

街道管理体制改革

2019年5月,安徽省芜湖市委出台《关于深化街道体制改革的实施意见》,全面推进街道管理体制改革。经过近一年实践,改革红利逐步释放,街道职能发生明显转变,统筹协调能力显著增强。

坚持依责对应 推动机构设置调整

芜湖市将全市11个公共服务中心全部改为街道,同步推进体制改革,改变了以往基层管理体制不顺畅、社区“小马拉大车”的状况;按照大部制改革思路,对街道原有20多个机构进行整合,依责设置“六办两中心”,即综合保障、党群工作、城市管理、经济发展、社会事务、平安建设6个内设机构,为民服务中心、网格化服务管理中心2个事业机构;同时,赋予街道增设不超过2个内设机构的自主权;部分老城改造任务重的街道增设了城市更新办,

安徽省巢湖市将街道管理体制改革列为市委2019年攻坚项目,在改革中突出抓好优化街道职能整合、人员调配和运行机制调整等工作,有效提升街道党工委统筹协调能力。

优化机构设置 推进职能整合

为解决编制不够、机构职能交叉问题,巢湖市委制发《街道主要职责、内设机构和人员编制规定》《街道所属事业单位机构设置方案》,并从市直单位调剂100个事业编制下放街道。5个街道共核定行政编制97个,事业编制174个。在充分调研、分析研判的基础上,巢湖市拟定《街道体制改革实施方案》,制定“两单一图一点”,即权力清单和责任清单、权力运行流程图、廉政风险点,重新确定街

马鞍山市花山区沙塘路街道: 落细落实改革任务 增强街道治理效能

街道管理体制改革工作开展以来,马鞍山市花山区沙塘路街道坚持因地制宜落实改革任务,调机构、强队伍、建机制,不断增强街道统筹协调功能和治理效能。

筑牢街道运行“钢筋骨架”

沙塘路街道坚持业务相近、效率优先原则,打破街道原有机构设置,按照市委统一部署科学设置“5+3+1”内设机构,即党政综合办公室、党建工作办公室、公共管理办公室、公共服务办公室、公共安全办公室、党群服务中心、社会管理中心、综合服务中心、1个自设机构。沙塘路重塑街道“五办”职能,将原党政综合办公室承担

芜湖市: 系统设计 高位推动 深化街道管理体制改革

环保工作强度大的街道增设了生态环境办。大部制下的机构设置将分散的工作力量有效整合,模糊的工作边界有效厘清,改变了以往向上对口、推诿扯皮、各自为战的局面。

坚持全面倾斜 推动资源力量下沉

芜湖市加强调研指导,按照编随人走原则,推动镜湖区、弋江区将区直机关干部特别是优秀年轻干部下沉街道,着力解决街道在编人员少的问题,两区共核增街道行政编制34个;全市27个街道普遍增设党群工作办公室,作为抓党建工作专责机构,均配备3名以上专职党务工作人员;14个街道在配备专职副书记的同时,增

配1名抓党建工作的党工委委员,专职负责党建工作;加大资金资源下沉力度,社区党组织服务群众专项经费从每个社区最低16万元提高到20万元,2019年全市社会组织“公益创投”为民服务项目资金达400万元。

坚持权责一致 推动明责赋权到位

芜湖市实行街道事项准入制度,聚焦抓党建抓治理抓服务,出台权责、公共服务和其他工作事项3个清单,为街道明责;以“基层减负年”和“不忘初心、牢记使命”主题教育期间开展的专项整治为契机,推动3个清单以外街道事项清理到位;将招商引资、协税护税工作移出街道职责,不再进行考核,

推动街道将发展经济重心逐步转到做好企业服务、改善营商环境、促进项目落地上;建立赋予街道“五权”的制度体系和赋权工作具体操作规范,对部分暂时不能全面赋予的权力,将街道认为管用且能承接的部分尽快赋予街道。如在赋予街道规划参与权的过程中,根据前期调研结果,先行将编制城市总规、控规过程中的参与权赋予街道。为解决部分职能部门放权力度不大、效果不好的问题,市委负责同志坚持季度调度,党建工作领导小组月度跟踪,推动落实到位。

坚持条块协同 推动强化基层治理

芜湖市对基层“看得见管

不着”的问题,由网格化服务管理中心上传平台“吹哨”,根据基层治理事项清单中明确的责任主体“派单”,市、区直部门“应哨”解决问题,涉及多个部门的事项,由街道党工委统筹各类力量开展综合执法;针对街道“哨吹不响”的问题,建立“一事一评”部门考核评价机制,每次“吹哨”后,街道根据“被吹哨”单位“应哨”处置速度、质量等给出等次评价,年末累计形成综合评分。难以在短期内解决的“吹哨”事项,由街道分时段给出等次评价。“被吹哨”单位年度考核中,街道评价占30%。今年以来,全市数字化城管平台收到街道“吹哨”事项746件,已办结619件,街道满意率达90%以上。

巢湖市: “三个优化”有效提升街道统筹协调能力

道7项主要职责,127项权力事项。在“一办五部两中心”基础上,该市根据巢湖水域环境综合治理需要,在各街道增设生态环境部,主要承担环境保护、农业农村、水利水务等职责;同时,充分考虑各街道特色发展需要,预留1个大部门设置空间,如中庙街道立足姥山岛景区提档升级需要,增设文旅发展部。

优化人员调配 激发队伍活力

改革前,巢湖市平均每个街道行政编制、事业编制、垂直管理、市聘、街道自聘等各类工

作人员近110人,人员调配难度较大。为实现“平稳有序”“人岗相适”的“双目标”,各街道采取个别谈心谈话等多种形式,提前做好干部思想工作,充分了解他们所思想;综合街道领导班子成员、中层干部等对街道内设机构负责人配备的意见建议,在反复酝酿、慎重考虑、会议研究的基础上,确定“一办七部”负责人全部由街道党政班子成员兼任,其中党群工作部部长由党工委专职副书记或组织委员兼任;同时,考虑工作接续及各班子成员工作经历、专业特长等因素,科学调整分工;树立以事择人、依岗选人

的鲜明导向,平均每个街道拿出近20个岗位进行公开竞选,综合竞选成绩及近三年年度考核结果确定人选。

优化工作机制 提升服务效能

过去,辖区企业和居民到街道办事,往往需要经过社区干部、包联社区干部、街道经办人员、街道负责同志、市直相关职能部门等逐一审批,费时费力,满意度不高。为解决这一问题,巢湖市充分发挥街道党群服务中心和网格化服务管理中心“两中心”作用,全面推行

“前台+后台”工作模式,实行“一枚印章”“一窗集成”“一门全办”,让群众“最多跑一趟”;按照重心下移、职能下沉、人随事转、费随事转的原则,推动城市管理、市场监管等执法力量属地化管理;5名公安派出所主要负责人均兼任所在街道党工委委员,不分工、不占职数,参与街道社会事务管理和基层治理;同时,将各类民生问题热线与“91580”市民服务热线对接整合,实行街道、市直职能部门双向“派单”机制,处置结果可以“点对点”反馈至群众,缩短受理反馈时间,真正将群众诉求转化为街道治理举措。

设,注重加强街道原有聘用人员管理,制定绩效考核办法,根据岗位类别、工作任务进行分类量化考核,激发队伍活力。

探索综合执法“善策良方”

沙塘路街道认真落实对街道派驻机构的日常管理职责,从完善工作机制抓起,有效整合城管、市场监管、司法等部门力量,实现联动执法、综合执法。

街道党工委完善领导机制,细化公共管理办公室的协调、监督及考评等职能,明确一名街道领导分管负责,加强对派驻机构的统一领导和协调调度,推动从“各自为战”转变为“合力制胜”。

完善议事机制,及时修订议事规则,建立重点任务“日碰头、周调度、月点评”制度,明确派驻机构主要负责同志参加党

政联席会议等重要会议,加强沟通协调,强化配合协作,切实提升依法治理水平。

完善工作机制,对重点工作实行“项目化”推进,结合派驻机构和街道内设机构职能职责,建立重点任务和重点工作清单,推动任务落实。如在违法建设专项攻坚行动中,充分发挥拆违办公室的统筹协调作用,明确城管中队牵头负责执法工作、司法所牵头负责政策法规解释、派出所牵头负责执法保障,形成执法合力。

完善考核机制,用好市、区两级赋予街道党工委对派驻机构的人事参与权,将执法人员年度考核与街道干部年度考核工作一并开展;定期向区委反馈派驻机构干部的日常表现情况,对干部选拔任用提出客观评价意见。改革以来,已有2人经街道推荐提任为城管中队内设机构负责人。