

锦州市： 党群联动聚合力 优化治理强服务

近年来，辽宁省锦州市紧扣新时代城市基层治理的新特征新要求，把党的领导与以人民为中心理念高度统一，以智慧党建牵动，发挥科技支撑作用，精心构建全市“党群一张网、服务叫得响”的整体格局，党建引领基层治理创新取得明显成效。



锦州市万年社区网格长对新入职的网格员进行业务培训。

夯实党建之基 注入治理新动能

锦州市坚持把党的领导贯穿新时代城市基层治理体系和治理能力现代化建设全过程，把党的组织优势、制度优势、工作优势充分转化为基层治理效能，为基层治理创新注入新动能。

强化书记领航。锦州市坚持把加强党的全面领导落实到基层治理工作的各方面、全过程，充分发挥书记带动作用，市、区、街道、社区四级书记把基层治理创新作为“一号工程”来抓，明确目标任务，强化工作措施，狠抓工作落实。锦州市委书记先后2次率队到先进地区学习经验，并结合锦州实际，高起点谋划、科学化设计、系统性布局，研究制定新时代城市基层治理“1+8”系列文件，打造形成“一核引领、五级响应”的基层治理“锦州模式”；9个区（县、市）委按照锦州市委安排部署，党委书记真抓实干，主持召开调度会、推进会、督导会等，因地制宜改革创新，火力全开、动力十足；全市32个街道、229个城市社区党组织书记也积极行动，充分发挥党组织领导核心作用，整合资源、创新载体，扎实推进城市基层治理工作。锦州市、区、街道、社区和网格五级联动，搭建起上下贯通的基层治理创新工作网。

健全组织架构。发挥组织优势是实现现代化治理体系构建的根本和保证。为此，锦州市大力抓好抓实市、区、街道、社区四级党群服务中心这个阵地建设，依托四级中心建立市、区、街道、社区和网格纵向到底的五级组织，厘清层级职责，形成市委统揽全局，各级党组织强力引领、分层负责的工作格

局，提升了基层治理体系的组织严密性、工作协同性及推进连续性；坚持将支部建在网格上，229个城市社区共组建1336个网格党支部，成立2640个楼栋党小组，明确8317个党员中心户，党的组织有效嵌入城市的“神经末梢”，筑牢基层治理的“底层架构”；充分发挥网格党支部的引领作用，推进支部委员与业委会、物业服务企业、社会组织中的党员“双交叉、双融合”，做到你中有我、我中有你，共同致力于服务群众，实现以党建引领带动各方共同治理、共享成果。

推进共建共联。锦州市发挥街道轴心、社区纽带及网格融合作用，建立了“街道‘大工委’—社区‘大党委’—网格志愿组织”横向到边的三级组织架构，科学整合各方党建力量，把辖区内机关、企事业单位、社会组织等力量凝聚起来，引导他们有序参与社会治理工作，构建区域化党建建联格局；推行兼职委员制，把热心社会公共事务、具有较大影响力和较高威信、具备一定代表性的驻区单位党组织负责人，选聘或委任为街道“大工委”和社区“大党委”兼职委员；定期召开联席会议，研究区域内党建、经济、社会、民生等事务；同时，按照“社区建设需要、干部力所能及”的原则，组织全市5万余名在职党员开展“双报到、双服务”活动，认领服务岗位23467个，形成了“一有求、众呼应，心相近、一家亲”的生动局面。

发挥科技之力 提升“智治”新效能

着眼新时代基层治理信息化、数据化的特点，锦州市坚持

把智慧党建植入智慧城市运行管理之中，全面推行“党建+科技+治理”的新模式，依靠科技赋能、创新驱动，不断提升治理现代化、科学化水平。

创建电脑端“响应”基层治理平台。锦州市整合智慧党建网络、8890呼叫平台、网格化管理平台等服务系统，构建形成“锦州党群服务网”。该服务网涵盖党务、政务和公共服务等方面内容，打通地域界限、系统壁垒、数据烟囱，通过整合资源、数据集成实现了各项工作“一网统管”；锦州市、区、街、社区四级党群服务网平台实现上下贯通、一体联动、快速响应，形成了“事件上报—快速受理—自动派件—督办评价”的闭环工作机制。截至目前，锦州党群服务网共整合各类数据信息4亿多条，各服务平台共享共用数据信息，为党建引领基层治理“一网决策”提供了有力保障。

打造手机端“群呼”公共服务平台。锦州市以推进党群服务网建设为契机，充分利用“锦州通”APP百万用户资源，整合政务和公共服务事项150余类3000多项掌上应用服务功能，实现在线审批、办事预约、信息查询、投诉评价等一站式服务功能。锦州市委组织部创新开通“锦州党建”公众号，在栏目设置上，按照省委组织部统一部署，采取了“7+N”模式，开通了党的声音、组织指导、党员教育、惠民政策、诉求办理、便民服务、网格管理及“双报到”“随手拍”“营商环境”等模块。截至目前，在职党员通过“锦州通”APP认领“双报到”服务事项8120件；居民“随手拍”累计上传有效问题14560余件，责任部门接令即办，处置率达到100%……高效的处置、优质的

服务，增加了广大群众在新时代信息化、智能化基层治理下的幸福感、获得感。

搭建智能化“秒办”政务服务平台。锦州市在锦州党群服务网设置“政务服务”板块，按照“应进必进、能办尽办、应办尽办”原则，让全市12982项政务服务事项全部进驻各级政务服务网，并实现网上办理；开通水、电、气、

暖、医保、非税等缴费功能，截至目前已办理业务58.25万件，代缴费金额达1.6亿余元。同时，锦州市全力推行网格员“一键代办”服务项目，目前，通过优化审批、流程再造先行确权办理老年证、服务残疾群体等“一键代办”事项14项，采取审批（服务）结果“快递送”等方式，将服务送到群众身边和心坎里，获得了好评。截至目前，锦州市网格员累计为群众帮办医保缴费业务超过15万笔，代替审批事项3953项，变“群众跑腿”为“群众动嘴”，这种信息化“秒办”服务成为新时代基层治理的美妙音符。

释放活力之源 催生各方新势能

近年来，锦州市紧紧抓住基层治理和服务重心向基层下移这个重点，把提升基层党组织凝聚力、号召力与盘活基层治理源头活水有机结合，大力推进改革创新，不断释放基层治理活力，实现了基层治理精准化、服务群众精细化。

推进基层减负增效。锦州市大力推进街道社区权责清单和事项准入制度，加大力度实现街道职能“一减六增”，逐步减少直至取消街道招商引资、协税护税等工作任务；同时，赋予街道党工委人事考核选拔意见建议权、重大决策和重大项目建议权、下沉财力人力物力统筹管理支配权等6大职权，推动街道把主要精力放到抓党建、抓治理和服务群众上来；强化社区职能改革，创新采取街道上收一批、下沉网格一批、分流或取消一批、社区保留一批的办法，并对社区承担的65项职责精减至20项，

使社区工作者把主要精力用于服务广大群众；创新网格管理机制，打破原先“条条管理”模式，变为以网格为单元，推行“条块结合、以块为主”的管理模式，分类划定条块职责，解决了“多头管理、交叉管理”问题。自推行网格化管理以来，网格员按照“大事不出社区、小事不出网格”的要求，已化解矛盾纠纷8400余起，发现和制止治安防范、公共设施损坏、垃圾清理等高频事项16万余起，为民代办居住证、老年证等事项4800余件。

推动社会多元参与治理。锦州市大力推广“五位一体”管理模式，以社区党组织为领导核心，社区党组织、社区居民委员会、物业公司、业主委员会和社区警务室分工协作，以民情恳谈日、居民议事亭、“两代表一委员”活动室等为平台，开展形式多样的协商共建活动，截至目前全市已建立党员、群众议事组织530余个，2.1万余名党员群众参加了议事活动，共提出意见和建议1.6万余条；创新建立“居民评理说事点”，设置专职人民调解员685名、信息员946名，为打造共建共治共享的社会治理新格局奠定了坚实基础；推动群团工作重心下移、力量下沉，抓好在商务楼宇、各类园区、商圈市场等新兴领域建立群团组织工作，培育蓝天救援队、暖心义工社、星星之火等一批有效发挥作用的团组织；搭建“居民群众接单、社区党组织下单、社会组织接单”工作模式，为驻区单位、社区居民群众提供专业、精准、有效的服务。

着力夯实基础保障工作。锦州市落实多元化经费筹集方式，持续强化社区经费保障。各区（县、市）建立以财政投入为主，党费补助、社会支持、社区自我补充的多渠道投入机制，足额落实社区党建经费、工作经费和服务群众专项经费，市和区（县、市）组织、民政等部门加强专项经费的监督管理工作，切实提高资金使用效能；加大社区活动阵地、服务场所的投入和建设，市区街三级共投入资金1.1亿元推进社区党群服务中心优化升级，深入实施“小办公、大服务、敞开心、亲情化”改造，因地制宜建设“红色先锋站”，提供精准日常服务；深化城市基层党建示范引领行动，以设施现代化、管理规范、党建品牌化、服务智能化、面积1000平方米左右为目标，打造了一批社区党群服务中心示范点，为城市基层治理树立了工程样板。