# 龙华区:

# 深化党建带群建 创建和谐人文社区

龙华区是广东省深圳市的人口和产业大区,实际管理服务人口达330万,以产业工人为主体的外来人口占比超过80%,公共服务和社会治理承压较重。在深圳市委组织部精心指导下,龙华区立足辖区口构成和后疫情时期特点,以党建带群建、共建人文社区为抓手,在青工众多的环富士康片区,打造特色党群服务阵地城市的贡献者、奉献者都能安心安身安业。

2020年9月29日,全市 "深化党建带群建 共建人文社 区"现场会在龙华区召开,龙华 区章阁社区被确定为"深圳市 党群共建人文社区示范点"。 同年11月3日,龙华区在试点 基础上,出台《龙华区关于深化 党建带群建共建人文社区的工 作方案(2020—2021)》,全面 启动奋斗、良序、智慧、安心、仁 爱型人文社区创建。

目前,全区初步形成"一街道一特色社区"的创建格局,试点的章阁社区品牌效应日益凸显,近3个月接待省内外各类学习考察团体47批次、700余人次,相关做法得到《南方日报》《深圳特区报》等主流媒体的持续深入报道,居民群众对人文社区创建的获得感持续增强。

#### 打造"奋斗型"社区, 持续激发干事创业活力

习近平总书记指出,"幸福都是奋斗出来的""奋斗本身就是一种幸福"。龙华区从思想引领、担当带动、事业助推等角度入手,激发社区居民的向上动力、奋斗活力。

担当中带动。龙华区突出 正向激励,出台"两令两信一 书"办法,建立即时奖励机制, 在专班专项工作中嵌入式开展 跟案考核,及时通报表扬表现 优秀的干部并优先安排参加学 养活动等,切实做到"让吃苦者 吃香、优秀者优先、有为者有 位"。龙华区还倡导党员干部 当好奋斗引领者,2020年共推动1180余名党员干部下沉社区,参与到疫情防控、5G建设、创文、治水、土地整备、应急处置等急难险重工作中。

事业上助推。龙华区制定 实施加强人才政治引领系列措施,建设全国首条弘扬"攀登" 文化的人才绿道;在各级党群服务中心设置众创空间13个; 推出"龙小智"人才掌中宝,实现人才服务掌上一码通行、一 屏通览、一网通办、一键直达。 龙华区开办工匠学堂,创新线 上线下同步学习模式,提供技能类、创业类等培训课程18 门,惠及青年近10万人。

#### 打造"良序型"社区, 激发多元共治的内生动力

龙华区是产业、人口大区,外来人口多,如何增强他们的参与感和归属感,是城市治理的重要课题。龙华区探索以共建为根本动力,以共治为重要方式,以共享为最终目的,坚持法治、德治、自治等相融合,最大限度调动社区居民参与社区治理积极性、主动性、创造性。

党建引领促自治。龙华区 大力推进红色网格、红色物业 建设,全区6个街道组建712支 党建网格团队,80%以上的物 业小区单独组建党组织,实现 组织全覆盖、服务网格化。龙 华区坚持组织搭台子、居民唱 主角,探索在基层社区建立居 民代表议事会、社区专家参事 会、党员群众共享会"一社三 会"机制,推动社区治理由"他 组织"向"自组织"转变。

丰富形式促法治。龙华区建成全国首家民法主题公园,大力推进"一社区一法律顾问"建设,探索在工业园区、住宅小区、建筑工地等人流密集场所,建立公共法律服务站,加快打造"500米公共法律服务圈"。

注重传承促德治。龙华区持续完善社会、学校、家庭"三位一体"德育网络,开展龙华"好家训好家风好家庭"评选活动,深化"志愿龙华"品牌建设,持续开展"义工生活节"等志愿服务活动,打造了深圳北站"U"彩爱心服务等全国知名志愿服务品牌。

# 打造"智慧型"社区, 推动精准精细化服务

龙华区以5G智慧之城及"数字龙华"建设为契机,积极探索5G智慧党建,打造智慧社区,让居民更加便捷高效地获取公共产品、更加舒心地享受宜居生活。"党建+科技+治理"龙华模式被广东省列为2020

年数字政府改革典型推广

"人海战"变"科技战", 推动社区治理智慧化。龙 华区强化"一屏指挥",建设 社区智慧指挥中心,打造社 区大脑,加大电动车入户、 垃圾溢出等AI智能识别覆 盖面,优化"一键轮巡"功 能,实现基层治理减员增 效。同时,龙华区强化"一 网统管",聚焦城市管理的 难点和痛点,全面推进党建 引领城中村"六治"模式试 点(一核多元、规范管理、良 序治理、精细服务、优质宜 居、科技赋能),推动专业物 业管理全覆盖,创新建立出 租屋分类分级管理机制,全 面提升城中村治理水平。 此外,龙华区强化"一码溯 源",开展"区块链+精准防疫", 研发"溯冻链"平台,有效解决 "物传人"流调难题。

"线下跑"变"码上办",推动服务群众智慧化。龙华区开发应用"i社区·码上办"智慧服务平台,设置"码上办、码上享、码上学、码上知"等功能,让群众扫码就能提诉求、办业务、享服务。龙华区还建设党员志愿者线上调度平台,实现群众点单一组织派单一党员接单的云端互联、高效对接,协同"战疫先锋"发布任务8000多项,调度4万余人次参与社区服务。

"现场课"变"云端课",推动教育培训智慧化。龙华区挂牌成立全市首个基层治理学院,利用5G+VR(AR)技术,建设干部治理能力5G实训室和VR云上课堂,开发"红色教育"系列和隔离点发热人员转运、火情应急处置等场景体验课程,社区群众可沉浸式"云"游中国文化名人大营救纪念馆等现场教学基地,不在现场也可以开展实景化、实战化模拟培训。

# 打造"安心型"社区, 推动营造安心安身安业环境

龙华区坚持人民至上、生命至上,立足常态化疫情防控实际,加强环境改造、心理疏导、暖企助企,让社区居民更有获得感、幸福感、安全感。

营造安心环境。龙华区针对常态化疫情防控特点,发挥社区党组织粘合剂、润滑剂作用,大力开展安心行动;聚焦隔离重点关注对象,打造"安心陪伴"隔离关爱模式,收获社会各界感谢信和锦旗3000余封(面);组建"工会干部+律师"专业团队,完善"12+N+1"诉调对接体系,确保劳资纠纷不出园区、社区;重视青少年权益维护,实施"区一街道一专业社会



深圳市龙华区北站社区举行"深爱您, 圳能量"北站社区党组织联席会合唱赛。

组织"三级辅导模式,建立全市 首个未成年人"一站式"保护中 心,实现"一站式"办案救助。 龙华区还结合章阁社区富士康 青工密集的特点,加强党建引 领青工文化建设,做优青工教 育、管理和服务,打造集心理咨 询、压力释放等功能为一体的 24小时"安心驿站"青工关爱 模式,目前"安心驿站"被确定 为深圳市委党校心理能力提升 中心实训基地。此外,龙华区 聚焦青年学生群体,开设安心 热线、安心课堂、安心助教等线 上服务平台,打造"安心校园" 师生关爱模式。

打造品质社区。龙华区柔 性引进社区规划师等专业力 量,由党组织搭台引领公众"参 与式设计",探索以规划共议、 空间共造、街区共建等方式, 共同推进社区"微治理""微更 新"。2020年,龙华区累计实 施社区民生微实事项目1073 个,涉及资金1.057亿元,解决 了一大批群众身边的急、盼、愁 问题,其中新冠肺炎疫情防控 期间投入26个防疫项目,为 疫情防控提供了有力支持。 同时,龙华区持续深化社区工 作者管理制度系统性改革,社 区服务能力和水平明显改善。

全力暖企助企。龙华区推 广"党建+企服"模式,在全市首 创线上"两新书记直通车"服务 机制,开展惠企政策、产销平 台 企业诉求 助企服务 企业 家成长"五个直通",有效打通 惠企助企服务"最后一米",特 别是与招商银行合作开展企业 家成长直通车培训,组织区内 企业先后走进华为、阿里巴巴 学习交流,帮助企业主动"触 网",谋划数字转型,化危为机、 以变制胜。2020年,龙华区累 计开展惠企政策宣讲、网络直 播带货等专场活动33场,覆盖 企业家4.5万人次,推动900家 辖区企业开拓线上业务,带动 线上线下成交额增加6000多万元,相关经验做法被中央、省委、市委内刊刊载。

### 打造"仁爱型"社区, 持续建设温暖贴心家园

龙华区坚持用党组织的温度,在社区全力营造尊重人、关心人、爱护人的良好氛围,让社区成为人人共享的大家。

打造人性化社会。龙华区 推动党群服务向需求密集、公 共服务薄弱的领域延伸,建设 "1+N+V"党群服务阵地体系, 形成"十分钟便民服务圈"。同时,龙华区建成16个24小时不 打烊党群服务V站,设置"暖心 柜"和关心下一代小书库,扫码 刷脸即可领取免费食物、保暖 衣物和借阅图书等,倡导"因为 更近、所以更亲"的理念。

倡导人情味生活。龙华区 大力营造"家"文化,结合传统 节日,打造社区"大舞台""大盘 菜""大家庭"等邻里沟通互动 平台,弘扬友善、有爱的邻里关 系,构筑良性社会生态。龙华 区还结合传统佳节,开展"社区 邻里节""迎新春、送祝福"等活 动,让浓浓的人情味充满社区, 凝结成深圳味道、龙华气质。

营造人文气息。龙华区创 新丰富更加贴近青工、候鸟人 群的党群特色服务项目,依托 群团组织等资源,提升供给质 量和效率,开展职工合法维权 应急小分队、"青春家园""妇女 儿童之家""智荟爱"家庭教育 课堂等特色服务项目,加强来 深务工人员及子女、空巢儿童 等关爱服务。龙华区还将党建 引领与生态人文、乡愁文化、民 生幸福相结合,深度挖掘文化 名人大营救、观澜版画、时尚小 镇等本土文化特色,激发人们 对龙华的独特集体记忆,涵养 属于龙华人的"安心文化、奋斗 文化、乡愁文化"。