

2021年2月8日 星期一

本版责编 何玲 本版美编 龙双雪

甘肃省金昌市：

城市管理精细化 市民生活更幸福

中国城市报记者 王楠

什么样的城市面貌可以被称为样板？是干净整洁的街道，还是合理规划绿化带？是规范经营的市场，还是科学分类的垃圾站？

为了找寻答案，打造城市管理的样板，2020年以来，甘肃省金昌市通过“精细、精致、精微”的管理理念，在治脏、治乱、治差上聚焦发力，下足“绣花”功夫，全面提升城市精细化管理水平。

一段时间以来，更有序、更宜居的城市环境，使当地市民获得感、幸福感明显提升。金昌市不少市民纷纷对整改后的城市新貌竖起大拇指：“我们的家园变得更美了，感觉像生活在大公园里。”

志愿服务点亮城市底色

地域不大，仅一区一县的金昌市，有着“中国镍都”“西部花城”的美誉。过去，由于诸多综合原因，花城也曾出现过拉低颜值的现象。如金川区武威路市场虽然方便了千家万户，但却因为嘈杂、拥堵、脏乱等现象，成为附近居民的一块“心病”。

作为金昌市委、市政府所在区，金川区如何旧貌换新颜，还市民一个干净整洁的生活环境，对政府部门而言至关重要。

金川区城市管理综合执法局在细致调研后，采取了一系列举措进行大力整改。据该局局长王发宏介绍，为解决这一问题，2020年，金川区与金川集团公司采购供应中心沟通，租用其位于武威路南侧煤场的闲置场地，设立了一处便民农贸市场，将武威路马路市场的商户整体集中到这里，并在周边建造了公共卫生间，彻底解决了以前市场周边环境脏乱差、交通拥堵等问题。

此外，为了让环境整治工作普及到全市、全社会各个层面，金昌市党政机关及企事业单位积极发挥模范带头作用，从2020年3月21日开始志愿签订“包街责任制”，各部门干部职工对市区54条主次干道的环境卫生进行彻底整治。

其中，永昌县、金川区同步建立了县级干部、机关事业单位和机关干部“包帮居民小区责任制”，市、县、区“三驱”发

力、全域“包帮”的领导体制和工作机制初步建立。

在金昌市委办公室包帮的新华西路，金昌市委书记、副书记和党员干部职工一起清理卫生死角，铲除墙体“牛皮癣”，擦洗公交站牌，入户宣传创城知识，检查督促商户和居民落实门前“四包”责任，劝导乱停乱放、乱扔垃圾、随地吐痰、出店经营、散养宠物等不文明行为……不漏过一个细节，不放过一个死角。金昌市四大班子主要领导和市委常委、副市长主动上街参加创建志愿服务，为包街责任制的落实带好头、作表率。

据悉，仅2020年4月，全市就有12万人次以上的干部群众走上街头参加包街创建志愿服务，整治卫生死角5600余处，清理清运垃圾超6.8万立方米，清理各类违规广告和横幅1.6万余处，清洗店招店牌、门头门脸3500余处，粉刷墙面5.3万多平方米，拆除乱搭乱建936处，施划停车位3800个……

如今，走在金昌市的大街小巷里，很难再看到脏乱差的现象。有人笑称，饭后休闲散步无需再去公园，小区周边街区就很舒适宜人。

智慧管理根治城市“顽疾”

对许多城市而言，小广告犹如“牛皮癣”一样，是城市管理的常见病和多发病。在公交站牌、沿街墙面、小区楼道口等处，小广告总是旧的未除，新的又至，严重影响市容市貌。为彻底解决这一“顽疾”，2020年，金昌市上线了“呼你撕”语音提示系统。

据悉，该系统能对小广告上的电话号码自动发出语音通知，每天24小时不间断，直至当事人主动撕掉小广告或接受处罚。金昌市金川区更是将“野广告”清理整治列入“街巷长制”试点予以落实，形成长效机制，从根本上遏制“野广告”泛滥问题。据统计，截至2020年12月底，仅金川区就累计清理“野广告”20万余条。

路边垃圾箱外有垃圾、有人违章停车、有人溜犬无牵引绳……自“金川微城管随手拍”系统上线以来，人人都做起了城管，市民发现公共区域的城市管理问题，可以用手机拍

▶金昌市金阳里社区组织辖区中小學生集中开展垃圾分类投放宣传引导活动。

▼金昌市志愿者在金芝里社区清理杂乱堆放物。



照上传给有关部门进行举报投诉。

金昌市金川区城管执法局市容管理股负责人丁福才告诉记者，该套系统包括“随手拍”和“微服务”两大板块，通过线上“微服务”板块可以找公园、找公厕、找共享单车；通过“随手拍”板块，可以将身边的城市管理问题拍照上传，相关单位工作人员会对此进行处置。

据悉，“随手拍”系统2020年3月启动运行，通过反映问题奖励1—2元红包的方式，激励市民举报环境卫生、交通设施、门前四包、环境保护、园林绿化、违章停车、养犬管理等12类问题。

截至当年12月底，“金川微城管随手拍”共接到市民反馈问题2.5万多件，处置解决2.3万多件。该系统畅通了市民参与全国文明城市创建和城市管理的渠道，激发了市民参与城市管理的热情，形成了全社会共同关注和自觉维护城市环境的良好氛围。

一段时间以来，金昌市各小区的楼道墙面刷白了，部分街道开始利用墙壁及小区的楼道打造文化阵地，在大幅度提升市容市貌基础上，增添了不少文化内涵。

金昌市上海路边的墙体被画家志愿者们挥毫泼墨，让城市更增一抹亮色。“把画作在我们城市的客厅里，把街道打扮得更美丽，市民们出来遛弯、逛街，心情会更愉悦。”金昌市委书记张永霞看到墙体上精美的画作后高兴地说。

“环保小屋”示范垃圾分类

在垃圾分类示范点的小区内，10平方米空间的“环保小屋”外观时尚、标识显眼。快递箱、饮料瓶、玻璃瓶……凡是可回收物都可以拿到这里来兑换积分。

“只需下载家宝兔APP注册并绑定账户或者在社区领取积分卡，就可以进入‘环保小屋’扫二维码分类积分，通过小程序还可实时查询回收状态。”龙泉花园小区周先生介绍称。

记者了解到，垃圾由工作人员每周定时收运，对回收物进行分类，称重后将积分打入账户，回收物由资源回收中心回收处理。

目前，金昌市金川区全区6个街道26个居委会已建成“环保小屋”123个。积分兑换超市56家，线上商城累计兑换物品600余件，线下共举办垃圾

分类积分现场兑换70场次，兑换物品8000余件，兑换绿叶币1601万分，有效激发了群众参与垃圾分类的积极性。

在金川区统办1号楼，垃圾分类宣传海报、宣传栏格外显眼，四色垃圾分类筒代替旧式垃圾桶。垃圾分类采取“人工+智能”模式，各机关事业单位发放垃圾分类投放卡，每周定时定点投放垃圾。

“办公室的废旧纸张、报纸、杂志等可回收物品较多，堆在办公室令人发愁。现在把这些可回收物收集起来，每周通过‘环保小屋’分类投放，既方便又环保。”金川区宣传部孟存儒表示，实行垃圾分类后，办公室的废旧物品少了，自己和同事的环保意识更强了。

据悉，金川区属各中小学也深入开展垃圾分类进校园活动，向青少年普及垃圾分类常识。目前，各学校已全部建有“环保小屋”，让“绿色、低碳、环保”理念深入人心，让学生养成垃圾分类的好习惯。

据金川区环卫局副局长杨永刚介绍，金川区生活垃圾分类工作开展以来，已产生总订单37万笔，总交易额75万元，高峰日投放人数达2700余人，日均回收量约7吨，日投放最高量达15吨。

目前，金川区已形成了可推广复制的生活垃圾分类模式，居民小区形成了“天天分、周周投、月月比、年年晒”的分类模式；机关事业单位形成了“随手分、定时投、月通报、年考核”的分类模式；学校生活垃圾分类形成了一套硬件设施、定时定点、三级评分办法、三支队伍、五种活动的“12335模式”。(图片由金昌市委宣传部提供)