白城市：一项机制管全域 协同治理惠民生

近年来，吉林省白城市深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，以加强党对基层治理的领导、构建高效运行的治理体系为目标，探索建立党建引领社会治理联席会议机制，打破城市各领域党建“条块分割、封闭运行”的壁垒，构建了区域统筹、条块协同、上下联动、共建共享的社会治理体系，初步形成了党建引领社会治理创新的“白城模式”。

坚持四级联动 打造社会治理共同体

白城市坚持党委统筹谋划、高位推动，将区域社会治理作为一个共同体，将联席会议机制作为统筹区域社会治理的平台，强化市、县、街道、社区四级联动，务实解决社会治理各种问题。

建立联席会议制度。白城市、县、街道、社区分别成立党建引领社会治理领导小组，实行定期召开联席会议、定期协商解决难题工作机制，上下贯通、四级联动，构建“一项机制管全域”的治理格局。市、县联席会议由党委、政府主要负责同志召集，组织部门牵头，政法、民政、财政、住建、城管、政数等15个职能部门参加，解决共抓治理统筹不够、职责交叉边界不清、破解难题力量不强等问题，消除社会治理“真空地带”；街道、社区联席会议由党组织书记牵头，驻街区单位、“两新”组织、个体工商户代表参加，解决基层事务反映不快、社区治理能力不强、服务民生不够主动等问题，实现治理难题有人解、民生问题有人抓、群众诉求有人管，形成共同议事、共商治理、共享成果的工作体系。

健全完善运行机制。白城市坚持自上而下，逐级建立工作例会制。市级层面每季度召开1次联席会议，根据党委政府中心工作，随时调整扩充社会治理关键点、重点面，研究解决基层治理动体制、动机制、动利益和县级统筹解决不了的问题；县级层面每月召开1次联席会议，研究解决社区事务准入、基础保障、治理难点、民生难题和街道社区研究解决不了的问题；街道社区层面每周召开1次工作例会，邀请驻街区单位、“两新”组织、部分个体工商户及业主委员会成员、物业公司负责人、居民群众代表等参加，将疑难问题摆上桌面、明责定事，做到跟踪推动、跟踪解决；下级联席会议解决不了的问题，第一时间报送上级联席会议研究，畅通信息渠道，推动各级联席会议高效运转、顺畅运行。

强化工作基础保障。白城市着眼具体工作有人抓、具体事务有人干、具体问题有人管，在洮北区试点，成立党建引领社会治理联席会议实体化办公机构，分别从组织、政法、民政、政数、城管等部门抽调1至2名党员干部，固定办公地点，集中统一办理党建引领社会治理日常工作，实现了办公一体化、人员交叉化、工作融合化和管理联动化。市、区两级采取财政划拨一部分、党费补充一部分、部门资金利用一部分、社会资金筹措一部分的方式，解决联席会议运行、基层治理和服务群众等经费不足问题，着力以联席会议的高效运转保障社会治理难题的有效解决。

聚焦治理难题 充分发挥联席会议作用

白城市紧紧围绕社会治理的大事、要事、难事，强化党建引领作用，用好用活四级联席会议平台，实现大事市级定、要事县级办、难事一体解，打破了制约社会治理的一个个瓶颈。

推动管理体制改革，让街区治理有筋骨。白城市、县两级联席会议把推进街道管理体制改革作为一项重点任务，聚焦抓党建、抓治理、抓服务，推动全市24个街道全部设立党群服务中心，设置综合办、党建办、社会事务办、平安建设办为主体的“4+X”党政工作机构，下沉城管、公安、环保、应急等行政执法力量，赋予街道人事考核建议权、指挥调度权、规划征求意见权等“五项权力”，拧紧党建引领基层治理的“动力主轴”。

实行“社工岗”招录，让社区工作有力量。着眼解决社区一线力量不足、社区工作者待遇不高、职业能力不强问题，白城市联席会议集中审议夯实社区治理基础提升治理能力，加强落实全市城市社区工作者队伍建设的两个实施方案；县级联席会议对社区人员缺口、新增人员资金保障、“社工岗”招聘等问题集中审议，作出具体安排，着力充实社区一线力量，提升社区自治能力。

设立民生受理热线，让群众诉求有渠道。着眼深化党建引领社会治理，白城市级联席会议从最大限度解决好群众难题入手，在有效整合资源基础上，创新实施“一个电话解难题”，开通了“3650000”民生诉求受理热线，畅通解决群众难题的运行机制。在市级联席会议直接推动下，明确了专门机构、专门人员、专项受理解决群众诉求，目前已累计解决各类诉求4万多件，群众满意率达95%以上。

白城市洮北区瑞光街道军民社区与区委办面对面商榷书记项目。

建立跟踪督办平台，让治理难题有回音。白城市从强化跟踪办理、跟踪落实入手，将“两办”督查室职能进行整合，成立市督查指挥中心，作为跟踪督办市联席会议议定事项机构，推动各区域、各部门高效办理社会治理难题。2019年以来，市督查指挥中心牵头督办解决涉及基层治理和群众利益的难点问题110余件。

强化组织覆盖 提高党建引领治理水平

白城市各级联席会议聚焦推进党的组织和工作覆盖，充分发挥基层党组织在党建引领基层治理中的战斗堡垒作用，实现了基层治理难题在党小组发现、在党组织研究、在联席会议机制中破解。

建强基层治理轴心。白城市通过健全街道大工委、社区大党委、小区党支部、楼栋党小组、党员中心户五级组织体系，不断巩固街道社区党组织在基层治理中的轴心地位，让广大居民群众围着社区党组织转，各级党政机关、企事业单位、“两新”组织配合街道党组织干。2019年以来，白城市先后有1000多个党组织下沉社区一线，累计解决民生实事1350件。

做实做强网格党建。白城市制定党建引领城市基层治理推进共建共创14条举措，全面推行街长、路(巷)长、网格长、楼栋长、单元长“五长制”，促进精细化治理，“五长”联动参与小区治理，收集反映群众诉求。截至目前，全市共确定“五长”人员22966名，悬挂“五长制”标识牌8867块，推动解决2500余件基层难点问题。

打造网格党群服务站。为更好引领网格治理、收集反映社情民意、推进协商议事、化解矛盾纠纷等，白城市采取“四个一批”方式，推进网格党群服务站建设，建立健全工作制度，配齐配强专兼职工作力量，着力发挥网格党支部作用，打通了联系服务群众的“最后一百米”。

推进“红心物业”建设。白城市推动在小区建立“红色物业”服务党支部，坚持把物业党建工作纳入党的建设工作总体部署，采取单独组建、派驻组建等方式积极组建物业党组织；采取“发现问题、召开会议、解决问题”三步工作法，搭建起社区、物业和业主的对话平台，畅通了党建引领城市基层治理的“末梢神经”。

撬动资源力量 下活党建引领“一盘棋”

白城市各级联席会议注重整合行政资源、社会资源和志愿者力量，推动社会治理和服务重心向基层下移，让街道社区有动力、有能力做好服务群众的先锋队，下活基层治理的“先手棋”。

书记项目提能力。白城市坚持把书记项目作为增强基层治理能力的重要抓手，每年组织各级党委(党组)书记聚焦基层党建、城市管理、公共服务、基础保障等，认领一个书记项目；各级联席会议对同级书记项目集中审议后，建立项目台账清单，实行挂图作战，跟踪推进完成，完成情况作为年度述职评议考核和干部年度考核的重要参考。

小区包保增动力。白城市、区两级70名领导干部、230多名机关单位党组(党委)书记对303个小区实行“五包”，即包业主委员会成立、物业公司引进、物业费标准确定、物业费收缴和管理常态化运行机制形成，推动小区全部成立业主委员会，引进物业公司开展服务。全面推行“红心物业”治理模式，推行物业企业管理层和社区“两委”班子成员“双向进入、交叉任职”，实行业主提出诉求、物业整改落实、业主委员会全程监督、社区跟踪督办、包保部门兜底解决的工作机制，让居民自治水平在党的领导下全面提升。

党建联盟聚合力。白城市坚持体制内、体制外“两种资源”两手抓，把“两新”组织凝聚起来参与公共服务，合力解决基层治理难题；依托城市基层党建联盟，以街道社区党组织为“轴心”，统筹把街区内非公企业、社会组织、个体工商户组织起来，纳入共建共治共享治理体系。目前全市已建立党建联盟130个，已有400余家“两新”组织加入到治理体系中，与街道社区实现了组织共建、资源共享、活动共办、需求共帮。

志愿队伍添活力。充分用好、用活志愿者队伍这股庞大力量，白城市在全市组建1300余支志愿者服务队，18.4万名志愿者常态化穿梭于社区小区、街头巷尾，主动帮助社区和群众打扫居民卫生、清理小区垃圾、开展防疫消杀、调节邻里纠纷、照顾居家行动不便的老人等，成为党委政府抓好基层治理的生力军。2020年新冠肺炎疫情防控期间，白城市各部门单位迅速反应、迅速集结志愿者队伍，全市1.47万名机关干部火速到社区报道、到小区一线值守，与广大居民群众共同筑起联防联控的“钢铁防线”。