

云南省弥勒市： 党建引领提升城市基层治理效能

■云南省红河州弥勒市委常委、组织部长 龙树田

近年来，云南省红河哈尼族彝族自治州弥勒市主动适应城市化进程加快对党的建设提出的新要求，围绕“做强街道、做优社区、做实系统、做活治理、做好保障”五项内容，通过健全工作体系压实城市基层党建工作责任、深化改革健全城市基层治理体制机制、优化管理服务提升城市基层治理效能等举措，着力构建以街道社区党组织为核心，有机联结单位、行业及各领域党组织，实现组织共建、资源共享、机制衔接、功能优化的城市基层党建新格局，切实推进党组织领导的城市基层治理体系和治理能力现代化建设。



弥勒市在职党员回社区报到开展政策宣传。

高效、便民服务更加广泛丰富。

“五支队伍”强保障。采取从机关下派一批、特设岗位聘用一批、社会热心人士吸收一批等方式充实社区工作力量，不断建强社区党员队伍、志愿者队伍、居民代表队伍、安全员队伍、指导员队伍“五支队伍”；探索建立社区专职工作人员岗位等级序列，通过常态化举办社区干部能力素质提升培训班，定期组织外出学习考察，选派优秀社区工作者到先进社区挂职锻炼等方式不断提升社区工作者能力水平；推行社区工作12小时两班倒工作机制，着力解决居民“上班族”到社区办事不便问题，实现便民服务“不打烊”。

“五化管理”促和谐。通过引导“三官一师一员”到网格内开展法律咨询援助、矛盾纠纷调解等网格化管理，实现群众诉求在网格内回应，矛盾纠纷在网格内解决；通过建立“三事分流”工作法，将居民诉求按照“大事、小事、私事”进行分类，交由政府职能部门、社区党组织、自治组织或物业等主体进行分责化管理，实现大事不扰民、小事不扰家、私事不扰人；通过市场竞争择优选用物业公司等市场经营主体，对社区事务进行市场化运营，使社区居民生活更有品质；通过搭建社区居民互助站、公益站、联络站，组织社区居民进行自治化管理，让社区更有人情味；通过“互联网+”技术深化运用，对社区治理问题、社区突发事件等进行智慧化管理，形成“一屏知全域、一网管全局”的智慧社区治理模式。

“五式服务”暖人心。通过打造党群活动服务中心，依托综合服务平台和政务服务管理系统，开通养老保险、居住证办理等50多项一站式服务，推动为民办事不出社区；通过建立“资源、需求、服务”清单，构建群众“点单”、社区党组织“派单”、相关单位或党员“接单”“办单”、群众“评单”的机制，为社区居民提供法律援助、心理咨询、技能培训等40多项订单式服务，推动为民办单常态长效；通过打造“市民驿站”“云岭先锋”党建书屋、就业服务站等设施，为居民提供购物、阅读、就业等30多项共享式服务，推动各类党建资源向社区聚集共享；通过打造红色物业“小区党建客厅”“四点半课堂”等设施，依托“红色管家”服务队，建立“53522”业主诉求快速反应机制，常态化开展20多项管家式服务，让社区服务越来越贴心；通过建立“社区吹哨、党员报到”工作机制，发动在职党员到社区报到服务，适时开展走访慰问、病残陪护、违建制止等10多项“红色打卡一小时”吹哨式服务，形成工作在职、生活在社区、奉献双岗位的良好局面。（图片由弥勒市委组织部提供）

“一把手”工程压实责任 健全城市基层党建工作体系

弥勒市深入实施城市基层党建“书记领航”项目，将城市基层党建作为“一把手”工程，坚持“书记抓、抓书记”，着力完善城市基层党建领导体系、责任体系，统筹推进城市基层党建和基层治理各项工作，切实巩固党在城市执政基础。

四级联动纵向贯通。市委制定城市基层党建工作实施方案，成立城市基层党建和基层治理工作领导小组、城市基层党建联盟，完善州、市、乡镇（街道）、社区四级联动工作体系；建立市委、市政府领导班子成员挂钩联系社区工作机制和乡镇（街道）党政领导班子成员联系社区蹲点调研制度，每个季度召开一次党建工作联席会议研究解决城市基层党建问题，统筹协调城市各

领域党建工作。

部门联动横向融合。由市

委书记牵总挂帅，市委常委、市政府领导班子成员结合职责分工主动融入，组织、宣传、统战、政法、公安、民政等市级部门结合部门职责，扎实开展基层党建、社会治理、教育宣传、民族宗教、撤镇设街道、产权制度改革、建立社区工作者职业体系等16项城市改革措施，并通过定期召开城市基层党建工作座谈会、现场办公会、党建联席会、工作推进会等，合力推进城市基层党建工作落地见效。

吹哨互动多点支撑。组建14个社区“大党委”，将全市114家机关企事业单位党组织纳入城市社区开展共驻共建；建立社区“大党委”成员单位一对一包保社区党建工作机制，通过与社区签订共驻共建协议，建立需求清单、资源清单、服务清单，每月定期召开“大党委”联席会议，每两个月由社区成员单位轮流主办一次共驻共建活动等方式，组织5800余名机关、企事业、社区

党员志愿者扎实开展疫情防控、环境卫生整治、人口普查、民族团结创建等活动，推动各领域党建融入城市基层党建，实现资源共享、党员共管、活动共抓、和谐共建。

“一条链”到底深化改革 完善城市基层治理体制机制

弥勒市聚焦街道、社区、小区在城市管理服务、凝聚居民群众、化解社会矛盾、推动城市经济社会发展中的重要作用，以街道、社区、小区三级党组织为核心，着力推进城市管理体制机制改革。

撤镇设街道优化城市管理体制。成立街道筹建工作领导小组，稳妥推进中心城区镇改街道，同步谋划建立街道权力和责任清单，优化街道内设机构，将派出机构负责人的人事考核建议权和征得同意权、规划参与权、综合管理权、区域内事关群众利益重大决策和重大

项目的建议权5项权力下放给街道或社区，以解决城市基层治理主导能力不足的问题。

“扩能减负”增强社区治理活力。赋予社区对驻区机关事业单位20%的党建考核权限，建立社区事务准入制度，制定社区工作事项名录及清单，清理社区工作机构及牌子，精简社区会议和工作台账，切实为社区松绑增效，从根本上解决社区缺乏精力抓治理、抓服务的难题；全面实施集体产权制度改革，着力破解“村改居”社区“三资”富集，受利益分配影响排斥外来人口落户问题。

“双覆盖一示范一机制”延伸小区治理触角。按照“一小区一支部”的工作原则，全覆盖组建小区党支部；构建起乡镇（街道）—社区—小区—楼栋—住户“五级网格”管理体系，在全市13704个网格中配套组建1.5万余名网格员队伍，建立党组织、网格长（网格员）包区联网挂户工作机制，全覆盖推进小区网格化管理；创建“红色物业”示范点，推动党支部书记、业委会主任、物管“双向进入、交叉任职”；建立小区党支部、业主委员会、物业公司三方协调运行机制，通过每月定期召开1次党建联席会，研究解决小区治理难点、堵点问题，不断强化党组织在小区治理、物业服务方面的领导核心作用，使党的工作贯穿小区治理全过程。

“一张网”抓纲优化管理服务 提升城市基层治理效能

弥勒市围绕管理、服务两条主线，通过建强五支“红色队伍”，探索推行“五化管理”“五式服务”，促进社会治理更加精



弥勒市福地社区“大党委”开展消费扶贫农产品进社区活动。