

越秀区：推进党群服务阵地提质增效

近年来，广州市越秀区根据党中央关于“统筹建设布局合理、功能完备、互联互通的党群服务中心”的指示精神，加强创新探索，出台《关于进一步提升越秀区党群服务阵地建设水平的工作方案》，对全区党群服务阵地进行扩面提质增效，全力升级打造覆盖领域更广、服务效能更高的区、街、社区、城市公共空间党群服务网络，实现阵地全覆盖、服务零距离，建设党员群众身边的“红色阵地”，切实增强党的政治领导力、思想引领力、群众组织力和社会号召力。

坚持哪里有需要， 党群阵地就延伸到哪里

越秀区以党员群众的需求为出发点，在全区范围内做好阵地建设谋篇布局“大文章”。

在区层面，建设区党群服务中心，重点指导全区党群服务网络建设；在各街道，选择辐射面广、人员集中、配套齐全的区域，如街道政务服务中心所在地，建设街道党群服务中心；在各社区，考虑居民日常办事需要和站点日常管理需要，通常整合社区居委会建设社区党群服务站；在商务楼宇、园区商圈、旅游景区等城市公共空间，因地制宜择址建设区域化党群服务阵地。

越秀区采用“区—街—社区—城市公共空间”逐级布局的网络架构，把阵地建在党员群众最需要的地方，把党群服务的触角延伸到百姓身边。特别是去年以来，越秀区打破区、街、社区建设党群服务阵地的传统模式，在二沙岛碧道和北京路步行街分别建设了党群服务阵地，实现了党群服务阵地向人流密集场所拓展延伸的“破冰”，受到党员群众的普遍赞誉。

坚持标准化特色化建设， 规范化常态化运作

凸显“党味”。越秀区强化党群服务阵地的政治功能、政治属性，突出“红色”主题，加强党内政治生活的庄重感和仪式感；通过悬挂党旗、入党誓词、党员权利和义务、党组织工作制度等内容，采取设立红色书屋、红色展厅、红色走廊等形式，陈列党建书籍，编印习近平新时代中国特色社会主义思想系列口袋书，创新“红色服务”，开展“红色活动”，让党员在家门口就能接受红色教育、强化党性锤炼。

突出标准。区党群服务中心有专门队伍管理，街道党群服务中心纳入街道内设机构管理。全区按照“场所规范、功能完善，制度健全、管理有序，活动正常、实效明显”的标准，出台阵地标准化、规范化建设清单，设立街道党群服务中心“六室三厅”、社区党群服务站“四室二厅”功能室设置规范，统一制定党群服务阵地工作职责，确保阵地规范有序运行；规范统一阵地名称、标识，阵地内部标明各场所分布和服务岗位，工作人员统一佩戴工作牌，党员佩戴党徽上岗，服务前台广

泛设立党员先锋岗；强化党群服务阵地对党组织基本情况、党建工作特色内容、先进基层党组织、优秀共产党员形象图片和简要介绍及党务公开、文化展示、信息公告等内容宣传；结合工作实际和党员群众需求，科学设置包含综合接待、政务服务、党群议事、红色教育、党群活动、群团服务、人才服务、便民服务等在内的活动服务功能区。

彰显特色。党群服务阵地结合自身实际、因地制宜拓展服务功能，以阵地为枢纽，积极融合新时代文明实践中心（所、站）、“两代表一委员”联络站、政务服务中心、“一站一中心”（即羊城家政基层服务站、养老服务中心）等平台，将党建、民政、教育、文化、卫生健康、群团组织、社会组织等服务资源有效整合，实现条块协同、上下联动、共建共享；全面推行“四服务”“四公开”，实行弹性工作制，方便党员参加，吸引群众参与。积极引入社会资源，通过向社会组织、市场主体购买服务等方式，丰富服务项目供给，打造特色党群服务品牌；充分利用现代科技手段，植入科技元素，实现数字赋能。

坚持共建共治共享， 打造“十五分钟生活圈”

增强基层治理效能。越秀区以党群服务阵地为依托，整合“令行禁止、有呼必应”基层治理平台，搭建各级党组织与辖区内单位、部门、企业等党建联席会议平台，深化区域化党建机制，落实服务、需求、项目“三张清单”，深化党组织和党员“双报到”，以解决党员群众关注的热点、焦点、难点问题为重点，提供党建宣教、政务服务、文体活动、志愿服务、法律咨询等服务项目，构建“令行禁止、有呼必应”党建引领基层共建共治共享社会治理格局。

增强党员教育效能。充分发挥党群服务阵地宣传、教育、培训作用，主动融合街道党校、新时代越秀讲堂、街道党校社区分教点资源，加强基层党员党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史的教育培训，开展党的优良传统、中华优秀传统文化、社会主义核心价值观、爱国主义教育；通过场所共用、设施共享，为党组织开展“三会一课”、学习培训、志愿服务、文体活动等提供平台，教育引导党员增强“四个意识”，坚定“四个自信”，



越秀区北京路核心区党工委整合游客中心资源，把党群服务站建在国家4A级景区北京路步行街上。

做到“两个维护”。

增强文明实践效能。充分整合新时代文明实践阵地资源，促进基层党建和文明实践相结合，推动资源集约、功能融合、协同运行，推动习近平新时代中国特色社会主义思想、核心价值观、文明新风等“飞入寻常百姓家”；统筹整合志愿者队伍、共建单位等多方力量，深入开展志愿服务全民行动，为群众提供理论宣讲、政策解读、道德教育、文明引导、主题宣传、广场文化等平台，助推文明城市的创建向纵深拓展。

增强党务服务效能。进一步强化党群服务阵地党务服务基本功能，安排党务工作者普遍驻点各级党群服务阵地提供党务咨询、党组织党员报到、党员组织关系接转、党组织孵化共建、阵地活动预约等服务；积极发挥“区域化党建”“双报到”“四议两公开”等工作机制作用，根据区位特点、人群特征、服务半径等因素，经常性组织开展党课学习、“以党带群”生活技能培训、文体活动、红色电影播放等各类党员群众喜闻乐见、踊跃参与的活动。

增强为民服务效能。养老服务方面，深入贯彻落实省“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三大工程部署要求，加强党群服务阵地与家政服务站点、社区养老院和卫生服务中心的资源整合，积极推进社区嵌入式养老机构建设，完善日间托老服务和长者大配餐服务，提升医养结合服务供给能力，提高社区居家养老和家政服务质量；生活服务方面，以街道、社区党群服务阵地为中心，加强政务服务中心、社区居委会（社区公共服务站）、议事厅、垃圾分类处理站、公共厕所、卫生医疗服务场所、肉菜市场、小公

园、金融服务站点等整体规划布局，打造全方位一体化便民利民生活圈；文体服务方面，越秀区加强党群服务阵地与街道文化站、社区图书室、城市博物馆、红色展览馆等阵地共建共享，提高社区图书馆的使用率，持续推进社区小广场、健身路径等社区活动与体育设施建设，满足居民群众强身健体的生活需求；志愿服务方面，加强党群服务阵地与社工服务站、群团组织等阵地共享、资源共用，培育一批拥有越秀特色、具有较大影响力的志愿服务组织、志愿者和志愿服务项目品牌，通过“线上+线下”等方式，全面推进志愿服务文化建设，常态化开展多样化志愿服务，形成党团员志愿者带头，社会各界广泛参与志愿服务的浓厚氛围。

截至目前，全区已建成区级党群服务中心1个，街道党群服务中心18个，社区党群服务站222个以及商务楼宇、商圈园区、旅游景区等各类城市公共空间党群服务中心（站）13个，各类党群服务阵地累计254个，并涌现出一大批示范亮点、品牌标杆。

一是区党群服务中心枢纽核心作用有新强化。区党群服务中心作为全区党群服务阵地的枢纽，立足“服务党员、服务群众、服务企业、服务人才”的基本理念，不断深化拓展“3+N”主题党日、党内实训、新时代文明实践、企业开办、人才引进、民生金融等各类服务项目，一年来累计承办各类培训、活动529场次，接待省内外参观考察团206批次5313人，服务党员群众22437人次，赢得广泛赞誉，被建行总行树为标杆样板在全国推广；近期“‘党政银’深度共建，创党群服务新模

式”成功入选2020年广州城市治理榜“基层党建创新榜”十大案例。

二是街道党群服务中心综合服务效能有新提升。北京街党群服务中心有效整合党员服务、政务服务、来穗人员服务、应急指挥等7大中心和1条党员服务热线打造“7+1”服务项目，推动各类资源聚合下沉服务党员群众。中心成功承办2019年广州市基层党建工作现场会。今年，中心进一步整合升级，高标准打造羊城家政基层服务站，成功承办了全市羊城家政基层服务站建设现场会。人民街党群服务中心充分利用辖区共建资源，推出医疗专家社区门诊、魏仁爱劳动人事争议调解、慈善超市以及金融风险防范等一系列特色亮点服务项目，搭建起区域党建、社区治理和行业治理三大平台。以上两个街道党群服务中心双双入选广州市十大优秀镇街党群服务中心案例。

三是社区党群服务阵地便民利民功能有新进展。六榕街旧南海社区根植社区的文化底蕴和街巷空间特点，以社区党群服务站（新时代文明实践站）为中心，串联长者饭堂、环保空间站、六榕文化广场、大公报小广场以及“三家巷”博物馆等阵地，打造“15分钟生活圈”。白云街东湖新村社区在党群服务站开设“两代表一委员”工作室，首创“夜间接待”模式，全年每周二晚7—9点都有1名“两代表一委员”在工作室接待居民群众，更广泛地知民情、听民意、解民忧。

四是城市公共空间党群服务阵地建设有新突破。在“珠江之心”二沙岛建设二沙岛党群服务驿站，凝聚周边省中医院、广东美术馆、星海音乐厅、省二沙体育训练中心等单位共建合力，为居民提供贴心服务，建设成效受到省委、市委主要领导的充分肯定。在“千年商都核心”北京路打造北京路党群服务站，整合广州旅游信息咨询中心、北京路文化旅游区游客中心资源，为市民游客提供旅游问询、雨伞租借、行李寄存、WIFI、充电、饮用水、应急救援等便民服务，站点周末每天接待游客约300人次。在广州三大“城市客厅”之一的海珠广场打造近500平方米的海珠广场文化金融商务区党群服务中心，提供党建领航、红棉聚力、金融创新、风险防范、人才创业、健康暖心等六大特色服务，吸引更多企业到越秀投资兴业。白云街别出心裁将广九铁路纪念园的展览绿皮火车，打造成为海印商圈党群服务中心，提供党群服务、学习教育和宣传服务，成为“网红打卡点”。