

大石桥市： 构建全域化基层社会治理新格局



大石桥市镁都街道党群服务中心便民服务大厅工作人员为群众提供贴心服务。

突出全域共建,打造“党建引领、社会治理”的服务阵地

建优市级“指挥部”。大石桥市建设了党群服务中心主阵地,为市委直属正科级事业单位核定编制108名,投资626万元配套完善具有指挥调度功能的软硬件设施。

建强镇街“桥头堡”。大石桥市以镇街党群服务中心为“四肢躯干”,强化示范引领、辐射带动作用,设立了17个镇街分中心,重点打造了“1+3+X”服务阵地,突出建强基层一线堡垒,实现了抓党建全覆盖、抓治理无死角、抓服务叫得响。

建好村社“前沿哨”。大石桥市以村、社区党群服务中心为前沿阵地,为基层党组织实现强党建、促治理、优服务提供平台支撑;在综合利用好现有“一场五室”基础上,坚持“一室多用”的原则,重点抓好“1+4+X”若干功能室的建设,不断拓展和完善基础服务功能,实现了小事不出村,大事不出镇,问题“零积存”。目前,全市已投资超千万元,初步完成了市级和8个试点镇街及所属村社党群服务中心建设,实现了上下贯通、协同联动、一体运行的新局面。

突出全域互联,构建“综合指挥、资源互用”的智慧网络

强化指挥调度,打造5个管理端平台。大石桥市链接党建在线系统、8890诉求系统、网格管理系统、便民服务系统,建成了分部展示、交互应用、数据互通、信息共享的“四合一”综合指挥平台,实现了线上数据分析、受理问题、分流交办、快速反馈,以多维度、全纵深的方式呈现“一网

统管”态势。

强化实战应用,打造3个工作端口。大石桥市围绕“智慧党建、治理网格、便民服务”等网络功能,研发了网格管理APP、智慧镁都APP和智慧党建门户网站,通过一部手机、一个入口为党员、群众提供全方位、多功能和互动式、体验式、开放式的精准服务。

强化便民利民,打造4个用户端模块。大石桥市聚焦群众利益诉求和生产生活需求,延伸网格管理服务“手臂”,精心设计了党政重大资讯、全域信息查询、惠民服务指南等4大模块及25项具体内容。全市通过覆盖城乡的1798个网格,利用随手拍及时将民声、民意和民智逐级推送、联动处置,实现了“百姓需求、立即回应”“基层请求、部门必应”“问题受理、联动反应”。

突出全域共享,提升“联动协调、快速响应”的服务效能

聚焦智慧化党建,推进一网式引领。大石桥市发挥智慧党建门户网站的主阵地作用,分别从传递党的声音、开展组织活动、展示党建动态、加强党建指导等实用功能出发,开设了“党建微视频、党建互动台、党建直播间”等特色党建专区,拓展党建“一张网”服务新模式,构建党建引领的新阵地。大石桥市还同步采集并存储了近3万条党员信息,200余条党建制度文件,百余名选派干部和基层党组织书记风采,推送了“党课开讲啦”等百余篇视频资源信息。

聚焦多元化诉求,推进联动式处置。大石桥市以8890民生热线为群众诉求的主渠道,着力抓好接件、认领、分派、办理、结案五个环节,实现

各方诉求在线上推进、一键督办,不断提高各级党群服务中心的响应速度和部门处置效能。全市还建立健全“受理问题—分流交办—联动处置—反馈评价”等全链条办事流程,实现群众诉求处置闭环管理。目前,大石桥市受理承办群众诉求11223件,办结率96%,群众满意率95%。

聚焦全域化网格,推进组团式服务。大石桥市以推进全域化网格管理为总抓手,将全市划分成1798个网格,其中城乡网格1480个、企业网格249个、学校网格69个;充分发挥网格员团队作用和网格综治效能,坚持日常巡查、主动发现,分析研判、提前预警,在线调度、快速处置,最大限度把矛盾问题防范在源头、化解在萌芽,有效推动问题在格内发现、事情在格内解决、责任在格内落实。目前,全市通过“法官驻网格、法律进社区、老杜说事”等有效载体调解矛盾纠纷119起,协调公安、司法、信访、扶贫等部门办理事项241余件,网格员队伍排查消除治安隐患248个,形成分析研判的数据信息逾千条。

聚焦精准化服务,推进全科式办理。大石桥市以“民思我想、民需我助、民困我帮、民求我应”为总理念,探索推行“主题式服务”和“3+X分钟便民服务圈”;以三级党群服务中心为圆心,自上而下设定15分钟、10分钟、5分钟服务半径,着眼于群众烦心事、操心事、揪心事,量身打造诸如日常生活需求、环境卫生治理、冬季供暖保障、弱势群体救助为主题的服务清单,通过设置党员先锋岗、为民代办、志愿服务、红色驿站、无职党员设岗定责等载体,广泛开展微项

习近平总书记强调,要把加强基层党的建设、巩固党的执政基础作为贯穿社会治理和基层建设的一条红线。2020年10月以来,辽宁省大石桥市按照省、市委组织部试点工作部署,全速开启党建引领基层社会治理创新“红色引擎”,立体构建联接党委政府、服务城乡群众的“一张网”,多轮驱动党的工作全覆盖和服务群众“零距离”,加快开辟智慧化、精准化、一体化的“网上群众路线”新里程。

目、微公益、微服务、微心愿、微能量“五微”活动,为城乡群众提供办事有“网购式”的快捷速度,工作有“全科式”的保姆态度,服务有“家庭式”的亲情温度。目前,大石桥市各级党群服务中心结合基层党组织开展“共产党员先锋工程、三单八联、在职党员进社区”等活动,制定为民服务主题清单1132项,为城乡群众办实事好事达万余件。

突出全域共治,提高“战时防疫、精准排查”的治理效率

守住社区网格边界,构筑自排查立体防线。为贯彻落实省市疫情防控决策部署,大石桥市发挥全域化网格治理优势,科学应用数据分级分拣直通软件,超前启动战时网格疫情防控工作机制。全市以疫情接触密切度为主线,将网格内居民分为四大类,即A类:红色重点风险类——密切接触者,境外、重点地区入(返)大石桥人员;B类:橙色密切关注类——次级接触者,其他地区入(返)营口市、辽宁省人员;C类:黄色潜在暴露类——高风险、暴露性职业人员;D类:绿色相对稳定类——流动性小区居民,积极发挥网格员一线巡查优势,实施疫情自排查“四色”管理法,协助基层工作者更有效地对辖区内的各类人群进行分类界定、精准识别。

依托大数据信息平台,建立分级分拣快速响应机制。大石桥市加强部门合作,将分散在公安、交通、铁路、卫生防疫、应急管理,乡镇(街道)、村和社区等部门的人群出行一揽子信息,向市级党群综合服务指挥平台归集,通过及时、精准、集约的信息采集手段建好大数据信息库。在此基础上,大石桥市科学应用自主研发的大石桥版数据分级分拣直通车软件,对多方数据来源进行分析研判、点对点分转,确保有价值的信息第一时间上达市级指挥中枢、下至

基层村社一线,打造大数据直通车。全市实现多部门、同口径,快速分级分拣,为市疫情防控指挥部提供科学、高效和精准的决策参考。

编制疫情防控作战图,组建专班筑牢自排查防火墙。大石桥市将全市31家冷库、7家隔离宾馆绘制在网格地图上,并纳入重点标注管控范围,通过网络视频系统在线实现24小时全方位、可视化、定点监控,让分布情况一目了然。大石桥市还同步组建由上述单位指定的专职信息联络员形成工作专班,畅通与市级指挥中心的联络与反馈渠道,并运用四色分析法,跟踪研判地图中来自中高风险疫情地区病毒潜在携带人员、已确诊患者的密切接触人员以及冷链产品的物流去向等数据信息,为预测和发现高危地区和潜在高危地区提供有力依据。大石桥市根据分析研判的疫情发展态势,对重点区域强化卫生防疫措施,对可能出现扩散的关键环节与部位提前布控,避免疫情出现二次暴发、局部暴发和多点暴发,切实筑牢自排查防火墙,延伸防疫战线,助力市防指打赢疫情防控阻击战。

党的十九届五中全会绘就了“十四五”规划和2035远景蓝图,为我们带来了崭新的发展机遇,注入了强大的力量和信心,大石桥市委、市政府将以此为契机,全面贯彻落实习近平总书记关于加强基层社会治理、服务群众的重要指示批示精神和中央、省市委决策部署,始终坚持以人民为中心的发展思想,不断赋予“党群一张网”新理念、新内涵,深度整合技术系统,高效运用人工智能、物联网、人脸识别等前沿技术,提升快速响应智能化、联动处置智慧化、服务群众精细化水平,让城乡治理服务更聪明、更智慧,推进“党群一张网、服务叫得响”在大石桥市落地生根、开花结果,不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。