

# 值守地铁站 无人去休假

事们在车站值守。

虽然现在的客流相比疫情前大幅下降,但地铁北京南站依然是一座重要枢纽车站。早在春运前,史婧就与车站同事共同制定了春运保障方案。比如在售票机及闸机处增派工作人员,方便乘客快速购票、进站。如果春节期间出现特殊天气、高铁北京南站有延误或者是乘客集中到达的情况,史婧和同事也会立即联系高铁北京南站沟通晚点情况,做好车站客运组织,必要时视情况延长运营时间。

针对乘客在京过年的情况,京港地铁4号线大兴线在保持原有运力不降低的情况下,计划2月10日(腊月二十九)、2月16日(初五)及2月17日(初六),在正线都备车1列,以便随时根据实际客流加开临客,保障乘客顺畅出行。

面对持续了一年多的疫情,史婧和同事们更是做好了充足的准备,通风、消毒、测温、设置隔离区、佩戴口罩等多项防疫措施并举,自动售票设备、闸机、公共卫生间等乘客经常接触到的重点部位更是每一小时消毒一次,全面保证乘客出行环境安全。

由于北京南站地理位置特殊,再加上正值春运,即使轮班休息,也要随时待命。“几乎每年都在这里过年。我们是倒班制,赶上哪天是哪天。”史婧说,每年春运的保障时



近日,京港地铁4号线北京南站高级站长史婧正在站台为乘客提供引导服务。

期,员工都坚守在一线,几乎从没人提出要去休假。

虽然外地同事过年时不能陪伴家人,但赶在一个班上时大家会一起吃饭、聊聊天,这让她觉得很开心。因为平常和同事相处时间比家人还长,胜似家人。春运结束后,员工可以再申请休假,错峰探亲。

史婧和她的同事们守护着乘客,乘客也在温暖着这些可爱的地铁人。

她说,去年疫情刚开始爆发时,有一次,一名老年女性乘客主动上前掏出一包口罩递给在站厅值岗的工作人员。老人说:“孩子,这个时候还是注意点吧!一定要做好防护!”这份来

自陌生人的关心让整座车站的每位员工都十分感动。

与史婧一样,她的丈夫也是京港地铁员工。因为同是地铁人,聚少离多,但彼此之间也会多一份理解、多一份支持。这个春节,他们两人都在地铁值守。

留守过年,是特殊时期的应急之举。史婧说,希望乘客在乘坐地铁时也能感受新年的气氛和家乡的温暖。

对于新年的愿望,史婧表示,今年是疫情下的第二个春节了,她希望疫情早日结束,大家都能平平安安;同时也期待疫情结束后,北京南站恢复以往人来人往的场景,大家能幸福相聚,开心出行。

# 城管不打烊 春节来巡查

法队,过来检查一下疫情防控情况。”这天上午,记者跟随北京市丰台区卢沟桥乡综合行政执法队走进辖区万丰路附近的一家涮肉店。

结合新冠肺炎疫情常态化防控和在京过年的新特点,今年北京市城管执法部门在春节期间继续抓好商场超市、餐馆食堂、商务楼宇“三类场所”疫情防控检查执法工作。

记者注意到,每次进店检查前,执法人员会打开手机健康宝进行本人信息扫码登记,将扫码结果出示给门店工作人员后方进店检查。“作为执法人员,我们来检查也要严格遵守疫情防控规定,起到带头模范作用。”执法人员解释说。

“新年好!我们是属地执

个问题,一是没有对进入店内的顾客进行测温,二是没有根据相关规定摘下门帘,保障店内空气流通。”北京市丰台区卢沟桥乡综合行政执法队队员曹旭将检查情况告知店内工作人员,并记录到相关台账。

据了解,春节期间,北京市城管执法部门紧盯防疫关键环节,将疫情防控与燃气安全执法检查有机结合,共查处各类违法行为860起,发现并消除疫情防控问题隐患470起。

这样的巡查工作并不轻松,记者注意到,在万丰路小吃城附近,仅一楼临街的餐饮企业就近40家。“生意兴隆!”“新春快乐!”……尽管辛苦,每检查完一家商铺,执法人员都会向工作人员送去新年祝福。

可能存在占道经营、摆摊设点等违法行为,这些都是我们的重点巡查管控区域”……巡查路上,关于重点地段容易出现的问题,曹旭了如指掌。

执法车开到茶源街附近,“这里是两个辖区交接地带,又靠近大型商场,以前出现过无证商贩占道经营的现象,阻碍了正常交通。后来我们对这里开展了专项执法行动,为防止违法行为反弹,在这里设置了‘打卡签到点’,每日重点时段进行巡查签到,加强管理。”曹旭向记者介绍说。记者看到,如今街面秩序井然,巡查完毕后,曹旭拿出手机,拍照“打卡”。

曹旭告诉记者,执法队所负责的辖区近50平方公里,面积相当于整个北京市西城区,另外辖区东西延伸呈狭长型也增加了巡查难度,记者跟随执法队围绕辖区开车巡查一次下来用了1个多小时。

“有时候刚接到群众举报可能是在菜户营桥,下一个举报可能就得去20公里外的园博园地铁站了。”由于巡查路上时间长,怕上厕所耽误检查工作,曹旭和执法人员们都养成了出门不喝水,回到队里就猛喝水的习惯。

谈起工作头头是道的曹旭,并不是“老城管人”。1996年出生的他,是卢沟桥乡综合行政执法队中最年轻的一名执法人员。虽然坐车回家仅需1个小时,但整个春节,曹旭都和队里的同事们一起坚守在工作岗位上。这也是曹旭自己成为城管执法人员以来第一次在队里过春节。

据介绍,节日期间丰台区城管执法系统全员24小时在岗在位,按照片区区域重点督导检查“三类场所”疫情防控、排查燃气安全、保障街面秩序等,确保辖区居民过一个平安祥和的春节假期。

# 越是节假日 加油站越忙

■中国城市报记者 王楠文图

“您好!欢迎光临。”“请问加几号油?”“您往这边来点,麻烦熄火打开油箱盖。”这是一位加油站员工的基本服务用语。

2月16日正月初五,北京气温偏低,北京市西便门加油站由于周边相对空旷且处于风口位置,在寒风吹袭下,记者冻得不断搓手跺脚。但对这里的加油员来说,户外长时间作业是常态。西便门加油站站长杜岩告诉记者:“由于西便门加油站地处西城区核心区域,每年出油量高居榜首,不仅是春节,平时来这加油的车辆也非常多。”

“干这行需练就十八般武艺。”有加油员这么说,“眼要观六路,指挥车辆进出停摆、盯好各车加油时间;耳要听八方,顾客提出服务需求、油机发出满

油信号。此外,说话音量还要高低转换自如。”

杜岩解释:“有时候顾客加油没开窗户,声音小听不到,只能大声;有的顾客摇开了窗户,声音太大就有可能被质疑服务态度。日复一日、年复一年在嘈杂环境里让声音收放自如并不容易,加油员们需要不断自我严格要求,才能为顾客提供听得清楚、听得舒服的加油服务音。”

留守过年对老家在外地的杜岩来说并不是第一次了。“我已经18年没回过老家齐齐哈尔过年了。”杜岩告诉记者,“没想到时间过得这么快,又是一年新春日,都快忘记老家的那条街、那座房舍了……”她似乎想笑笑活跃气氛,一开口却突然哽咽。

从毕业进入加油站工作以来,杜岩早已以站为家。“感到春节,工作越繁忙;越到春节,

也更想老家的亲人。”杜岩说,正因为此,有时她甚至害怕过节,因为每到此时,远方的亲戚就会问她,“岩儿,今年回来吗?我们都很想你。”

实际上,西便门加油站每名工作人员都是逢年必忙。杜岩告诉记者:“加油站有一名员工叫王昌松,他的父母在老家贵州给他介绍了一个姑娘。二人在网上聊了一个多月,很投缘,但今年春节没能回老家和姑娘相见。节后,我一定要帮他申请回家的机会,争取早日把这门好事定下来。”

除夕至今,除了加油站日常工作,工作人员还会通过分享彼此的故事感受家的温暖和快乐,公司各级领导的慰问也让他们备受鼓励。“顾客有时会突然带给我们感动。”杜岩回忆,除夕晚上10点,一位40多



北京市西便门加油站站长杜岩(前)与同事在春节期间坚守岗位。

岁的男子加完油时冒出一句:“大过年的你们还在工作,真是辛苦了,祝你们新年快乐!”言罢,他从后备箱拿出一盒苹果,坚持要大家收下。

这个举动让加油站员工们

心里暖暖的,一天下来风吹日晒的疲惫似乎随之消散。“顾客的东西我们当然不能收,但顾客的心意我们会一直记住。”杜岩说,“因为这是我们新年收到的最好礼物。”

# 火灾虽减少 压力依然大

■中国城市报记者 胡安华

守护好老百姓的生命财产安全是广大消防指战员的使命,这种使命感在春节期间尤为突出,压力也更加直接、责任更加重大。

2月11日下午5点半,黄村消防救援站负责前置备勤的18名指战员整装待发,分为3组,负责辖区内街面的动态执勤。春节期间,大兴区消防救援支队共有13个消防救援站、565名消防指战员、79部消防车严阵以待。

除夕夜历来都是消防指战员们最紧张的时刻。当晚,黄村消防救援站内,备勤的指

战员均“战袍”披身,绷紧弦、拉满弓、铆足劲,随时准备出警。

一旦遇到火情,时间就是生命。一位消防指战员介绍:“队里要求白天45秒出警,晚上1分钟出警。这不仅是基本要求,更是钢铁纪律。”

“这是我在队里过的第15个春节,都习惯了。”一身戎装的消防指战员王龙和战友围坐在一起,他的父母、妻子和1岁多的孩子都在山西老家。

“刚和家人视频过,儿子看到我可亲了,还学会了敬礼……”一提到孩子,王龙的眼睛里泛起了光。

作为队里的“老指战员”,35岁的王龙对“消防指战员如何过

除夕”这个问题最有发言权。“烟花爆竹没有禁放之前,我们的车一出去就是一整晚。最近几年,除夕夜的火警明显少了很多,但我们的备防等级一直没变,一级备防要求我们24小时备防,必须随时准备出警。虽然今年大兴区全区禁放烟花爆竹,但是因为疫情原因,很多人选择就地过年,压力还是有的。我们希望大家都平平安安过年,不出警是最好的,因为每次出警,就代表有群众需要我们帮助。”

和王龙的“都习惯了”有点不同,23岁的刘超瑜有点兴奋,这是他成为正式消防指战员后第一次在队里备战除夕。此前,他在通州区当了两年兵。“当

兵和当消防指战员有很大不同,当兵是‘养兵千日,用兵一时’,当消防指战员是‘养兵千日,用兵也千日’。”从2月11日凌晨到晚上9点,他已经出了四趟警。

除了在消防站备防的指战员,还有一部分队员来到街面巡逻。黄村消防救援站站长于厅带领5名消防指战员在国家新媒体产业基地附近执勤,负责周边约10平方公里的区域。

“我们下午6点半吃完饺子就出发了,估计要凌晨2点以后才能归队。”于厅是一名15年的“老兵”,他告诉记者:“巡逻过程中,我们发现居民在路边烧纸会全程‘看护’,不让意外发生。为人民守岁保平安,就是我们的除夕。”

15年没和家人一起过年,于厅心中很是愧疚。“和媳妇视频,她带着俩孩子看春晚,家里热闹气氛少了点,觉得这么多年有点亏欠家人。”于厅说。

单光锋和王震是于厅执勤车组里的新消防指战员。“当消防指战员之前我们就知道和家人团聚的时间少,职业特性就是这样,家里人也都理解。”单光锋说。

夜幕降临,华灯初上,消防“守岁人”恪尽职守,枕戈待旦。“没有关系,守护好‘大家’的平安,才能保护自己的‘小家’。”说完,这群消防指战员们继续坚守在各自的岗位上。

# 与垃圾为“伴” 一线保清洁



北京万顺智能环保科技有限公司十八里店项目部垃圾分类员祝宝树正在进行垃圾分拣。万顺智能环保科技有限公司十八里店项目部供图

■中国城市报记者 刁静严

都说环卫工人是“城市美容师”,近几年,随着垃圾分类工作纵深发展,垃圾分类员成为了环卫工人的重要组成部分。

如果垃圾分类不合格,是无法被收走的。因此,垃圾分类员成了社区垃圾分类最后的“守门员”,负责将未分类完全的垃圾

重新分拣后分类投放。

今年春节,留守过年人数倍增,垃圾数量与平时并无较大差异。为了保证垃圾日产日清,让大

家过一个干净整洁的春节,北京万顺智能环保科技有限公司十八里店项目部垃圾分类员像往常一样,每日工作7个小时,春节7天假期未曾休息一天。

今年是祝宝树成为垃圾分类员的第四年。作为分拣员,祝宝树负责对没有正确投放垃圾的居民进行知识普及,并对桶内的垃圾袋破袋分拣。另

外,他还会对厨余垃圾桶的外观进行清洁擦拭,四类桶的标识如果有破损还要进行更新,保持垃圾桶区域的干净整洁。

2月18日正月初七,祝宝树告诉记者:“刚开始分拣员时,要把社区内所有的垃圾桶都翻一遍,用双手打开每个塑料袋重新进行垃圾分类后再投放。有时候稍不注意,碎玻璃和烤串的竹签很容易划伤手指。”

“厨余垃圾的气味难以忍受,夏天时更严重,戴着口罩都能闻到刺鼻的味道。有些居民怕桶盖有细菌不愿意打开垃圾桶,街道就为居民安装上手动拉环,分拣员每天两次对桶进行擦洗,保持垃圾桶洁净。”祝宝树说。

祝宝树的老家在河北衡水,回家的距离并不是很远,坐高铁仅需两个多小时。但今年春节,祝宝树和众多的打工人们一样,没能回家和家人团聚。除夕夜,家人围坐在桌前,和祝宝树视频拜年,虽然没有在一起,他的心里却是暖暖的。

祝宝树笑着说:“与垃圾为‘伴’,条件是艰苦了点,但是大家职务不同,分工不同,每个人都有自己的难处,还是要想办法克服。我从老家到北京来,就是希望能够过年回家脸上能有光彩,能为城市作出自己的贡献。”

推进生活垃圾分类,社区是重点区域。自去年北京5月1日实行垃圾分类后,梁翠琴也加入了垃圾分类员的队伍。如今,梁翠

琴能够熟练地运用长臂金属镊子,在厨余垃圾桶内仔细检查后,轻松找出一块被揉皱的纸巾,放进旁边的“其他垃圾”桶内。“我们会定期开展垃圾分类知识宣传活动,提高居民垃圾分类的知晓度。现在越来越多的人积极主动进行垃圾分类,志愿者队伍也壮大了,我们都特别高兴,垃圾分类工作难度也会减少许多。”梁翠琴说。