

四川省德阳市： 打出治理“组合拳” 提升群众满意度

■本刊记者 郭文治 孟航

党的十九届四中全会以来，四川省德阳市委认真贯彻落实中央和省决策部署，把推进城乡基层治理作为推动高质量发展的基础性战略性工程，聚焦基层治理痛点堵点难点，着力在机制创新、资源整合、队伍建设、精准服务上下功夫，坚持统筹谋划施策、多元共治共享，努力将党的政治优势和组织优势转化为基层治理效能，以基层之治破解发展之困，为建设城乡一体的高品质生活宜居地探索新路径。

健全一贯到底、上下联动的组织体系

党的十九届四中全会指出，要把党的领导落实到国家治理各领域各方面各环节。四川省委十一届六次全会认真落实中央要求，提出提升党建引领能力，把党的全面领导稳固落实到城乡最基层，增强各级党组织的政治功能和组织力。

提升基层治理效能必须加强党的领导，不断扩大基层党的组织覆盖和工作覆盖，以党的组织引领、体系健全打通“奇经八脉”，把各类力量凝聚到一起，形成基层治理“一盘棋”。

为此，德阳市着眼强化上下联动领导力，成立城乡基层治理领导机构，实体化建立城乡基层治理促进中心，指导县区筹建相应机构6个、增编50余个，构建起“市、区、街道、社区、小区”五级联动机制，建立健全明责、履责、问责体系，形成统一领导、各负其责、协同用力的工作格局；

着眼提升横向统筹覆盖力，全覆盖建立街道、社区大党（工）委，吸纳1000余个驻区单位担任兼职委员，依托行业主管单位设立“两新”综合党委3个、功能型联合党委8个，创新共同开展活动、双向选育人才、相互提供服务等机制，实现条块融合深度共建；

着眼深化兜底延展组织力，以居民小区、商务楼宇、街巷楼栋为单元，精细组建网格党支部、楼宇楼院党小组2280多个，完善网格人员工作规范、事务处置、经费保障等制度，建强代表委员工作室、流动警务室、法律援助点、卫生服务站等支撑保障，推行居民议事会、百姓说事点、院坝“龙门阵”等扩大群众参与。

形成重心下移、力量下沉的工作机制

城市治理的重心在基层、基础在街道社区，提升城市治理的关键在于做强街道、做优社区，推动城市治理的重心和配套资源向街道社区下沉，让基层

▶2020年10月30日，德阳市旌阳区平安社区召开社区物业服务协会和业委会协会成立大会。

▼德阳市万达广场城市党建会客厅举办亲子蛋糕DIY活动。



有职有权有物为群众服务好。

为此，德阳市以“一定三有”深入实施街道职能改革，通过依法确定街道职能职责，推动实现街道综合指挥有权限、执法服务有平台、共驻共建有力量，大力推进赋权提能、简政归位；

针对职责不清的问题，通过定明职责为街道减负，剥离超出“三定方案”的协税护税、招商引资等事务，将主责事项由100余项控制在30项以内，探索建立县级党委统一考核街道、街道职能职责审批准入、街道参与考评县级职能部门等制度，让基层更加聚焦抓党建、抓治理、抓服务；

针对责大权小的问题，赋予街道人事建议、综合协调、要事参与等职权，实行街道对派出机构负责人绩效考核占50%，将街道纳入县级规委会、产评会等决策组织，推动污染治理、户籍管理等35项执法审批权力下放，切实增强街道“话语权”；

针对统筹能力不足的问题，在街道探索建立城市综合管理调度中心，将公安、城管、市场监管等18个职能部门执法力量下沉，建立完善联席会议、日常管理、联动执法等制

度，充分运用“智治”手段精准指挥、全程管控，实现群众反映事项“2小时接单、24小时处理、7天办结”，做到一呼即应、应则满意，解决好服务群众最后一公里“一百米”难题；

此外，该市还通过抓“两张清单”为社区减负增效、探索推行城市“一张网”管理等措施，进一步增强基层治理活力。

构建人人参与、人人尽责的治理格局

调动城市治理多元主体是推进城市治理体系和治理能力现代化的必然趋势，必须不断完善各类主体参与制度和机制，构建多方协同、全员参与的治理共同体。

为此，德阳市针对小区物业矛盾纠纷比较突出的问题，积极构建以党组织为核心，业委会协会、物业公司协会为“两翼”的物业党建联建模式；

坚持组织建在物业链，以社区为单位依法组建业委会协会83个、物业公司协会36个，采取单独组建、联合组建、功能组建等方式建立小区党组织927个，加强对业委会工作指导，规范物业公司经营行为；

坚持发挥党组织领导作

用，把党组织领导小区治理写入居民公约、业委会议事规则等，推行社区、小区党组织与业委会及协会组织“交叉任职”，对党建强、服务强的物业公司实行承接政府购买服务优先、接受教育培训优先，保证党的领导在物业链上稳固加强；

坚持多方联动齐参与，实行支部共建、决策联动、工作联手、资源联用、考核联评，实现小区事务三方协商、社区事务多方联动，协商制定各类居民公约、物业服务指导标准等1200余个，指导推动256个小区业委会成立或换届，有效调处各类矛盾纠纷6783件；

坚持扩大群众参与面，动员党员、医院、企业等1000余个驻区单位共驻共建，组建志愿服务队2177支，带动1.2万余名党员和居民共同参与小区治理。

培育忠诚可靠、能治善治的骨干队伍

习近平总书记在武汉考察时强调，坚持不懈做好疫情防控工作关键靠社区。今年疫情“大考”，既“考”出了德阳市社区干部冲得上、顶得住的过硬作风，也暴露出基层人手少、能力弱等问题。

为此，德阳市着眼长远、顺势而为，以补齐社区专职队伍建设短板为重点，构建公开招聘、高校遴选、定向培育、储备培养的选育体系，建立“3岗16级”岗位等级序列，创新“基本报酬+职级补贴+固定补贴+绩效奖励”薪酬模式，年人均报酬增加约2-3万元，有效提高了岗位吸引力和工作积极性；

积极探索疫情防控志愿服务常态化与激活机关“退二线”干部作用发挥相结合机制，创新开展小区治理“领航行动”，首批选聘60名职级干部直接下沉小区，出台专项经费补助、

定向职级晋升、单列名额评优等激励政策，建立组团指导、提案反馈、顾问联络、项目领办等运行机制，引领居民小区深入开展组织建设、骨干培育和多元共治，推动以小区之治满足群众之需、夯实执政之基；

探索推行社区规划师制度试点，实行“人才库+顾问团+营造师+众智组”多元组建模式，聘请建筑规划、建设运维、景观园林、文化艺术、社会工作等方面专家330余人，首批公开发布特色街区打造、党群阵地升级、老旧小区改造、养老服务综合体建设等项目清单38个，采取项目评选、以奖代补等方式助力城市公共空间微更新，不断满足群众对“高颜值”城市环境和“高品质”生活空间的需求。

强化发展所需、群众所盼的服务供给

德阳是一个工业老城和宜居新区相融并存的城市，城区发展不平衡，群体需求有差异。基层治理工作必须找准服务群众的切入点和着力点，对接群众需求实施服务供给侧改革，实现管理服务精细化。

为此，德阳市紧扣群众需求和未来发展，综合考虑居民出行方式、服务半径等，分层分类规划城市党群服务体的功能业态、空间布局；

构建多能级城市综合服务体，投入5000余万元建设片区型综合服务体2个，集成提供社区治理、康养理疗、青少年发展等8大类53项服务，打造群众可进入、可参与、可共享的15分钟服务圈，同时，投入1000余万元用于“小二楼”“三无院落”等改造，促进老旧小区提档升级；

打造亲民化社区党群阵地，实施亲民化改造“三年行动”，通过“两拆三去三服务”，打破传统隔离式服务柜台120余个、清理各类吊牌制度等4460余块，一律取消社区书记（主任）等行政办公室，积极推行预约、延时、上门、代办等服务，广泛开办“夕阳红”养老中心、“双创”就业辅导站、“四点半学校”、社区食堂等，为社区居民提供全生命周期服务；

布局小微“党建会客厅”，在7个城市商圈规划建设枢纽型“党建会客厅”和政务服务超市，以“党建联盟”聚集各类组织等100余家，面向流动人群提供多样化便民服务50余项，有效实现人群在哪里，党建和服务就跟进到哪里。（图片由德阳市委组织部提供）