

2021年1月4日 星期一

本版责编 何玲 本版美编 郭佳卉

广东省汕头市： 打造区域医疗卫生高地 满足优质健康服务需求

中国城市报记者 叶中华
通讯员 周敏

广东省汕头市中心医院2020年10月28日通过第三批“中国房颤中心(标准版)”认证,同年11月29日通过第六批“中国心衰中心(标准版)”认证;汕头大学医学院第一附属医院去年再次位居中国地级城市医院竞争力百强排行榜第六,以稳定的综合实力连续3年排名前十……汕头市区域医疗中心建设迈出坚实步伐。2020年以来,汕头市坚持高位推动,高规格部署部署全市卫生健康工作,实施健康汕头行动,全力提升省域副中心城市医疗卫生服务能级,全方位、全周期保障人民健康。

高标准建设区域医疗高地

湖北省襄阳市陈伯(化名)因上腹反复不适在当地医院就诊,检查诊断为胃癌。无助之际,陈伯近日慕名来到汕头市中心医院普外一科进一步诊治。比较特殊的是,陈伯称多年前体检发现自己是“镜面人”——无论是脏器还是血管位置,都与正常人相反,一旦出现疾病需要手术,对主刀医生术中的逆向思维及手术经验等综合能力要求较高。可以说,“镜面人”的手术是需要反着做的。

经过充分的术前讨论及精心手术规划,普外一科主任王小忠团队为陈伯成功施行了3D完全腹腔镜胃癌D2式根治术(胃大部切除术+毕Ⅱ式吻合)手术,手术实际用时不到2.5小时,术中出血约50毫升,未留置腹腔引流管。术后,患者恢复良好,术后第2天依嘱下床活动、进食,术后第5天出院。该例罕见手术的成功实施是汕头市全力建设广东省高水平医院、造福疑难重症患者的一个实证。

近年来,汕头市坚持以“建高地、强基层、保健康”为主线,以提升健康服务质量为主题,高标准建设区域医疗高地,取得了明显成效。该市依托汕头市中心医院举办市医学科学院,创立心血管病、神经系统疾

病、眼科学、市整形外科等5个市级临床医学研究中心建设单位。新设立的医学科研机构与原来各医院的重点实验室、临床科研单位相互支持,共同构建起比较完整的区域医疗中心科研体系,为发挥区域临床研究引领力奠定了基础。汕头市还推动优质医疗资源扩容,市中心医院启动易地重建,加快市中医医院、汕头国际眼科中心等5所省市属医院新址建设。汕头市财政拨款4000万元支持汕大医学院第一附属医院、市中心医院建设心血管、神经、肿瘤、呼吸、儿童等5个国家医学中心、区域医疗中心省级分中心,与中山大学孙逸仙纪念医院合作共建粤东医疗中心,提升疑难危重症诊疗能力,着力破解市域内住院率偏低和粤东患者跨区域就医问题。

汕头市区县和基层医疗卫生机构也掀起了升级建设高潮。2020年,汕头市各区县筹资76.74亿元,实施澄海区人民医院、潮阳区人民医院和潮南区人民医院等12家医疗机构新改扩建工程,预计各区县可新增床位7500张以上,并在各区县增设15个市级重点专科,推动区县医疗服务能力逐步提升。汕头市财政还安排资金6225万元,补助基层医疗卫生机构配置一批基本医疗设备。目前,广东省下达的358间村卫生站标准化建设任务全面完成。

打造互联网医院 让看病不再难

到大医院门诊看病,最让人烦心的是“等叫号”。一些热门门诊或者热门专家的“号”更是得从早排到晚,常让患者感到焦虑又无奈。随着汕头市一些大医院相继推出互联网医院,越来越多的患者真切感受到医疗服务越来越有温度。

近日,家住广东省潮州市饶平县的王大爷通过手机与汕大医学院第一附属医院心血管内科吴泽彬副主任医师进行了远程视频问诊。吴医生认真查看了王大爷的病历信息和病情描述,详细询问了王大爷最近的身体状况及血压情况等,并

开出了医嘱和处方药品。次日,王大爷顺利收到了药品。

王大爷感受到的便捷,得益于汕大医学院第一附属医院互联网医院提供的在线复诊服务。原来,王大爷2019年年初因冠心病在汕大医学院第一附属医院做过冠状动脉支架植入手术,术后一直在该院心血管内科复诊。互联网医院上线前,王大爷每隔1个月就要从饶平县来汕大医学院第一附属医院复诊开药。每次来院复诊,天没亮就要出发,很多时候还需要远在深圳工作的子女赶回家陪同,非常不方便。当王大爷的女儿看到汕大医学院第一附属医院互联网医院上线信息后,就帮王大爷预约了心血管内科医生,享受了足不出户复诊开药的便利。

记者了解到,汕大医学院第一附属医院互联网医院上线后,一些常见慢性病患者的复诊、配药可以在家通过手机轻松完成,真正实现让患者足不出户就能完成复诊配药全流程线上就医服务。

为更好地服务患者,该院互联网医院所有医生诊金均为8元。通过互联网医院开药的患者,还可以享受汕头市区域内药品免费配送到家服务,解决了患者来院复诊看病排队时间长、等待时间长等一系列问题,减少了患者看病就医成本。

目前,汕头市已经推出互联网医院功能的市级大医院还有市中心医院、汕大医学院第二附属医院、汕头国际眼科中心等,这些医院将优质的医疗资源与强大的互联网技术相结合,优势互补,打通门诊、健康咨询、体检预约、报告查询、在线处方、送药到家等医疗全流程,实现诊前、诊中、诊后全覆盖,快速形成线上线下的服务闭环,让“信息多跑路”“百姓少跑腿”,使百姓就医更便捷、体验更舒适。

“一键通”服务居家养老 及时贴心排忧解难

为积极应对人口老龄化,汕头市大胆开拓创新,积极探



汕头市卫健局、市残联举办5公里亲子赛活动,喜迎亚青会。

索建立老年人健康服务体系,提升老年人健康生活质量,增加老年人的幸福感、获得感、安全感。

目前,汕头市已建成公办城市福利院8家(其中公办民营2家)、民办养老院1家、敬老院30家。该市按照国家基本公共卫生服务项目实施要求,针对老年群体落实65岁以上常住老年人健康管理、65岁以上常住老年人中医药健康管理,让居家老年群众享受到实实在在的医疗服务。

自2016年起,汕头市分类推进家庭医生签约工作,优先与辖区内65岁以上老年人中愿意接受家庭医生服务的重点人群签订协议,将医疗卫生服务送上门。2019年5月,汕头市列入全国第二批安宁疗护试点城市。

在汕头市,有两个社区居家养老“一键通”网络服务平台备受称赞。一个是龙湖区“呼援通”平台。该平台是龙湖区委、区政府于2013年10月搭建,专门用于实施长者呼援服务。“呼援通”平台开创了“互联网+公益志愿”居家养老服务模式,与居家养老对象定制的带有遥控功能的远程终端电话座机连接,为老年群体提供24小时紧急呼叫援助服务。它集安全管理、健康管理、生活娱乐管理为一体,配合服务单位、公共救援机构、社会工作者、社区

义工、志愿者团队,为居家养老对象提供包括紧急救助、健康监测、家政便民、物业维修、生活照料、精神慰藉、法律咨询、信息指导等多达8大类110项全天候远程信息呼叫救援“一站式”居家养老服务。当前平台正在服务人数近1.3万人,惠及全区上万个家庭。

另一个是金平区“平安铃”服务平台。金平区积极探索信息化养老新路子,于2020年8月开通智慧养老“平安铃”服务,为60岁以上金平区户籍低保、特困老年人配备智能移动设备,开展紧急呼援、生活服务、定位防走失、精神服务等多项服务。通过服务平台,志愿者对来电呼叫作出迅速反应,为困难老人解决生活中的燃眉之急。首批服务对象510人,首年共投入费用25万元,由金平区财政承担,列入年度预算。目前,“平安铃”每月开展服务约400人次。除接听老人求助呼叫,“平安铃”服务团队还不定期上门巡访,与老人细心交谈,给予精神慰藉,同时在巡访中将老人家中存在的问题记录下来,动员社会公益组织和慈善团体,共同提供关怀助老活动。通过智慧养老“平安铃”服务,汕头市着力打造“没有围墙的养老院”,获得了服务对象的一致好评。(图片由汕头市卫生健康局提供)



汕头市医疗志愿者常态化开展急救技能公益培训。