

白山市：党建引领巧治理 共缔幸福新家园

近年来，吉林省白山市委以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记关于城市基层党建、基层治理工作重要论述，坚持以人民为中心发展思想，以实施创新城市基层党建“吉林行动”计划为引领，在全市开展党建引领“共缔美好家园”三年行动，把着力点聚焦到关乎居民切身利益的具体问题上，通过发挥党的组织优势，持续打造“洁净、有序、活力、红色”幸福家园，党建引领基层治理提档升级，城市面貌焕然一新，居民获得感、幸福感和满意度不断提升。

破解小区环境脏乱差 共缔洁净家园

2019年以来，白山市委把党建引领居民小区环境整治作为城市基层党建强基层惠民生的实事持续推进，着力打造提高居民生活质量和幸福指数的民生工程、民心工程。坚持党建引领，充分发挥领导干部带头、部门联动、街道统筹、社区兜底的作用，凝心聚力打好小区环境整治攻坚战。

书记挂帅，高位推动环境整治和老旧小区改造。将居民小区环境综合整治和老旧小区改造纳入城市基层党建“书记一号工程”项目，组织实施主城区小区环境综合整治和老旧小区改造工程。市委书记王冰带头认领，担任领导小组组长，抽调相关人员组成工作专班和工作推进组，列出109项环境整治清单，明确市区662栋楼体及老旧散小区设施分步改造项目，逐条逐项落实目标任务、完成时限和责任部门。在谋划和实施过程中，多次主持召开会议和现场办公，从完善老旧小区基本功能，提升小区建设标准和品位，为居民创造干净整洁、功能完善、服务良好的生活环境入手，及时研究解决工作中遇到的难题和居民反映的具体问题。

在市委书记带动下，市区两级领导带领相关部门和中省直企业，全面治理基础设施薄弱、环境卫生脏乱差、绿化不足等问题，初步实现了300米见绿、500米见园、1000米见景，城市功能和品位明显提升。

紧盯重点难点，优选配强力量下沉社区攻坚。坚持重心下移、力量下沉，注重把优质的干部资源投放到基层一线。

从2020年10月份开始，市委把培养锻炼干部与当前中心工作、重点任务有效结合，在市区两级机关单位选派30名优秀年轻干部组成工作队，下沉主城区10个问题较多、任务较重、工作相对薄弱的社区开展为期1年的脱钩常驻工作。工作队长担任社区第一书记，带领下沉社区党组织重点开展党建引领基层治理、推进环境综合整治和老旧散小区改造等相关工作。不到三个月时间，工作队员和社区干部帮助居民协调解决了楼檐脱落、屋面漏水、排水不畅、污水外溢等一批影响生活的突出问题，得

到市老旧小区改造办公室的肯定和小区居民广泛赞誉。

整合资源，齐抓共管联动解决治理难题。突出城市基层党建系统建设整体建设，充分整合利用各方资源力量，形成合力。

市委按照中央“街乡吹哨、部门报到”的工作要求，发挥部门（单位）联动作用、街道统筹作用和社区兜底作用，从办好家门口的事做起，着力健全抓落实“最后一公里”的执行机制。在主城区小区环境综合整治工作中，37个市中心区社区党组织兜底排查居民关心的问题，对社区解决不了的问题交由8个街道党工委统筹，通过向上主动对接和横向整合资源争取工作支持，实现互联互通。150个市区部门和省直企业包保150个区域、195个物业小区及175座单体楼，坚持每周五组织干部职工深入小区，会同社区党员和居民等逐条街巷、逐楼逐层共同开展环境卫生整治。

破解物业行业乱象 共缔有序家园

针对居民期盼解决的物业“堵点”，结合老旧小区改造，白山市委向全市各级党组织发出“让每个小区都有规范优质的物业来管理服务”的号召，要求各地各部门特别是街道社区党组织因地制宜，分类推进“红心物业”建设，在全市构建形成党建引领、权责清晰、各方联动、居民满意的物业管理服务格局。

建立领导包保推动机制。落实市区两级领导、部门（单位）“一把手”包管小区物业公司引进、包管居民素质有效提升、包管常态化运行机制形成等“五包保”责任，组织市、县、街道、社区四级党组织书记和市、县两级市委常委带头包保一个老旧散弃小区，带头推动小区物业公司引进、自治机制建立、居民《管理规约》制定，以上率下形成一级抓一级、层层抓落实的工作格局。在市中心城区，通过市区两级领导干部的包保推动，58家物业企业覆盖居民小区181个（含23个单体楼），覆盖率达到91%。

推行“红心物业”治理模式。市委从市区老旧散弃小区多的实际出发，充分发挥街道社区党组织作用，尝试采取三

种模式分类推进“红心物业”。

对经过老旧小区改造具备引入物业条件的小区，及时引入有资质、有口碑的物业；对一时难以引入物业、居民自治基础较好的小区，社区或业主委员会平时组织自我管理、自我服务，涉及专业物业管理服务，按照有偿微利原则向居民收取部分费用，外包专业公司或交给社会组织或自主招聘保洁员；对条件较差且自治失效的小区，街道社区通过兜底管理兴办非营利性公益物业，广泛吸纳辖区就业困难人员，通过向居民低收费以及多方筹措资金等方式实现准物业管理，或者采取政府引入优质国企、民营企业或物业管理团队委托代管、连片打包等方式提供基本物业服务。2020年，全市新增物业企业91家，覆盖居民小区675个，其他246个居民小区也都逐步实现了准物业管理或基本物业服务。

深化社区物业党建联建。在全面推动小区成立业主委员会基础上，将物业管理纳入社区治理体系，构建由街道社区党组织牵头，社区居民委员会、业主委员会和物业“三方联动”协调运行机制，广泛吸纳“两代表一委员”、离退休干部、老党员、热心群众、小区“能人”等，共同研究解决涉及小区治理的各类问题。

破解自治参与不足 共缔活力家园

白山市委坚持人民城市人民建、人民城市人民管，持续推动党组织领导下的居民共商共建共治共享形成常态，不断激发广大居民参与基层治理热情。

搭建党建引领居民自治参与平台。创新构建党组织领导下的街（巷）长、网格长、楼栋长、单元长，业主委员会、物业和党员中心户“五长两业一户”协同联动体系，择优吸纳232名街长、路巷长，20921名网格长、楼栋长、单元长，6704名党员中心户参与小区日常服务管理。

创新实施服务类社会组织、志愿类服务团队、创业类孵化功能、惠民类相关政策、公益类服务项目“五进”社区，全市



白山市选派优秀年轻干部组成工作队下沉社区，推进党建引领基层治理等工作。

社区引入各类企业和社会组织535家、志愿者1.2万余名，为居民群众提供医疗保健、家政维修、文化指导等服务31万余人次，有效撬动庞大社会资源服务社区、服务居民、服务基层治理。

发挥“文化党建凝心聚力”作用。立足发挥文化活动的引领凝聚作用，在全市社区党组织中大力开展“文化党建凝心聚力”活动。按照“一社区一主题”思路，广泛创建“主题式”文化活动，培育党建文化队伍，建强党建文化阵地，营造党建文化氛围。目前，全市社区党组织集中创建主题文化活动载体141个，组建社区党群文化指导员队伍117支，打造社区特色文化功能室344个，吸纳291个书法家协会、农民画研究会等文化组织常驻社区开展活动。

创设“党员帮客”志愿服务品牌。顺应志愿服务发展趋势，创新打造城市基层党建品牌，以社区为单位发布招募公告，按月组织机关党员集中深入基层开展志愿服务。在网格、小区广泛设立政策宣讲、卫生保洁、治安巡逻、民事调解、义务维修等服务岗位，对在职党员实行“双向”管理，引导在职党员主动亮出身份，开展“党员帮客”服务。健全“党员帮客”志愿服务长效机制，探索建立积分制奖励办法，为“党员帮客”持续发挥作用搭好平台、提供保障。

提升基层组织力 共缔红色家园

白山市委着眼提升街道社区党组织政治功能和组织力，紧盯阵地、组织、资源等基本要素，统筹用力集中破题攻坚。

规范化建强党建阵地。坚持大抓基层，对全市城市党建基础设施进行通盘考虑、合理规划。2020年初以来，在规范提升7个市区党群服务中心、61个街道社区党群服务中心基础上，抓住东北地区施工黄金期，统筹运用老旧小区改

造、发改、国债等资金资源项目，先后投入1042.1万元，对布局不合理、功能设施陈旧的28个社区活动场所集中开展提档升级改造，其中，新建改扩建千平方米以上社区活动场所6个。以居民聚集区域为重点，试点打造了一批红色广场、红色街路、红色小区、红色楼宇，让党建元素显性化，让党的标识、色彩、声音深入居民群众心中。

精细化开展网格党建。坚持做实网格党建，组织全市社区重新划分居民区网格和专属网格，配备网格长，为推行“多网合一”奠定基础。集中开展“调整优化组织体系”专项行动，构建社区党组织、网格（小区）党支部（党小组）、党员中心户三级组织体系。积极推行“党建+网格”服务模式，推动需求在网格发现、信息在网格采集、隐患在网格排查、矛盾在网格化解、服务在网格开展、问题在网格解决。

抗击疫情期间，城市各领域特别是社区党组织以“党支部为战斗单元”，依托健全的组织体系、有序有力的网格运行机制，一夜之间，在小区楼院迅速建立党员责任区596个，党员先锋岗1880个，党员突击队1422支，责任、力量和物资保障迅速在网格汇聚，管控、排查、宣传等同步展开，形成每个党支部都是一个钢铁围栏的层层阻断、层层加固的战“疫”方阵，在城市基层筑起一道抗击疫情的坚固防线。

实体化运作党建联盟。按照“党建引领、条块结合、共建共享、平等互利”的原则，以“四项清单”为抓手，广泛开展组织共建、资源共享、事务共商、人才共育、发展共促等活动，全市共成立158个党建联盟，吸纳1337个成员单位，盘活利用联盟单位活动场所156个，组织15830名党员群众参与解难题办实事920个。涌现出江北街道“党建联盟”、东兴街道“家跟前”、城南街道“睦邻节”等一批街道党建共建特色品牌。