

三亚市：树理念 搭架构 拓展基层治理新路

建立“1+5”保障体系 构建城市全域党建新格局

2014年三亚“撤镇设区”，实行“市—区—社区”两级政府、三级管理体制，精简了管理层级，提高了服务效能。为了适应“区直管社区”扁平化管理体制，2018年制定出台《关于推进城市基层党建工作的实施意见》及党群服务中心建设、城市党建指导员队伍、社区“大党委”工作机制、商务楼宇党建、兼合式党组织等5个方面配套文件，形成了“1+5”政策支撑保障体系，推动形成全区域统筹、各领域融合、多方面联动党建工作新局面，为构建城市全域党建新格局提供依据。

三亚市委高度重视城市基层党建工作，把城市基层党建纳入总体工作部署和党的建设总体规划，每年定期专题研究，解决重点难点问题；各区党委履行第一责任，协调推动驻区单位党组织参加城市基层党建工作；社区党组织履行具体责任，对辖区内各项党建工作进行兜底管理，形成了市委牵头抓总、区党委统筹协调、社区党组织具体落实、各领域党组织协同配合的工作局面。

强化社区核心 推动区域党建共联共建共治

坚持以社区为主轴心，统筹各方力量，建立了南海社区、崖州湾等7个区域化“大党委”，以党建统筹各方力量，把区域范围内本不隶属于自己管理的党组织和党员纳入“大党委”统管起来，打破各职能部门之间互不隶属的“壁垒”。

社区通过吸纳驻区机关、国企、两新组织等党组织为成员单位，创新共商共治机制，通过兼职委员制度、党建联席会议制度等方式，整合区域内各单位资源，完善互联互通纽带，发挥互融互助作用，推动社区与辖区党组织“结对子”，促进其他单位和社区从“近邻”变“亲邻”，建立上下互通、左右联动、全面覆盖的基层组织网络体系，努力构建资源共享、优势互补、共建共促、协调发展的城市基层党建一体化工作大格局。

针对新兴领域党建基础比较薄弱、与社区党建融合度不高等问题，三亚市将“候鸟”、两新组织等党组织纳入社区党总支或社区“大党委”兜底联建共管，扩大党的组织和工作覆盖。延伸城市基层党建触角，组建商务楼宇、商圈市场党组织，通过打造中铁置业楼宇党委、解放路风情街商圈党群服务中心等一批有特色的区域化党建实践，推进城市基层党建和服务工作深度融合，增强党组织凝聚力吸引力。

近年来，三亚市认真按照《关于加强和改进城市基层党建工作的意见》要求，结合三亚城市特点和实际，坚持“大党建”理念和“大党委”架构，推进城市基层党建与各领域党建、基层社会治理、全域旅游发展等相融相促，积极构建共建共治共享新格局，努力拓展以党建引领城市基层治理的新路。

“原来，我们这些人就像飞来飞去的‘候鸟’，现在，在‘候鸟’党支部，我们真正找到了温暖的家。我们不想再飞了，就在这里扎根了！”卓达社区“候鸟”党员话里透着自豪。在抗击新冠肺炎疫情期间，广大“候鸟”式居民党员响应党组织号召，积极参与抗“疫”工作。他们通过“候鸟”党支部平台找到归属感，同时成为一道绚丽的晚霞。

建立全域网格 打造城市基层治理新标杆

市委印发《关于推行“一张网、全覆盖、心连心”基层党建网格化管理的实施意见》，在村（社区）以村（居）民小组为单位设党建网格，将综治维稳、民生保障等各类资源整合到党建网格上，形成“多格成网、多网合一”工作新格局，以“小网格”撬动“大治理”，实现“一张网、全覆盖、心连心”的目标。在城市社区大力推进网格化管理，把支部或党小组建在网格上、楼宇上，逐步建立起明晰的网格化管理机制，把各方力量组织起来，把各种群体凝聚起来，把各种资源调动起来，做到全方位联动提升基层治理环境。

天涯区致力于探索推行“党组织+网格化+信息化+联合指挥中心”的城市管理治理模式，将全区45个村（社区、居）划分为280个网格，在各网格上建立党支部或党小组，每个网格由党支部书记或党小组组长担任网格长，配备专职网格员。每个网格长（员）一岗多能，每人每月至少走访30户居民收集社情民意，各网格长（员）利用“网格化管理APP”对网格内的“创文巩固”、脱贫攻坚等工作涉及的各类问题向区联合指挥中心报单，指挥中心执行向有关职能部门派发工单、协调处置、督办反馈的管理机制，实现事事有回应。

2020年至今，指挥中心受理各类工单总量70826件，实时办结率达96.65%，将“上面千条线，下边一根针”的传统工作模式变为“上面千条线，下边一张网”的全域党建网格管理模式，通过以“格”为工作基础、以“网”为运行依托，做到快速反应、高效解决难题堵点，让人民群众感受到党组织就在身

▶ 三亚市候鸟党员志愿者在区级党群服务中心开展科学小实验志愿服务活动。



边，全面提升城市基层治理现代化水平。

创新监管模式 提升优化全域旅游环境

近年来，三亚市不断创新旅游市场监管模式。从市政府12345热线、旅游、公安、法院等16家涉旅重点单位抽调骨干力量，统一进驻游客到访中心现场办公。针对各单位因隶属不同，各自为政、缺乏合力等问题，按照“关系不隶属，党建来统领”的思路，依托“三亚市民游客中心”成立党总支，以党组织为纽带，打破职能部门间壁垒，将16家涉旅重点单位力量凝聚成团，使来自不同系统的进驻单位形成有机整体，打造成为旅游市场治理的坚强领导核心。

完善旅游监管长效机制，建立“大党委”工作例会、党建联席会议、党群服务中心等多种载体，制定“旅游市场综合整治工作机构常态化工作机制”等13个常态化制度以及举报奖励等11个长效机制，融合各领域党组织、党员，动员社会各界积极参与旅游市场治理，推动旅游监管向社区延伸。

坚持行业监管和属地管理相结合。整合行业党建与社区党建，将12345和12301“两条热线”整合进驻市民游客中心并实行并线运行，设有多语种专席，受理业务范围涵盖城市管理、民生民情、游客服务等方面，推动“两条热线”与社区网格化管理融合形成“片长+网格长+12345热线”，与社区党组织建立联动协作机制，及时将市民和游客的反映和诉求传递给相关职能部门，着力打造全覆盖、无缝隙的旅游监管体系。2019年9月，三亚市以城市基层党建助推全域旅游发展的案例获评全国文明城市基层党建创新最佳案例；2019年12月，三亚“大党建”提升旅游监管效能案例入选第六批海南自贸区

制度创新案例。

三亚总结社区“大党委”的经验做法，出台了《关于探索区域化党建模式建设湾区“大党委”的实施意见》，将社区“大党委”的经验推广到湾区，在海棠湾、三亚湾等6个湾区探索建立湾区“大党委”，以区域“大党建”统筹推进全域旅游发展。海棠区以湾区“大党委”为主轴，有机联结湾区各行业、各领域党组织，涵盖13家单位19个党组织，辐射涵盖酒店、景区、企业等，汇集226名党员，实现了事务共商、发展共促。

今年国庆中秋节日期间，协调三亚市旅游、市场监管等涉旅部门，联合开展旅游市场服务保障工作，共出动4932人次，车辆1502车次，对旅游市场进行检查整治，为湾区旅游安全发展保驾护航。

三亚市仍以社区党组织为核心，为游客提供观光消费、体验民俗、感受民宿等旅游新体验，将旅游产业链有效延伸至城市社区。通过社区党支部+景区党支部，创新基层服务型党组织建设模式。以党建引领社区景区化改造。通过推动旅游与社区融合发展，带动居民就业，增加居民收入。比如创建天涯区西岛的“景”“社”联盟打造最美渔村等做法，开发旅游资源、挖掘民俗风情、打造特色街区等，努力使每个社区、每个角落都成为风景。

“海棠区藤海社区将进一步提升基层治理能力，加强融合发展，充分利用蜈支洲岛景区辐射作用，社区党支部积极与综合执法、卫生、市场监管等部门进行对接，保障旅游经济市场秩序。”海棠区藤海社区党支部书记黄义富说。

提升服务效能 打造红色党建阵地联盟

按照“15分钟服务圈”要求，建立“1+10+29+N”党群服务中心阵地体系，“1”是市级

党群服务中心，“10”是各区、各行业党群服务中心，“29”个大社区党群服务中心，N个村级组织、商圈楼宇等党群服务站。目前三亚市已建成党群服务中心35个，为区域内党员群众提供组团式、项目化的党员志愿服务，实现党建与发展共赢。同时，市委安排38个事业单位编制，设立了市、区、行业等9个党群服务中心事业单位，形成市、区（行业）、社区（区域）三级联动体系，实现各领域党组织互联互通、共建共享。

天涯区党群服务中心面向辖区内所有党组织，实行主题党日菜单式管理服务，推出“红色讲堂”“拓展活动”“读书沙龙活动”等9大主题党日套餐，通过“规定动作”定基调、“自选动作”补创新，多种方式方法并用，把周边小区、社区居民拧成一股绳。2020年5月开办的“长者饭堂”，为周边4个社区60岁以上的老年人提供营养、便捷、安全的配餐服务。84岁的孔学珍老人说：“我腿脚不便，吃饭是个麻烦事，长者饭堂菜品丰富，营养卫生，送餐及时，解决了我吃饭难问题。”

2019年，针对区直管农村（社区）扁平化管理方式，三亚设立29个大社区综合服务中心，增强大社区服务和管理职能，织密便民服务网，进一步完善“市级政务中心——大社区综合服务中心——便民服务站”体系建设，推动服务事项由市级下沉到各区，将涉及党群服务、工青妇服务、政务服务、强农惠农政策落实、教育科普和精神文明建设服务等110个大项、206个小项下沉到大社区综合服务中心。

以“大党建”引领大社区改革发展。“自从建好了大社区综合服务中心之后，极大地便利了我们的生活，各式各样的功能室也扩展了我们培养兴趣爱好的平台，我要给政府点赞！”东关社区居民韦小婷说道。