

党建赋能，推进小区网格服务精细化

■广东省肇庆市端州区委常委、组织部长 周益成

广东省肇庆市端州区在城市基层党建工作中树立“全域党建”“开放党建”工作理念，坚持党建引领，通过打造一个轴心、做实两个支撑、坚持三级指导、实现四方合唱，打造党群服务“微”阵地，打通党员联系服务群众“最后一公里”，引领各领域党建“大融合”，推进小区网格服务精细化。

一个轴心，注入红色动能

新形势下，城市化进程中，群众的取向和利益诉求呈现多元化，要实现党组织的领导，必须跳出“就党建抓党建”的工作模式。端州区以推动城市基层党建全域提升为基础，将党的领导嵌入小区治理全方位，增强自身建设，提升服务水平。

找准切入点。提升和增强城市党建工作成效，必须推动党组织的触角向小区延伸。端州区以“小区党支部”为平台，以服务党员、服务群众为根本宗旨，把党的领导寓于为社区、为党员、为群众服务的工作之中，进一步发挥党组织引领作用。

增强向心力。近年来，端州区在各类住宅小区建立党支部157个，并将其打造成为联结业委会、物业服务等各类组织和居民群众的“轴心”，通过延伸党的工作手臂，把党组织“神经末梢”延伸进社会治理的基础单元，填补党组织在基层小区的空白，全面加强党组织在小区事务中的影响力、领导力，推动小区治理从“群龙无首”到“核心引领”。星荷豪苑小区在肇庆率先成立小区党支部，帮助业主争取到102万元的小区维修基金，把小区环境建设得更舒心。

统筹资源库。区委高度重视，提供政策指引，组织部门牵头，住建等相关部门积极配合，街道社区具体组织落实，以此形成多方合力的工作格局。街道党工委整合调动辖区内的各类党建资源，社区党组织加强对小区各类组织及各项工作的领导，发挥小区党组织的引领作用，充分征集居民需求，快速解决小区居民的小事、急事、难事。

两个支撑，夯实战斗堡垒

基层党组织是党的工作最坚实的力量支撑。端州区坚持把党建工作着力点和主阵地放在最基层，通过做实两个支撑，构建强而有力的基层党组织，真正将党组织有效覆盖到各个角落和领域，发挥领导作用。

做实阵地支撑。2020年以来，端州区总结提升新冠肺炎疫情防控中城市社区联防联控、群防群治的工作经验，实施“邻

里先锋”服务项目。为进一步发挥好在岗党员“两个作用”，端州区坚持“一线工作法”，采取各单位向组织部门报送党员家庭住址和街道社区干部走访相结合的方式，再次进行摸底调研，做到党员的基本情况、所在单位、居住小区、联系电话“四清楚”，以划分网格的形式，通过辐射式布局，搭建“先锋服务驿站”，打造党群服务“微”阵地。

“先锋服务驿站”结合群众需求，按照轻重缓急将服务事项进行三级分类，坚持“急事立刻办、要事商议办、难事合力办”，结合“有事好商量”协商议事，精准推动问题解决，为小区治理精细化服务奠定坚实基础。

同时，“先锋服务驿站”结合党员群众需求，灵活设置党员活动区、图书借阅、诉求反映等功能区，规范开展各项服务活动。在服务方式上，由“制定式”向“菜单式”转变，创新“群众点单、组织下单、党员接单”的新形式，让“先锋服务驿站”成为“解忧驿站”“幸福驿站”，有力推动了党的建设和服务双提升做法向基层末梢延伸。目前，工作队已建成“邻里先锋”服务驿站26个，走访联系社区群众2982人，收集群众意见375条，协调解决民生微实事507件，开展志愿服务活动111场。

做实队伍支撑。市直单位选派58名“邻里先锋”第一书记到端州进行结对共建，端州区选培在职优秀党员和热心群众加入“邻里先锋”工作队。党组织引导在职党员、无职党员等力量聚集到小区形成立体化的服务构架，夯实稳定了服务队伍，带动更广泛的居民群众参与到小区自身建设当中，实现居民需求与党员服务的精准对接。

端州区注重选好“领头羊”，将小区党员中“政治上过硬、群众信得过、服务有本事、治理有办法”的居民党员选拔为党支部书记。在党组织建设上，大力推行交叉任职，推动党组织书记通过法定程序担任小区业委会主任，支部班子成员按程序进入居民业委会任职，积极吸纳优秀业委会成员进入党支部。

此外，我们注重调动小区



端州区委常委、组织部长周益成与小区党员谈心，听取党员意见建议。

肇庆市端州区委组织部供图

老党员、老干部参与小区治理的积极性，支持他们发挥“余热”。在端州站北社区，包括西南小区在内的4个小区处于无物管状态。小区老党员了解情况后，自发组织起自管小组，担起物管工作；2014年，龙马街小区成立居民业委会，党员在15名业委会成员中占了11人，他们成立义务巡逻队，自发修剪树枝，改善小区居住环境，居民纷纷点赞。

三级指导，筑牢组织基石

为探索小区精细化治理，端州区建立“区级统筹、街道指挥、社区主导”的三级指导模式，为基层小区党组织建设发展提供引导和支持。

在区级层面。我们围绕基层党建三年行动部署，出台了“五化五提升”专项实施方案，赋予小区党支部人事权、议事权、监督权、评议权四项权力，为小区党建工作开展提供指导文件；同时，建立以组织部门牵头，住建、规划、公安、城管等相关职能部门共同参与的小区党建指导机制，对小区党组织建设、事务处理等予以有效支持。

在街道层面。积极探索小区党建新模式，总结出一套符合实际、行之有效的经验做法。如城东街道通过“四抓好四提升”，充分运用小区党支部的“红色动能”，推动党员在小区物业纠纷解决、文明小区创建中发挥积极作用；城西街道大力推广龙马街小区“一核三治”的居民自治模式，化解“党员发挥作用难、居民小区管理难、热点难点问题解决难”的小区治理“三难”问题。

在社区层面。社区党组织充分发挥熟悉群众、“知根知底”的优势，在物色小区党组织“带头人”、组建党组织领导班子、运行机制建设过程中发挥

主导作用，为小区党组织日常工作开展提供具体指导。特别是针对部分“无党组织、无业委会、无物业公司”的“三无”小区，社区党组织还肩负着“垦荒”重任，通过组建小区党组织，热心居民党员动员小区业主成立业委会，推动实现小区自治自理。

四方合唱，推动携手共治

城市基层党建是系统建设和整体建设，需要条块协调、多元共促、开放共享。近年来，端州区积极凝聚各方力量，使基层党组织真正成为凝聚广大群众的“主心骨”、化解社会矛盾的“减压阀”，画出党群“同心圆”，吹响党员“集结号”，跑出幸福“加速度”。

建立“四位一体”小区治理模式。我们以社区党组织为主导，组织领导小区党支部、业委会、物业公司共同参与小区事务管理，解决物业矛盾纠纷、老旧小区电梯加装难等问题；通过构建小区议事协商机制，将小区治理的“独角戏”转化为各方参与的“大合唱”，形成共建共治共享、和谐共赢的社区治理局面。

社区党组织是引导者。统筹协调街道、城管、公安、消防等多方力量为小区治理提供支持，发挥小区党组织对小区治理的引领作用，通过构建小区议事协商机制为小区管理各方提供协商、议事和决策的平台。

小区党支部唱主角。组织小区业委会、物业公司在小区议事协商机制下共同处理小区公共事务，鼓励、引导小区居民发挥自主能动性，积极参与小区自治，领导、督促业委会和物业公司履行职能，保障业主的根本利益。

小区业委会是监督者。在小区党组织的指导下，充分发挥小区业主赋予的权力，监督物

业公司履行小区管理职责。城东街道鸿基小区业委会在小区党支部的支持引导下，与物业公司签订服务合同，以2500元/户的价格为居民统一安装天然气，比居民自行安装节省了1200元，为小区居民共计节省安装成本16.8万元，为居民群众带来了实惠。

物业公司是服务者。接受小区党支部领导，在业委会监督下为小区提供优质专业化服务，快速解决小区居民的小事、急事、难事。城西街道伴月社区星荷豪苑小区为改善居住条件发动居民加装电梯，但受到低层住户和下瑶独石村民的反对，物业公司配合小区党支部，积极做好群众思想工作，最终促成肇庆市首个综合类小区成功加装电梯。

党员联合会实现群众吹哨、党员报到。端州区以“星湖同舟”“和美出头”社会治理共同体为样本，扩大共同体建设和辐射范围，不断提升全区基层社会治理整体水平，畅通群众参与基层治理的制度化渠道，搭建多元主体参与基层治理的平台。

端州区成立“星湖红”党员联合会，通过整合各方资源、优化服务项目、创新服务形式，建立起群众“点单”、党员“报到”、品牌“唱戏”的社会治理新机制。“星湖红”党员联合会按照“1+8”模式组建，“1”即组建1个理事会，“8”即成立8支党员服务队，包括人民调解党员服务队、弘扬文化党员服务队、法律服务党员服务队、医疗保健党员服务队、关爱未成年人党员服务队、关爱老人党员服务队、阳光心理党员服务队和科普宣传党员服务队。

党员服务队在“八小时外”以“单位职工+在职居民”双重身份参与小区治理事项。目前，该党员联合会党员服务队分别打造了“以和为贵”“文化之旅”“法进社区”“社区医生”“第二课堂”“情暖夕阳”“快乐养心”以及“科普在社区”等党员服务项目，努力实现“一队一项目、服务有品牌”，满足社区居民各类服务需求。

与此同时，端州区根据各社区特点，制定有针对性的建设方案。与星湖社区包括商场、老旧小区不同，出头小区主要由城中村组成，居住在里面的是原住居民。端州区结合出头小区的自然风貌、独特社情来发挥党组织领导核心作用、党员先锋模范作用和居民主体作用，将其打造成“村改居”社区治理共同体建设的端州样本，取得了良好的社会治理效果。