮夕阳”“四点半课堂”等民生服务项目100余个。