

鞍山市： 资源整合，织密党建、治理、服务“一张网”



鞍山市铁东区党群服务中心开展“童心向党、礼敬老兵”活动。

近年来，辽宁省鞍山市深入学习贯彻党的十九届四中、五中全会精神，认真落实中央和省委部署要求，扎实开展党建引领基层治理创新试点工作，取得了积极进展。

加强党的全面领导，把党的政治、组织优势转化为治理效能

市委高度重视，统筹推进试点工作。鞍山市委主要领导周密部署、高位推动，市委常委会研究出台《中共鞍山市委关于深化党建引领基层治理创新的决定》，对试点工作做出总体设计。市委组织部把抓好试点工作作为重要任务，切实履行牵头抓总、制定政策、创新机制、督导考核等职责，全力推动试点工作。

坚持“三个引领”，把党的领导落实到基层治理各环节。

坚持政治引领。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，加强政治建设，充分发挥各级党组织领导基层治理作用，确保政治方向不偏离。市委推动鞍山师范学院成立社会治理学院，总结实践经验、加强理论探索、培养治理人才；对8100多名党支部书记进行全员轮训，引导他们增强坚持和完善共建共治共享社会治理制度的政治自觉、思想自觉和行动自觉。

坚持组织引领。通过加强基层党组织建设，织密建强党的组织体系，提升组织力，强化政治功能，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用、党群服务中心服务载体作用、党员先锋模范作用，引领各类组织做好基层治理和服务群众工作。

坚持机制引领。健全党组织领导下的居民自治、民主协商、群团带动、社会参与等机制，以党建“绣花针”穿起基层治理“千条线”。比如，海城市中小村党委制定实行“三制五法七公约”，其中村事民议制、

村财民管制就是为了杜绝“一张嘴”定事、“一支笔”管事，真正做到民事民议、民事民办、民事民管。

坚持“三个互动”，充分调动群众、企业、基层参与社会治理的积极性。

与群众互动。各级党组织依托党群服务中心，运用8890总平台和“党群一张网”，宣传党的政策，倾听群众呼声，解决群众诉求，提供便捷高效的服务，实现网络平台和实体大厅、线上运行和线下服务一体化。

与企业互动。通过8890总平台联动政银税企对接服务中心，实行领导干部到企业现场办公制度，选派企业信息员17306人，有效畅通企业需求上行和惠企政策下行通道，做好企业的“店小二”。2020年，鞍山市副市级以上领导深入275户企业解决问题700余个，企业信息员帮助协调解决问题3600余个。

与基层互动。通过人往基层走、权力向基层下放，有效解决上下沟通不顺畅、基层权责不统一等突出问题，充分调动基层积极性、主动性、创造性。鞍山市组织全市1281名党政领导干部与乡镇(街道)、村(社区)建立互动联系点；把每周五确定为“党团活动日”，各级机关深入基层送政策、送帮扶、访实情；建立支部书记通信员制度，121名通信员直接向市委反映问题。

“一平台”“一张网”，推动社会治理和服务群众高效统一

设立“一委一办”协调机构。“一委”即市群众工作委员会，书记、市长共同担任主任，为党建引领基层治理创新把关定向。“一办”即市群众工作委员会办公室，负责抓工作落实。“一委一办”坚持以事为中心、常态化运转，书记、市长批办疑难诉求194件，推动党群服务中心体系建设，定期召开

会议听取汇报、解决重大问题。

建立统一的线上平台。鞍山市依托民心网(8890平台)，整合智慧党建、政务服务、城市管理、综合治理等网络功能平台，打造全市智慧化党群服务总平台和手机APP。

构建全市基层社会治理、服务群众“一张网”。

鞍山市以建设“三个互动”体系为目标，整合党的建设、社会治理和服务群众各类资源，以党组织为联结，以党员为骨干，有效联通各类组织和广大群众，实现党建、治理、服务“三网融合”，形成全市“党群一张网”。

建设党群服务中心体系。作为“一平台”和“一张网”的线上线下功能融合载体，鞍山市整合党建服务、政务服务、便民服务场所和资源，打造服务实体形态的战斗堡垒；在市县乡三级党群服务中心，分别设置党建服务、8890群众诉求办理、8890便民服务、网格化管理和服务四个功能性平台；在社区(村)设立“六站”，其中“四站”与“四平台”对接，另设8890幸福驿站和贫困户救助站。目前，全市已实现市、县(市)区、乡镇(街道)、村(社区)党群服务中心全部覆盖、有效运行。

坚持以人民为中心，提升服务智能化精准化水平

线上与线下相结合办理群众诉求。本着“暴露问题不可耻、解决问题最重要、为民办事最光荣”的工作理念，鞍山市委组织部制定《鞍山市党组织和党员办理诉求办法》，

将8890诉求办理平台作为办理群众诉求的主渠道，推动党组织领导协调政府及其它组织依法办诉求，推动党员干部主动接访、解决诉求。截至目前，平台累计受理群众诉求突破100万件，办结率99.8%，按时反馈率96.8%，群众满意率97%。在村和社区建好群众诉求办理和贫困户帮扶“两本账”，纳入全市统一“民生问题池”管理。

推进政务服务与便民服务一体化。鞍山市依托8890便民服务平台，线上统筹全市政务和便民服务功能，开设20大类64项线上便民服务；线下优化行政审批和便民服务大厅服务事项，“一枚印章管审批”，提供精准高效的便民服务。

建设8890幸福驿站服务综合体。鞍山市大力发展社区经济，以社区为单元，整合闲置资产，通过市场化运作，为群众提供生活、购物、养老、医疗、信息、金融等服务。比如，立山区灵山街道灵西社区成立了为居民提供养老康复服务的“依托家”助养服务站、“颐和家人”康养服务站；可容纳350余人同时就餐的“溢香家”；可容纳40名患者同时就诊的“益康佳”；提供无偿课后辅导的“育英家”等，为社区居民提供多样化服务。目前鞍山市已建成幸福驿站服务综合体1178个。

做实网格化管理服务。依托网格化管理与服务指挥平台，鞍山市将市区划分为1.29万个网格单元，配备1815名网格员，通过智信APP联入“党群一张网”；将市区内6.4万多个井盖、电线杆等公共设施逐一编号管理；制定《鞍山市党建引领基层治理创新网格化管理和服务办法》，充分发挥网格全覆盖、多功能、动态监管、即时服务的优势，实现“一网治理、一网服务、一网指挥、一体督办”。

注重机制创新，保障党建引领社会治理取得实效

优化权力配置机制。鞍山市按照“明责、赋权、扩能”的要求，坚持重心下移、力量下沉、保障下倾，赋予乡镇街道相应职责权限，加强人才、技术、资金等方面的保障，保证基层事情基层办、基层权力给基层、基层事情有人办。

建立社会组织参与机制。坚持“依靠群众管理服务群众”的理念，动员各种社会组织、志愿者团队、服务团队发挥作用，解决了基层服务力量不足的问题；依托党群服务中心建立社会组织孵化培育体系，培育发展社会组织1156个、心理疏导团队500余人、专业性行业性调解组织36个、民间调解组织80余个；建立23支青年奋斗者团队，组织1398名青年干部人才积极投身服务企业和群众工作；发展壮大“郭明义爱心团队”，目前已有31万余名志愿者助力基层社会治理。

强化法治保障机制。出台全国首部群众诉求办理地方性法规《鞍山市群众诉求办理条例》，对群众诉求谁来办理、办理什么、怎么办理等问题作出制度安排；整合上级派驻乡镇(街道)执法力量，组建统一的综合行政执法队伍，配合网格化管理和服务指挥平台，实施综合执法。

完善群众诉求办理机制。将全市各级党组织和政府部门的线上线下办理诉求情况全部纳入“问题池”，建立“受理—分转—审核—分析—调查—督办”闭环办理机制；不断完善群众诉求办结情况回访制度，对群众不满意的诉求件，立即启动督办程序，督办后群众依然不满意的，严肃问责相关责任人；将群众诉求办理情况纳入领导班子和领导干部考核评价体系，作为评先评优、绩效考核、提拔重用的重要参考。



鞍山市党群服务中心指挥调度平台。