

山东省菏泽市： 城市管理重服务 “一图一网”强效能

■中国城市报记者 叶中华

一座城市就是一个家，城市精细化管理既是政之所求，也是民之所盼。近年来，山东省菏泽市城市管理局坚持执法监管工作不放松，在认真做好新冠肺炎疫情防控工作的基础上，以“绣花功夫”深入开展各项专项整治，着力强化城市管理效能，使城市治理精细化、科学化、智能化水平持续提升，城市运行更加顺畅。

从“取缔式”执法到“服务式”管理

随着城市的不断发展，菏泽城市管理工作亦逐渐转型，从原来的“取缔式”执法转化为“服务式”管理，既满足了市民需要，又确保了市容整洁，大大提高了执法效率。

“以前一到晚上各种摊贩随意排列，常常把路堵了大半，严重影响交通及市民休闲体验。”东方红大街商户刘先生说。

东方红大街是菏泽市城区的一条主要商业街，曾贯穿菏泽中心地带，街道两旁商铺林立，有各类经营摊点几百余家。过去该街由于摊贩经营秩序混

乱，脏乱差问题突出，严重影响了城市形象，也成为了菏泽城市管理工作的重点和难点。

为破解东方红大街的管理难题，菏泽市牡丹区城管执法大队根据该商业街客观情况，深入现场进行调研，并多次和商户、摊贩代表深入座谈，广泛征求意见；同时，在借鉴学习湖北荆门夜市、陕西延安小吃街先进经验的基础上，向区政府建议由6个相关社区联合成立牡丹区曹韵物业管理有限公司，对东方红商业街实行市场化运作管理，得到区政府同意并实施。

在东方红大街提升改造期间，牡丹区城管执法大队多次组织商户代表召开座谈会，听取商户意见，当场解答商贩提问；积极协调物业，现场调解夜市商贩之间纠纷，为残疾人免费提供摊位，解决残疾人生活问题；同时对东方红大街600多家经营服装、百货、小饰品以及各类工艺品商贩进行重新划线定位经营，实行物业化管理；积极协调区政府投资近2000万元对东方红大街进行升级改造，同时协助物业租赁新世纪广场，对原新世纪广场的基础设施进行了提升改造，实施了

亮化美化工程，配备了高档餐车，安置90多个小吃摊位，并使其实行划线定点定位经营。

“现在的东方红大街干净整洁，商贩排列井然有序，市民来这边逛街心情更愉悦了。从去年疫情防控形势好转开始，东方红大街的美食区域开放，市民可以边吃美食边逛街。”刘先生说。

“一张图一张网”智慧城管显实效

日前，记者在菏泽市数字化城市管理监督指挥中心和看到，市内运行的渣土车的车牌、所属企业、定位时间等信息都实时显示在大屏幕上。该中心副主任谢新文向记者介绍，工作人员将城管领域相关数据汇聚到智慧城管“一张图一张网”中，实现对城市管理高发案件分析预警、市容秩序监管、渣土车管理、环卫运行监管、公共出行服务、建设工地管理等治理要素的全覆盖，城市管理变得更加精准、精细。“比如，当城管部门牵头开展扬尘整治时，光靠有限的人力物力往往会影响问题发现频率和治理效率，但是通过住建、环保、公安、



山东省菏泽市城市管理局采用无人机航拍保存城市历史记忆，通过时空对比，为发现城市管理问题提供新的途径。

菏泽市城市管理局供图

城管等汇聚在域的视频监控资源进行智能发现预警，问题便能由市数字化中心交到区指挥中心进行派遣处置；同时，监管数据通过智慧城管系统共享到相关行业监管部门，实现多部门联合治理，这样就改变了各自为战、单打独斗的局面，开启多部门联合治理的新模式。”谢新文说。

据了解，“智慧城管一张图”是菏泽市将信息化、智慧化应用到城市管理中，形成数据采集、数据共享和数据管理闭环，利用现代科技手段实现智慧型城市管理的生动写照。该

图具有数据普查、多网合一、扁平化流程升级改造、确权管理、整合融合等功能，可对城管执法、市政、园林、环卫、公用事业等内容展开人工智能检测、大数据分析。

菏泽市开发区城市管理行政执法大队大队长孟玉良告诉记者，目前该大队在开发区内加装视频监控，运用“智慧城管一张网”实时监控城市管理违法行为，利用人工智能视觉识别技术可进行多种违法行为分析、比对和预警，将相关违法行为为消减在萌芽状态。

近年来，菏泽市城市管理局直面基层管理难题，运用大数据、云计算、物联网等新技术，打通上下层级沟通渠道，努力将城市管理各要素集成在“一张图一张网”中，形成了一个覆盖全面、信息共享、反应迅速、效果明显的城市管理新体系。

如今，“高效处置一件事”是菏泽市通过智慧城管追求的治理导向，用数据说话、用数据分析，推动了跨层级、跨地域、跨系统协同管理和服务的实现。

菏泽市城市管理局党组书记、局长王桂荣表示，接下来该局将进一步提升完善智慧化监管体系，按照国家住建部、山东省住建厅要求和相关标准，结合菏泽智慧城市建设，全力打造菏泽市城市综合管理服务平台，着力提高城市智慧化管理水平。

北京市首个骑行指示屏投入使用

近日，在北京市西城区西二环月坛北桥下的十字路口，灯杆上除了机动车交通信号灯，还悬挂着两面非机动车可变指示屏，示意骑车人可以直行或左转，和机动车走法相同，确保车辆和骑车人安全通行。据了解，这是北京首个，也是目前全市唯一的一组骑行指示屏。

中国城市报记者 全亚军摄



陕西省宝鸡市：城管执法“五个创新”着力提升城市品质

■中国城市报记者 胡安华

近年来，陕西省宝鸡市城市管理行政执法局（以下简称城管执法局）创新体制机制，细化执法流程，推进城管执法工作由“人治”到“法治”，实现了“管理人”到“服务人”的转变，使得执法队伍素质、执法能力、服务意识得到改进，推动宝鸡市城市品质不断提升。该局于2018年、2019年连续两年被住建部评为“强基础、转作风、树形象”专项行动

表现突出单位；2019年被陕西省住建厅评为“社会满意度测评先进单位”。

据了解，目前宝鸡市城管执法局通过“五个创新”开启了执法工作的新局面：一是创新执法理念，牢固树立以人民为中心的思想；二是创新执法体制，构建以区为主的运行机制；三是创新执法制度，打造法治城管；四是创新执法机制，推进综合治理；五是创新执法方式，提升执法效果。

宝鸡市城管执法局相关负

责人对记者表示，在创新执法体制建设中，该局通过整合部门职能、整合机构人员、解决历史遗留问题，加强了改革指导，组建了监督指挥中心和执法支队，完成了金台、渭滨、陈仓三个执法队和环卫处的人员资产整体下划及宝鸡市垃圾收费处、垃圾清运中心人员资产拆分下划的移交。

同时，为推进法治城管建设，宝鸡市城管执法局注重执法制度的创新，完善管理制度，继续落实行政执法“三项制

度”以及建立法律顾问制度、开展执法案卷评查。“我们还强化协调联动、建立联查机制，加快推进‘城市驿站’建设，探索出‘城管+公安+住建’一体化执法协作机制；落实城管执法安全保障和动员全民参与管理机制，对城市顽疾进行了‘微治理’和‘深治疗’。”上述负责人说。

此外，为全面改善城市环境，宝鸡市城管执法局推行城市美化行动、净化行动及绿化行动。例如，通过推行机械化

清扫、精细化保洁、地毯式吸尘、定时段清洗、全方位洒水的“五位一体”作业模式，使宝鸡市区建成区道路机械化清扫率提高到73.86%，主干道机械化清扫率达到100%。

值得一提的是，宝鸡市城管执法局近年积极推进垃圾分类，年处理市区生活垃圾30万吨以上，处理全市餐厨废弃物4万吨以上、医疗废弃物2000吨以上，为市民打造健康的人居环境，提升了城市的整体面貌。