

旅居养老怎样融合创新

当“养老”撞上“旅游”，一种别样的养老模式让老年人的晚年生活不再单调。近日，国家发展改革委办公厅、民政部办公厅、国家卫生健康委办公厅联合印发的《关于建立积极应对人口老龄化重点联系城市机制的通知》(以下简称《通知》)提出，促进业态模式创新，促进养老产业与教育培训、健康、体育、文化、旅游、家政等幸福产业融合发展，支持有条件的地区打造旅居养老目的地。政策利好把如何妥善解决养老问题再次推至公众视野，同时也为旅游业创造了市场机遇。

■中国城市报记者 张亚欣

旅居养老或将催生新的经济增长点

在老龄化逐渐加剧的同时，新的消费市场相伴而生。

中国发展基金会此前发布的《中国发展报告2020：中国人口老龄化的发展趋势和政策》显示，2020年中国65岁及以上的老年人约有1.8亿人，约占总人口的13%。预计在“十四五”规划期间，我国将由老龄化社会进入到老龄社会，到2050年，我国人口老龄化将达到最高峰，65岁及以上老年人口占比将接近30%。

尽管积极应对人口老龄化问题早已成为社会共识，但在针对老年群体的服务还远远不能满足市场需求。不仅缺乏相对专业的管理公司，也缺少大批专业的养老护理人员，服务于老年人的职业缺口日益增大。随着我国人口老龄化程度日趋加重，以及“四二一”家庭、空巢家庭的不断增加，传统的家庭养老已经无法满足社会养老的需求。

另有数据显示，我国中老年人年旅游消费预计在2021年超7000亿元，2016—2021年旅游消费平均增速达23%。伴随移动互联网的不断渗透，新兴市场中老年人数字鸿沟逐渐消弭，有钱又有闲的老年人的出行阻力大大减小。

面对养老产业这块巨大的蛋糕，近年来，政府及其相关部门出台了一系列文件，全面放

开养老服务市场，支持社会力量参与养老服务业。在我国现行产业结构中，旅游业作为后起之秀逐渐成为带动国民经济发展的力量。随着老年人消费观念的转变，“旅游+养老”的旅居养老消费模式逐渐兴起，正在成为一种新型养老方式。而旅游业和养老业跨界融合的产业优势，其带来的产品创新、技术创新、市场创新、管理创新，或将催生新的经济增长点。

“毋庸置疑，《通知》的印发及落实，将为旅居养老产业发展起到助推器的作用。”文旅创新创业研究院执行院长张德欣在接受记者采访时表示，相关政策让市场有了更积极的态度，政府做事将有章可循。同时也为旅居养老行业指出明确的发展方向，更方便了市场主体来整合相关所需资源，构建“养老+”生态圈。

“政策加持下，旅居养老相关的企业将得到更快发展。”辽宁经济管理干部学院副教授李辉在接受记者采访时表示，随着《通知》的印发，现有企业如深耕养老与旅居行业的汉唐华盛集团、天佑安康养老集团以及候鸟旅居网等将得到更多政策支持，并催生大量相关企业进入旅居养老的老年市场，为旅居养老的品质提升助力加码，让老人们“乐而忘龄”“乐享老龄”。

旅居养老尚存难点

国庆节后的太原稍有些秋意，高爽就把父母送上了飞机，

准备让他们在海南省文昌市过冬。“等我年前放假再飞过去和父母团聚。”高爽告诉记者，在她大三那年，父母就在文昌市买了一套小户型的海景房。父母一退休便在每年的国庆节后住到文昌市，清明节后再飞回太原，就过上了这样的“候鸟式”旅居养老生活。高爽说：“太原的冬天过于干冷，海南温润的气候更适合老年人生活，就连我的皮肤状况，在海南都会改善很多。”

如今这样的“候鸟式”旅居养老模式已屡见不鲜，但我国养老旅游目的地的发展仍存在许多问题，制约着老年人的异地养老选择。

“异地医疗报销尚存门槛，对老年人而言，是一个较为重要影响因素。”李辉坦言，老年人异地旅居短则3—5周，长则3—5个月，在异地的医疗需求十分迫切。而目前跨省、跨市医疗保障体系尚不完善，医保卡等还存在制度和技術上的影响，还不能真正实现“一卡通”。

年轻人在外旅居都难免有点“小病痛”，更何况是老年人？因此能否解决异地医疗报销问题至关重要。对此，高爽深有体会：“我爸妈因为属于太原的退休职工，因此社保、医保都属于太原范畴，小病小痛还好说，真要患病医治还是在太原本地方便。”高爽表示，这也是目前父母还在做“候鸟”而非全年待在文昌的根本原因。

除了医疗保障外，养老旅游目的地的设施条件、接待服务水平、接纳能力如何，也成为

影响着老人们日后重游率和满意度的重要因素。当其他条件(如气候、自然)均等时，老人们将通过以上因素做出更倾向去哪或不去哪的选择。

此外，在张德欣看来，由于个别目的地交通不便、配套业态有限、产业链尚未发育完全等影响，极易形成“只养不游”或“只游不养”的状态，不能形成强有力的产业闭环，这正是旅居养老的短板所在。

旅居养老作为一种新兴养老模式，不同于一般旅游的拍照打卡，而是一种注重促进老年健康的生活方式。因此，真正的旅居必然是要自然环境与生活环境相适应，不仅要满足老年旅居人口休闲娱乐的需求，更要满足老年人的基本生活需求，“无论是入住区域的医疗配套，还是旅居社区自带的健康配套，都要满足老年旅居者的健康要求，且周围建有可以游览的景观、交通便捷才能够真正构建起更具幸福感和安全性的旅居生活。”张德欣说。

多地重视发展旅居养老业

提起旅居养老，绝大多数人的第一反应会联想到海南、云南等风景、气候独好的地方，实际上，南北方各有不同季节特色的旅居养老城市和地区。

“旅居养老目的地城市建设并非要围绕发达或者大型城市进行。”李辉认为，养老与旅游的融合针对的市场是银发市场，指向的市场目标主要是有一定支付能力和身体条件的老

年人。在他看来，山东省威海市十分适合打造和发展养老旅游目的地。“威海市的养老、医疗等条件可以保障老人们的基本需求，不论市内还是近郊休闲、出行、旅游集散相对便利。同时，威海也有能力把握当地的优势季节，协调好淡季的资源调配和互补。这些条件都为《通知》所提到的‘进行建设应对人口老龄化重点联系城市机制，促进养老业态模式创新’奠定了坚实的基础。”李辉说。

“养老与旅游融合发展，可以从四川省攀枝花市这座钢铁城市近10年来的城市转型做些参照。”张德欣提到，历经十年磨砺转型升级，攀枝花举全市之力做好“阳光”文章，逐步打造了“英雄攀枝花·阳光康养地”的城市品牌。在2019年，攀枝花市的康养产业就增加值108.67亿元，占全市GDP的10.8%。如今，康养产业已经成为其转型发展的主抓手、高质量发展的新动能。

此外，旅居养老业已引起多地重视。记者梳理发现，越来越多的省份开始重视发展旅居养老业。2019年，黑龙江、广东、辽宁、吉林共同签署了旅居养老合作框架协议。去年，广东、江西、广西三省也共同签署了旅居养老合作框架协议。目的均在于充分发挥在生态、气候、环境、文化、资源等方面的互补优势，鼓励养老社会组织、养老服务企业等积极参与，共同打造旅居养老新模式，推动养老服务业高质量、协同、融合发展。

WTTC预测：全球旅游业有望3月下旬开始复苏

■中国城市报记者 张亚欣

全球旅游市场有望回暖。

近日，世界旅游及旅行理事会(WTTC)预测，全球旅游业将从今年3月下旬开始复苏，夏季旅游需求将强劲反弹，2021年将有多达1.11亿个旅游相关工作岗位得以恢复。这一预期极大提振了全球旅游行业从业者信心。

WTTC指出，全球旅游业在今年年初已呈现缓慢回暖迹象。目前，已有很多大型旅游公司的报告显示，旅游市场的远期预订量显著上升。旅游领域的复苏将给数百万人的就业带来了更多的希望。WTTC最乐观的预测是，今年，多达1.11亿个就业岗位可能会恢复，保守的估算，也会有8400万个就业岗位回归。

WTTC总裁兼首席执行官格洛丽亚·格瓦拉认为，自新冠肺炎疫情发生以来，旅游行业受到了极大地冲击。未来还有很长的路要走，还可能遇到更多困难。重新开启国际旅游市场，不能仅依靠单一的解决办法，除了疫苗的接种，游客在出发时进行检测仍然是关键方法，而且应在旅游业和更广泛的经济领域恢复尽可能多的就

业机会。

受疫情影响，全球旅游业在2020年遭受重创。联合国世界旅游组织(UNWTO)数据显示，2020年全年国际旅游人数减少约11亿人次，降幅在70%至75%之间。WTTC数据显示，2020年国际旅游业因疫情损失了1.975亿个工作岗位，国际旅游人数下降73%，各国国内旅游人数下降64%。

UNWTO秘书长祖拉布·波洛利卡什维利指出，相较于其他产业，旅游业表现出较好的韧性、适应性和反弹能力。旅游业在后疫情时期具有更快推动全球经济复苏的潜力。

在业内人士看来，各国采取协调一致的旅行限制措施是旅游业复苏的关键之一，政府间以及政府与私营部门间的合作对于重建旅游业信心也至关重要。