

阜新市： 建好“一网五平台” 党群服务强起来

阜新市委认真贯彻落实全省“党群一张网、服务叫得响”党建引领基层社会治理创新工作会议精神，坚持高位推动、资源整合、流程再造，主动践行“六个一”工作法，组织9个市直部门和2个试点区，全面推进“一网五平台”建设，在打造党建引领基层社会治理“阜新版”上取得阶段性工作成果。

加强党的领导 全力完成政治任务

阜新市把党建引领“一网五平台”建设作为一项重大政治任务，市委牵头统筹推进，各县区委一线指挥，各部门通力合作，带动基层党组织和党员干部主动担当、积极作为，在省市要求的时间内完成了预定的任务目标。

始终坚持强化党的领导。阜新市把加强党的领导贯穿基层社会治理工作全过程，切实发挥各级党委（党组）政治引领作用、基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。

市委统筹推进系统建设和整体建设，坚持省委怎么要求就怎么落实，确保上下贯通、执行有力。市委书记亲自调研指导、安排部署、推动工作；市长深入市民服务中心调研指导、落实保障工作；市委副书记定期召开党建引领基层社会治理工作领导小组联席会议，听取工作汇报，研究解决问题。领导小组办公室每周至少两次深入基层调研，督促检查，下发工作提示单。市委政法委、市委组织部、市党群服务中心和市政府办、营商局、民政局、司法局、住建局、大数据中心等单位整合力量，同心同向推进“一网五平台”建设各项工作。各部门先后7次深入沈阳、鞍山、盘锦、营口等地进行考察，深入县区、街道、社区开展调研座谈，与第三方软件开发公司对接“网站”和“平台”功能需求、数据接口及信息展示等工作，累计召开各类协调会、培训会、座谈会60余场次。两个试点区区委进一步压实责任，区委书记主动上手、带头部署，带头落实人、财、物等各项保障，在较短时间内就取得了初步成果。

切实建强各级党群服务中心。各级党群服务中心是“一网五平台”建设的牵头部门，是实体形态的战斗堡垒。为强化工作力量，市委政务服务中心更名为市党群服务中心，增设了1个综合指挥部和6个工作机构，现有工作人员17人，专人专职负责推进党建引领基层社会治理创新提升工作。

市“一网五平台”综合指挥调度中心设在了市委视频会议中心，目前已经投入使用，实现了人员集中办公，发挥了指挥

调度和数据展示功能。海州区、新邱区及下属街道（乡镇）和社区（村）党群服务中心挂牌工作全部完成，海州区、新邱区“一网五平台”综合指挥调度中心也已投入使用。

市、县（区）、街道（乡镇）、社区（村）四级党群服务中心体系建设，使党的组织形态战斗堡垒和实体形态战斗堡垒紧密结合，进一步增强了党组织的影响力、凝聚力和战斗力。

不断充实党群工作指导员队伍。市委组织部会同市直机关工委印发了《关于选派优秀党员干部到街道、社区担任党群工作指导员的通知》，首批从市、县（区）党员干部中选派了87名党群工作指导员，第二批从阜新引进的高学历人才中又选派了17名党群工作指导员，进一步充实了基层党群工作力量。

通过党建引领基层社会治理工作的不断深入，强化了全体党员示范带动积极性，激发投身基层社会治理创新提升的工作热情。党群工作指导员沉下身子、放下架子、耐住性子，在服务群众一线中提升了工作能力，发挥了先锋模范作用。

融合各方力量 全力打造系统工程

阜新市把党建引领“一网五平台”建设作为一项重大系统工程，市直有关部门和试点区紧紧围绕“党群一张网、服务叫得响”工作要求，推进“一网”和“五平台”的开发建设，全面构建党建引领基层社会治理创新提升工作载体。

资源整合，完成“一网”建设。按照省委常委、组织部长陆治原在阜调研时明确提出的“要用党建把各项工作联结起来，加强统筹、促进融合”的指示精神，结合市委“对标省级标准、突出阜新特色”的工作要求，市直有关部门和第三方公司充分论证、反复酝酿，最终形成了全市“一网五平台”整体建设框架。通过近3个月的开发建设，完成了全市电子政务外网铺设，初步完成了PC端“阜新党群服务”网站的建设，重构了移动端“辽事通”APP阜新频道功能模块。阜新党群服务网已经成为统领“五平台”的一座重要枢纽，成为阜新党群服务工

作的一块重要阵地，成为党和政府联系群众的桥梁与纽带。

流程再造，完成“五平台”建设。利用现有信息化资源和数据资源，完成了社区治理平台、诉求办理平台、纠纷化解平台、便民服务平台和智慧党建平台的一期开发建设工作。

社区治理平台是阜新结合实际新开发的信息化管理系统，能够实时研判全市网格事件，查看综治视频监控，点调网格员工作情况。同时，开发了“随手拍”功能，使每一名群众都成为了基层社会治理工作的参与者。

纠纷化解平台依托12348法网、12348法律服务热线和司法行政工作系统搭建完成，设置有学法律、请律师、找调解等功能板块，实现了纠纷化解工作的源头治理、系统治理和依法治理。

诉求办理平台依托“8890综合服务平台”，设置有诉求管理、运行监测、统计分析等功能模块，涵盖市、县区、街道（乡镇）359个网络成员单位，实现了群众诉求全天候受理办理。

便民服务平台依托“PC端”政务服务网和“移动端”辽事通APP，建立了覆盖广泛的“互联网+政务服务+便民服务”工作载体，结合实体“便民惠民服务站”，形成了线上线下结合的便民服务体系。

智慧党建平台依托辽沈智慧党建云平台建设完成，设置实时事要点、党课开讲啦等模块，能够实时掌控全市各级党组织、党员开展组织生活情况，为科学决策、规范管理和有效服务提供大数据支撑。

数据互通，实现全景化功能演示。市本级和海州区、新邱区“一网五平台”综合指挥调度中心硬件建设已经完成，各中心均配置有LED大屏幕和屏幕控制系统，实现了指挥调度、数据分析和信息研判的功能展示。通过边开发，边运行，边调试，边完善，党建引领“一



阜新市海州区“一网五平台”综合指挥调度中心。

网五平台”综合指挥系统共完成了232680余条业务及视频数据的收录，其中，海州区、新邱区录入网格数据561个、全科网格员915人、系统用户1205人，导入单位319个，完成人口数据录入154532条，房屋数据录入166200户，城市部件信息录入5300个。同时，完成了与省8890综合服务平台、省辽沈党建云平台、市政府服务一体化平台、市住建局综合指挥系统等平台数据接口对接，能够对五个平台的数据进行实时分析，用大数据分析手段，实现了数据的图形化、可视化和全景化展示。

聚焦民生关切 全力叫响各项服务

阜新市把党建引领“一网五平台”建设作为一项重大民生项目，赋予“五平台”不同使命，切实解决人民群众最急、最忧、最盼的现实问题，不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感，真正把“为群众办好事，让群众好办事”落到实处。

抓实“让数据多跑路，让群众少跑腿”，群众获得感不断增强。党建引领“一网五平台”建设，通过资源整合、流程再造，将独立和分散的五平台整合到了一起，具有行政审批“一网通办”、城市管理“一网统管”和服务百姓“一网呼应”等功能，真正做到了“一网统揽、一网通办”。同时，以“一网五平台”建设为突破口，完成了市、县区、街道（乡镇）和社区（村）四级便民服务平台的互联互通，充分利用了信息化技术手段和网格

化工作优势，让广大人民群众在电脑上、在手机里、在社区中就能办事，实现了群众有事“网上办”和“就近办”。

抓好“一网通办、全程代办”服务，群众幸福感不断增强。党建引领“一网五平台”建设是落实中央和省委“持续优化营商环境”的拓展和延伸。推行全市便民服务事项任意社区均可办理，目前已梳理全市通办便民服务事项182项，其中，40项政务服务类事项和12项证明类事项已经实现了社区办理。通过便民服务平台，一方面实现了全程网办，不见面审批；另一方面，普通群众及一些特殊群体可就近在街道、社区获得“全程代办”服务。社区有党群工作者、有代办员、有网格员，让群众在家门口即可感受到便民服务平台所带来的幸福感。

抓严“事后处置”到“事前预防”，群众安全感不断增强。各试点区积极推进“党建+网格建设”“党建+网格管理”和“党建+网格运行”，细化基层社会治理单元。目前，海州区建立网格375个，新邱区建立网格186个。通过网格员日常巡查，变“被动发现问题”转向“主动发现解决”，提前预警社会风险，促使城乡管理重心从“事后处置”向“事前预防”环节前移。阜新市设置村（居）民评理说事点811个、调解工作室105个、信息员9440名，法律顾问69名，主动排查调处，努力将各种矛盾纠纷化解在基层，把各种不稳定因素消除在萌芽状态，提高人民群众安全感。