

2020年12月21日 星期一

本版责编 康克佳 本版美编 龙双雪

四川省内江市:

医疗服务大改观
便利舒心齐点赞

中国城市报记者 叶中华 通讯员 刘小玲

12月11日8时许,四川省内江市中医医院门诊部,内江市民卓俊秀拿出一张专属居民健康的“二维码”在自助机上扫描后,根据提示,不到一分钟她就办理了门诊挂号和医保报销手续。“比起以前排队办理,足足节约了半个小时,方便又省时。”卓俊秀告诉记者。

这样的“点赞”,是内江市着力探索居民电子健康卡惠民服务为群众带来的获得感。近年来,内江市多领域、多路径探索创新医疗卫生服务方式方法,着力解决和回应人民群众反映的“难点堵点盼点”问题,一系列便民惠民的医疗服务得到广大群众的肯定。

“扫码就医”:
打通患者就医堵点

挂号缴费排队时间长、候诊时间长、取药时间长、就诊结算支付来回跑……这些就医堵点,曾经被广大患者所诟病。

改变,“码”上开始。12月11日,记者在内江市中医医院门诊部看到,在医院工作人员的引导下,不少市民正用手机下载“健康内江”APP,实名认证后申领电子健康卡,获取一个专属的二维码。

“有了电子健康卡后,挂号、就诊、缴费、取药等一系列流程,我都是在手机上完成的。”刚从药房取回药的市民邓成刚告诉记者,“扫码就医、一码通用”让群众更加方便。

内江市中医医院是内江推行居民电子健康卡的先行先试、示范引领单位。内江市中医

医院信息科副科长李铁柱介绍,居民电子健康卡(码)可实现预约挂号、分时段预约诊疗、移动缴费、就诊、检验检查、取药和在线费用查询、报告查询、健康档案查阅等功能,实现了“让数据多跑路、让百姓少跑腿”。

“医生看病后,患者可以用手机扫码缴费,然后直接去做检验、检查和窗口拿药就行了,在手机上也可以看检查报告。”在李铁柱看来,“一码通用”消除了“一院一卡、重复办卡、多卡并存、互不通用”等患者就医的堵点,“扫码就医”有效解决了就医不便的众多问题,同时还方便居民查阅个人诊疗信息和自我健康管理,改善了群众就医体验,便捷实惠感满满。

内江市卫生健康委员会办公室主任、信息与统计科科长陈小兵介绍,依托市级全民健康信息平台,全市统一部署居民电子健康卡注册管理平台、开发建设线上的“健康内江”便民移动服务平台(APP)和线下的远程自助服务平台,在四川省率先实现“市-县-镇-村”四级医疗机构全覆盖。

据介绍,下一步,内江还将拓展电子健康卡126项业务应用。按照“以服务带应用、以应用促发展”的原则,逐步有计划地接人民营医院、商保公司和采供血机构、预防接种机构,拓展预防接种、家庭医生签约服务、商保快速理赔、金融普惠(医疗供应链金融)和献血证、接种证、出生医学证、卫生健康证等整合应用,促进电子健康卡“一卡多用”和智慧健康服务发展。

“远程医疗”:
破解基层看病难点

一台高清电视、一个摄像头、一个麦克风,让优质医疗资源“搬”到了基层,更多老百姓选择在家门口看病。

12月11日10点多,在内江市市中区永安镇瓦堆湾村卫生室,市中区人民医院医生苟华正在通过高清视频会议系统指导与村卫生室医生赵群为64岁的贫困户高启良会诊,仅花了10分钟左右。

高启良家离村卫生室仅几百米距离。他告诉记者,如果坐车到内江城里去看病,估计要花大半天时间。现在走路几分钟,就能在村里找大医院的专家看病,太方便了。

瓦堆湾村曾是省级贫困村。人才匮乏、服务能力不足是村卫生室乃至基层医院的短板;看病难、看病贵是基层群众的就医难点。如何补齐短板、破解难点?远程医疗成了有力“武器”。

90岁高龄的陈淑清是村里贫困户,患有高血压、慢性病,这些特殊的身份让乡村医生赵群对她格外上心,也曾专门请教过上级医院专家对她进行健康管理。

如今,一根网线缩短了优质医疗资源与贫困村群众的距离。

目前,内江市市中区实现了所有贫困村远程医疗全覆盖。全区19个贫困村卫生室创新使用“互联网+医疗健康”,与市中区人民医院等搭建远程诊疗服务平台,让群众足不出户即可视频连线二级甲等医院专家,享有优质的诊疗咨询服务,卫生扶贫与信息惠民同步落地落实。

据了解,“十三五”期间,内江大力开展远程医疗服务体系建设。全市建立了1个市级、5个县级远程诊断服务中心,覆盖了全市100%的县区、85%乡镇卫生院及部分民营医院,市县级远程医疗中心建成率100%,超额完成“十三五”目标要求。全市远程影像、心电诊断服务累计90万例次,基层群众在家门口就能便捷地享受到



内江市威远县新场镇卫生院中医馆医生为患者看病。

上级医院优质专家的服务,极大地增强了基层群众健康获得感。

“中医惠民”:
回应人民群众盼点

在内江市威远县,新场镇卫生院中医馆,比卫生院的名气还大。

12月11日下午,来自外地的吴女士慕名前来治疗腰椎间盘突出。“我是一名学西医的医务工作者,但我也十分信任中医。”吴女士的腰痛病曾到多家医院治疗,但“效果都不太理想,病情时好时坏”。在朋友的推荐下,吴女士来到新场镇卫生院中医馆。仅两次针灸理疗,困扰吴女士多年的腰痛便明显有了缓解。

吴女士病房相邻的患者王勇,曾接受过省级医院大夫的治疗,专家建议他回当地基层医疗单位进行中医康复治疗。新场镇卫生院中医科主治医师朱成良告诉记者,这种病情复杂、容易反复、病程长的患者,需要进行长时间的康复治疗,如果去外地治疗的话,则费时又费钱。

在王勇看来,虽然自己的病已经做了核磁共振,诊断也明确了,但他的内心想法和专家建议一样,希望能接受传统的中医治疗。“家门口就有中医馆,有这么好的医疗资源,我也不用专门跑到省城医院去了。”王勇说。

王勇口中“好的医疗资源”,“好”在哪里?

作为一个基层卫生院,新场镇卫生院具备了中医门诊和中药房、中药煎药室、中医康复治疗室、中医住院部,拥有电针治疗仪、电脑中频治疗仪、穴位治疗仪以及中药柜等医疗设施100余台(件)。

硬件按照中医馆标准建设,软件突出中医专科特色。新场镇卫生院以朱成良为主要成员的12名中医团队,可开展针刺类、灸类、刮痧类、拔罐类、推拿类、敷熨熏灸类、中医骨伤类、中医肛肠类、中医微创类等

10大类中医适宜技术。

新场镇卫生院院长夏雪介绍,该院仅针灸理疗的诊疗人次从2015年的3000多人,增加到2019年的9000多人。仅此一项业务,受惠的患者群众就翻了3倍。

今年初,内江市组织市级中医专家团队对全市新冠肺炎确诊病例每日进行辨证论治,实行“一人一方”,免费熬制好中药送至每一位患者服用,确保了病人第一时间使用中药。截至今年3月11日,内江的22例确诊患者全部治愈出院,中医药参与率100%,为内江实现疫情防控“零死亡、零感染、零漏诊、零复阳”的目标,发挥了中医药的独特作用。

在内江,中医药正从特色发展为优势。内江市卫生健康委员会中医药科科长李景斌介绍,“十三五”期间,内江坚持中西医并重的工作方针,抢抓医药卫生体制改革和国家鼓励扶持中医药事业发展机遇,紧紧围绕“提升中医内涵,惠泽广大民众”目标,以中医药服务体系建设和中医药服务能力提升、中医药文化宣传为重点,有力推动了中医药事业发展。

2019年2月,内江市被命名为“市级全国基层中医药工作先进单位”;所辖的市中区、东兴区、隆昌市、资中县、威远县全部被命名为“县级全国基层中医药工作先进单位”。

据了解,目前,内江市拥有公立中医医院6家,民营中医医院3家,中医诊所268所;国家级中医重点专科2个,省级中医重点专科11个,市级中医重点专科9个。全市社区卫生服务中心、乡镇卫生院规范建成中医药综合服务区,实现全覆盖;85%以上的村卫生室能够提供中医药服务,基层中医药服务量达45.2%。

内江市副市长陈朗表示,“十四五”期间,内江将全面推进健康内江建设,不断健全完善卫生健康体系,进一步织牢公共卫生防护网,为人民提供全方位全周期健康服务。



内江市民在中医医院工作人员指导下获取居民电子健康“二维码”。