

福建省莆田市：“党建+”社区邻里中心提升基层治理效能

■中国城市报记者 杜英姿 郭文治

背景：莆田市现有54个乡镇(街道)，其中街道8个、城市社区73个，覆盖307个网格、595个居民小区、62万人口(其中流动人口18.9万)、1.7万多名党员、289家驻区单位和6443家“两新”组织。全市常住人口291万人，城镇人口179.5万人，城镇化率达61.7%。近年来，随着城市化进程不断加快，居民群众对美好生活的向往有了更加热切的期盼。莆田市通过线上调查问卷了解，社区居民普遍反映当前迫切需要社区提供居家养老服务、便民事项办理、专家医生到社区坐诊等服务。



莆田市阔口社区的老年人在社区养老照料中心挥毫泼墨，各展风采。

为深入贯彻落实党的十九届四中、五中全会精神和习近平总书记关于社区工作重要指示批示精神，深化落实福建省近邻党建工作部署，去年以来，莆田市率先推进“党建+”社区邻里中心建设，按照“办公场所趋零化、社会服务最大化”的原则，探索建立“1+6+X”工作模式，构建开放、集约、共享的社区服务体系，有效破解党建与业务“两张皮”问题，提升基层治理效能。

以回应群众需求为导向，探索建立“1+6+X”工作模式

莆田市积极回应群众期盼，以党建引领为主线，完善社区幼有所育、老有所养、病有所医、食有所安、居有所乐、事有所办等6项服务功能，拓展其他X项服务功能，实现社会治理服务和居民幸福指数的同步提升。

坚持党建引领，高位统筹推进。莆田市委高度重视“党建+”社区邻里中心建设，建立创建工作联席会议机制，市委书记全面谋划、精心部署，市四套班子主动作为，市委组织部牵头负责、问计于民、统筹推进，市委政法委等33个成员单位

各司其职，确保创建工作有序推进、高效运作；注重科学布局、精细服务，市委政法委、市民政局、市教育局等7家职能部门分别制定细化子方案，具体指导中心各功能区建设；明确“2020年试点建设17个、2021年再建设21个，基本实现中心城区全覆盖”的“两步走”目标，把创建工作纳入各级党委(党组)书记党建述职评议考核的重要内容，形成齐心协力推进的工作格局。

坚持问需于民，提升服务品质。莆田市坚持以居民需求为导向，采取政府购买服务、市场化运作、公益性扶持等方式，引进逸百家、金善堂等居家养老服务日间照料中心，建设“四点半”学校和托幼托教中心，推动公立医院医疗资源下沉社区分级诊疗，打造多元化服务体系；推动427项民生类高频事项下放中心、就近办理，配套投入110台24小时便民服务自助服务设备，做到家门口“一门式办理”；推进政府职能部门、群团组织的服务事项统一纳入社区邻里中心集成管理、一体服务，设置党员活动室、“两代表一委员”工作室、志愿服务台等，着力打造15

分钟便民利民惠民服务圈。

坚持开放融合，实现共建共享。莆田市全面覆盖成立8个街道“大工委”和73个社区“大党委”，组建376个小区党支部，组织邻里中心与34家机关企事业单位签订共建协议，构建起协调互动、共建共享的基层社会治理组织体系；建立党员群众服务需求跨区域的调度机制，鼓励区域内距离较近的社区共享活动阵地场所；创新“时间银行”志愿服务激励机制，倡导广大党员群众通过参与文化活动、志愿服务、矛盾调解、扶贫帮困等积攒“福分”，实现邻里中心人人参与、人人尽力、人人共享。

坚持强化保障，确保常态长效。莆田市推动公安、12345、城管等部门多网联动、互联互通，整合执法力量下沉社区，实现“一屏观莆田、一网管全城，大屏连小屏、百事掌上办”；出台社区工作者职业化管理和薪酬保障办法，建立“三岗十八级”岗位等级序列，健全首问负责、一岗多责、上门走访、服务承诺、代办服务等社区工作者服务制度，在每个社区配备不少于10名社区工作者，切实提

升基层工作效能和服务水平；建立市级财政投入、县区相应配套、党费适当补助的建设经费保障机制，采取以奖代补的形式，确保邻里中心工作运转常态、活动长效。

以提升群众满意度为目标，切实打通服务基层“最后一公里”

“党建+”社区邻里中心建设着力打造居民身边“一刻钟”便民利民惠民服务圈，架起邻里互动互助的桥梁纽带，居民服务更加温馨，睦邻关系更加和谐，基层治理更加高效。

一是有力践行了新时代党的组织路线。“党建+”社区邻里中心充分发挥各级党组织引领作用，不断丰富各类组织和群体共同参与治理服务的载体和阵地，切实打通落实党建工作和联系服务群众“最后一公里”，形成“平时常联系、有事共商量、有呼必有应、邻里一家亲”的社会治理新格局。

二是有效提升了基层治理体系和治理能力。“党建+”社区邻里中心积极构建共建共治共享的社会治理新格局，为379家机关企事业单位和9000多名在职党员找到参与治理服务的载体平台，新增345项县以上政务服务事项下放社区，有效解决社区服务供给能力不足等问题，减少了30%以上的城市无序交通拥堵，进一步推动基层治理体系和治理能力现代化。

三是切实增强群众获得感、幸福感、安全感。“党建+”社区邻里中心坚持以群众需求为导向，在居民家门口导入养老、教育、医疗、文体等公共服务，群众的满意率达到95%以上。目前，莆田市已完成17个试点社区建设并投入运营，2020年成功蝉联全国文明城市，并实现全国双拥模范城“六连冠”。

以强化党建引领为宗旨，探索创新基层治理新路径

“党建+”社区邻里中心，以党建为引领，以居民需求为导向，有效整合资源力量，不仅让居民享受到专业、便捷、舒心的生活服务，更体会到切切实实的实践意义。

强化党建引领是创新社区治理发展的破题之举。社区是基层基础，社区党组织是离群众最近的一级党组织，是贯彻落实党中央决策部署的“最后一公里”。莆田市创新社区治理面临不少新情况、新问题、新挑战，只有坚持党建引领主线，发挥好基层党组织的领导作用，将党的建设融入社区工作之中，才能形成组织合力，切实把党的组织优势、组织功能、组织力量转化为推动社区治理的正能量。

解决居民“急难愁盼”是增进社区睦邻和谐的关键举措。莆田市社区邻里中心坚持以群众需求为导向，健全布局合理、功能完备、业态丰富的服务功能，着力解决居民群众急难愁盼问题，让群众在“家门口”就能享受便利服务。实践表明，要坚持以问需于民、问计于民为导向，把服务工作落实到具体人、具体事、具体工作上，做到群众需求在哪里、服务就跟进到哪里，才能增进邻里相交相融、共筑社区睦邻和谐。

整合资源力量是提升社区治理效能的有效途径。提升社区治理效能，仅靠社区的力量是不够的。莆田市社区邻里中心坚持开放融合的理念，把驻区单位、“两代表一委员”、离退休干部、工青妇等各类组织和群体整合起来，共同为基层需求把脉、为基层服务着力、为基层治理增效。实践表明，只有在党组织统筹下，整合各类资源，把各方面的力量充分发挥出来，才能不断激活社区治理整体效应。

点评

■徐月高

习近平总书记指出：“推进国家治理体系和治理能力现代化，社区治理只能加强、不能削弱。”社区是基层基础，地基固则大厦坚，地基松则大厦倾。在基层治理过程中，只有锚定社区这个“基本单元”、激活社区这个“神经末梢”，坚持党建引领、提升治理效能，才能把党和政府联系、服务群众的“最后一公里”变成“最美一公里”。近些年来，福建莆田市以“党建+”社区邻里中心建设为载体，深入推进社区治理实践，着力完善社区服务体系，

社区治理：变“最后一公里”为“最美一公里”

促进了党建与发展的深度融合。近邻党建实践中社区治理的“莆田路径”，启示深刻，值得关注。

注重党建引领，凝聚治理合力。党的领导是中国特色社会主义最本质的特征和中国特色社会主义制度的最大优势，是社区治理始终坚持正确方向的根本保证。健全完善党组织领导下的社区治理体制机制，必须充分发挥党组织的领导核心作用，实现党的组织和党的工作在社区治理中的全覆盖，使深化创新社区治理的过程成为不断巩固和夯实党执政根基的过程，让党的旗帜在社区高高飘扬。莆田市高度

重视“党建+”社区邻里中心建设，坚持党建引领这个主线，注重发挥基层党组织领导作用，坚持共建共治共享，整合各方面力量，从而把党的领导优势、组织优势转化为社区治理效能。

坚持人民立场，提升治理温度。治国常有，而利民为本。以人民为中心，是社区治理的核心价值观。社区治理的核心是“人”，为此要把增进人民利益作为出发点和落脚点，并贯穿于社区治理的全过程。民生是最大的政治，服务是最好的治理。要在改善民生、强化服务中，让人民群众成为社区治理最大受益

者和最终评判者。莆田市“党建+”社区邻里中心坚持以居民需求为导向，问需于民、问计于民，着力解决居民群众的操心事、烦心事、揪心事，切实提升了群众的获得感、幸福感、安全感。送到“家门口”的服务，实现了“寓治理服务、以服务强治理”的效果，使群众的满意率高达95%以上。

推动资源下沉，强化治理能力。坚持重心下移，是提升社区治理能力，进一步加强社区治理的重要动力。只有坚持开放融合的理念，把各类组织、群体和资源有效整合起来，才能最大限度地激发社区治理的整体效

能。莆田市在推进“党建+”社区邻里中心过程中，注重推动资源下沉社区，积极构建共建共治共享的社区治理新格局。如：新增345项县以上政务服务事项下放社区，有效解决社区服务供给能力不足等问题；推动公安、12345、城管等部门之间多网联动、互联互通，整合执法力量下沉社区，实现“一屏观莆田、一网管全城，大屏连小屏、百事掌上办”。这些措施针对性强，务实管用，为社区治理增添了资源，增加了实力，增强了底气。(作者系中国组织人事报社总编辑)