

## 全域布局、一体推进， 构建上下联动、齐抓共管的基层党建新格局

城市基层党建工作中涉及体制、动力、动利益的大事多、难事多，只有各级党委重视、党委书记高位推动，各部门协作配合、上下联动，才能实质突破。济南市树立大抓基层的鲜明导向，坚持市级统领、上下联动，健全完善抓基层党建责任体系、制度体系和保障体系，推动工作提质增效。

市委先后出台《以高质量党的建设引领城乡高质量发展、加强新时代城市基层党建、推进城乡社区治理等一系列含金量高的政策文件，连续4年召开专题会议、持续攻坚提升。去年年底，又出台《济南市深化城市基层党建示范市建设三年行动方案》，明确8项行动，将24项重点措施按年度进行细化分解，持续推动城市基层党建向纵深发展。同时，聚焦街道管理体制、物业党建联建、网格化治理、社区党建标准化建设、新兴领域党建提升、模范机关创建、行业系统共驻共建等关键问题出台一系列意见措施，分专题召开会议部署推进，从市级层面强化制度建设、加强资源统筹、推动解决问题。

为更好地发挥部门职能作用，强化协调联动，济南市做实城市基层党建工作会议制度，明确部门、区县、街镇、社区抓城市基层党建工作的责任，建立“会前调研提方案、会上讨论定任务、会后督查抓考评”常态化工作机制。市、区县累计召开联席会议150余次，出台制度规范240

多项。近年来上下联动解决了街道党建设、新建社区服务用房建设移交、社区工作者职业体系建设、城市基层党建经费保障、机关企事业单位共驻共建、基层治理一网统管等重点问题。济南建立“书记直通车”制度，市委书记牵头实施党建引领城市基层治理突破项目，12个区县将街道赋权增能、社区治理效能提升等改革事项作为书记项目，实行难点问题包挂领办、重点工作月比月评，压实责任、强力推动，有效破解了社区资源少、街道话语权弱等瓶颈的制约。

济南市还把推进城市基层党建工作情况纳入各级党委（党组）书记抓基层党建工作述职评议考核中，每年召开基层党建工作重点任务推进会，明确年度重点工作任务，每月召开调度会议、半年开展工作评估，督促指导区县和市直部门（单位）抓好工作推进落实。市委组织部采取“四不两直”等方式开展全覆盖督导调研，现场反馈问题、督促整改，确保责任落实、任务落地。从2017年起，每年开展基层党建重点项目观摩交流活动，以党委书记抓基层党建突破项目为重点，组织区县和市直有关部门负责同志对每个区县本年度城市基层党建重点项目进行实地观摩，党（工）委负责同志现场述职、与会人员现场打分，营造了你追我赶、大抓基层的浓厚氛围。

## 制度创新、流程再造， 推进街道赋权减负、工作提质增效

近年来，济南市聚焦街道权责不匹配、工作力量薄弱、区域统筹功能不强等问题，先后出台《推进镇（街道）行政管理体制改革实施意见》《济南市县乡“属地管理”事项主体责任和配合责任清单》《关于推动街镇赋权增能的若干措施》等制度文件，持续深化管理体制、推进街道明责、赋权、增能。

结合机构改革，优化街道机构设置，把原来20多个部门统一优化调整为“七办五中心”，为每个街道平均增加10个事业编制，全市132个街道全部设立党建工作办公室，配备不少于3名专职人员抓党建；建立落实街道属地管理事项主体责任和配合责任清单、厘清与职能部门事权边界，全面清理规范上级与街道签订的各类责任状和考核评比事项60多项，让街道集中精力抓党建、抓治理、抓服务。

赋予街道党工委对区县职能部门及其派驻机构的考核评价权、对派驻机构负责人的人事考核权和征得同意权、对公共事务的综合管理权、规划参与权、区域内重大决策和重大项目建议权等“五项权力”，建立“1+5+N”街道派驻执法体制，将比例不低于90%的区县综合行政执法力量下沉到街道，全部实行街管街用，推动工作重心下移、权力资源下放、执法力量下沉，让街道有职有权抓党建、抓治理、抓服务。

改进街道考核评价体系，将考核重点转到加强党的建设、履行社会治理和公共服务职能等方面，对街道承担配合责任的事项一律不再考核，取消街道招商引资、财税护税等工作任务，健全财权与事权相匹配的财政体制，让街道轻装上阵抓党建、抓治理、抓服务。

同时，济南市建立实行街道“工委+专委会”，以街道党工委统领“基层党建、区域发展、城市管理、社会事务、平安保障”等专业委员会，吸纳职能相近的驻区单位负责人作为成员，常态化开展议事协商、共建共治，充分发挥在基层治理的主导作用；创新“街呼区应、上下联动”机制，依托12345市民服务热线建立实体化四级呼叫响应平台，通过“热线派单、一单直达、全程督办”的方式，形成街道呼叫、部门响应、办结反馈、考核评价等闭环工作流程，更好地统筹协调辖区内地区性、社会性、群众性工作，有效解决了“看见的办不了、能办的看不见”问题。

“我们小区终于不用自己烧蜂窝煤啦！”家在饮虎池社区的张阿姨最近特别高兴，逢人就说说这一喜事。没有集中供暖供气一直以来是饮虎池社区居民的一块心病，市中区泺源街道依托“街呼区应、上下联动”平台，在市政、住建、供暖公司等部门的积极响应下，仅用4个月的时间就解决了困扰居民20多年的民生问题。

不仅是集中供暖供气，违规停车、占道经营、环境脏乱差等一些群众关心的“愁难急盼”问题，都通过响应平台得到较好解决。泺源街道通过向城管、公安等部门进行“呼叫”，各职能部门第一时间响应，短短18天时间，篦子巷完成了违章建筑的拆除、清运、规划、施工等一系列工作，变成了集泉文化、法治文化、社区文化为一体的景观文化小巷。近年来，济南市通过深化街道管理体制、解决了老旧小区供气供暖、街区路面改造、物业管理纠纷等群众关心、基层困扰的重点、难点、堵点问题3.1万余件。

# 党建引领抓治理 城市发展加速跑

## ■中共济南市委组织部

### 做实社区、做优服务， 让社区党建工作有温度有色彩有力量

2017年开始，济南市全面实施社区党建标准化建设，出台社区党建“1+N”制度文件，每年一个重点，持续用力推进。着眼解决部分封闭小区社区规模过大管不了、管不好，老旧小区社区规模小、资源少等问题，全面优化调整社区规模，近年来累计新建和调整社区270余个；持续加大社区投入力度，市、区县财政投入社区党建和工作经费年均增幅超过20%，全市132个街道、850个城市社区全部高标准建设“一站式”党群服务中心、新增综合服务设施面积15万余平方米，社区年均工作服务经费超过30万元，社区工作更有保障。

“现在交养老保险，在党群服务中心用自助服务机就能办，特别节省时间。”济南市历下区文化东路街道居民田立荣说。作为灵活就业参保人员，田立荣对过去补缴养老保险程序的“复杂和漫长”深有感触。围绕增强社区服务能力，济南市坚持把民生服务放在离百姓最近的地方，大力推进“一站式”便民服务，向街道社区下放一批便民公共服务事项，通过服务重心下移、事权下放，让群众感受到实实在在的变化。

济南市出台《关于推进全市村（社区）便民服务标准化的实施意见》，以区县为单位整合各部门的党建、政务、生活、法律、健康、文化、社区管理等各类服务资源和具体服务项目，把更多服务送到群众“家门口”，实现了“生活小事不出社区、教育服务就在身边”，打造“群众离不开的社区党组织”。

全市加大政府购买社会化服务力度，各级累计投入9000多万元，为

街道社区引进专业化社会服务机构和社工项目850多个，选派社工人才1.3万余人次。济南市在社区全面实施“一窗受理、全科服务”，整合服务窗口，推动社区干部一专多能，“一人在岗、事项通办”，让办事群众在一个窗口办理所有业务，让社区干部能有更多时间走街串巷、服务群众。同时，全市广泛开展“微心愿”“微服务”，为居民群众提供生活用品、文体活动、老人陪护、就业创业信息等各类小微服务，帮助他们实现“小心愿”、解决“小事情”，党建工作更有温度。

社区工作者是社区工作的中坚骨干力量。济南市高度重视加强这支队伍建设，出台社区工作者管理办法及配套措施，建立了完善的选任招聘、人员配备、薪酬待遇、管理监督、教育培训和考核评价体系。近年来，累计面向社会公开招聘优秀社区工作者1300多人，全面实行“3岗18级”职业体系，社区专职工作者月均报酬达6300元。

在槐荫区中大槐树街街道裕园社区党委书记刘云香看来，社区治理的功夫在平时，核心是做人的工作。社区党组织要善于组织党员、发动群众，真心为居民办实事。“和在居民打交道的过程中，必须倾注真心真情。”刘云香说。为更好发挥优秀社区书记示范带动作用，去年以来，济南先后成立了“云香工作室”“蒙霞工作室”等一批以优秀社区党委书记命名的“书记工作室”，建立社区党建实训基地25个，通过常态化开展社区党务干部交流挂职实训，培养锻炼了一批优秀的社区党务工作者，全面提升社区基层治理能力。



协商民主解决百姓烦心事，共同勾勒民心民意最大“同心圆”。

近年来，山东省济南市认真贯彻落实党中央加强城市基层党建的要求部署，以深化城市基层党建示范市建设为统领，用改革的思路抓攻坚突破，用创新的举措抓全域提升，打出体制改革、制度创新组合拳，全面提升城市基层党建政治功能和治理服务能力，探索走出了一条以高质量党建激发城市活力、引领高质量发展的新路径。

济南市把党的建设融入城市基层治理各方面全过程，大力推进基层党建、居民自治、社区服务、物业管理、社区教育、社会治安“六位一体”建设，发挥党组织在基层各类组织和各项事务中的主导作用，提升党建引领基层治理水平。

市中区杆石桥街道乐山小区南区9号楼安装了济南市首部社会居民楼“老楼电梯”。家住七楼的李春明老人对此赞叹有加：“在这住了几十年，现在年纪大了，上下楼越来越难，做梦也没想到能用上电梯。”政府虽然对老楼加装电梯出台了详尽的补贴政策，但在居民结构复杂、利益诉求多样的老旧小区中，加装电梯并非易事。面对居民的需求，乐山小区社区综合党委主动出击，带着社区党员、楼长主动摸情况、作工作，多次召开协商恳谈会研究讨论、征求意见，通过组织人微的群众工作，最终确保了加装电梯工程的顺利施工。

济南市把基层协商民主作为加强城市基层治理、提升党建工作水平的重要抓手，坚持民事民议民决，充分发挥党组织领导核心作用，出台城市基层协商民主操作规程，规范“谁来协商、协商什么、

济南市坚持党对城市工作的全面领导，建立完善围绕中心抓党建的工作推进体系，全面提升基层党组织贯彻新发展理念、抓重大任务落实的能力，把组织资源、组织优势、组织活力有效转化为发展资源、发展优势、发展活力。

去年新冠肺炎疫情防控期间，曾经作为网红打卡地的宽厚里商业街几乎没有客人，商户经营一度陷入困境。历下区世茂商圈党委书记张润文看在眼里，急在心上，在督促做好防疫措施的同时，积极协调房东、物业公司和商户开展面对面沟通交流，推动协商减免房租、物业费约1000多万元。如今，商业街又恢复了往日的熙熙攘攘。

随着新经济新业态快速发展，人才流、信息流、资金流等要素资源不断向楼宇、园区、产业集聚。为更好地服务经济社会发展，济南市大力实施新兴领域党



▼济南市召开深化城市基层党建示范市建设推进会。

## 组织搭台、共建共治， 全面提升党建引领城市基层治理效能

怎么协商、协商结果如何落实、如何监督评价落实结果”五步基本流程，建立科学规范、务实有效的制度体系，真正做到“群众的事让群众商量着办”。近年来，各级通过协商的方式，有效解决了群众关切问题4.2万余件，在推进基层治理中发挥重要作用，“遇事多商量”逐步成为党员群众的行动自觉。

网格是社区治理的基本单元，紧密联系着千家万户。着眼完善常态化网格工作体系，去年以来，济南大力推动网格化管理改革，出台《推进基层社会治理网格化服务管理实施方案》，以地方标准印发《基层网格化服务管理规范》，把党建、综治等11大类基层治理事项和各类资源力量全部纳入网格，实行“党建引领、一网统管”，形成有机融合社区居民、单位行业及各领域党组织的区域党建格局。全市共优化调整网格1.89万个、建立做实网格党组织1.3万余个，建立“1+1+N+X”（1名网格长、1名专职网格员和多名兼职网格员、派驻执法人员）网格工作联动模式，

全市新招录专职网格员1400余人，调整配备网格员4.2万多人，实现社区工作力量倍增。

济南市在区、街道建立基层治理“网格学院”，打造“建管孵培”一体化培训基地，全面提升网格工作人员能力素质。大力推动服务触角向社区网格拓展延伸，全市建立网格（小区）服务站285个，全面推行网格员首办负责、服务代办；大力推动力量下沉社区、做实网格，持续深化社区“双报到”工作，省、市、区县共2640多家机关企事业单位、19.6万多名在职党员到社区报到，参与网格治理，累计开展志愿服务90余万人次、解决基层关切问题4万多件。在打造“全要素”网格的同时，济南市还推动网格化智能工作平台与12345市民服务热线一体化运行，建立快速响应、接诉即办机制，形成问题发现、受理、协调、反馈和走访群众的工作流程，实现“一个平台抓治理、一条热线解难题”。

物业服务管理涉及千家万户，与群众日常生活联系最紧密、与基层社会治

## 党建赋能、全域提升， 高质量党建引领城市高质量发展

坚持整线突破。推动行业主管部门党组（党委）履行好对基层党建工作的领导指导职责，把抓业务和抓党建结合起来，提升行业党建质量。

坚持整链做强。围绕推动重点产业链发展，分类培树“党建强、发展强”的“两新”组织示范党组织，助力新旧动能转换和重点产业高质量发展。

近年来，济南市先后在83个重点商务楼宇、74个特色园区、21个大型商圈等建立党群服务中心，在数字经济、智能制造、医养健康等20多个重点产业建立党建联盟，选聘500多名“红领先锋”抓党建促发展，把党员群众凝聚起来，推动党建和服务工作深度融合。

济南市强化党建引领，市、区县依托住建部门建立物业服务行业党组织，在街镇建立“红色物业”党建联盟34个，推动135家物业服务企业建立党组织；出台住宅小区物业服务质量监督评价和住宅小区物业服务监督检查办法等制度措施，增强街道社区党组织对物业服务质量监督评价话语权。

济南市强化社区物业党建联建，980多名社区“两委”成员担任小区业委会成员和物业服务项目质量监督员，1430多名物业服务项目负责人到社区报到，实行多部门联动物业综合执法，去年以来协同解决老旧小区电梯加装、小区乱停车等物业问题2300多个。聚焦群众反映强烈的突出问题，在全市物业领域部署开展了“大排查、解难题、暖万家”专项行动，全面排查物业服务企业管理服务不规范、业委会履职不到位等6类突出问题，物业服务满意度明显提升。

同时，济南紧紧围绕新旧动能转换、自贸区建设、黄河流域生态保护和高质量发展等国家战略，创新推进国际金融中心、黄河沿岸片区、产业链重点园区等重要功能区党建工作；发挥功能区党委统领作用，整合辖区各类资源和力量，通过资源共享、信息共通、发展共推、治理共抓、队伍共育，构建街镇、园区、企事业单位和村居共同参与、融合发展的功能区党建综合体，推动功能区赋能升级、高质量发展。

2020年，济南市努力克服疫情带来的不利影响，党员干部群众齐心协力、奋发有为，全市GDP迈入“万亿元俱乐部”，实现全国文明城市测评三连冠，改革热度指数副省级城市第一，城市人才吸引力全国八强，获评中国十大美好生活城市，城市发展能级和城市品质不断提升。