

构建以人民为中心的党建引领基层治理新格局

■中共深圳市委组织部

◎ 必须坚持党对经济特区建设的领导,始终保持经济特区建设正确方向。

◎ 要深入贯彻新时代党的建设总要求,以改革创新精神在加强党的全面领导和党的建设方面率先示范,扩大基层党的组织覆盖和工作覆盖。

◎ 要树立全周期管理意识,加快推动城市治理体系和治理能力现代化,努力走出一条符合超大型城市特点和规律的治理新路子。

——摘自习近平总书记在深圳经济特区建立40周年庆祝大会上的讲话

深圳是改革开放后党和人民一手缔造的崭新城市,外来人口和户籍人口比例严重倒挂,实际管理人口约2200万,经过40年的高速发展,基层治理面临一系列新情况新问题新挑战。习近平总书记在深圳经济特区建立40周年庆祝大会上的讲话,为深圳完善基层治理工作提供了根本遵循。近年来,深圳市坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,系统谋划、精准施策,持续加强党对基层治理的领导,持续推动资源服务管理下沉,持续提高服务群众精准化精细化水平,探索超大城市治理新路,着力构建一核多元、协调有序、各方参与、保障有力的以人民为中心的党建引领基层治理体系,努力沿着总书记指明的方向探索实践、先行示范。

突出顶层设计、系统思维,高位推动基层治理改革创新率先示范

深圳市委瞄准先行示范的目标追求,牢固树立大抓基层的鲜明导向,从全市层面“一盘棋”谋划部署,推动党建引领基层治理全面质量过硬、全域率先示范。

坚持四级共抓,形成联动机制。市委加强领导、谋划和统筹,广东省委副书记、深圳市委

书记王伟中同志以上率下,担任市委基层治理领导小组组长,定期研究基层治理工作,定期深入街道社区一线实地调研,直接推动解决体制机制不顺、职责不清、基础保障不足等关键问题;定期召开“书记抓党建”座谈会,市、区、街道、社区、小区五级党组织书记共抓党建,以高质量

召开现场会,实地调研、全市推广,去年以来已实施12个基层党建和基层治理交流项目,召开4场现场会,以点带面提高全域基层治理能力。

坚持问题导向,构建制度体系。市委从补短板、强弱项入手,在开展两轮大调研基础上,制定出台30多项制度文件,搭建起党建引领基层治理制度体系的“四梁八柱”。针对以往基层党建和基层治理条块分割问题,出台《关于推进城市基层党建

道机构负责人的任免征得同意权、对驻街机构的工作考核权、对驻街机构的指挥协调权等“六项权力”,建立综合治理、公共服务、综合行政执法等委员会,统一指挥协调街道内外各类资源;安排78个市直单位“一对一”挂点联系服务全市74个街道和4个镇,协同开展基层党建、基层治理、疫情防控等工作,强化条块融合、上下联动、资源共享。

推进社区赋权减负改革,夯实基层治理“基本单元”。实施社区党建标准化改革,超越习惯于抓典型、停留在作示范的模式,全面推进组织设置、党员管理、治理结构、服务群众、工作职责、运行保障等“六个标准”建设,赋予社区党委的领导保障权、人事安排权、监督管理权、事

务决策权“四项权力”,严格落实社区事务准入机制,全面提升社区党组织的组织力;实施“头雁”工程,社区党委书记享受七级职员待遇,275名任职满6年的使用事业编制,并从中专项选拔公务员17名,择优选拔6名进入街道领导班子;实施社区专职工作者职业化专业化改革,建立3类35档分类分档岗位管理体系,建立薪酬福利动态增长机制,增强职业尊严感和吸引力。近2年来社区专职工作者招聘报名录取率达到27:1,成为职业选择中的“香饽饽”。

推进支部建在小区上改革,激活基层治理“神经末梢”。狠抓源头工程、基因工程,实行“动工即谋划、入伙即展开”,售楼时即摸排党员、谋划组建党组织、物色党组织书记,3332个居民

突出重心下移、力量下沉,发挥党的基层组织体系“主轴”作用

小区建立党组织,覆盖率达81.8%;旗帜鲜明将加强党的领导写入《深圳经济特区物业管理条例》,赋予小区党支部对业委会人选的建议权、征得同意权,让支部真正成为小区治理“主心骨”。小区党支部牵头搭建平台,统筹协调业委会、物业服务企业、业主等主体开展小区治理、化解矛盾纠纷。龙岗区南湾街道、龙城街道的居民小区实现党组织全覆盖后,发生在小区的矛盾纠纷分别同比下降了30%和20%;坪山区京基御景印象家园小区多次发生涉访涉诉等纠纷事件,小区党支部成立后,发动124名流动党员全面参与小区治理,设立交叉楼栋长、支委会和业委会交叉任职等制度,实现小区由乱到治的精彩蝶变。

突出多元参与、群策群力,构建共建共治共享基层治理格局。深圳市以党建为引领,将各类组织、各方力量、各项工作、各种资源进行再组织、再整合,激发社区治理中多元主体的参与热情和积极作用,形成基层治理共同体。

突出多元参与、群策群力,构建共建共治共享基层治理格局

深圳市以党建为引领,将各类组织、各方力量、各项工作、各种资源进行再组织、再整合,激发社区治理中多元主体的参与热情和积极作用,形成基层治理共同体。

民主协商凝聚各方智慧。党组织牵头建立党群联席会、居民议事会、民情恳谈会等常态化议事平台,制定出台工作规程和议事规则,完善意见征询、议题形成、协商议事、评估评议等工作环节,提高居民、党政部门和社会组织、物业公司等主体参与热情和关注度,让每位居民都以主人翁的态度共

绘社区蓝图。罗湖区赋能赋权社区居民议事会,探索建立“罗湖十条”议事规则,设立社区基金,解决了过去很多事项“议而不决”“决而不行”“行而不实”的问题,推动社区议事决策规范、有序、高效。

志愿服务凝聚群众“自组织”力。在职党员到工作所在地和居住地党组织报到,每个季度至少开展一次志愿服务,落实情况纳入年度党建绩效考核;开发“战疫先锋”微信小程序,每个党员群众都可以在线发起或就近就便参与志愿服务,以“自组织”方式迅速集结

深圳市委把践行以人民为中心的发展思想摆在突出位置,把服务群众、造福群众作为基层治理的出发点和落脚点,把政治引领寓于为民服务,既让群众真正得实惠,又让群众知道惠从何来,全面夯实党的执政基础。

将党群服务中心打造成城市基层社会公共“新空间”。建成1个市级、10个区级、1039个社区、园区等党群服务中心,形成“1+10+N”体系,全市平均不到1公里范围内就有1个,在物业小区、城中村、公园绿道等区域建成党群服务微站点近1000个,整合“党务+政务+服务”资源,成为党在基层凝聚群众的“红色家园”;党群服务中心场地和活动向党员群众免费开放,通过“深圳智慧党建”系统预约、报名,月均开展活动近1万场,参与居民群众超30万人

突出人民至上、服务为先,彰显以人民为中心的价值追求

次;服务内容精准对接群众需求,开设“四点半课堂”、心理咨询、日间照料、法律援助等,为群众排忧解难;着眼疫情下居民身心健康需求,开展中医药进党群服务中心,组织中医疗疗推拿、养生讲座等活动,把健康服务送到群众家门口。

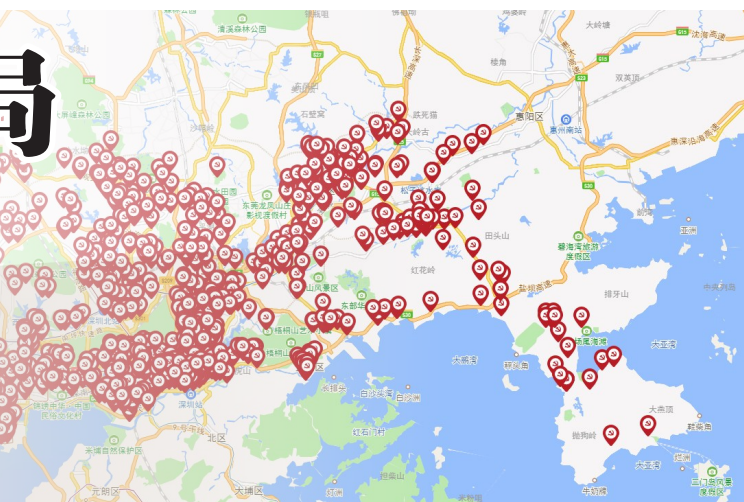
以“民生微实事”项目满足群众急难愁盼“微需求”。每年财政按照平均每个社区200万元安排“民生微实事”资金,用于办好社区关注度、受益面广、群众迫切希望解决的惠民小项目;主动适应新变化回应新需求,实行“居民点菜、党组织做主”模式,项目需求由居民提、项目决定由居民议、项目成效由居民评,实现社区居民“我的实事我做主”。近三年全市“民生微实事”财政支出共计38亿元,实施项目4.4万件,满足了社区居民多元化、个性化的

服务诉求。用移动端小程序实现民生诉求“马上办”。针对群众反映诉求渠道不畅、解决群众痛点不及时等问题,开发民生诉求受理平台,整合党组织党员联系群众、“两代表一委员”进社区家访、12345热线等各种意见收集渠道,建立分拨办理机制,实现民生诉求“闭环”管理。坪山区民生诉求分拨系统整合150个政府信箱、微博、网格管理等信息来源,统一纳入系统“一条管道”受理,1年来累计办理群众诉求12万宗,办结率99.96%。盐田区按照“群众出题、政府答卷、群众阅卷”思路,开发“盐田民意通”小程序,群众发现问题后只需拍照提交,系统就智能化“秒拨”职能部门办理,累计解决群众诉求1.3万余件。

面对突如其来的新冠肺炎疫情,深圳市各级党组织和党员将平时组织力转化为疫情战斗力,实现社区传播零报告、医院感染事件零发生、本地疫情零输出,基层治理体系和能力得到了锤炼和检验。

把指挥挺到一线。市指挥部办公室设立社区小区组,下设排查管控、资源保障、联络服务、志愿服务、综合信息5个工作小组,市、区、街道、社区四级党组织协调联动,“一个口子”统领、“一盘棋”指挥,“一贯到底”调度社区小区疫情防控工作。

把党旗插到一线。社区党委发挥领导核心作用,统筹下辖各级各类组织,形成群防群



全市建成1050个党群服务中心,形成“1+10+N”党群服务中心体系。

口向心力。2017年起开展非户籍常住居民及党员进社区“两委会”试点,今年“两委”换届中进一步扩大至536个社区,试点率达到80.6%,畅通外来人口参与基层治理渠道;践行“来了就是深圳人”理念,将来深建设者全口径纳入街道社区管理服务,实现基本公共服务均等化,

推广线上线下“来深第一课”,加强市情区情、历史文化、公共安全等方面宣传培训,帮助来深人员更快更好融入深圳;各级党群服务中心推出“来深建设者服务套餐”,提供文体活动、婚恋交友、技能培训等服务,让外来人口感受到社区的温度,增强城市向心力。



龙华区三联社区党委“民生微实事”项目开展儿童暑期夏令营活动。

突出围绕中心、服务大局,基层治理体系在疫情防控大考中经受住考验

控强大合力。福田区侨香社区党委构建“党建引领+专业保障+多元参与”的“ACT”模式,作为唯一一个城市案例被世界卫生组织向全球推介。全市1050个党群服务中心变身“抗疫服务中心”,在力量调度、志愿服务、物资保障等方面发挥枢纽作用。

把党徽亮到一线。全市广大党员积极响应党的号召,投身疫情防控阻击战,在社区卡口、集中隔离点等抗疫一线成立2042个临时党支部,组建7172个党员先锋队,22.5万名党员直接参与一线战“疫”,一大批党员“夫妻档”“父子兵”“亲友团”在前线涌现。

把干部沉到一线。先后从市直单位抽调6批1552名干部,驻点全市所有区、街道、集中隔离点帮助开展工作;各区、街道领导班子成员挂点包

片,抽调4761名干部派驻704个社区(村)开展工作,带动全市3.76万名党员干部下沉一线、入网入格,走遍全市4000多个物业小区、1800多个城中村、25.2万家企业,帮助解决口罩等防疫物资紧缺、租金合同纠纷8000多个,协调解决多头填报数据等全市层面问题40余个。

把关爱暖到一线。出台激励广大党员干部担当作为的12条措施和关心关爱社区一线工作人员10条措施,表现突出的社区党委书记使用事业编制年限减半为3年,为社区工作人员及其家属购买11.2万份防疫专项保险。2个社区、10名社区党委书记获评全国、省抗击新冠肺炎疫情先进集体、先进个人、“广东好人”等荣誉称号。



罗湖区桂木园社区开展“党代表进社区”活动。

深圳市委将创新基层治理的重心放在街道社区,着力健全完善街道社区党组织领导基层治理的体制机制,扩大居民小区党的组织覆盖和工作覆盖,在加强党的领导、赋权减负、资源下沉等方面出实招出新招,积极推动基层治理改革创新,不断夯实基层根基。

推进街道管理体制变革,建强基层治理“轴心”。强化街道

主责主业,聚焦抓党建、抓治理、抓服务,全面取消街道承担的招商引资等职能及考核指标,建立街道事项“准入门槛”;实现“大部制”机构设置,设置7-9个综合性机构,相比改革前减少近一半;树立基层导向,下达街道2250名行政执法编制,街道公务员较改革前增加39.8%,街道干部待遇比市直机关同层级干部高20%;赋予街道对派驻街



大鹏新区南澳社区党员志愿者在值守卡点为居民测量体温。