

广东省韶关市税务局： 不见面也能办，非接触式办税成常态

■中国城市报记者 胡安华

2020年突如其来的新冠肺炎疫情对社会经济发展带来了不同程度的影响，同时国内外环境的深刻变化更带来一系列新机遇新挑战。其中，对完善与提升税收现代化治理体系提出了更高要求。广东省韶关市税务局结合疫情防控形势，不断拓展非接触式办税模式，大力实施“线上办”“掌上办”“自助办”，优化服务，助力广大企业复工复产。

不接触“线上办” 服务更暖心

“终于拿到发票了，我们上百名工人这个月的工资有着落了。没想到现在足不出户就可以领取发票，还不需要邮费，税务部门太贴心了！”从邮递员手中签收完发票快递的广东路琪贸易有限公司财务人员刘运斌高兴地说。

几天前，刘运斌还在为拿

不到发票、无法及时结算付不了工人的工资而心急如焚。

为做好疫情防控工作，切实保障纳税人健康安全，减少税企双方的接触，降低交叉感染的风险，韶关市税务局推出了“网上办税零接触、发票免费寄到家”的便民办税举措，推动“线下”业务向“线上”转移。

纳税人可通过网上电子税务局提出申领发票申请，并选择邮寄发票种类、申领份数、邮寄地址等信息，通过审核后即可免费配送，让纳税人足不出户就能“办成税”“办好税”。2020年，韶关市税务部门共为纳税人免费寄递发票逾4万份。

此外，韶关市税务局还开设“疫情药物用品生产销售企业发票绿色通道”，为疫情防控物资生产企业解决后顾之忧。同时，该局在线上开展“云辅导”“云微课”“云走访”等系列暖心活动，为企业答疑解惑，把优惠政策及时送到纳税人手中，进一步优化纳税服务，延伸服务时长，扩大服务范围，给

纳税人带来实实在在的获得感。在广东省2019年度营商环境13个一级指标测评中，韶关市税务指标居全市第一、全省第四。

不排队“掌上办” 办税更省心

“真是太方便了，不用去前台排队，只需动动手指在手机APP上就能轻松办理不动产业务了。”领到全市非接触式办理的不动产登记证书的张女士激动地说。这是韶关市税务部门积极回应企业和群众的涉税业务办理需求，推出的又一便民举措，进一步拓宽了非接触式办税的内涵。

为有效减少群众出行，让群众多走“网路”、少跑“马路”，韶关市税务部门积极引导纳税人缴费人使用电子税务局APP、微信公众号“韶关税务”等非接触式电子办税（费）渠道，实现不排队“掌上办”。目前，韶关市税务部门已实现

322个全程网上办业务事项，打造了“指尖上的税务局”，大大方便了纳税人。

“现在在网上办理涉税业务，既安全又高效便捷，办税省心多了。”韶关市武江区林源汽车服务有限公司财务人员钟小凌说，他在电子税务局上提交了一项税务登记变更的业务，仅过了半小时，就收到了税务部门审批通过的反馈信息。

有着同样感触的还有该市的出口企业，以往5个工作日的退税时长现在平均办理时长缩短至3个工作日，还能享有一系列即申报即审核、容缺办理、即来即办等提速增效举措服务。

为了无缝对接网上申请数据，韶关市税务部门专门设立“零接触后台审批专席”，对纳税人在电子税务局APP、微信公众号等提交的新增税费种核定、发票增量、社保登记等涉税（费）事项进行实时审批，让纳税人足不出户，实现“云办税”，全力支持企业复工复产。

家门口“自助办” 距离更接近

“5G办税微厅的体验让人感到耳目一新！这个‘远程交互’设计太贴心了，现在通过高速扫描仪上传资料，并借助5G网络传输的4K高清视频，便可‘一键呼叫’税务人员，实现即时远程审批、远程咨询、远程会诊，办税体验超级棒！”韶关市仁鑫大药房有限公司的办税员李光秀在5G Wi-Fi信号全覆盖的V-tax远程可视化办税系统办理完业务后感叹地说。

为方便群众办理涉税事项，着力提升纳税人的办税体验感，深入践行“以人民为中心”的服务理念，韶关市税务部门依托5G技术，结合金融机构网点数量多、覆盖面广的优势，与中国工商银行韶关分行西河支行深度合作，创新打造“税务+银行”为一体的“税银互融”5G办税微厅，纳税人可突破距离与时空的限制，实现与税务人员的远程“面对面”交流，业务对接效率比4G网络提高20倍，涉税业务办理速度可提升80%以上，打造出无地域限制、全智能通办的自助办税“云集”。

“没想到还有这么‘科技范’的办税系统，我们只要像打一个视频电话一样，就有税务人员出现在屏幕那边教我们如何操作，还能远程完成需到前台办理的业务，5G速度也特别快，再也不用担心出现卡顿或延时，这是非常新颖的办税体验。”正在办理增值税更正申报业务的财务人员刘女士表示。

据悉，“税银互融”5G办税微厅于2020年11月24日正式启用以来，共接待纳税人缴费人380人次，领取增值税普通发票475份，通过智能导办接受纳税人咨询89笔，为纳税人缴费人带来了便利化、速度感、科技范的办税体验。

四川省达州市： “务工专列”缓解 沿海用工荒

2月25日，针对沿海“用工荒”，中国铁路成都局集团公司达州车务段和四川省达州市农民工服务中心组织开行的K1174次“务工专列”满载1600余人由达州火车站驶出，奔向广东省惠州市。

截至目前，拥有700万人口的劳务输出大市达州市今年共发出专车、专机及专列（厢）1187趟，已组织逾21万名农民工安全返岗。

人民图片



广西大新县换届选举助力建设现代化边疆文旅名城

■中国城市报记者 王楠

连日来，广西壮族自治区崇左市大新县雷平镇左安村“旱改水”（耕地提质改造）项目施工现场一片繁忙，工人们挥铲护砌沟渠、挖掘机忙碌平整土地。“这是新一届左安村‘两委’班子到任后的第一个民生工程。”左安村党支部书记、村委会主任罗文介绍，该项目面积7000亩，项目建成后，农户种植无公害水稻，政府会提供管护补贴，农民增收有保障。

今年46岁的罗文之前在镇上开手机店，收入不菲。前不

久，他响应组织号召回乡参与选举，成功竞选村党支部书记、村委会主任。“实施‘旱改水’项目，对全村4000多名村民来说，是最大的民生工程。”罗文表示，他一上任，就带领党员干部冲在一线，大家开展实地测量，协调村与村之间、村民与村民之间的纠纷以及征地、青苗补偿等工作。

“我希望为左安村谋划出产业发展的蓝图：做大做强无公害水稻种植产业，以此为依托，发展稻田观光、稻田运动、稻田娱乐，把左安村打造成一个农旅结合、产业兴旺的美丽新村。”罗文说。

“火车跑得快，全靠车头

带。”大新县委常委、组织部长尹泉告诉记者，换届选举是推动乡村振兴的重要机遇，为了给乡村振兴配强“火车头”，他们精心组织，一村一策，在今年1月31日圆满完成全县147个村（社区）“两委”换届工作。

据介绍，大新县此次村（社区）“两委”换届，147个村（社区）均一次成功。898名新班子成员中，致富能手占39.98%、女干部占32.07%、35岁及以下占23.94%、大专及以上学历占18.37%、退役军人8.91%。

目前，大新县已完成村（社区）“两委”班子新老成员工作交

接，并举行多场业务培训会，把群众的关注点及时引导到乡村振兴火热实践中。“大新县拥有丰富的、得天独厚的旅游资源，一直以来，大新县始终坚持把旅游业作为战略性支柱产业来培育和发展。未来5年，我们提出了‘建设现代化边疆文化旅游名城’这一战略目标。”大新县委书记高贤斌说，“今年，我们要全力舞起德天跨国瀑布旅游龙头，推动中越德天——板约瀑布跨境旅游合作区实现试运营，大力推进文旅产业大发展，打造国家全域旅游示范县。”

“20多岁的姑娘能带领我

们发展吗？”自当选堪圩乡明仕村党支部书记、村委会主任以来，梁海燕时常会面对这样的质疑。对此，这名1993年出生的年轻人决定以实干作答。

明仕村是全国乡村旅游重点村，旅游资源丰富。一上任，梁海燕就积极带领村“两委”干部推进明仕村的酒店项目，推动明仕村民宿协会管理实现规范化。“星光不负赶路人，我们要通过全体村民共同努力，把明仕村打造成集休闲度假、体育娱乐、探险旅游、健康养生为一体的国家级旅游度假区，让村子变得更美、村民变得更富。”梁海燕说。