

东方市： 织密党员服务网络 凝聚基层党建新动能

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度重视城市工作,先后召开中央城镇化工作会议、中央城市工作会议作出部署,对城市基层党建的建设提出明确要求。党的十九届四中全会通过的《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》,提出“构建基层社会治理新格局”,强调“健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡基层社会治理体系”和“加快推进市域社会治理现代化”。

按照中央和省委的部署,海南省东方市积极探索,坚持以基层党建引领社区服务创新,不断构建和完善城市基层党建服务阵地平台,引导党员干部参与城市治理,不断提升城市形象和居民幸福感,为海南自由贸易港建设营造更加和谐文明的社会环境。

坚持社区统筹 完善服务体系

党的组织全覆盖和强大的组织力是我们党最大组织优势,基层党建强,基层治理就强。近年来,东方市坚持一切工作到支部,突出社区党组织在城市基层党建的核心地位,不断织密以城市基层党建为引领的党员服务组织体系,构建“横向到边、纵向到底、不留空白、不留死角”的治理格局,不断增强城市基层党建整体效应,一大批群众身边的急事难事揪心事得到了有效解决。

探索城市区域化大党建。按照“共建、共联、共治、共享”的理念,东方市出台城市区域化党建工作实施意见,整合区域内各领域党建资源和社会资源,将143家单位党组织划分到7个城区社区,覆盖全市在职党员5600多名,成立“区域党建共建议事会”,构建“社区吹哨,各领域党组织和党员共同参与”的区域化党建工作新格局。在疫情防控期间,70多家驻区单位党组织联合社区,出动2600多人次,逐门逐户完成摸底排查,为打赢疫情防控阻击战打下坚实的基础。

推行“社区+网格管理”新模式。东方市7个社区按照人口规模,结合地理方位,划分打造89个综合型网格,将网格内党的建设、社会保障、

综合治理、应急管理、退役军人服务等功能进行整合,探索“一个网格管治理”。面向社会招聘89名社区专职网格员,实行定人、定岗、定责,打造专业化网格管理队伍。

实行“网格+巷长(楼长)”治理机制。东方市组织发动有热心、有爱心的离退休党员担任7个社区193条重点小巷的巷长,形成“社区支部书记管理、网格员包片、巷长联巷、楼长包楼”的治理模式,让巷长成为治理城市社区邻里的“绣花针”,通过推行“三必到、五必访”工作法,走访入户16730多人次,调解矛盾纠纷170多件次,有力维护了城区和谐稳定。

加强基础建设 夯实服务阵地

社区是基层基础,只有基础坚固,国家大厦才能稳固。近年来,东方市持续深化城市社区党组织标准化建设,突出加强社区治理基本阵地、基本制度、基本保障建设,确保城市治理有地议事、有人干事、有钱办事。

推进社区服务阵地提档升级。3年来,东方市累计投入资金780多万元修缮6间社区活动场所,升级改造7个社区便民服务站,完善党务政务公开栏,实行各项制度上墙,配备现代化办公设备;新建23个小区物业、业委会等两新组织党员活动室,打造集党员活动、协商议事、便民服务、矛盾调解、文化活动为一体的党群服务中心。

落实服务经费和人员保障。东方市将社区年办公经费纳入市级财政预算,每年投入370多万元用于保障社区办公和服务群众,确保社区有钱办事;建强专职化社区干部队伍,注重选拔善于谋划、年富力强的党员担任社区党组织书记;在配备网格员、巷长等专职服务队伍的同时,面向社会公开招聘12名社区专职工作者,并纳入全市干部培训序列;畅通专职工作者竞选社区“两委”班子、优秀社区党组织书记考录乡镇公务员渠道,增强社区干部岗位的吸引力,目前已有9名专职工作者成为社区“两委”班子成员。

完善市、镇、社区便民服务制度体系。东方市完善市行政审批服务、乡镇便民服务中



▲东方市举行“新东方人”人才之家山海湾联络站揭牌仪式。

心和社区便民服务站三级便民服务体系,梳理整合户籍办理等16项便民服务事项进入社区站点,推行职能业务骨干到社区驻点服务,建立健全“一次性告知”“首问负责制”等工作机制,实行民事代办“一站式”服务。3年来共为群众代办各类事项3928件次,开展民主议事决策166件次。

凝聚队伍力量 筑牢服务支撑

只有充分发挥基层党组织“轴心”作用,突出党建引领,凝聚党群力量,才能打通服务群众“最后一公里”。近年来,东方市坚持党建引领,注重发挥党员先锋模范作用,广泛凝聚志愿服务力量,逐步形成“党员带头、党群携手”的城市共建格局。

实施“在职党员进社区”活动。东方市组织单位党组织和在职党员进社区报到开展志愿服务,明确具体工作任务,做到社区群众“点单”,社区党组织“下单”,志愿服务的党组织和党员“接单”,让平时在社区“潜水”的在职党员干部“冒泡”,带动居民群众自觉参与社区治理、卫生整治、志愿服务等,实现各领域党员干部居民在区域化党建中联手服务、共建共治。

开展“六项活动进社区”活动。东方市结合党支部主题党日活动,开展共助“三创”、认领微心愿、走访慰问、志愿服务、健康义诊、普法宣传等“六项活动进社区”活动,切实做到共过组织生活,共享党建资源,真正实现资源双向开放,优势互补。截止目前,驻区单位与社区党组织联合开展主题党日活动190多场次,共同认领并实



▲东方市“候鸟”党支部组织开展“迎国庆歌声与微笑歌舞演唱会”。

现群众微心愿534个,惠及群众1102人,划分“三创”示范区10个,走访慰问12600余人次,开展扫黑除恶等普法宣讲32场次,提供健康义诊和各类咨询服务50多场次。

激发“新东方人”(“候鸟”)党群公益服务热情。东方市充分调动来自五湖四海的“新东方人”党员共建美好新东方热情,坚持以兴趣爱好为指引,采取搭平台、给经费、帮培训等方式帮助建立“老年大学”、东方广电志愿者服务队、“新东方人”志愿者协会、“候鸟”艺术团等志愿服务团队;组织引导“新东方人”深入基层一线开展“三创净摊”、文艺下乡、志愿服务、交通劝导、书画展览、赠送对联等系列文化公益活动,为东方城市建设增添一抹“绿色”。“新东方人”志愿者服务队组织48名党员开展社会文明大行动、“三创”工作、文明交通劝导、文明旅游绿色环保活动130余场次,荣获2019年海南省志愿服务项目大赛银奖。

完善制度建设 激发服务热情

求木之长者,必固其根本;欲流之远者,必浚其泉源。东方市坚持以制度治党,逐步建立研究、督导、考评的城市基层党建制度体系,保证志愿服务有持续的生命力,提高城市基层党建科学化、规范化水平。

坚持示范引领到位。东方市将城市基层党建引领城市基层治理能力作为全市基层党建重点工作重要内容,定期研究重大事项,及时解决重点难点问题,压实市级、乡镇(驻区单位)、社区党组织第一责任人职责。多年来,东方市坚持市委书率先垂范,亲自到城

区社区、驻区企业和非公企业进行实地调研,指导在职党员进社区报到开展志愿服务;市级党员领导干部以普通党员身份到社区报到,定期开展志愿服务;各单位党组织主要负责同志积极响应,以上率下,对活动亲自部署、提要求,亲身参与、作表率,示范带动了本单位党员干部主动深入社区,帮助群众解决实际困难。

坚持民主评议定考评。东方市把机关党组织和党员参与城市基层党建“共建、共联、共治、共享”活动情况纳入基层党组织书记抓基层党建述职评议考核内容。在实施过程中,由社区党组织建立驻区单位志愿服务台账,推行服务纪实制度,每月如实记录活动开展情况,每季度汇总评比和综合评价,每年年底组织居民代表、驻社区“两代表一委员”等群体对各单位开展志愿服务情况进行评议,征求群众意见建议,反馈单位整改提升。

建立党员定标评星机制。考核激励是最好的“指挥棒”,东方市坚持把党员参与城市基层党建工作作为民主评议党员的重要参考。健全完善党员定标评星机制,把在职党员进社区认领兑现微心愿、服务群众情况作为党员积分评星、民主评议、评先评优、年度考核的重要内容,初步形成了“党员好不好、群众是主考;党员干不干、群众说了算”的良好导向,共评出“五星”党员85名、“一星”党员18名。

东方市始终立足地区实际,不断探索城市基层党建工作的新路子,通过不断构建和完善城市基层党建工作组织体系,整合区域内各领域党建资源和社会资源,破除单位之间、层级之间、领域之间的壁垒,推动党组织服务触角向下延伸、基层治理资源向下倾斜、社区服务向居民群众传达,让城市基层党建引领社区基层治理能力现代化,更好地适应东方人民对国际滨海公园城市的需要,更好地适应海南自由贸易港建设的要求。