

# 盘锦市兴隆台区： 以改革创新织就党心民心“一张网”

近年来，辽宁省盘锦市兴隆台区坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九届四中、五中全会精神，坚持以人民为中心，不断深化新形势下加强和改进城市基层党建工作的规律性认识，以改革创新为突破口，聚力打造了兼具政治功能、治理功能和服务功能的“党群一张网”，以信息化、智慧化手段增强了基层党组织力量，实现了基层党建和社会治理的双提升。

## 坚持党委统筹、党建“领航”， 创新基层治理体制机制

兴隆台区坚持把加强基层党组织的建设、巩固党的执政基础作为贯穿社会治理和基层建设的一条红线，实施党委“一把手”工程，创新以党建为引领的基层社会治理共建共治共享机制，筑牢基层社会治理的“红色核心”。

区委抓顶层推动，拧紧党建引领多元共治“一股绳”。兴隆台区委发挥“一线指挥部”作用，以实现“一网统管”为目标，对原有机构进行优化整合，设立区委党群服务中心（区智慧城市运行管理中心、区大数据管理中心），主抓“党群一张网”运行管理机制，贯通各层级、联结各部门，推动全领域、全要素响应，引领各方面协同有序参与治理服务；街道党工委组建“大工委”，将辖区内互不隶属、领域多元多样的党组织连接起来，签订共驻共建协议及资源清单、需求清单、服务清单“三张清单”，定期召开联席会议，解决党的建设和基层治理热点难点问题；社区党组织联系物业公司、业委会、居委会和产权单位等党组织组建“大党委”，发挥基层党组织的领导作用和居民的自治功能，实现“共商区域发展、共抓基层党建、共育先进文化、共同服务群众、共建美好家园”；通过打破区域内不相隶属党组织之间“条块分割”的壁垒，畅通了党建引领、民主协商、社会协同、公众参与的治理渠道，建立了上下贯通、横向融合的三级联动机制。

抓实“红色网格”，下活基层自管自治“一盘棋”。兴隆台区在网格化管理机制的基础上，以基层社会治理576个责任网格作为党建的基本单元，通过建立“红色网格”四个一工作机制（成立一个党组织、组建一个工作团队、制定一个工作方案、实现一月一考核），组建319个网格党支部、257个网格党小组，每个网格都配备一名专职网格员开展日常巡查，他们通过手持终端将发现的问题上传到平台，带领网格内的党员群众参与社会管理；鼓励居民组建社区自治组织，推行楼长制、街长制，促进社会力量参

与基层服务，推动基层矛盾纠纷联调、重点工作联动，实现问题在网格内发现、事情在网格内解决、责任在网格内落实。特别是组织街道社区居民成立了老党员志愿服务队、小区环境共产党员监督队、社区党群文化大院、老党员议事会等队伍，营造了党员先锋引领社区建设的浓厚氛围。

建立线上线下联动机制，凝聚党群互动“一条心”。为实现党务工作信息化，兴隆台区开发建设了“智慧兴隆·党建版”电脑管理端和手机APP用户端，设置了新闻动态、志愿服务、组织管理和个人中心四个模块；通过志愿服务模块，创新“双联系、双报到、双服务”（单位党组织、在职党员联系社区并到社区报到，服务社区建设、服务居民群众）方式，围绕群众所需所想所盼，建立了“百姓点单、社区派单、党员接单、积分奖励”运行机制，即各社区党组织根据群众需求发布服务任务，在职党员在手机APP中领取任务，并通过扫描社区任务二维码进行签到、开展服务、获得积分。兴隆台区利用信息化手段，拉近了党员与群众的距离，建立了在职党员干部联系服务群众长效机制，密切了党群干群关系，真正做到了让百姓得实惠、让党员受教育。

## 坚持资源共享、数据“跑路”， 活用信息化、智慧化手段

兴隆台区充分运用大数据、云计算等新技术，推动城市管理手段、管理模式及管理理念创新。

推动资源整合共享。兴隆台区着眼解决跨部门和跨行业数据信息共享难、公共信息资源和数据开放程度低、各部门信息系统重复建设及互联互通程度不足等问题，将智慧党建系统、8890呼叫平台、智慧城市管理运行中心以及公安、安监、环保、水利等部门监测系统共30多项资源有机整合，按照门户集成、数据互通、信息共享的原则，把党建、治理、服务整合到一个网络平台上，即“党建引领智慧治理综合指挥平台”；通过指

挥中心大屏，分析城市运行综合态势，实现党政决策分析、百姓诉求办理、企业需求对接、基层难题上报、重点任务督办、综合联动指挥等“六大功能”，让城市治理更加精准，城市运行更加高效。

打造移动指挥决策系统。兴隆台区利用综合指挥平台的数据支撑，开发了“兴隆决策指挥”手机APP，相关人员可以通过微信小程序登陆，改变了传统的工作汇报形式和领导督办方式，变当面汇报、开会部署为线上推进、一键督办。区级领导通过手机点对点精准互动，对重点任务实施“结果导向+过程管理”。过去区领导研究解决群众提出的一个诉求，需要召集多个部门召开会议，既费时、又费力，现在只需要动动手指，就能对重点工作全面掌握，第一时间作出安排并实时调度。各部门可随时通过手机端和电脑端反馈落实情况，通过“文字+图片+视频”的“朋友圈”模式呈现，不受办公时间和地点限制，既提升了治理效能，又节省了行政成本。

再造流程优化机制。为避免工作过程中出现职责不清、推诿扯皮等现象，兴隆台区在推进平台建设的基础上，建立完善了信息采集、事件立项、任务派遣、结果反馈等全链条工作流程，任务处置在平台上全程自动留痕，哪个环节出问



盘锦市兴隆台区在职党员通过“智慧兴隆党建”手机APP线上点单，线下在幸福社区开展志愿活动。



盘锦市兴隆台区智慧党建平台负责人为街道、社区平台工作人员进行培训辅导。

题？是谁的责任？一目了然。同时，兴隆台区赋予各层级、各部门不同权限的指挥调度、督查督办权力，力求责权明晰。街道社区解决不了的问题，通过平台流转，区直各部门第一时间“到位”；区里解决不了的问题，及时上报市级平台，形成了“横向到边、纵向到底”的闭环工作体系。

## 坚持网络“搭台”、服务“唱戏”， 扎实开展“网上群众路线”

兴隆台区坚持企业、群众和基层有哪方面难事，就把哪方面纳入“党群一张网”必须解决的范畴，脚踏实地为企业松绑，让群众受惠，使基层工作提速增效。

服务群众，拓宽百姓参与渠道。兴隆台区深入践行“人民城市人民建，人民城市为人民”的重要理念，开发了智慧兴隆APP“市民随手拍”功能：群众通过对事件发生的区域进行定位，对诉求类别进行选择，再对事件进行详细描述并拍摄现场照片就可以精准地反映诉求问题；同时还可以对事件办理进度进行查询，在事件办理完

成后进行满意度评价，从而实现服务群众“零距离”。特别是兴隆台区在整个过程中引入的结果即时评价和奖惩激励配套机制，让公众监督更有智慧，群众参与更有动力，真正让人民群众成为发现问题的慧眼和解决问题的帮手。

服务企业，构建助企发展平台。兴隆台区依托决策指挥系统，开发了智慧兴隆APP“企业诉求”功能和微信小程序，按照用户类别分为企业版、政府版和第三方机构版，为企业搭建问题诉求、银企合作、人才招聘、技术支持、政策宣传“五个平台”；企业可以直接通过线上反映问题，相关问题可直达区委、区政府主要领导处，及时得到解决。目前，已有80余家银行、金融机构以及10多家科研机构进驻该平台；平台则为区内企业招聘各类人才6000多名。同时，兴隆台区通过平台对23个重点项目审批进程实施预警预测、过程监管，推行变审批服务为审批任务工作机制，大幅压缩审批时限，降低企业运营成本。

服务基层，解决街社治理难题。过去基层工作中常发生看见了却办不了，部门有能力办却没看到的问题，这是基层治理中常见的“病灶”。为了解决区直部门与街道社区之间职责不清晰、联动处理不及时等问题，兴隆台区着力强化基层党组织在基层社会治理工作中的战斗堡垒作用，聚焦“明责、赋权、增效”，持续加大权力、资源下沉力度；通过“兴隆决策指挥”程序，基层工作和管理中的难题能直达区委、区政府领导，并由相关领导牵头联动职能部门随时响应解决问题，打通基层治理瓶颈，提升基层治理的效能。