

宝安区：“三务”融合拓功能 勤政为民固阵地

近年来，深圳市宝安区委以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照中央、省市加强城市基层党建的决策部署，在全市率先建成区—街—社区三级党群服务阵地。2020年，为贯彻落实深圳市委“创新服务形式和内容，进一步整合党建、政务、社会服务等资源”要求，宝安区六届五次党代会提出“拓展党群服务中心功能，推动党务服务、政务服务与公共服务深度融合和资源共享”。宝安区探索以党群服务中心为平台，全面整合各类党务、政务、服务资源，打造一站式、一门式、一网式综合服务平台，努力让老百姓“进最少的门、办最多的事”，通过“三务”融合实现惠民利民便民。

坚持党建引领， 构筑“三务”融合综合阵地

宝安区以党建为引领，聚焦新时期城市基层治理难题，2016年开始在全区范围统筹设置区、街道、社区以及园区、小区、楼宇、商圈等各级各类党群服务中心（站点）214个，平均每平方公里建成区就有一个党群服务中心，构筑了“15分钟党群服务圈”。2018年初，宝安区委以一号文件推动以社区党委为核心、以党群服务中心为基点的基层治理改革，通过对社区党委“定位、定责、定岗、定员、定费、定薪”，推动资源、管理、服务下沉，社区党委有人有钱有职有权，党群服务中心有制度有阵地有服务，实现“实时泛在、有效管理”，被中央党校《学习时报》总结为基层治理“宝安模式”，获评“全国创新社会治理十佳案例”。

在此基础上，宝安区贯彻习近平总书记考察广东、深圳时关于“要把更多资源、服务、管理放到社区，为居民提供精准化、精细化服务”的重要指示，进一步整合各类党务、政务、服务资源，强化三级党群服务中心服务能力。党务方面，宝安区共开展转接组织关系、党史党性教育、党务业务咨询等工作12项，服务党员超百万人次；政务方面，宝安区普遍设立各类政务自助服务机器，社区党群服务中心可办理各项业务122项；服务方面，宝安区2020年累计开展多样化便民服务、群众性公益文体活动等2万余次，对外开放场地预约900处，直接服务人次超200万。“老百姓找到党群服务中心就找到了党委政府”，宝安区努力把阵地“风景线”打造成民生“服务线”、发展“活力线”，建立党建暖心、服务舒心、环境称心的“党建生态圈”。

强化政治功能， 巩固党员教育坚实堡垒

党的十九届五中全会指出，“必须坚持党的全面领导”“坚持和完善党领导经济社会发展的体制机制”。党群服务中心是基层党组织建设的重要阵地，宝安区始终将政治功能放在首位，在深化党务服务能力基础上，着力将各级党群服务中心打造成党组织在基层发挥政治功能、开展党员教育的坚固堡垒。

打造党员教育“红色加油站”。宝安区依托党群服务中心阵地建成三级“新时代大讲堂”，将其作为基层党员学思践悟习近平新时代中国特色社会主义思想、守初心担使命的主阵地。2019年以来，宝安区聚焦“不忘初心、牢记使命”主题教育、深圳经济特区建立40周年、建党99周年等主题，开展“党员初心故事”“书记思享会”“大咖讲座”等系列主题讲座6000余场，近80万名党员群众通过线上线下学习；以“党建文化”为切入点，推出《亲爱的红军》《为什么入党》等舞台剧，超10万党员群众观看巡演；围绕“新时代党建引领基层治理”“党务干部能力提升”等专题，开展党务培训1906场，基层党务干部13万人次参训；将优质资源上传至党群融媒体，通过电视、广播、网络直播让每一名党员群众都能参与党史国情的学习，提升党员教育能动性、实效性。

设立党支部活动“组织生活馆”。宝安区在三级党群服务中心开辟主题党日阵地，通过制定个性化“主题党日”套餐、部署“三会一课”观察员、运用虚拟技术等措施，建设宝安红色主题党员教育示范带，为基层党组织开展民主生活等组织生活提供专门场所。如，福海街道党群服务中心创建党史团史队史爱国教育基地，建成中共



深圳市宝安区沙井街道沙井社区党群服务中心在红色思享吧举办国歌欣赏会。

党史、团史、队史长廊，实现对党员群众的党性教育和爱国主义熏陶；福永街道党群服务中心打造互动式党建学习教育基地，新建VR党建体验馆，让党员在沉浸式体验中全方位学习红色文化知识等，推动基层党支部生活标准化、规范化。

开辟党建工作“前线宣传站”。宝安区围绕市、区党委党建重点工作，通过设置党群服务中心宣传栏、评选党建创新项目、成立“两新”党组织书记工作室等多种形式，将党的方针、政策传递到人民群众中；组织拍摄《宝安1928》《宝安“战疫”十二时辰》《使命·攻坚》等一批优质党员电教片，广泛宣传全区基层党建、脱贫攻坚、文明城市创建等工作实效，使人民群众知道“惠从何来”，为中心工作提供强有力的党务支撑，增强党组织的凝聚力、向心力。

融合政务服务， 畅通群众办事便捷通道

党群服务中心是党建资源融合的重要平台，宝安区将政务服务融入党群服务中心“一网式、一站式”窗口，实现党务政务互联互通，党群阵地共建共享，党政服务惠民利民。

融合服务事项。宝安区社区党群服务中心统一开设综合政务窗口，受理社区相关政务服务事项，确保有活动场所、有服务设施、有政务清单、有经费保障、有专门人员提供政务服务，居民群众紧密相关的个人事务均能在社区办理，538项政务服务事项“全区通办”，2020年实现医保业务全面下沉全区124个社区。同时，宝安区提供跨点办理、邮寄办理等便捷办事通道，实现“大事不出街道、小事不出社区”。如，松岗街道碧头社区党群服务中心通过“一网通办”平台，让群众一站式、一门

式办理9大类122项业务。

开展延时服务。宝安区三级党群服务中心统一开展延时服务、错时服务，拓展政务服务窗口服务时间，方便党员群众在节假日和周末办事。同时，宝安区结合辖区产业结构特点，将政务服务窗口延伸到园区、企业中，拓展政务服务空间范围，如2020年5月，深圳市首家“两新”组织片区党群服务中心在新桥街道建成开放，为辖区企业党组织和党员群众办事提供“零距离”服务。

推行自助服务。宝安区社区党群服务中心综合政务窗口统一使用智慧政务服务平台进行业务受理，普遍设置“24小时党建服务e站”，通过开设自助便民服务区、自助阅读中心等，依托自助办事终端、自助电脑、查询机、评价器等智能化设备，探索完善实行24小时自助服务功能。同时，宝安区融合宝安政府在线、“宝安通”等多种资源信息，让党员群众能实时了解教育、医疗、文体等最新资讯及各类党群服务活动，形成实体办事大厅与虚拟办事大厅的优势互补，党群服务阵地和政务服务窗口的有机统一，为党员群众办事提供便利条件。

提升服务实效， 创建党群和谐共享家园

习近平总书记在深圳经济特区建立40周年庆祝大会上发表重要讲话，强调必须坚持以人民为中心的发展思想，让改革发展成果更多更公平惠及人民群众。宝安区充分发掘辖区特色，培育精品项目，不断提升联系服务群众“最后一公里”的工作实效，使党群服务中心成为服务党员群众、凝聚党心民意的共享家园。

聚焦民生实事。宝安区回应群众所思所想所盼，在党群服务中心广泛开展各类服

务项目。2019年以来，宝安区三级党群服务中心累计实施“民生微实事”项目16308项，涵盖民生服务、组织、文化、救济等多个领域，直接服务人次超过100万。2020年，宝安区围绕脱贫攻坚主题，发动街道、社区、企业、社会组织等结对194个村党组织，开展点对点“扶智”活动200余场、进村帮扶活动840余次，助力广东省河源市龙川县和广西壮族自治区河池市都安瑶族自治县、大化瑶族自治县打赢脱贫攻坚战。

完善公共文化服务体系。宝安区积极整合公共文化服务资源，促进公共文化服务均等化，不断满足全区党员群众日益增长的精神文化需求。宝安区三级党群服务中心普遍设置教育培训、谈心谈话、宣传展示、图书阅览、群团活动、志愿服务、便民服务、文体活动等功能室。全区还以“集约建设、统一标识、集中配置”为原则，建设135个党建书吧，将文化送到基层“最后一公里”。2020年，宝安区开展各类党建文化活动7303场、主题讲座363场，党员群众幸福感大大提升。

守护人民健康。中医药学是中华民族的瑰宝。习近平总书记指出，要加强对中医药工作的组织领导。根据深圳市委组织部部署，2020年7月起，宝安区在全市试点开展“中医药健康文化进党群服务中心”系列活动，以“党建引领、服务群众、传承精华、守正创新”为主题，将中医药知识、服务、体验送到基层。目前，宝安区在三级党群服务中心建成中医惠民服务点121个、中医药百草园45个，开展中医党群活动7303次、主题讲座550场，活动在全区10个街道、124个社区全覆盖。新华网、《中国社区报》、学习强国等媒体对此进行了专题报道。

宝安区推动党务、政务、服务在党群服务中心深度融合，有效推动城市基层党建向纵深发展，特别是在新冠肺炎疫情防控期间，党群服务中心作为“前线指挥部”和“抗疫堡垒”，引导全区1.8万名党员群众主动下沉，在疫情防控一线开展志愿服务超15万场，服务群众466万人次，践行了党群服务中心阵地“人人参与、人人尽力、人人共享”的服务理念。宝安区广大社会组织、义工队伍、党员群众参与基层治理和公共事务的热情得到进一步激发，营造了共建共治共享的社会治理新格局。